



**LAMPIRAN – LAMPIRAN**

## Lampiran 01. Kuisisioner Penelitian



### **PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEMUDAHAN PENGUNAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PENGGUNA *MOBILE BANKING* BCA**

Kepada Yth. Bapak/Ibu, Saudara/i

Hal : Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Dengan rangka menyelesaikan studi di Undiksha pada Jurusan Manajemen, dengan ini saya bermaksud mengadakan penelitian dengan judul “**Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pengguna *Mobile Banking* BCA**”.

Maka dengan ini, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk berkenan mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan sebenarnya sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu, Saudara/i yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Singaraja, 6 Februari 2024

Peneliti

Komang Bharata Suteja  
NIM. 20170410907

## 1. Identitas Responden

(Beri tanda  $\surd$  pada kotak jawaban)

1. Nama : .....
2. Alamat : .....
3. Usia : tahun
4. Jenis Kelamin :  Perempuan  Laki-laki
5. Apakah anda pernah melakukan transaksi pada *Mobile Banking* BCA ?  
 IYA  TIDAK

Jika anda menjawab IYA, silahkan lanjutkan mengisi kuesioner, namun jika menjawab TIDAK silahkan berhenti untuk mengisi kuesioner.

## 2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silahkan anda pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda centang ( $\surd$ ) pada pilihan jawaban yang tersedia.

- SS : Sangat Setuju  
S : Setuju  
N : Netral  
TS : Tidak Setuju  
STS : Sangat Tidak Setuju

## 3. Draft Pernyataan Keputusan Pembelian

### a) Kepuasan Nasabah

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Kepuasan Nasabah	5	4	3	2	1
1	Anda merasa puas setelah melakukan transaksi digital menggunakan layanan mobile banking BCA					

2	Anda akan melakukan transaksi secara berkelanjutan dalam menggunakan layanan mobile banking BCA.					
3	Layanan transaksi mobile banking BCA telah memberikan kualitas pelayanan yang sesuai dengan keinginan pengguna.					
4	Anda akan merekomendasikan dan meyakinkan untuk melakukan transaksi digital menggunakan layanan mobile banking BCA kepada semua orang.					

b) Kualitas Layanan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Kualitas Layanan	5	4	3	2	1
1	Apakah Anda merasa cepat dalam mengakses dan menggunakan fitur-fitur aplikasi <i>mobile banking</i> BCA?					
2	Apakah Anda merasa mendapatkan bukti atau konfirmasi yang jelas dan akurat atas transaksi Anda melalui aplikasi <i>mobile banking</i> BCA?					
3	Apakah Anda merasa aman dengan sistem keamanan dan perlindungan data yang dimiliki oleh aplikasi <i>mobile banking</i> BCA?					
4	Apakah Anda merasa mendapatkan respons yang cepat dan tepat dari aplikasi <i>mobile banking</i> BCA?					

c) Kemudahan Penggunaan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Kemudahan Penggunaan	5	4	3	2	1
1	Tahapan penggunaan pada layanan transaksi <i>mobile banking</i> BCA mudah dipelajari					
2	Mudah menjadi mahir dalam penggunaan transaksi pada layanan <i>mobile banking</i> BCA					
3	Penggunaan transaksi pada layanan <i>mobile banking</i> BCA dapat diselesaikan dimana saja					
4	Penggunaan transaksi pada layanan <i>mobile banking</i> BCA mudah dikontrol					



**Lampiran 02. Tabulasi Data**

**Tabulasi Data Sampel Kecil**

NO	Kualitas Layanan (X1)					Kemudahan Penggunaan (X2)					Kepuasan Nasabah(Y)				
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	total
1	5	4	4	5	18	4	4	4	4	16	5	4	5	4	18
2	4	4	5	3	16	3	3	3	3	12	4	4	3	3	14
3	5	4	4	4	17	4	3	4	3	14	5	4	4	3	16
4	4	3	4	3	14	3	4	4	4	15	4	3	4	4	15
5	4	4	4	4	16	3	4	3	3	13	5	4	4	3	16
6	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15
7	4	4	4	3	15	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15
8	4	5	4	5	18	5	4	5	4	18	5	5	5	5	20
9	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	4	4	14
10	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
11	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17
12	5	4	4	5	18	4	5	5	4	18	5	4	4	4	17
13	5	4	4	5	18	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17
14	4	4	4	5	17	4	5	5	5	19	4	4	4	4	16
15	5	5	4	4	18	5	4	5	4	18	5	4	4	5	18
16	4	5	4	4	17	5	4	4	5	18	4	4	5	4	17
17	4	4	5	5	18	5	4	4	5	18	4	3	3	4	14
18	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	3	4	4	14

19	3	3	4	4	14	3	3	4	4	14	2	3	3	2	10
20	5	4	4	5	18	5	5	5	5	20	5	4	4	4	17
21	4	4	5	5	18	4	5	5	5	19	4	5	4	5	18
22	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
23	4	4	4	4	16	2	2	4	4	12	5	5	3	2	15
24	5	4	4	4	17	5	5	5	4	19	5	4	5	5	19
25	5	2	3	3	13	2	3	2	3	10	3	2	3	2	10
26	4	5	3	4	16	3	5	4	3	15	4	2	4	2	12
27	3	3	3	4	13	3	4	4	3	14	3	4	2	3	12
28	5	4	4	5	18	4	5	5	5	19	4	4	3	4	15
29	5	4	5	5	19	5	5	4	4	18	4	4	5	5	18
30	4	4	4	3	15	3	4	5	3	15	4	4	3	3	14

### Tabulasi Data Sampel Besar

NO	Kualitas Layanan (X1)					Kemudahan Penggunaan (X2)					Kepuasan Nasabah (Y)				
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	total	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	total
1	5	4	4	5	18	4	4	4	4	16	5	4	5	4	18
2	4	4	5	3	16	3	3	3	3	12	4	4	3	3	14
3	5	4	4	4	17	4	3	4	3	14	5	4	4	3	16
4	4	3	4	3	14	3	4	4	4	15	4	3	4	4	15
5	4	4	4	4	16	3	4	3	3	13	5	4	4	3	16
6	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15

7	4	4	4	3	15	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15
8	4	5	4	5	18	5	4	5	4	18	5	5	5	5	20
9	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	4	4	14
10	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
11	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17
12	5	4	4	5	18	4	5	5	4	18	5	4	4	4	17
13	5	4	4	5	18	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17
14	4	4	4	5	17	4	5	5	5	19	4	4	4	4	16
15	5	5	4	4	18	5	4	5	4	18	5	4	4	5	18
16	4	5	4	4	17	5	4	4	5	18	4	4	5	4	17
17	4	4	5	5	18	5	4	4	5	18	4	3	3	4	14
18	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	3	4	4	14
19	3	3	4	4	14	3	3	4	4	14	2	3	3	2	10
20	5	4	4	5	18	5	5	5	5	20	5	4	4	4	17
21	4	4	5	5	18	4	5	5	5	19	4	5	4	5	18
22	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
23	4	4	4	4	16	2	2	4	4	12	5	5	3	2	15
24	5	4	4	4	17	5	5	5	4	19	5	4	5	5	19
25	5	2	3	3	13	2	3	2	3	10	3	2	3	2	10
26	4	5	3	4	16	3	5	4	3	15	4	2	4	2	12
27	3	3	3	4	13	3	4	4	3	14	3	4	2	3	12
28	5	4	4	5	18	4	5	5	5	19	4	4	3	4	15
29	5	4	5	5	19	5	5	4	4	18	4	4	5	5	18
30	4	4	4	3	15	3	4	5	3	15	4	4	3	3	14



31	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
32	4	3	3	4	14	4	3	5	4	16	3	3	3	3	12
33	4	3	4	3	14	3	4	3	3	13	3	3	3	4	13
34	4	4	4	5	17	4	5	5	5	19	5	5	4	4	18
35	5	4	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16
36	5	5	4	4	18	4	3	4	3	14	4	4	5	3	16
37	4	3	4	3	14	3	3	4	3	13	3	3	2	3	11
38	4	3	4	3	14	4	4	4	5	17	3	4	2	4	13
39	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19
40	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
41	3	3	3	3	12	2	2	3	3	10	3	2	3	3	11
42	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12
43	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
44	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
45	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19
46	5	5	5	4	19	5	4	4	4	17	5	4	4	5	18
47	5	5	4	5	19	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20
48	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15
49	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
50	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19
51	3	4	4	3	14	3	3	4	4	14	4	3	4	3	14
52	5	4	4	5	18	4	4	4	5	17	4	3	5	5	17
53	5	4	5	4	18	4	4	5	5	18	5	4	5	4	18
54	5	5	4	5	19	5	4	5	5	19	5	5	4	5	19

55	4	3	3	4	14	3	4	3	4	14	4	4	3	4	15
56	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
57	5	4	5	5	19	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20
58	5	2	5	5	17	5	5	5	5	20	4	5	3	5	17
59	5	4	4	4	17	5	5	5	5	20	4	4	5	4	17
60	5	3	4	4	16	4	5	5	5	19	3	5	3	3	14
61	5	4	4	5	18	4	4	5	4	17	4	4	5	4	17
62	3	3	4	4	14	4	5	5	4	18	4	3	4	4	15
63	3	4	5	3	15	4	4	5	5	18	3	2	4	3	12
64	3	2	3	2	10	2	3	4	3	12	4	2	4	3	13
65	4	4	5	4	17	4	4	5	5	18	4	5	3	4	16
66	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	2	5	17
67	3	4	4	3	14	4	4	5	5	18	5	5	5	5	20
68	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	3	4	17
69	4	3	3	4	14	3	4	4	3	14	3	2	3	3	11
70	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
71	4	4	4	5	17	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20
72	4	3	4	3	14	3	4	4	3	14	3	3	3	4	13
73	3	4	4	5	16	5	5	5	4	19	5	5	4	4	18
74	3	3	3	3	12	2	3	4	4	13	3	2	2	4	11
75	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15
76	5	5	5	4	19	4	4	5	4	17	4	5	5	4	18
77	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19
78	5	4	4	5	18	4	5	4	5	18	5	5	5	5	20

79	4	4	5	3	16	4	4	4	5	17	4	5	3	5	17
80	4	5	5	4	18	4	3	4	3	14	5	4	4	4	17
81	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19
82	3	3	5	5	16	4	5	5	5	19	4	5	4	4	17
83	5	4	5	4	18	4	5	5	5	19	3	4	4	5	16
84	4	4	5	3	16	4	4	5	4	17	4	4	3	4	15
85	4	3	5	5	17	4	4	5	4	17	3	4	4	4	15
86	4	4	5	5	18	5	4	5	4	18	4	4	4	4	16
87	4	3	4	5	16	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18
88	5	4	4	5	18	4	4	5	4	17	4	5	4	5	18
89	5	5	4	4	18	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20
90	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
91	3	5	4	4	16	5	4	3	5	17	5	4	5	4	18
92	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	5	5	4	4	18
93	3	4	4	4	15	4	5	4	5	18	5	4	4	4	17
94	5	4	4	5	18	5	4	4	4	17	4	4	3	5	16
95	3	4	4	4	15	4	5	3	4	16	4	5	5	4	18
96	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
97	5	4	4	4	17	4	3	4	4	15	4	4	3	5	16
98	5	4	4	4	17	4	4	5	4	17	5	5	5	4	19
99	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	5	4	5	5	19
100	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	3	3	4	14
101	3	3	3	3	12	4	3	3	2	12	2	3	3	3	11
102	4	4	5	4	17	5	4	5	4	18	4	3	4	5	16

103	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	3	3	4	14
104	4	5	5	3	17	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15
105	3	3	3	4	13	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15
106	4	4	3	5	16	4	5	4	4	17	4	3	4	3	14
107	5	4	4	4	17	5	4	5	5	19	5	5	4	5	19
108	5	4	4	4	17	4	3	4	3	14	4	4	3	5	16
109	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	4	4	3	14
110	3	3	3	4	13	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14
111	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19
112	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
113	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13
114	4	4	5	5	18	4	5	5	4	18	4	5	4	5	18
115	4	3	4	4	15	4	5	4	3	16	5	4	4	4	17
116	4	3	4	4	15	3	4	3	3	13	4	3	4	4	15
117	4	4	5	4	17	4	4	5	5	18	5	5	4	5	19
118	3	2	4	2	11	2	3	1	2	8	3	4	4	4	15
119	4	3	4	4	15	4	4	3	4	15	3	4	4	3	14
120	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13



### Lampiran 03. Hasil Output SPSS

#### 1) OUTPUT HASIL UJI VALIDITAS SAMPEL KECIL

##### Variabel Kualitas Layanan (X<sub>1</sub>)

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	total X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.241	.375*	.331	.692**
	Sig. (2-tailed)		.199	.041	.074	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.241	1	.319	.379*	.688**
	Sig. (2-tailed)	.199		.086	.039	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.375*	.319	1	.367*	.705**
	Sig. (2-tailed)	.041	.086		.046	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.331	.379*	.367*	1	.747**
	Sig. (2-tailed)	.074	.039	.046		.000
	N	30	30	30	30	30
total_X1	Pearson Correlation	.692**	.688**	.705**	.747**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

##### Variable Kemudahan Penggunaan (X<sub>2</sub>)

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	total X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.636**	.611**	.628**	.887**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.636**	1	.575**	.428*	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.018	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.611**	.575**	1	.574**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.001	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.628**	.428*	.574**	1	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000	.018	.001		.000
	N	30	30	30	30	30
total_X2	Pearson Correlation	.887**	.811**	.820**	.781**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Variabel Kepuasan Nasabah (Y)

		Correlations				
		Y1	Y2	Y3	Y4	Total Y
Y1	Pearson Correlation	1	.497**	.463*	.361	.733**
	Sig. (2-tailed)		.005	.010	.050	.000
	N	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.497**	1	.292	.503**	.741**
	Sig. (2-tailed)	.005		.118	.005	.000
	N	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.463*	.292	1	.622**	.772**
	Sig. (2-tailed)	.010	.118		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.361	.503**	.622**	1	.829**
	Sig. (2-tailed)	.050	.005	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Total Y	Pearson Correlation	.733**	.741**	.772**	.829**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## 2) OUTPUT HASIL UJI VALIDITAS SAMPEL BESAR

### Variabel Kualitas Layanan (X<sub>1</sub>)

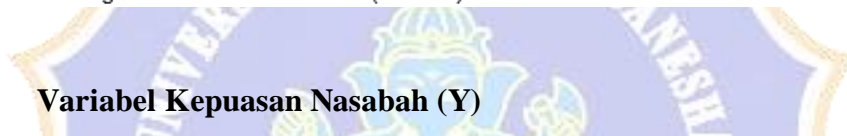
		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	total X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.462**	.422**	.471**	.784**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120
X1.2	Pearson Correlation	.462**	1	.459**	.428**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120
X1.3	Pearson Correlation	.422**	.459**	1	.325**	.710**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	120	120	120	120	120
X1.4	Pearson Correlation	.471**	.428**	.325**	1	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	120	120	120	120	120
total_X1	Pearson Correlation	.784**	.787**	.710**	.739**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Variabel Kemudahan Penggunaan (X<sub>2</sub>)

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.647**	.596**	.633**	.862**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120
X2.2	Pearson Correlation	.647**	1	.545**	.594**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120
X2.3	Pearson Correlation	.596**	.545**	1	.630**	.821**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	120	120	120	120	120
X2.4	Pearson Correlation	.633**	.594**	.630**	1	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	120	120	120	120	120
total_X2	Pearson Correlation	.862**	.828**	.821**	.849**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## Variabel Kepuasan Nasabah (Y)

		Correlations				
		Y1	Y2	Y3	Y4	Total_Y
Y1	Pearson Correlation	1	.598**	.496**	.527**	.822**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120
Y2	Pearson Correlation	.598**	1	.379**	.582**	.822**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120
Y3	Pearson Correlation	.496**	.379**	1	.391**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	120	120	120	120	120
Y4	Pearson Correlation	.527**	.582**	.391**	1	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	120	120	120	120	120
Total_Y	Pearson Correlation	.822**	.822**	.718**	.791**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### 3) OUTPUT UJI RELIABILITAS SAMPEL KECIL

Variabel Kualitas Layanan ( $X_1$ )

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.666	4

Variabel Kemudahan Penggunaan ( $X_2$ )

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.841	4

Variabel Kepuasan Nasabah (Y)

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.770	4

### 4) OUTPUT UJI RELIABILITAS SAMPEL BESAR

Variabel Kualitas Layanan ( $X_1$ )

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.750	4

Variabel Kemudahan Penggunaan ( $X_2$ )

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.861	4

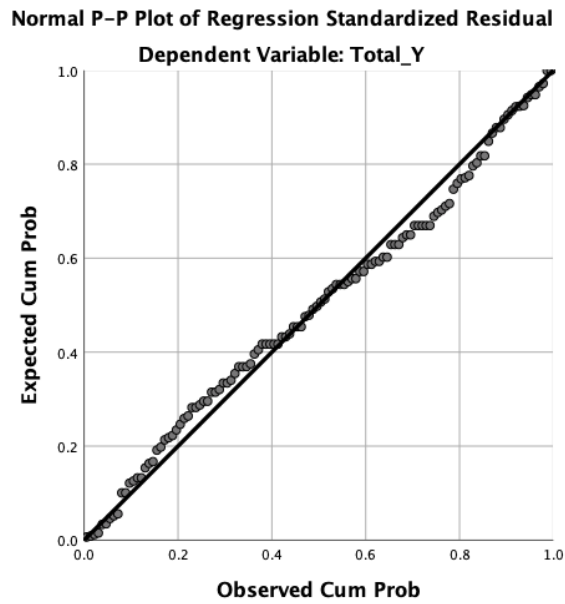


**Variabel Kepuasan Nasabah (Y)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.795	4

**5) OUTPUT UJI ASUMSI KLASIK**

**a) Uji Normalitas**

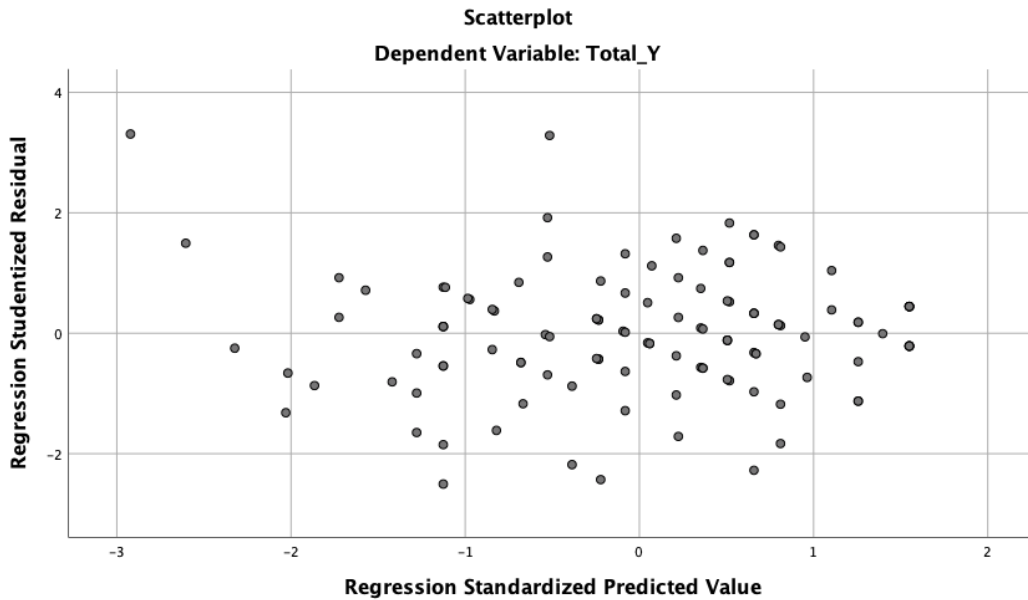


**b) Uji Multikolinieritas**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.010	1.064		.950	.344		
	total_X1	.602	.099	.524	6.070	.000	.409	2.444
	total_X2	.313	.083	.325	3.763	.000	.409	2.444

a. Dependent Variable: Total\_Y

c) Uji Heteroskedastisitas



6) OUTPUT ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

a) Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.802 <sup>a</sup>	.643	.637	1.544

a. Predictors: (Constant), total\_X2, total\_X1

b. Dependent Variable: Total\_Y

b) Uji F (Simultan)

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	501.742	2	250.871	105.261	.000 <sup>b</sup>
	Residual	278.850	117	2.383		
	Total	780.592	119			

a. Dependent Variable: Total\_Y

b. Predictors: (Constant), total\_X2, total\_X1

c) Uji t (Parsial)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.010	1.064		.950	.344		
	total_X1	.602	.099	.524	6.070	.000	.409	2.444
	total_X2	.313	.083	.325	3.763	.000	.409	2.444

a. Dependent Variable: Total\_Y

## Lampiran 01. Dokumentasi Penelitian



## Lampiran 05. Riwayat hidup

### RIWAYAT HIDUP



Komang Bharata Suteja, kelahiran 30 April 2002 di Singaraja, merupakan anak dari pasangan suami istri Bapak Made Widhi Hartawan dan Ibu Luh Budiarnisi. Dengan kewarganegaraan Indonesia dan keyakinan beragama Hindu, kini penulis tinggal di Perumahan Bungkulan Permai No A7 dusun Desa Bungkulan, Kecamatan Sawan, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menempuh pendidikan dasarnya di SDN 4 Kampung Baru dan berhasil menyelesaikannya pada tahun 2014. Langkah pendidikan selanjutnya diambil di SMP Negeri 1 Singaraja, dan penulis berhasil lulus pada tahun 2017. Tahun 2020 menjadi tahun penting dalam perjalanan pendidikan Komang Bharata Suteja, di mana ia meraih kelulusan dari SMA Negeri 1 Singaraja. Setelah itu, penulis melanjutkan studi ke jenjang Sarjana (S1) di Universitas Pendidikan Ganesha, mengambil Program Studi S1 Manajemen di Jurusan Ekonomi

