

LAMPIRAN**Lampiran 01. Daftar pertanyaan saat wawancara**

No	Pertanyaan
1	Apa saja startegi yang dijalankan Handara Golf and Resort untuk meningkatkan loyalitas pelanggan?
2	Bagaimana cara hotel menganalisis loyalitas pelanggan?
3	Berdasarkan 3 kategori pelanggan yang digunakan peneliti, pelanggan Handara Golf and Resort Bali lebih dominan masuk dalam kategori apa?



Lampiran 02. Dokumentasi

Reviewed: 25 March 2024

Great experince

9.0

Great place.very cosy atmosphere.friedly staff,we took 1 hour free lesson of golf,it was very interesting experince.defenetly will visit again.

Helpful Not helpful

★★★★★ 26 minutes ago **NEW**

This resort is amazing! Me and my family very enjoyed our stay here. Imagine playing tennis and golf with this beautiful and fresh view. All the staff are wonderful, the service is great! Will come back again definitely!

Rooms: 5/5 | Service: 5/5 | Location: 5/5



RIWAYAT HIDUP



Komang Niza Trisna Yanti lahir di Banyuning, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng pada tanggal 7 Januari 2002. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Nyoman Arya dan Ibu Ketut Suciati, penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis beralamat di Desa Pancasari, Kecamatan Sukasada, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan Pendidikan dasar di SD No 8 Banyuning dan lulus pada tahun 2014, kemudian penulis melanjutkan Pendidikan di SMP Negeri 6 Singaraja dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2020 penulis lulus dari SMA Negeri 4 Singaraja dan melanjutkan Pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha, Jurusan Manajemen, Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan pada tahun 2020. Pada semester akhir ini tahun 2024 penulis menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Kategori Loyalitas Pelanggan di Handara Golf and Resort Bali”.

