

PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT UNIT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN BULELENG

Oleh

Anisa, NIM 2017041020

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja dan disiplin kerja baik secara simultan maupun parsial terhadap kinerja perawat unit rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, yakni analisis kuantitatif kausal. Subjek dalam penelitian ini adalah perawat unit rawat inap non intensif Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng, dan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah beban kerja (X_1), disiplin kerja (X_2), dan kinerja perawat (Y). Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *proportionate random sampling*. Jumlah sampel yang digunakan yakni 108 responden. Data dikumpulkan dengan kuesioner dan dianalisis dengan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS 26.0 *for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja perawat, (2) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat, (3) beban kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat unit rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng.

Kata kunci : beban kerja, disiplin kerja, kinerja perawat.

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of workload and work discipline, both simultaneously and partially, on the performance of inpatient unit nurses at the Buleleng Regency Regional General Hospital. The research design used in this research is causal quantitative analysis. The subjects in this research were nurses in the non-intensive inpatient unit at the Buleleng District General Hospital, and the objects in this research were workload (X_1), work discipline (X_2), and nurse performance (Y). Determination of the sample in this study used proportionate random sampling technique. The number of samples used was 108 respondents. Data was collected using a questionnaire and analyzed using multiple linear regression analysis with the help of the SPSS 26.0 for Windows program. The results of this study show that (1) workload has a negative and significant effect on nurses' performance, (2) work discipline has a positive and significant effect on nurses' performance, (3) workload and work discipline has a significant effect on the performance of nurses in inpatient units at General Hospitals Buleleng Regency area.

Keywords: workload, work discipline, nurse performance.