

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Riwayat Hidup



**Muhammad Ridwan** lahir di Pasuruan pada tanggal 1 Mei 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Alm. M. Hanafi dan Ibu Suilah. Penulis berstatus Warga Negara Indonesia (WNI) dan memeluk Agama Islam. Alamat tinggal penulis di Jl. Simpang Udayana No.7, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan Pendidikan Taman Kanak-Kanak di TK Kamila pada tahun 2006, kemudian melanjutkan ke jenjang Pendidikan Dasar di SD Negeri 1 Banjar Bali dan lulus pada tahun 2012, kemudian melanjutkan sekolah menengah pertama di SMP Mutiara dan lulus pada tahun 2015. Setelah penulis lulus dari SMP Mutiara kemudian penulis melanjutkan ke sekolah menengah kejuruan di SMK TI Bali Global Singaraja mengambil jurusan Teknik Komputer dan Jaringan (TKJ). Setelah lulus dari sekolah menengah kejuruan pada tahun 2018 penulis melanjutkan studinya ke Perguruan Tinggi Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil program studi (S1) Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.

## Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan Penyedia Jasa Cetak 1

Narasumber 1 : Suketriyasa

Profesi : Pemilik Tempat Percetakan

Pertanyaan	Hasil wawancara dengan pemilik Lila <i>Print</i>
Selamat pagi pak, mungkin sebelum memulai wawancaranya kita perkenalan dulu ya pak, nama bapak siapa ? dan jabatannya disini sebagai apa ?	Selamat pagi juga Ridwan, nama pak Suke dan saya disini sebagai pemilik tempat <i>print</i> ini
Apakah di tempat ini sudah memiliki sistem pak ? seperti aplikasi yang bisa meng- <i>handle</i> customer	Untuk aplikasi disini kami tidak ada, tapi kami menggunakan beberapa program kantor seperti excel untuk keuangan dan untuk penerimaan data saya menggunakan yang <i>simple</i> seperti WA
Langkah-langkah jika customer ingin <i>print</i> disini bagaimana pak	Tergantung sih, ada yang membawa flashdisk lalu dia membuka file nya lalu mulai <i>print</i> kalau file nya ada di HP biasanya customer mengirim file nya lewat WA
Apakah sebelumnya pernah ada kendala ketika customer ingin <i>print</i> di tempat ini pak ? seperti antri atau semacamnya pak	Kalo kendala bisa di bilang ada bisa di bilang tidak, kalo antri di bilang kendala sepertinya itu bukan kendala. Mungkin kendalanya di customer yang tidak tau cara <i>print</i> karena tidak semua punya <i>printer</i> dan PC/Laptop
Apakah di tempat <i>print</i> ini melayani jasa pesan antar pak ? misalnya ketika customer ingin <i>print</i> namun dia malas untuk ke tempat <i>print</i> langsung ?	Kalau untuk saat ini tidak, tapi customer bisa mengirim file langsung ke WA dan ketika sudah selesai di <i>print</i> customer bisa langsung mengambilnya. Dulu pernah ada yang memesan melalui gojek, namun terjadi banyak kesalah

Pertanyaan	Hasil wawancara dengan pemilik Lila <i>Print</i>
	pahaman antara customer dan driver gojek tersebut
Misalnya ni pak, saya mengusulkan aplikasi yang dapat membantu bapak untuk meng- <i>handle</i> customer apakah bapak bersedia menggunakannya ?	Boleh si, kalau ada yang mau mencoba saya mau mencoba nya
Kira-kira fitur apa yang bapak mau tambahkan untuk ada di aplikasi ini ?	Boleh saja si, yang penting menyesuaikan dengan tempat yang di pakai kerja dan bisa mensupport dan mempermudah semua nya

#### Bukti Dokumentasi Wawancara Dengan Narasumber 1



### Lampiran 3 Hasil Wawancara dengan Penyedia Jasa Cetak 2

Narasumber 2 : Iqbal Ansori

Profesi : Pemilik Tempat Percetakan

Pertanyaan	Toko <i>Print 2</i>
Selamat pagi kak, mungkin sebelum memulai wawancaranya kita perkenalan dulu ya kak, nama kakak siapa ? dan jabatannya disini sebagai apa ?	Iya selamat pagi, nama saya Iqbal Ansori dan saya disini sebagai pemilik Bening Production
Apakah di tempat ini sudah memiliki sistem pak ? seperti aplikasi yang bisa meng- <i>handle</i> customer	Tidak ada, biasanya kalau <i>customer</i> ingin <i>print</i> jarak jauh menggunakan WA
Langkah-langkah jika customer ingin <i>print</i> disini bagaimana pak	Kalau yang langsung biasanya menggunakan flashdisk atau <i>Bluetooth</i> kalau yang jarak jauh biasanya lewat WA dan nanti di buat perjanjian bisa di ambil jam berapa
Apakah sebelumnya pernah ada kendala ketika customer ingin <i>print</i> di tempat ini pak ? seperti antri atau semacamnya pak	Kendala nya biasanya beberapa customer yang tidak memiliki kuota untuk mengirim file lewat WA kami memberi hotspot
Apakah di tempat <i>print</i> ini melayani jasa pesan antar pak ? misalnya ketika customer ingin <i>print</i> namun dia malas untuk ke tempat <i>print</i> langsung ?	Tergantung, biasanya untuk percetakan di atas 50.000 baru kami layani pesan antar
Misalnya ni pak, saya mengusulkan aplikasi yang dapat	Bisa aja

Pertanyaan	Toko <i>Print 2</i>
membantu bapak untuk meng- <i>handle</i> customer apakah bapak bersedia menggunakannya ?	
Kira-kira fitur apa yang bapak mau tambahkan untuk ada di aplikasi ini ?	Fitur pesan sekarang, seperti perjanjian ketika pembayaran dulu

### Bukti Dokumentasi Wawancara Dengan Narasumber 2



### Lampiran 4 Hasil Wawancara dengan Penyedia Jasa Cetak 3

Narasumber 3 : Komang Somadanayasa

Profesi : Desainer Grafis

Peneliti	Toko Percetakan 3
Selamat pagi pak, mungkin sebelum memulai wawancaranya kita perkenalan dulu ya pak, nama bapak siapa ? dan jabatannya disini sebagai apa ?	Selamat pagi juga Ridwan, nama pak Komang Somadanayasa dan saya disini sebagai desainer di tempat percetakan ini.
Apakah di tempat ini sudah memiliki sistem pak ? seperti aplikasi yang bisa meng-handle customer	Biasanya kami menggunakan WA untuk yang online
Langkah-langkah jika customer ingin <i>print</i> disini bagaimana pak	Kalau file jadi, bisa mengirim file lewat WA atau email. Namun ketika customer belum memiliki desain, kami bisa membuatkan desain sesuai <i>request</i> dari customer
Apakah sebelumnya pernah ada kendala ketika customer ingin <i>print</i> di tempat ini pak ? seperti antri atau semacamnya pak	Untuk kendala mungkin belum ada ya
Apakah di tempat <i>print</i> ini melayani jasa pesan antar pak ? misalnya ketika customer ingin <i>print</i> namun dia malas untuk ke tempat <i>print</i> langsung ?	Iya kami melayani itu namun dengan syarat file yang di cetak itu banyak, jika file yang di cetak cuma 1 tidak bisa
Misalnya ni pak, saya mengusulkan aplikasi yang dapat	Mungkin saya coba dulu karena sebelumnya saya belum pernah memakai aplikasi seperti itu

Peneliti	Toko Percetakan 3
membantu bapak untuk meng- <i>handle</i> customer apakah bapak bersedia menggunakannya ?	
Kira-kira fitur apa yang bapak mau tambahkan untuk ada di aplikasi ini ?	Fitur yang bisa mempermudah customer untuk memesan saja

### Bukti Dokumentasi Wawancara Dengan Narasumber 3



UNDIKSHA

### Lampiran 5 Hasil Wawancara dengan Penyedia Jasa Cetak 4

Narasumber 4 : Putu Agus Andriana

Profesi : Pegawai Tempat Percetakan

Peneliti	Toko <i>Print 4</i>
Selamat pagi pak, mungkin sebelum memulai wawancaranya kita perkenalan dulu ya pak, nama bapak siapa ? dan jabatannya disini sebagai apa ?	Nama saya Putu Agus Andriana
Apakah di tempat ini sudah memiliki sistem pak ? seperti aplikasi yang bisa meng- <i>handle</i> customer	Untuk system belum ada, untuk kasir belum ada, dan untuk aplikasi aplikasi juga belum ada
Langkah-langkah jika customer ingin <i>print</i> disini bagaimana pak	Biasanya pelanggan itu pelanggan menyiapkan flashdisk dan memasukkan ke PC, atau bisa juga lewat WA
Apakah sebelumnya pernah ada kendala ketika customer ingin <i>print</i> di tempat ini pak ? seperti antri atau semacamnya pak	Kendala biasanya flashdisk customer tidak terbaca dan kadang internet yang sedang down
Apakah di tempat <i>print</i> ini melayani jasa pesan antar pak ? misalnya ketika customer ingin <i>print</i> namun dia malas untuk ke tempat <i>print</i> langsung ?	Bisa sesuai request
Misalnya ni pak, saya mengusulkan aplikasi yang dapat membantu bapak untuk meng-	Bisa saya coba



Peneliti	Toko <i>Print 4</i>
<i>handle</i> customer apakah bapak bersedia menggunakannya ?	
Kira-kira fitur apa yang bapak mau tambahkan untuk ada di aplikasi ini ?	Fitur pembayaran mungkin ya, jika customer mau order langsung kelihatan biaya yang harus di bayarkan

#### Bukti Dokumentasi Wawancara Dengan Narasumber 4



## Lampiran 6 Hasil Wawancara dengan Penyedia Jasa Cetak 5

Narasumber 5 : Sugata

Profesi : Pegawai Tempat Percetakan

Peneliti	Toko Percetakan 5
Selamat pagi kak, mungkin kita sudah kenal sebelumnya tapi kita perkenalan lagi ya kak, nama lengkap kak Pandu siapa dan apa jabatan kak Pandu di Teleng Indah <i>Printing</i> ?	Iya selamat pagi Wan, nama lengkap saya itu Sugata saya sebagai karyawan Kotak
Apakah di tempat ini sudah memiliki sistem kak ? seperti aplikasi yang bisa meng- <i>handle customer</i>	Untuk sistem sudah ada, sistem nya itu berbasis web bernama M-Bis, misalnya ada <i>customer</i> yang memesan spanduk maka akan langsung terdata di pusat. Mungkin itu saja yang kak tau tentang sistem M-Bis ini
Langkah-langkah jika customer ingin <i>print</i> disini bagaimana kak Pandu ?	Kalo mau mencetak sebenarnya yang terpenting itu customer menyiapkan file yang akan di cetak. <i>Customer</i> boleh membawa flashdisk yang berisi file tersebut, boleh mengirim lewat WA/Gmail, dan misalnya <i>customer</i> belum memiliki file yang akan di cetak kami juga menyediakan layanan pemesanan pembuatan desain.
Apakah sebelumnya pernah ada kendala ketika customer ingin <i>print</i> di tempat ini kak ?	Kendalanya biasanya itu di antri, kadang juga di file dimana file nya itu rusak atau salah ukuran
Bagaimana caranya mengatasi kendala yang di alami <i>customer</i> tersebut ?	Kalau pada masalah antri biasanya kami meminta customer jika sudah memesan percetakan untuk menunggu di rumah agar

Peneliti	Toko Percetakan 5
	<p>antrian tidak semakin panjang dan kami memberikan estimasi waktu berapa jam untuk hasil percetakannya itu selesai, dan untuk file yang salah ukuran biasanya kami sendiri yang memperbaiki nya.</p>
<p>Oh iya kak, tadi kak bilang di tempat percetakan ini sudah ada sistem ya kak, kalau boleh tau sistem itu berjalan dan bisa menjalankan apa saja ?</p>	<p>Kalau sistem M-Bis itu seperti yang saya jelaskan tadi misalnya ada <i>customer</i> yang ingin order disini langsung terdata di pusat</p>
<p>Apakah di tempat percetakan ini melayani jasa pesan antar kak ?</p>	<p>Untuk pesan antar si tidak, tapi kalau misalnya jaraknya jauh dan hasil cetak yang kami buat tidak selesai tepat waktu sesuai perjanjian maka kita bantu antarkan. Atau jika ada <i>customer</i> yang memesan <i>neon book</i> kami bantu juga mengantarkannya ke lokasi karena <i>neon book</i> itu berat</p>
<p>Misalnya ni pak, saya mengusulkan aplikasi yang dapat membantu bapak untuk meng-<i>handle</i> customer apakah bapak bersedia menggunakannya ?</p>	<p>Iya mau, tapi nanti kita lihat dulu jika bisa sesuai dengan yang dibutuhkan tempat percetakan dan <i>customer</i> insyaallah kita mau mencobanya</p>
<p>Kira-kira fitur apa yang bapak mau tambahkan untuk ada di aplikasi ini ?</p>	<p>Yang utama menurut saya ya fitur pembayaran, selain itu progress desain juga jadi nanti <i>customer</i> bisa mengecek progress desain yang dibuat oleh <i>designer</i> sampai mana dan agar customer juga tidak spam chat menanyakan progress ke <i>designer</i></p>

Bukti Dokumentasi Wawancara Dengan Narasumber 5



## Lampiran 7 Penyebaran Kuisiener Awal

Pertanyaan Jawaban **51** Setelan

Nama Lengkap

51 Jawaban

Muhamad rahman
Sunaryadi
Rizal Fadli
Robi Sugara
ANDI TAUFANDI
Yuni Kurniawati
Wahyu islam
Benny Rahalim
rifki nur fauzi

Pertanyaan Jawaban **51** Setelan

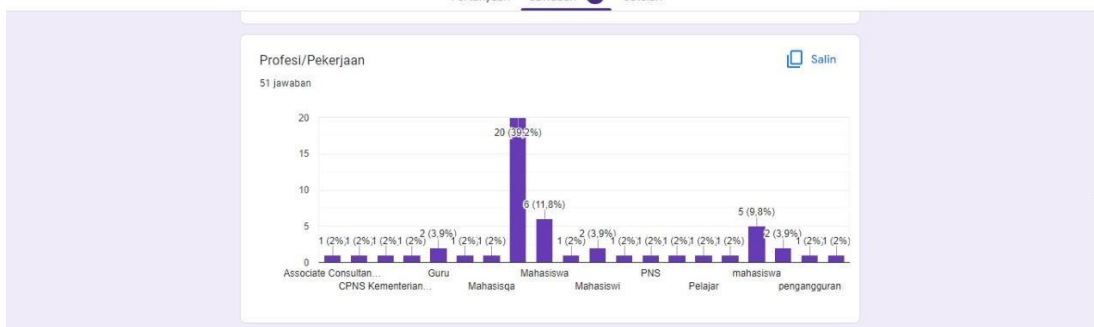
Alamat

51 Jawaban

Jalan sudirman
Desa Tegallinggah, kec. Sukasada, buleleng
Desa temukus
Banyuning, Singaraja
Jl Semeru
Bedugul
Pegayaman, sukasada buleleng bali
Jl Jendral Sudirman gang 1, no. 22B
bisma barat gang dahila



Pertanyaan Jawaban 51 Setelan



Pertanyaan Jawaban 51 Setelan



Pertanyaan Jawaban 51 Setelan

Jika pernah, bagaimana langkah-langkah yang anda lakukan selama ini dalam melakukan print atau cetak spanduk ?

51 jawaban

membawa flashdisk ke tempat fotocopy

Harus diatur terlebih dahulu

Kurang tahu

Pergi ke tukang print

Krn tdk pnh membuat nya

belum pernah

Langsung ke toko

Menyiapkan file design yang akan dicetak, membawa ke tempat percetakan, antri, menunggu hasil cetak jadi

Pertanyaan Jawaban 51 Setelan

Apa kendala yang anda alami dalam melakukan print atau cetak spanduk dan sejenisnya ?

51 jawaban

waktu pengerjaan lama

1. Tidak punya banyak waktu untuk mengantri
2. Harus Pergi ke tukang print

Kendala harus mengantri

lama menunggu di tempat percetakan

Kendala yang dialami yaitu harus datang ke tempat cetak dan menunggu proses cetak selesai bahkan kadang proses pencetakan spanduk tidak selesai pada hari itu sehingga harus menunggu kabar selesainya spanduk di cetak

Mengantri

aplikasi Printer tidak support di PC sehingga harus menginstall aplikasi yang sesuai

kadang ngantri dan software office yang digunakan kurang update

Pertanyaan Jawaban 51 Setelan

Jika ada aplikasi yang memudahkan anda dalam hal print atau cetak spanduk apakah anda bersedia menggunakannya ? [Salin](#)

51 jawaban



100%

● Bersedia  
● Tidak Bersedia

Pertanyaan Jawaban 51 Setelan

Fitur apa saja kira-kira yang anda butuhkan jika dibuatkannya aplikasi untuk melakukan cetak spanduk atau print tugas ?

51 jawaban

fitur yang mempermudah dalam membuat spanduk

Kemudahan desain

Fitur antrian, fitur update progres cetak

1. hasil print dapat diantarkan langsung
2. rincian harga
3. rincian estimasi pengerjaan

fitur pembayaran , fitur pemesanan live dari aplikasi dan fitur pemesanan desain spanduk dan lainnya

pertama bisa reques. 2 bisa diantarkan langsung ke tempat

Fitur harga

fitur pilihan ukuran/kualitas

## Lampiran 8 Protokol *Usability Testing*

### **PROTOKOL USABILITY TESTING**

#### **WEBSITE CETAK.ID**

1. Tempat dan waktu pengujian ditentukan berdasarkan kesepakatan antara peneliti dan responden.
2. Pengujian dilakukan kisaran waktu 10.00 s/d 18.00 WITA.
3. Pada saat pengujian sedang berlangsung, peneliti tidak boleh memberikan jawaban atau langkah-langkah dari tugas yang diberikan.
4. Responden tidak diperkenankan untuk mengajukan pertanyaan selama proses pengujian berlangsung.
5. Pertanyaan hanya boleh diajukan sebelum dan sesudah proses pengujian *website* Cetak.id





## Lampiran 9 Instrumen Penelitian (Task Skenario)

### TASK SKENARIO PENCARI JASA PERCETAKAN

#### Task Skenario 1 Pencari Jasa Percetakan

Pada saat registrasi ke *website* Cetak.id anda salah memasukkan beberapa data diri anda. Lakukanlah perubahan data diri anda pada *website* Cetak.id

#### Task Skenario 2 Pencari Jasa Percetakan

Anda ingin melakukan percetakan, pada saat anda ingin mencetak anda ingin mencari tempat percetakan yang lokasinya dekat dengan rumah anda dan anda juga ingin mencari perbandingan harga pada setiap toko percetakan yang lokasinya dekat dengan rumah anda. Lakukanlah pemesanan dengan melakukan filter lokasi dan harga pada *website* Cetak.id

#### Task Skenario 3 Pencari Jasa Percetakan

Saat anda berhasil mencari toko percetakan yang lokasi dan harganya sudah sesuai, pilihlah salah satu layanan atau produk pada toko percetakan tersebut dan masukkan layanan atau produk tersebut ke keranjang

#### Task Skenario 4 Pencari Jasa Percetakan

Saat anda berhasil memasukkan produk ke keranjang, lakukanlah pemesanan pada produk yang telah anda masukkan ke keranjang.

#### Task Skenario 5 Pencari Jasa Percetakan

Saat anda berhasil melakukan pembayaran, coba lakukan pengecekan progress pesanan anda untuk mengetahui update atau perkembangan pesanan cetakan anda

#### Task Skenario 6 Pencari Jasa Percetakan

Setelah update perkembangan pesanan cetakan anda sudah pada tahap pesanan diterima, berikan rating dan ulasan pada pesanan cetakan anda

#### Task Skenario 7 Pencari Jasa Percetakan

Anda ingin melakukan percetakan digital, tapi sebelum mencetak anda belum memiliki desain yang ingin anda cetak, sekarang coba pesan salah satu layanan desain yang tersedia pada *website* Cetak.id

### **TASK SKENARIO PENYEDIA JASA PERCETAKAN**

#### Task Skenario 1 Pencari Jasa Percetakan

Pada saat registrasi ke *website* Cetak.id anda salah memasukkan beberapa data diri anda. Lakukanlah perubahan data diri anda pada *website* Cetak.id

### Task Skenario 2 Pencari Jasa Percetakan

Saat anda selesai registrasi anda harus mengelola layanan dan kategori pada jasa percetakan anda supaya para pelanggan bisa memesan jasa percetakan pada toko anda. Sekarang coba buat kategori layanan sesuai dengan layanan percetakan yang ada pada toko anda

### Task Skenario 3 Pencari Jasa Percetakan

Saat anda selesai memasukkan kategori layanan sesuai dengan layanan yang ada pada toko anda maka anda akan mendapat beberapa pesanan percetakan oleh beberapa pelanggan, cek daftar pesanan pelanggan yang masuk dan lakukan penerimaan dan penolakan pada beberapa pesanan pelanggan yang sudah masuk.

### Task Skenario 4 Pencari Jasa Percetakan

Untuk pesanan yang sudah anda terima, lakukan atau berikan update progress atau update perkembangan dari layanan percetakan yang di pesan oleh pelanggan supaya pelanggan mengetahui perkembangan dari layanan cetak yang dipesan.

### Task Skenario 5 Pencari Jasa Percetakan

Saat anda sudah selesai memberikan update progress dari perkembangan pesanan pelanggan maka pengguna akan mengambil pesanan langsung ke toko anda atau anda yang akan mengirimkan hasil cetaknya ke rumah pengguna. Lakukanlah upload bukti dokumentasi penerimaan pesanan pelanggan ke *website* Cetak.id

## Lampiran 10 Instrumen Penelitian (Kuisisioner QUIS)

### *QUESTIONNAIRE FOR USER INTERACTION SATISFACTION (QUIS)*

#### *USABILITY TESTING PADA WEBSITE CETAK.ID*

Nama : .....

Kode Responden ..... (diisi oleh peneliti)

#### **PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

1. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Lingkarilah angka jawaban yang anda pilih.
3. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong
4. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

#### **1. Reaksi Keseluruhan Terhadap Aplikasi**

1	Bagaimana kesan anda terhadap aplikasi ini?	Sangat Buruk	Sangat Baik
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
2	Bagaimana kesan anda terhadap aplikasi ini?	Sangat Mengecewakan	Sangat Memuaskan
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3	Bagaimana kesan anda terhadap aplikasi ini?	Sangat Membosankan	Sangat Mengasikan
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
4	Bagaimana kesan anda terhadap aplikasi ini?	Sangat sulit Dimengerti	Sangat mudah Dimengerti
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5	Bagaimana kesan anda terhadap aplikasi ini?	Sangat Kaku	Sangat Fleksibel
		1. 2 3 4 5 6 7 8 9	

## 2. Layar

6	Membacar karakter pada layar	Sangat sulit Dibaca 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat mudah Dibaca
7	Membantu menyelesaikan pekerjaan	Tidak Sama Sekali 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Membantu
9	Organisasi informasi	Sangat Membingungkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Jelas
10	Susunan pada layar	Sangat Membingungkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Jelas

## 3. Terminologi dan Informasi Sistem

11	Penggunaan istilah pada aplikasi	Sangat Tidak Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Konsisten
12	Penggunaan istilah dapat membantu pekerjaan	Tidak Sama Sekali 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Selalu
13	Posisi pesan pada layar	Sangat Tidak Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Konsisten
14	Melakukan penginputan	Sangat Membingungkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Jelas

15	Pemberitahuan proses oleh sistem	Tidak Sama Sekali	Selalu
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
16	Pesan error	Sangat Tidak Membantu	Sangat Membantu
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	

#### 4. Pembelajaran

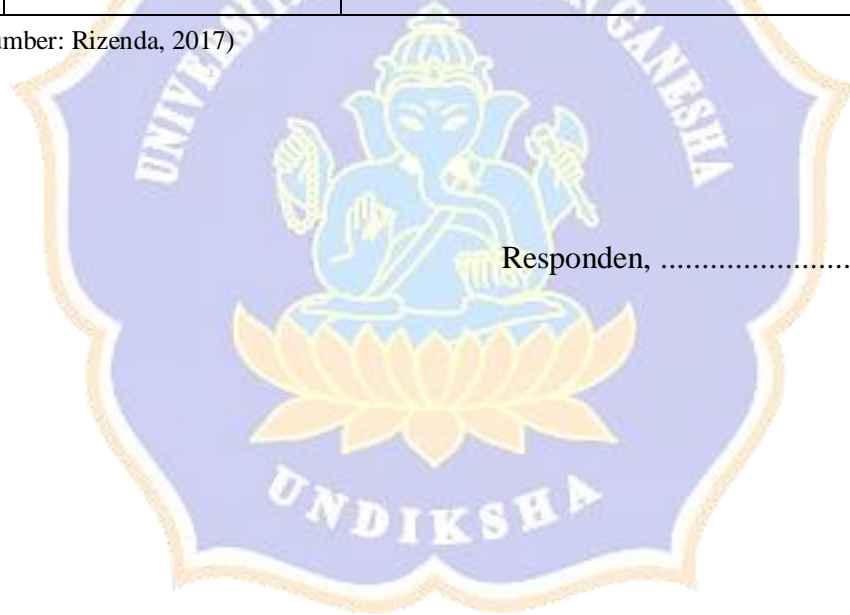
17	Belajar mengoperasikan sistem	Sangat Sulit	Sangat Mudah
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
18	Mencoba fitur dengan menggunakan panduan	Sangat Sulit	Sangat Mudah
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
19	Mengingat nama dan penggunaan perintah	Sangat Sulit	Sangat Mudah
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
20	Kemudahan melakukan pekerjaan	Tidak Sama Sekali	Selalu
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
21	Pesan bantuan	Sangat Tidak Membantu	Sangat Membantu
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
22	Bahan tambahan refrensi	Sangat Membingungkan	Sangat Jelas
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	

#### 5. Kemampuan Sistem

23	Kecepatan sistem	Sangat Lamban	Sangat Cepat
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	

24	Kehandalan sistem	Sangat Tidak Handal 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Handal
25	Kecenderungan sistem	Sangat Membingungkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Menenangkan
26	Mengkoreksi kesalahan	Sangat sulit Dimengerti 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat mudah Dimengerti
27	Dirancang untuk semua tingkat pengguna	Tidak Sama Sekali 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Selalu

(Sumber: Rizenda, 2017)



Responden, ..... 2022

## Lampiran 11 Pengisian Kuesioner QUIS Penyedia Jasa Tahap Awal

**QUESTIONNAIRE FOR USER INTERACTION SATISFACTION (QUIS)  
USABILITY TESTING PADA WEBSITE CETAK.ID**

Nama : Pety Agni Andriana  
Kode Responden : B.A.1 (diisi oleh peneliti)

**PETUNJUK PENGISIAN ANGGREK**

1. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Lingkarilah angka jawaban yang anda pilih.
3. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong
4. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

**I. Reaksi Keseluruhan Terhadap Website**

1	Bagaimana kesan anda terhadap website ini?	Sangat Buruk 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Baik 1 2 3 4 5 6 7 8 9
2	Bagaimana kesan anda terhadap website ini?	Sangat Mengecewakan 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Memuaskan 1 2 3 4 5 6 7 8 9
3	Bagaimana kesan anda terhadap website ini?	Sangat Membosankan 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Mengasikkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9
4	Bagaimana kesan anda terhadap website ini?	Sangat sulit Dimengerti 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat mudah Dimengerti 1 2 3 4 5 6 7 8 9
5	Bagaimana kesan anda terhadap website ini?	Sangat Kaku 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Fleksibel 1 2 3 4 5 6 7 8 9

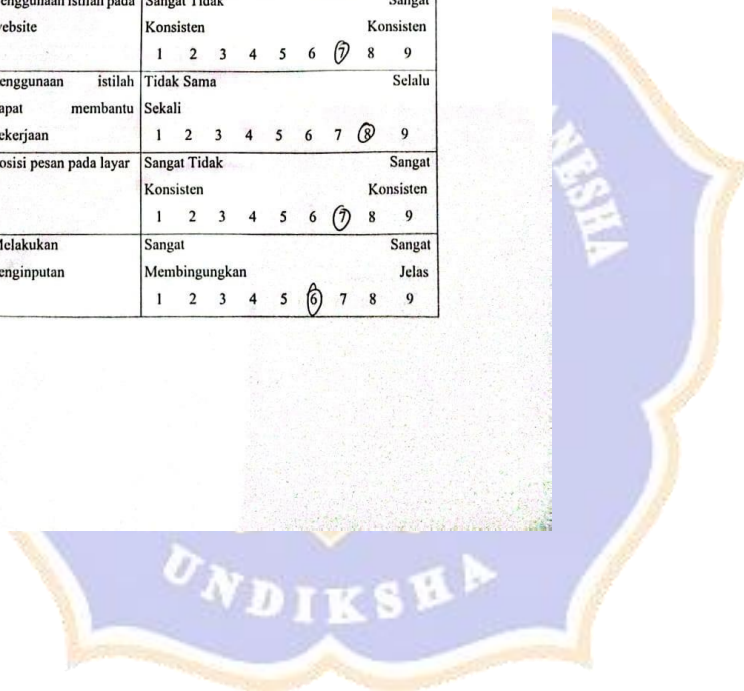


## 2. Layar

6	Membacar karakter pada layar	Sangat sulit Dibaca	Sangat mudah Dibaca
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
7	Membantu menyelesaikan pekerjaan	Tidak Sama Sekali	Sangat Membantu
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
9	Organisasi informasi	Sangat Membingungkan	Sangat Jelas
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
10	Susunan pada layar	Sangat Membingungkan	Sangat Jelas
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	

## 3. Terminologi dan Informasi Sistem

11	Penggunaan istilah pada website	Sangat Tidak Konsisten	Sangat Konsisten
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
12	Penggunaan istilah dapat membantu pekerjaan	Tidak Sama Sekali	Selalu
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
13	Posisi pesan pada layar	Sangat Tidak Konsisten	Sangat Konsisten
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
14	Melakukan penginputan	Sangat Membingungkan	Sangat Jelas
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	



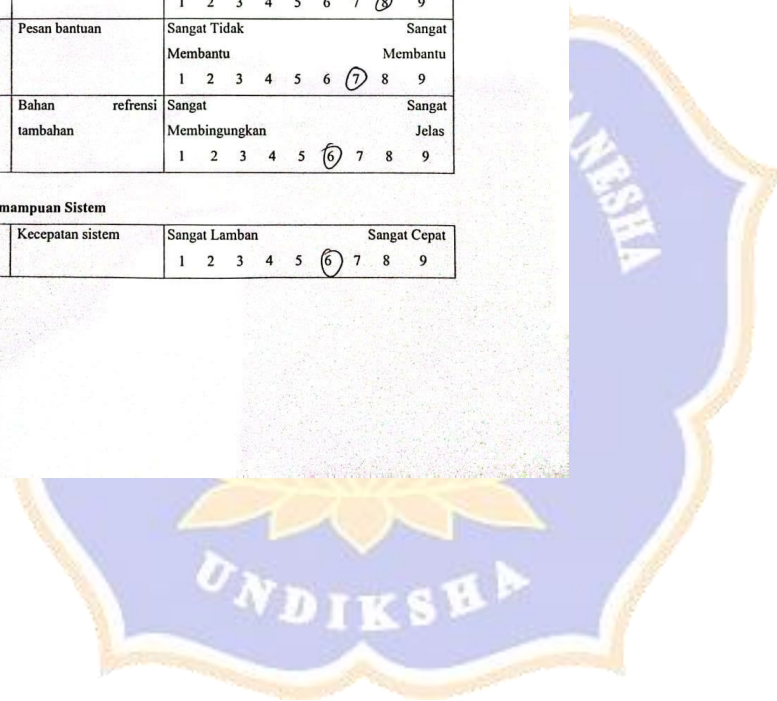
15	Pemberitahuan proses oleh sistem	Tidak Sama Sekali 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Selalu
16	Pesan error	Sangat Tidak Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Membantu

#### 4. Pembelajaran

17	Belajar mengoperasikan sistem	Sangat Sulit 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Mudah
18	Mencoba fitur dengan menggunakan panduan	Sangat Sulit 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Mudah
19	Mengingat nama dan penggunaan perintah	Sangat Sulit 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Mudah
20	Kemudahan melakukan pekerjaan	Tidak Sama Sekali 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Selalu
21	Pesan bantuan	Sangat Tidak Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Membantu
22	Bahan referensi tambahan	Sangat Membingungkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Jelas

#### 5. Kemampuan Sistem

23	Kecepatan sistem	Sangat Lamban 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Cepat
----	------------------	------------------------------------	--------------



24	Kehandalan sistem	Sangat Tidak Handal	Sangat Handal
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
25	Kecenderungan sistem	Sangat Membingungkan	Sangat Menenangkan
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
26	Mengkoreksi kesalahan	Sangat sulit Dimengerti	Sangat mudah Dimengerti
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	
27	Dirancang untuk semua tingkat pengguna	Tidak Sama Sekali	Selalu
		1 2 3 4 5 6 7 8 9	

(Sumber: Rizenda, 2017)

Singaraja 22 oktober 2023

  
 Responden


## Lampiran 12 Temuan Masalah Penyedia Jasa Tahap Awal

### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

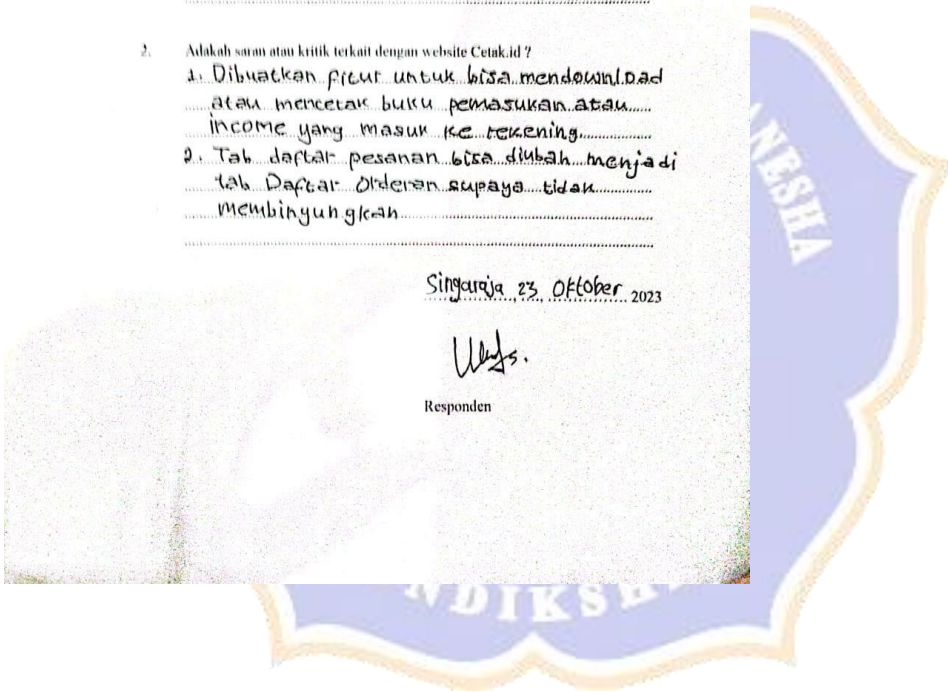
Nama : Wahju Sugata Penga Yasa  
 Kode Responden : P05 (Diisi oleh peneliti)

1. Apa kendala atau kesulitan yang dihadapi saat berinteraksi dengan website Cetak.id?
  1. Tidak bisa mendownload pemasukan atau income yang masuk ke rekening.....
  2. Pada tab daftar pesanan sangat membingungkan karena seakan mirip dengan tab pesan.....
  
2. Adakah saran atau kritik terkait dengan website Cetak.id?
  1. Dibuatkan fitur untuk bisa mendownload atau mencetak buku pemasukan atau income yang masuk ke rekening.....
  2. Tab daftar pesanan bisa diubah menjadi tab Daftar Orderan supaya tidak membingungkan.....

Singaraja 23 Oktober 2023

*Wahju*

Responden



### Lampiran 13 Pengisian Kuesioner QUIS Pencari Jasa Tahap Awal

**QUESTIONNAIRE FOR USER INTERACTION SATISFACTION (QUIS)  
USABILITY TESTING PADA WEBSITE CETAK.ID**

Nama SAW Rosdiah  
Kode Responden RS (diisi oleh peneliti)

**PETUNJUK PENGISIAN ANKET**

1. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Lingkariilah angka jawaban yang anda pilih.
3. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
4. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

**I. Reaksi Keseluruhan Terhadap Website**

1	Bagaimana kesan anda terhadap website ini?	Sangat Buruk	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sangat Baik
									7			
2	Bagaimana kesan anda terhadap website ini?	Sangat Mengecewakan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sangat Memuaskan
									7			
3	Bagaimana kesan anda terhadap website ini?	Sangat Membosankan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sangat Mengasikkan
									6			
4	Bagaimana kesan anda terhadap website ini?	Sangat sulit Dimengerti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sangat mudah Dimengerti
									6			
5	Bagaimana kesan anda terhadap website ini?	Sangat Kaku	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sangat Fleksibel
									7			

## 2. Layar

6	Membaca karakter pada layar	Sangat sulit Dibaca 1 2 3 4 5 6 7 (8) 9	Sangat mudah Dibaca
7	Membantu menyelesaikan pekerjaan	Tidak Sama Sekali 1 2 3 4 5 6 7 (8) 9	Sangat Membantu
9	Organisasi informasi	Sangat Membingungkan 1 2 3 4 5 6 (7) 8 9	Sangat Jelas
10	Susunan pada layar	Sangat Membingungkan 1 2 3 4 5 6 (7) 8 9	Sangat Jelas

## 3. Terminologi dan Informasi Sistem

11	Penggunaan istilah pada website	Sangat Tidak Konsisten 1 2 3 4 5 6 (7) 8 9	Sangat Konsisten
12	Penggunaan istilah dapat membantu pekerjaan	Tidak Sama Sekali 1 2 3 4 5 6 (7) 8 9	Selalu
13	Posisi pesan pada layar	Sangat Tidak Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 (8) 9	Sangat Konsisten
14	Melakukan penginputan	Sangat Membingungkan 1 2 3 4 5 6 (7) 8 9	Sangat Jelas

15	Pemberitahuan proses oleh sistem	Tidak Sama Sekali 1 2 3 4 5 6 7 (8) 9	Selalu
16	Pesan error	Sangat Tidak Membantu 1 2 3 4 5 6 (7) 8 9	Sangat Membantu

#### 4. Pembelajaran

17	Belajar mengoperasikan sistem	Sangat Sulit 1 2 3 4 5 6 (7) 8 9	Sangat Mudah
18	Mencoba fitur dengan menggunakan panduan	Sangat Sulit 1 2 3 4 5 6 (7) 8 9	Sangat Mudah
19	Mengingat nama dan penggunaan perintah	Sangat Sulit 1 2 3 4 5 6 (7) 8 9	Sangat Mudah
20	Kemudahan melakukan pekerjaan	Tidak Sama Sekali 1 2 3 4 5 6 (7) 8 9	Selalu
21	Pesan bantuan	Sangat Tidak Membantu 1 2 3 4 5 (6) 7 8 9	Sangat Membantu
22	Bahan referensi tambahan	Sangat Membingungkan 1 2 3 4 5 (6) 7 8 9	Sangat Jelas

#### 5. Kemampuan Sistem

23	Kecepatan sistem	Sangat Lamban 1 2 3 4 5 6 (7) 8 9	Sangat Cepat
----	------------------	--------------------------------------	--------------

24	Kehandalan sistem	Sangat Tidak Handal 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Handal 1 2 3 4 5 6 7 8 9
25	Kecenderungan sistem	Sangat Membingungkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat Menenangkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9
26	Mengkoreksi kesalahan	Sangat sulit Dimengerti 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Sangat mudah Dimengerti 1 2 3 4 5 6 7 8 9
27	Dirancang untuk semua tingkat pengguna	Tidak Sama Sekali 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Selalu 1 2 3 4 5 6 7 8 9

(Sumber: Rizerda, 2017)

Singaraja, 22 Oktober 2021



Responden





## Lampiran 14 Temuan Masalah Pencari Jasa Tahap Awal

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

Nama : Siti Rosidah  
Kode Responden : RCS (Diisi oleh peneliti)


1. Apa kendala atau kesulitan yang dihadapi saat berinteraksi dengan website Cetak.id ?

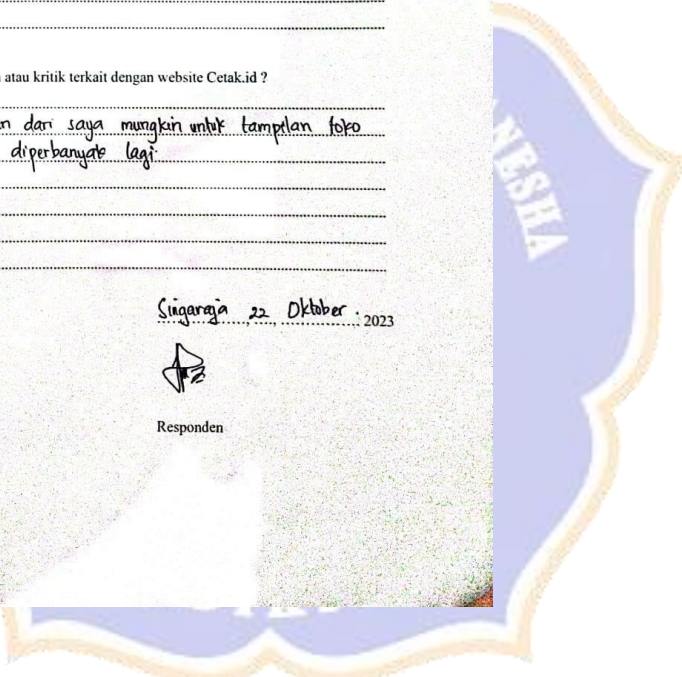
Kendala yang saya rasakan saat mencari foto itu sangat sedikit yang ditampilkan.

2. Adakah saran atau kritik terkait dengan website Cetak.id ?

Saran dari saya mungkin untuk tampilan foto bisa diperbanyak lagi.

Singaraja, 22 Oktober : 2023

  
Responden



**Lampiran 15 Dokumentasi Pengujian Tahap Awal Penyedia Jasa**



### Lampiran 16 Dokumentasi Pengujian Tahap Awal Pencari Jasa

