

**PENGARUH GAYA HIDUP DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN IPHONE  
PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2024**

## SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I.

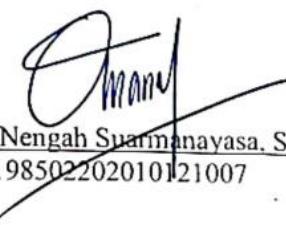
  
Dr. I Nengah Suarmajaya, S.E., M.Si.  
NIP.198502202010121007

Pembimbing II

  
Ida Bagus Kipman Suarmaja, S.E., M.M.  
NIP.199205122023211031

Skripsi oleh Faisal Nugraha  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 18 Juli 2024

Dewan Penguji,

  
Dr. I Nengah Suarmajaya, S.E., M.Si.  
NIP.198502202010121007

(Ketua)

  
Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M  
NIP.199105122023211031

(Anggota)

  
Made Putri Ariasih, S.Si., M.M  
NIP.199112192022032010

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 18 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr.Dra.Ni Made Suci,M.Si.  
NIP.196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti,S.E.,M.M.  
NIP.199106072020122017



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Gaya Hidup dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Iphone pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang diajukan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 25 Juli 2024

Yang membuat



Faisal Nugraha

## **KATA PERSEMBAHAN**

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan karunia yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Bapak Ida Bagus Koman Suarmaja S.E., M.M., selaku pembimbing II yang selalu penuh dengan kesabaran dalam memeberikan bimbingan, saran, dan pengarahan hingga terselesaikannya skripsi. Terima kasih kepada Bapak dan Ibu Dosen di Lingkungan Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.

Keluarga tercinta, Agus Tamami (Ayah) dan Suryati (Ibu), terimakasih atas doa dan motivasi yang terus diberikan tanpa mengenal waktu demi kesuksesan saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa terimakasih juga saya ucapkan atas kasih sayang yang tidak akan pernah tergantikan sampai kapanpun.

Untuk teman-teman dan sahabat, mahasiswa Jurusan Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu;



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Hidup dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Iphone Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bantuan baik berupa moral ataupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lesmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.S1., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Agus Jana Susila, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewi, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
5. Dr I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Pembimbing I yang dengan ketulusannya telah memberikan bimbingan, motivasi, saran, dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M selaku Pembimbing II yang dengan ketulusannya telah memberikan bimbingan, motivasi, saran, dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik atas bimbingan, nasihat, dan dukungan tiada henti selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.

8. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen yang dengan ketulusannya telah mendidik dan memberikan pengajaran selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan staf yang telah membantu penulis dengan mempermudah akses data dan informasi terkait subjek penelitian, yaitu Mahasiswa Fakultas Ekonomi
10. Kepada Bapak dan Ibu tercinta, Agus Tamami dan Suryati, serta keluarga besar tercinta yang telah memberikan dorongan dan dukungan tanpa henti selama menempuh pendidikan hingga sampai ke titik ini.
11. Kepada teman-temanku, Arif, Reno, Hendri, Yubi, Uchin, Andre, dan Isdang, Wahyu, Habib yang selalu memahami, membantu, dan menghibur penulis.
12. Dan seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran konstruktif dari para pembaca skripsi ini. penulis berharap dari karya sederhana ini dapat bermanfaat dengan baik bagi semua pihak.

Singaraja, 5 Mei 2024

Faisal Nugraha

## DAFTAR ISI

Halaman

PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1 Keputusan Pembelian .....	13
2.1.1 Indikator Keputusan Pembelian.....	14
2.2 Gaya Hidup.....	15
2.2.1 Indikator Gaya Hidup .....	16
2.3 Kualitas Produk .....	16
2.3.1 Indikator Kualitas Produk.....	17
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relawan .....	18
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.5.1 Hubungan Gaya Hidup dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian .....	22
2.5.2 Hubungan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian .....	23
2.5.3 Hubungan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian.....	24
2.6 Kerangka Berpikir .....	25
2.7 Hipotesis Penelitian .....	25

BAB III METODE PENELITIAN.....	.27
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	.27
3.2 Rancangan Penelitian .....	.27
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	.27
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	.29
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	.32
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data .....	.33
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	.34
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	.35
3.6.3 Koefisien Determinasi .....	.36
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	.36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	.38
4.1 Deskripsi Data Responden.....	.38
4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	.40
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	.43
4.4 Uji Koefisien Determinasi .....	.44
4.5 Pengujian Hipotesis .....	.45
4.5.1 Uji F .....	.45
4.5.2 Uji t .....	.46
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	.47
4.6.1 Pengaruh Gaya Hidup dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian .....	.47
4.6.2 Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian.....	.48
4.6.3 Pengaruh Kualitas Produk Terhadap keputusan Pembelian .....	.49
4.7 Keterbatasan Penelitian .....	.49
4.8 Implikasi .....	.50
4.8.1 Implikasi Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian.....	.50
4.8.2 Implikasi Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian .....	.50
BAB V PENUTUP.....	.51

5.1 Rangkuman.....	.51
5.2 Simpulan.....	.52
5.3 Saran .....	.52
DAFTAR PUSTAKA .....	.54
LAMPIRAN .....	.58



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pengguna <i>Smartphone</i> Fakultas Ekonomi.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Proporsi Sampel .....	29
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert.....	30
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Data .....	31
Tabel 3.4 Hasil Uji Realibilitas Data .....	32
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penerima KIP atau Bukan .....	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi.....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas .....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	43
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji t .....	46

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Volume Penjualan Iphone .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 4.2 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	41
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Scatterplot</i> .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 02. Tabulasi Data Responden .....	62
Lampiran 03. Hasil Uji Validitas Data.....	70
Lampiran 04. Hasil Uji Realibilitas .....	72
Lampiran 05. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	74
Lampiran 05. Hasil Distribusi Data .....	76
Lampiran 06. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	78
Lampiran 07. Dokumentasi.....	89
Lampiran 08. Riwayat Hidup.....	90
Lampiran 07. Pernyataan Keaslian Tulisan.....	91

