

**PERANCANGAN DESAIN *WEBSITE* CETAK.ID MENGGUNAKAN
METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Komputer**



Oleh

**MUHAMMAD RIDWAN
NIM 1815091009**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

Menyetujui,

Pembimbing I



I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.

NIP. 199005152019031008

Pembimbing II

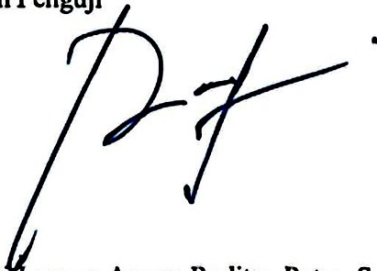


Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

NIP. 199308042020122008

Skripsi oleh Muhammad Ridwan
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada Tanggal 31 Mei 2024

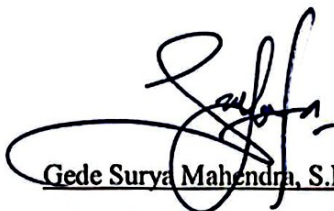
Dewan Penguji



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.

Ketua

NIP. 198908272019031008



Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom.

Anggota

NIP. 199003132022031009



I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.

Anggota

NIP. 199005152019031008



Putu Yudia Kratiwi, S.Pd., M.Eng.

Anggota

NIP. 199308042020122008

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Pada

Hari : *Senin*
Tanggal : *22 JUL 2024*



Mengetahui,

Ketua Ujian,

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001

Sekretaris Ujian,

I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan

Dr. Kadok Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “PERANCANGAN DESAIN *WEBSITE* CETAK.ID MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas persyaratan ini, saya menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atas data klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 8 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Ridwan

NIM 1815091009

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, karunia serta hidayahNya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PERANCANGAN DESAIN *WEBSITE* CETAK.ID MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)”. Tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi syarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan program sarjana Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik itu bantuan berupa moral maupun spiritual. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.
2. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing I dan Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan, dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. I Gusti Lanang Agung, S.Pd., M.T. selaku Dosen Penguji I dan Gede Surya Mahendra, S.Pd., M.Kom. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan, dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Seluruh Responden yaitu Penyedia Jasa Percetakan dan Pencari Jasa Percetakan yang bersedia memberikan izin dan meluangkan waktu untuk saya melakukan pengambilan data pada saat melakukan penelitian dari awal hingga

akhir serta telah memberikan banyak saran, dukungan dan bantuan dalam penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh staf dosen dan pegawai Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah banyak membantu kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
7. Orangtua penulis yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Teknik Informatika / Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan motivasi demi kelancaran proses penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa apa yang disajikan masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan masukan dari pembaca, baik itu dalam bentuk saran ataupun kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pada umumnya penulis pada khususnya.

Singaraja, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN	vii
MOTTO.....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ix
PRAKATA	x
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxv
JUDUL PENELITIAN.....	xxvi
IDENTITAS PENELITI	xxvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	4
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	5
1.4 RUANG LINGKUP PENELITIAN	5
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	7
2.1 STUDI SEBELUMNYA.....	7

2.2	DASAR TEORI.....	14
2.2.1	Perancangan	14
2.2.2	<i>Website</i>	14
2.2.3	<i>User Centered Design (UCD)</i>	15
2.2.4	<i>User Persona</i>	17
2.2.5	User Interface/User Experience (UI/UX)	17
2.2.6	<i>Eight Golden Rules</i>	18
2.2.7	<i>Usability</i>	20
2.2.8	<i>Usability Testing</i>	21
2.2.9	Task Scenario	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		28
3.1	KERANGKA PENELITIAN	28
3.1.1	<i>Plan the Human Centered Design</i>	28
3.1.2	<i>Understand and Specify the Context of Use</i>	29
3.1.3	<i>Specify User Requirement</i>	30
3.1.4	<i>Produce Design Solution</i>	31
3.1.5	<i>Evaluate Design Againsts User Requirement</i>	31
3.2	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	40
3.2.1	Studi Literatur	41
3.2.2	Wawancara.....	41
3.2.3	Pengisian Kuesioner	41
3.2.4	<i>Performance Measurement</i>	42
3.3	INSTRUMEN PENELITIAN	42
3.3	KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Hasil <i>Plan the Human Centered Design</i>	44
4.1.2 Hasil <i>Understand and Specify the Context of Use</i>	44
4.1.3 Hasil <i>Specify User Requirement</i>	52
4.1.4 Hasil <i>Produce Design Solution</i>	62
4.1.5 Hasil <i>Evaluate Againts User Requirement</i> Pengujian Awal.....	106
4.1.6 Hasil Temuan Masalah Setelah Pengujian Awal	119
4.1.7 Hasil <i>Evaluate Againts User Requirement</i> Pengujian Akhir	123
4.1.8 Hasil Temuan Masalah Setelah Pengujian Akhir.....	133
4.1.9 Hasil Rekomendasi Perbaikan Rancangan Pengujian Awal.....	136
4.1.10 Hasil Rekomendasi Perbaikan Perancangan Pengujian Akhir.....	143
4.1.11 Hasil Perbandingan Pengujian Awal dan Akhir	149
4.2 Pembahasan Penelitian.....	156
4.2.1 Pembahasan <i>Plan the Human Centered Design</i>	156
4.2.2 Pembahasan <i>Understand and Specify the Context of Use</i>	157
4.2.3 Pembahasan <i>Specify User Requirement</i>	159
4.2.4 Pembahasan <i>Produce Design Solution</i>	172
4.2.5 Pembahasan <i>Evaluate Againts User Requirement</i> Pengujian Awal....	199
4.2.6 Pembahasan Temuan Masalah Setelah Pengujian Awal	204
4.2.7 Pembahasan <i>Evaluate Againts User Requirement</i> Pengujian Akhir ...	206
4.2.8 Pembahasan Temuan Masalah Setelah Pengujian Akhir	209
4.2.9 Pembahasan Rekomendasi Perbaikan Rancangan Pengujian Awal....	210
4.2.10 Pembahasan Rekomendasi Perbaikan Rancangan Pengujian Akhir ...	214

4.2.11 Pembahasan Perbandingan Pengujian Pertama dan Akhir	218
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	225
5.1 KESIMPULAN	225
5.2 SARAN	227
DAFTAR PUSTAKA	228
LAMPIRAN	233



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tahap Pelaksanaan Plan the Human Centered Design.....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Pengguna.....	45
Tabel 4. 2 Goals Responden.....	51
Tabel 4. 3 Kebutuhan Pengguna.....	52
Tabel 4. 4 Data Pengujian Awal Succes Rate Penyedia Jasa.....	107
Tabel 4. 5 Data Pengujian Awal Succes Rate Pencari Jasa.....	108
Tabel 4. 6 Perhitungan Time Based Efficiency Penyedia Jasa Tahap Pertama	110
Tabel 4. 7 Perhitungan Time Based Efficiency Pencari Jasa Tahap Pertama.....	110
Tabel 4. 8 Perhitungan Overall Relative Efficiency Penyedia Jasa Tahap Pertama.	112
Tabel 4. 9 Perhitungan Overall Relative Efficiency Pencari Jasa Percetakan Tahap Pertama.....	113
Tabel 4. 10 Perhitungan Defective Rate Penyedia Jasa Tahap Pertama.....	114
Tabel 4. 11 Hasil Defective Rate Penyedia Jasa Tahap Pertama.....	115
Tabel 4. 12 Perhitungan Defective Rate Pencari Jasa Tahap Pertama.....	116
Tabel 4. 13 Hasil Defective Rate Pencari Jasa Tahap Pertama.....	116
Tabel 4. 14 Hasil QUIS Penyedia Jasa Tahap Pertama.....	117
Tabel 4. 15 Hasil QUIS Pencari Jasa Tahap Pertama.....	118
Tabel 4. 16 Hasil Temuan Masalah Penyedia Jasa.....	119
Tabel 4. 17 Hasil Temuan Masalah Pencari Jasa.....	121
Tabel 4. 18 Data Pengujian Akhir Succes Rate Penyedia Jasa.....	124
Tabel 4. 19 Data Pengujian Awal Succes Rate Pencari Jasa.....	125
Tabel 4. 20 Perhitungan Time Based Efficiency Penyedia Jasa Tahap Akhir	126
Tabel 4. 21 Perhitungan Time Based Efficiency Pencari Jasa Tahap Akhir.....	126
Tabel 4. 22 Perhitungan Overall Relative Efficiency Penyedia Jasa Tahap Akhir ..	127
Tabel 4. 23 Perhitungan Overall Relative Efficiency Pencari Jasa Percetakan Tahap Akhir.....	128
Tabel 4. 24 Perhitungan Defective Rate Penyedia Jasa Tahap Akhir.....	129
Tabel 4. 25 Hasil Defective Rate Penyedia Jasa Tahap Akhir.....	130

Tabel 4. 26 Perhitungan Defective Rate Pencari Jasa Tahap Akhir	130
Tabel 4. 27 Hasil Defective Rate Pencari Jasa Tahap Akhir.....	131
Tabel 4. 28 Hasil QUIS Penyedia Jasa Tahap Akhir	132
Tabel 4. 29 Hasil QUIS Pencari Jasa Tahap Akhir	132
Tabel 4. 30 Hasil Temuan Masalah Penyedia Jasa Tahap Akhir	133
Tabel 4. 31 Hasil Temuan Masalah Pencari Jasa Pengujian Tahap Akhir.....	135
Tabel 4. 32 Kebutuhan Pengguna yang Sudah Dipenuhi.....	160



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian	28
Gambar 3. 2 Fase Pengujian Usability Testing	32
Gambar 3. 4 Alur Usability Aspek Learnability.....	36
Gambar 3. 5 Alur Usability Aspek Efficiency	37
Gambar 3. 6 Alur Usability Aspek Memorability	38
Gambar 3. 7 Alur Usability Aspek Errors.....	39
Gambar 3. 8 Alur Usability Aspek Satisfaction	40
Gambar 4. 1 User Persona Pencari Jasa Percetakan 1	46
Gambar 4. 2 User Persona Pencari Jasa Percetakan 2	46
Gambar 4. 3 User Persona Pencari Jasa Percetakan 3	47
Gambar 4. 4 User Persona Pencari Jasa Percetakan 4	47
Gambar 4. 5 User Persona Pencari Jasa Percetakan 5	48
Gambar 4. 6 User Persona Penyedia Jasa Percetakan 1.....	48
Gambar 4. 7 User Persona Penyedia Jasa Percetakan 2.....	49
Gambar 4. 8 User Persona Penyedia Jasa Percetakan 3.....	49
Gambar 4. 9 User Persona Penyedia Jasa Percetakan 4.....	50
Gambar 4. 10 User Persona Penyedia Jasa Percetakan 5.....	50
Gambar 4. 11 User Flow Penyedia Jasa Percetakan Tahap Masuk dan Daftar Akun	54
Gambar 4. 12 User Flow Penyedia Jasa Percetakan Tahap Menambah Layanan Toko	55
Gambar 4. 13 User Flow Penyedia Jasa Percetakan Tahap Menerima Pesanan Pelanggan	55
Gambar 4. 14 User Flow Penyedia Jasa Tahap Menerima Pesanan Cetak.....	56
Gambar 4. 15 User Flow Penyedia Jasa Tahap Menerima Pesanan Desain	57
Gambar 4. 16 User Flow Pencari Jasa Percetakan Pada Tahap Login dan Daftar Akun	57
Gambar 4. 17 User Flow Pencari Jasa Percetakan Pada Tahap Memesan.....	58

Gambar 4. 18 User Flow Pencari Jasa Pada Tahap Memesan Jasa Percetakan Dokumen	59
Gambar 4. 19 User Flow Pencari Jasa Pada Tahap Memesan Jasa Percetakan Digital	60
Gambar 4. 20 User Flow Pencari Jasa Pada Tahap Memesan Desain.....	61
Gambar 4. 21 User Flow Pencari Jasa Percetakan Pada Tahap Ubah Profil	61
Gambar 4. 22 User Flow Pencari Jasa Percetakan Pada Tahap Tambah Alamat.....	62
Gambar 4. 23 User Flow Pencari Jasa Percetakan Pada Tahap Ganti Kata Sandi	62
Gambar 4. 24 Skema Warna.....	63
Gambar 4. 25 Font Poppins.....	64
Gambar 4. 26 Aturan Strive For Consistency	65
Gambar 4. 27 Aturan Carter to Universal Usability	65
Gambar 4. 28 Aturan Offer Informative Feedback.....	66
Gambar 4. 29 Aturan Design Dialogue to Yield Closure	66
Gambar 4. 30 Aturan Prevent Errors	66
Gambar 4. 31 Aturan Permit Easy Reversal of Actions.....	67
Gambar 4. 32 Aturan Support Internal Locus of Control	67
Gambar 4. 33 Aturan Reduce Short-Term Memory Load	68
Gambar 4. 34 Landing Page Cetak.id	68
Gambar 4. 35 Halaman Layanan dan Produk.....	69
Gambar 4. 36 Halaman Bantuan.....	70
Gambar 4. 37 Halaman Daftar Akun	71
Gambar 4. 38 Halaman Daftar Akun Pencari Jasa Percetakan	72
Gambar 4. 39 Halaman Daftar Melalui Google	72
Gambar 4. 40 Halaman Daftar Melalui WhatsApp	73
Gambar 4. 41 Halaman Verifikasi Melalui WhatsApp.....	74
Gambar 4. 42 Halaman Masuk Akun	74
Gambar 4. 43 Halaman Masuk Akun Pencari Jasa Percetakan.....	75
Gambar 4. 44 Halaman Masuk Melalui Google.....	76
Gambar 4. 45 Halaman Lupa Password.....	76

Gambar 4. 46 Halaman Pilih Metode Verifikasi	77
Gambar 4. 47 Halaman Masukkan Kode Verifikasi.....	77
Gambar 4. 48 Halaman Kata Sandi Baru	78
Gambar 4. 49 Halaman Utama Pencari Jasa Percetakan.....	79
Gambar 4. 50 Halaman Profil Pengguna.....	80
Gambar 4. 51 Halaman Alamat Pengguna.....	80
Gambar 4. 52 Halaman Ubah Kata Sandi	81
Gambar 4. 53 Halaman Pesanan Pengguna.....	82
Gambar 4. 54 Halaman Notifikasi	82
Gambar 4. 55 Halaman Status Pesanan	83
Gambar 4. 56 Halaman Pencarian Percetakan Hitam Putih atau Berwarna.....	84
Gambar 4. 57 Pencarian Percetakan Digital atau Desain Grafis	85
Gambar 4. 58 Halaman Tampilan Toko Penyedia Percetakan.....	85
Gambar 4. 59 Detail Produk.....	86
Gambar 4. 60 Ulasan Produk.....	86
Gambar 4. 61 Map Lokasi Tempat Percetakan	87
Gambar 4. 62 Fitur Chat.....	88
Gambar 4. 63 Fitur Share	88
Gambar 4. 64 Masukkan ke Keranjang.....	89
Gambar 4. 65 Fitur Keranjang.....	89
Gambar 4. 66 Halaman Memesan	90
Gambar 4. 67 Halaman Pemilihan Metode Pembayaran	90
Gambar 4. 68 Halaman Pembayaran	91
Gambar 4. 69 Halaman Detail Pembayaran	92
Gambar 4. 70 Halaman Cek Status Pembayaran.....	92
Gambar 4. 71 Halaman Pembayaran Telah Berhasil.....	93
Gambar 4. 72 Halaman Status Pesanan	94
Gambar 4. 73 Halaman Pemberian Ulasan	95
Gambar 4. 74 Halaman Daftar Penyedia Jasa	96
Gambar 4. 75 Halaman Masuk Penyedia Jasa.....	96

Gambar 4. 76 Halaman Profil Penyedia Jasa	97
Gambar 4. 77 Halaman Tambah Rekening Penyedia Jasa.....	97
Gambar 4. 78 Halaman Tambah Alamat Penyedia Jasa	98
Gambar 4. 79 Halaman Ganti Kata Sandi Penyedia Jasa	99
Gambar 4. 80 Halaman Tambah Layanan Penyedia Jasa	99
Gambar 4. 81 Halaman Pilih Kategori Layanan Penyedia Jasa	100
Gambar 4. 82 Halaman Tambah Layanan Jasa Percetakan Dokumen	101
Gambar 4. 83 Halaman Tambah Layanan Jasa Percetakan Digital.....	102
Gambar 4. 84 Halaman Layanan Sudah Ditambah	103
Gambar 4. 85 Halaman Beranda Penyedia Jasa	103
Gambar 4. 86 Halaman Kirim Pesan Penyedia Jasa.....	104
Gambar 4. 87 Halaman Dafrar Pesanan Penyedia Jasa	105
Gambar 4. 88 Update Pesanan Penyedia Jasa	105
Gambar 4. 89 Halaman Pendapatan Penyedia Jasa	106
Gambar 4. 90 Rekomendasi Awal Infomrasi Akun.....	136
Gambar 4. 91 Rekomendasi Awal Tambah Layanan Cetak	137
Gambar 4. 92 Rekomendasi Awal Halaman Pendapatan.....	137
Gambar 4. 93 Rekomendasi Awal Daftar Pesanan.....	138
Gambar 4. 94 Rekomendasi Awal Tambah Layanan Cetak Digital.....	139
Gambar 4. 95 Rekomendasi Awal Unggah Foto Produk Layanan.....	139
Gambar 4. 96 Rekomendasi Awal Ulasan Produk	140
Gambar 4. 97 Rekomendasi Awal Foto Produk	140
Gambar 4. 98 Rekomendasi Awal Fitur Chat	141
Gambar 4. 99 Rekomendasi Awal Memesan Layanan Desain	142
Gambar 4. 100 Rekomendasi Awal Chat Masuk	142
Gambar 4. 101 Rekomendasi Awal Toko Penyedia Jasa.....	143
Gambar 4. 102 Rekomendasi Akhir Form Masuk atau Login Penyedia Jasa.....	144
Gambar 4. 103 Rekomendasi Akhir Tombol Kembali	144
Gambar 4. 104 Rekomendasi Akhir Tombol Unggah Foto Produk Kembali	145
Gambar 4. 105 Rekomendasi Akhir Pesan Error Salah Password dan Email.....	146

Gambar 4. 106 Rekomendasi Akhir Icon Chat Masuk	146
Gambar 4. 107 Rekomendasi Akhir Kategori Layanan	147
Gambar 4. 108 Rekomendasi Akhir Tombol Kembali	148
Gambar 4. 109 Rekomendasi Akhir Pesan Masuk	148
Gambar 4. 110 Hasil Perbandingan Pengujian Awal dan Akhir Penyedia Jasa pada Aspek Learnability.....	149
Gambar 4. 111 Hasil Perbandingan Pengujian Awal dan Akhir Pencari Jasa pada Aspek Learnability	150
Gambar 4. 112 Hasil Perbandingan Pengujian Awal dan Akhir Penyedia Jasa pada Aspek Efficiency	151
Gambar 4. 113 Hasil Perbandingan Pengujian Awal dan Akhir Pencari Jasa pada Aspek Efficiency	151
Gambar 4. 114 Hasil Perbandingan Pengujian Awal dan Akhir Penyedia Jasa pada Aspek Memorability	152
Gambar 4. 115 Hasil Perbandingan Pengujian Awal dan Akhir Pencari Jasa paa aspek Memorability	153
Gambar 4. 116 Hasil Perbandingan Pengujian Awal dan Akhir Penyedia Jasa pada Aspek Error	154
Gambar 4. 117 Hasil Perbandingan Pengujian Awal dan Akhir Pencari Jasa pada Aspek Error	154
Gambar 4. 118 Hasil Perbandingan Pengujian Awal dan Akhir Penyedia Jasa pada Aspek Satisfaction	155
Gambar 4. 119 Hasil Perbandingan Pengujian Awal dan Akhir Pencari Jasa pada Aspek Satisfaction	156

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara dengan Penyedia Jasa Cetak 1	233
Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan Penyedia Jasa Cetak 2	236
Lampiran 3 Hasil Wawancara dengan Penyedia Jasa Cetak 3	238
Lampiran 4 Hasil Wawancara dengan Penyedia Jasa Cetak 4	240
Lampiran 5 Hasil Wawancara dengan Penyedia Jasa Cetak 5	242
Lampiran 6 Penyebaran Kuisisioner Awal	245
Lampiran 7 Protokol Usability Testing	248
Lampiran 8 Instrumen Penelitian (Task Skenario)	249
Lampiran 9 Instrumen Penelitian (Kuisisioner QUIS)	252
Lampiran 10 Pengisian Kuesioner QUIS Penyedia Jasa Tahap Awal	256
Lampiran 11 Temuan Masalah Penyedia Jasa Tahap Awal	260
Lampiran 12 Pengisian Kuesioner QUIS Pencari Jasa Tahap Awal	261
Lampiran 13 Temuan Masalah Pencari Jasa Tahap Awal	265
Lampiran 14 Dokumentasi Pengujian Tahap Awal Penyedia Jasa	266
Lampiran 15 Dokumentasi Pengujian Tahap Awal Pencari Jasa	267

