

**ANALYSIS OF LANGUAGE EXPRESSIONS USED BY THE
BARISTAS OF TEMANI KOPI BULELENG**



Oleh:

Ketut Agus Wirma Ardi Ferdian

2252015019

**DIPLOMA IV BAHASA INGGRIS UNTUK
KOMUNIKASI BISNIS DAN PROFESSIONAL
PROGRAM SARJANA TERAPAN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

2024



**ANALYSIS OF LANGUAGE EXPRESSIONS USED BY THE
BARISTAS OF TEMANI KOPI BULELENG**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Diploma Empat

Program Studi Bahasa Inggris

Komunikasi Bisnis Profesional

Oleh

Ketut Agus Wirma Ardi Ferdian

NIM 2252015019

PROGRAM STUDI DIPLOMA IV BAHASA INGGRIS UNTUK

KOMUNIKASI BISNIS DAN PROFESSIONAL

FAKULTAS BAHASA DAN SENI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT
UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA TERAPAN**



Pembimbing 1,

Menyetujui

Pembimbing II,

Putu Ayu Prabawati Sudana, S.Pd., M.Hum.

NIP. 198401252008122003

Dr. Putu Suarcaya, S.Pd., M.Sc.

NIP. 197310032000121001

Lembar persetujuan dosen penguji skripsi

Skripsi oleh Ketut Agus Wirma Ardi Ferdian

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 18 Juli 2024

Dewan Penguji,



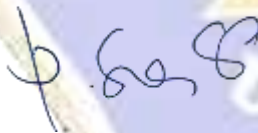
Dr. Ni Luh Putu Eka Sulistia Dewi, S.Pd., M.Pd. (Ketua)
NIP. 198104192006042002



Anak Agung Sri Barustyawati, S.Pd., M.Hum. (Anggota)
NIP. 197806082001122005



Putu Ayu Prabawati Sudana, S.Pd., M.Hum. (Anggota)
NIP. 198401252008122003



Dr. Putu Suarcaya, S.Pd., M.Sc. (Anggota)
NIP. 197310032000121001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Bahasa dan Seni

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana terapan

Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 18 Juli 2024

Menyetujui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Ni Luh Eka Sulistia Dewi, S.Pd., M.Pd

Made Aryawan Adijaya, S.Pd., M.Pd

NIP. 198104192006042002

NIP. 197712162002121002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Bahasa dan Seni



Drs. I Gede Nurjaya, M.Pd

NIP. 1965903201990031002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Analysis of Language Expressions Used By The Baristas of Temani Kopi Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

2024

Singaraja, 10 June

Yang membuat pernyataan,



Ketut Agus Wirma Ardi Ferdian

ACKNOWLEDGMENT

First of all, the writer would like to express all praise to the Almighty God, Ida Sanghyang Widhi Wasa, for His blessing, this thesis entitled “ANALYSIS OF LANGUAGE EXPRESSIONS USED BY THE BARISTAS OF TEMANI KOPI BULELENG” could be accomplished. This thesis was prepared as one of the requirements for completing the Diploma IV Program or Applied Bachelor majoring in Foreign Language, Faculty of Language and Arts, Ganesha University of Education.

This thesis successful completion results from the cooperative efforts of several considerate contributors. Thus, the author takes this opportunity to express sincere gratitude to all those who have supported and dedicated time and effort to the writer in completing this thesis.

1. Putu Ayu Prabawati Sudana, S.Pd., M.Hum. as the first supervisor, researchers thank you for your guidance, suggestions, and various ideas that have been given.
2. Dr. Putu Suarcaya, S.Pd., M.Sc. as the second supervisor, researchers thank you for your guidance, suggestions, and various ideas that have been given.
3. Komang Wiraha and Ketut Marhaeni as my parent, thank you for all the support and prayers so that all the processes that the author has gone through are given ease and smoothness.
4. All dearest friends researchers, thank you for all your support.
5. Finally, I would like to thank myself for my dedication and passion and for always striving to reach the point where the challenge can become a reward.

After concluding this final project, the author realizes that this research is still vulnerable to imperfection. Therefore, the writer gladly accepts constructive criticism and valuable suggestions to improve the quality of this research.

TABLE OF CONTENTS

ACKNOWLEDGMENT.....	viii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK	x
TABLE OF CONTENTS.....	xi
CHAPTER I	1
INTRODUCTION.....	3
1.1 Research Background	3
1.2 Research Question	5
1.3 Research Purposes	5
1.4 Significance of Research	5
CHAPTER II.....	6
REVIEW OF RELATED LITERATURE.....	6
2.1 Theoretical Review	6
2.1.1 History of Barista	6
2.1.2 Verbal Communication	7
2.1.3 Language Expressions	8
2.1.4 Language Functions	10
2.2 Empirical Studies.....	11
CHAPTER III.....	14
RESEARCH METHOD	14
3.1 Research Design	14
3.2 Subject of the Study.....	14
3.3 Method of Collection Data	14
CHAPTER IV	16
FINDINGS AND DISSCUSION	16
Table 4.1 language expression used by the baristas at temani kopi	16
4.2 Discussion.....	22
CHAPTER V.....	25

CONCLUSION AND SUGGESTION	25
5.1 Conclusion	25
5.2 Suggestion.....	25
REFERENCES	26
APPENDICES	28
Appendix I Observation Barista Temani Kopi	28
Appendix II Documentation observation at Temani Kopi.....	38

