

# MENGUNGKAP PERSEPSI PENERAPAN PROGRAM ASISTENSI RELAWAN PAJAK DI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

Oleh  
Ni Kadek Megi Dwi Cahyani, NIM 2017051043  
Program Studi S1 Akuntansi

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi mengenai penerapan program asistensi relawan pajak di Universitas Pendidikan Ganesha. Sumber data yang digunakan adalah data primer. Data primer diperoleh dari hasil wawancara kepada petugas pajak yang ditugaskan di KPP Pratama Singaraja, Dosen *Tax Center* Universitas Pendidikan Ganesha, Wajib Pajak Orang Pribadi, serta Relawan pajak yang ditugaskan di penempatan KPP Pratama Singaraja, KP2KP Negara, dan KP2KP Amlapura. Metode pengumpulan data dilakukan melalui beberapa tahap yakni observasi, wawancara, dan dokumentasi. Metode analisis yang digunakan adalah metode kualitatif merupakan suatu metode penelitian dengan menjelaskan suatu fenomena dengan rinci menggunakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan turun langsung ke lapangan yang mana dalam penelitian ini yang diungkap yaitu persepsi mengenai program asistensi relawan pajak di Universitas Pendidikan Ganesha. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa program asistensi relawan pajak merupakan program yang sangat bermanfaat bagi setiap entitas yang terlibat dapat program ini yaitu petugas pajak, dosen *tax center*, wajib pajak, dan relawan pajak. Program ini memberikan bantuan kepada petugas pajak yang bertugas selama melaksanakan pelaporan SPT Tahunan. Program ini dikatakan dapat menambah akreditasi kampus yaitu Universitas Pendidikan Ganesha terhadap banyak kegiatan yang dilaksanakan. Program ini memberikan bantuan kepada wajib pajak yang terkhususnya kurang dalam teknologi untuk turut serta mengetahui tata cara pelaporan SPT Tahunan melalui *E-System* Perpajakan. Program ini tentunya dapat memberikan wawasan kepada relawan pajak mengenai perpajakan yang nantinya akan berguna untuk di dunia kerja. Namun hal tersebut beriringan dengan hambatan yang dialami setiap responden pelaksanaan kegiatan program asistensi relawan pajak ini durasinya kurang lama sehingga setelah bulan April petugas pajak masih kesusahan dalam melaporkan SPT Tahunan dikarenakan antrean yang menumpuk. Terkendala miskomunikasi antara dosen *tax center* dengan relawan pajak yang kurang responsif. Terkendala dari persepsi relawan pajak yang menyatakan bahwa jadwal kegiatan program asistensi relawan pajak yang kerap kali berbenturan dengan jadwal perkuliahan

**Kata kunci:** mengungkap, persepsi, asistensi, relawan pajak.

**REVEALING PERCEPTIONS OF THE IMPLEMENTATION OF THE TAX  
VOLUNTEER ASSISTANCE PROGRAM AT GANESHA EDUCATIONAL  
UNIVERSITY**

*By*

**Ni Kadek Megi Dwi Cahyani, NIM 2017051043**

***Program Study of Accounting***

**ABSTRACT**

*This research aims to determine perceptions regarding the implementation of the volunteer tax assistance program at the Ganesha University of Education. The data source used is primary data. Primary data was obtained from interviews with tax officers assigned to KPP Pratama Singaraja, Tax Center Lecturers at Ganesha Education University, Individual Taxpayers, and tax volunteers assigned to KPP Pratama Singaraja, KP2KP Negara, and KP2KP Amlapura. The data collection method was carried out through several stages, namely observation, interviews and documentation. The analytical method used is the qualitative method, which is a research method that explains a phenomenon in detail using a data collection method carried out directly in the field, which in this research is revealed, namely the perception of the tax volunteer assistance program at the Ganesha University of Education. The results of this research show that the tax volunteer assistance program is a program that is very beneficial for every entity involved in this program, namely tax officers, tax center lecturers, taxpayers and tax volunteers. This program provides assistance to tax officers on duty while carrying out Annual SPT reporting. This program is said to be able to increase the accreditation of the campus, namely the Ganesha Education University, for the many activities carried out. This program provides assistance to taxpayers who are especially lacking in technology to participate in knowing the procedures for reporting Annual Tax Returns through the Tax E-System. This program can certainly provide tax volunteers with insight into taxation which will later be useful in the world of work. However, this is in line with the obstacles experienced by each respondent in implementing the tax volunteer assistance program activities, the duration of which is not long enough, so that after April tax officers still have difficulty in reporting their Annual Tax Returns due to piling up queues. Hampered by miscommunication between tax center lecturers and tax volunteers who were less than responsive. Constraints from the perception of tax volunteers which states that the activity schedule for the tax volunteer assistance program often clashes with the lecture schedule*

**Keywords:** *Reveal, perceptions, assistance, tax volunteer*