

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PERAWAT UNIT RAWAT  
INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KABUPATEN BULELENG**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2024**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199106072020122017

Pembimbing II,



Drs. Wayan Cipta, M.M.  
NIP. 195912311986031019

Skripsi oleh Anisa ini  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 15 Juli 2024

Dewan Penguji,



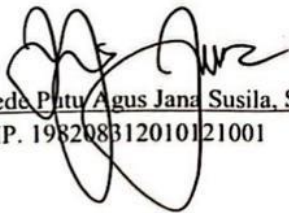
Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199106072020122017

(Ketua)



Drs. Wayan Cipta, M.M.  
NIP. 195912311986031019

(Anggota)



Gede Pitu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.  
NIP. 198208312010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 15 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP.196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP.199106072020122017

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP.197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Unit Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 4 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



## **MOTTO**

**“Hanya karena tidak mudah bukan berarti  
tidak bisa”**



## KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas anugrah dan kemudahan yang diberikannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat pada waktunya.

Kepada pembimbing Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. dan Drs. Wayan Cipta, M.M. yang selalu penuh tanggung jawab memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dan mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada kedua orang tua tercinta, Muhdar (Ayah), Nurma (Ibu) yang selama ini telah bekerja keras, penuh pengorbanan dan kesabaran mengantarkan saya sampai pada titik ini, sehingga saya bisa mencapai gelar Sarjana Manajemen. Terimakasih untuk setiap doa dan restu yang diberikan kepada saya, untuk kasih sayang yang luar biasa yang tidak akan pernah bisa tergantikan sampai kapanpun, untuk nasihat dan motivasi yang diberikan dalam menyemangati saya, dan untuk segalanya yang tidak akan ada habisnya jika saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih untuk sahabat dan teman-teman jurusan manajemen angkatan 2020, atas dukungan dan kerjasama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

**Terimakasih**

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Unit Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha serta sebagai dosen pembimbing utama yang senantiasa memberikan motivasi dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Drs. Wayan Cipta, M.M. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran, motivasi, dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
7. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu penulis dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
8. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi.



9. Seluruh pihak Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian dan bersedia membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Kedua orangtua tercinta yang paling berjasa dalam hidup saya, cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Muhdar dan pintu surgaku Ibunda Nurma. Terima kasih untuk kepercayaan yang telah diberikan atas izin merantau dari kalian, serta pengorbanan, doa, motivasi, kasih sayang dan semangat yang tidak hentinya diberikan kepada penulis. dan juga tanpa lelah mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup saya. Terima kasih telah mengusahakan yang terbaik dan selalu berjuang untuk kehidupan saya, sehat selalu dan hiduplah lebih lama.
11. Sahabat seperjuanganku Fina, Ainun, Kintan yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penyusunan skripsi. Terimakasih sudah membersamai dan menyemangati penulis disaat masa sulit mengerjakan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.
13. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena terus berusaha dan berjuang untuk melewati semuanya, terima kasih telah bertahan dan tidak pernah menyerah serta selalu yakin bahwa kamu mampu menyelesaikannya.

Penulis menyadari sepenuhnya apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 23 April 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PRAKATA</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	12
1.3 Pembatasan Masalah .....	13
1.4 Rumusan Masalah .....	13
1.5 Tujuan Penelitian .....	14
1.6 Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Deskripsi Teoritis .....	16
2.1.1 Kinerja .....	16
2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....	16
2.1.1.2 Dimensi Kinerja .....	17
2.1.1.3 Indikator Kinerja .....	17
2.1.2 Beban Kerja .....	18
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja .....	18
2.1.2.2 Dimensi Beban Kerja .....	20
2.1.2.3 Indikator Beban Kerja .....	20

2.1.3 Disiplin Kerja .....	21
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	21
2.1.3.2 Dimensi Disiplin Kerja .....	22
2.1.3.3 Indikator Disiplin Kerja .....	23
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	24
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	29
2.3.1 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja .....	29
2.3.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja .....	30
2.3.3 Hubungan Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja .....	31
2.4 Kerangka Berpikir .....	33
2.5 Hipotesis Penelitian .....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
3.2 Rancangan Penelitian .....	36
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	37
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	37
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	41
3.6 Jenis dan Sumber Data .....	42
3.7 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	43
3.7.1 Metode Pengumpulan Data .....	43
3.7.2 Instrumen Penelitian .....	44
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data .....	48
3.8.1 Uji Asumsi Klasik .....	48
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
3.9 Hipotesis Statistik .....	51
3.9.1 Uji t (Parsial) .....	51
3.9.2 Uji F (Simultan) .....	52

3.9.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
---	----

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Data .....	54
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	54
4.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	55
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda/Pengujian Hipotesis .....	58
4.3.1 Uji Parsial (Uji t) .....	59
4.3.2 Uji Simultan (Uji F).....	60
4.3.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Unit Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng .....	62
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Unit Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng .....	63
4.4.3 Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Unit Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng .....	65
4.5 Implikasi.....	67

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Rangkuman .....	70
5.2 Simpulan .....	71
5.3 Saran .....	72

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
-----------------------------	-----------

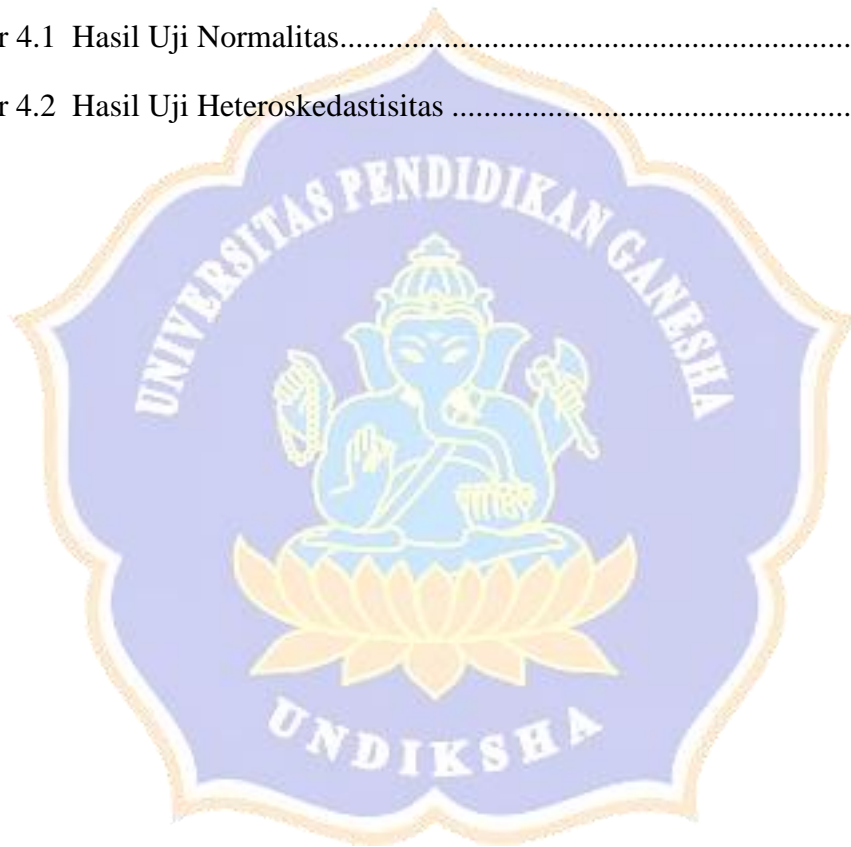
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>
-----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Data Kunjungan Pasien Instalasi Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng dan Rumah Sakit Umum Daerah Sanjiwani Kabupaten Gianyar, Tahun 2019 – 2022 .....5
Tabel 1.2	Kriteria Penilaian Tingkat Kehadiran Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng.....11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....24
Tabel 3.1	Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian.....40
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....41
Tabel 3.3	Uji Validitas Sampel Kecil RSUD Kertha Usada.....46
Tabel 3.4	Uji Reliabilitas Sampel Kecil RSUD Kertha Usada.....47
Tabel 4.1	Gambaran Umum Responden .....54
Tabel 4.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....56
Tabel 4.3	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....58
Tabel 4.4	Hasil Uji Parsial (Uji t) .....59
Tabel 4.5	Hasil Uji Simultan (Uji F).....60
Tabel 4.5	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Perbandingan Capaian Survei Kepuasan Pelanggan Menggunakan Analisa Skala Likert Periode: Januari 2019 s/d. Juni 2023 .....	7
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Unit Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng .....	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	56
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Data dan Penelitian .....	79
Lampiran 2 Surat Perizinan Penelitian di RSUD Kabupaten Buleleng .....	81
Lampiran 3 Evaluasi Kinerja Perawat Unit Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng .....	83
Lampiran 4 Data Beban Kerja Tenaga Medis Unit Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng .....	84
Lampiran 5 Data Absensi Pegawai ASN dan Non ASN Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng .....	85
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian .....	86
Lampiran 7 Gambaran Umum Responden .....	90
Lampiran 8 Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil .....	93
Lampiran 9 Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas .....	94
Lampiran 10 Tabulasi Data dan Hasil Output SPSS Data Penelitian .....	97
Lampiran 11 Hasil Uji Regresi .....	108
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian .....	111
Lampiran 13 Riwayat Hidup .....	112
Lampiran 14 Pernyataan Keaslian Tulisan .....	113