

## DAFTAR PUSTAKA

- Setiawan, Zefanya Ega. *Opini Tamu Terhadap Pelayanan Receptionist Hotel Harris Pop! Gubeng Surabaya* (Studi Kuantitatif Tentang Penilaian Tamu Terhadap Pelayanan Receptionist Hotel Harris Pop Gubeng Surabaya). Diss. Universitas Airlangga, 2019.
- Rika Wahyuni, Rika Wahyuni. *Peranan Rangkap Receptionist Sebagai Reservationist Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Front Office Department Di Grand Legi Hotel Mataram*. Diss. Universitas Mataram, 2018.
- Yulhaslinda, Yulhaslinda. "Strategi Peningkatan Kinerja Receptionist Dalam Pelayanan Tamu Dinuansa Maninjau Resort Hotel." *Menara Ilmu* 13.10 (2019).
- Firdaus, Muhamad Yusuf. *Peranan Receptionist Dalam Menangani Tamu Check-In Dan Check Out Dengan Sistem VHP (Visual Hotel Program) Di Amarvati Condotel And Villas Maliambu Lombok*. Diss. Universitas Mataram, 2019.
- Nazmi, Mia Nanda. *Peranan Receptionist Dalam Meningkatkan Pelayanan Tamu Pada Front Office Departement Di Mataram Square Hotel*. Diss. Universitas Mataram, 2017.
- Dwianita, Rima Ayu. *Peranan Staff Front Office Departement Dalam Pelayanan: Studi Deskriptif Tentang Peranan Receptionis dalam Memberikan Pelayanan di Hotel Maumu Surabaya*. Diss. Universitas Airlangga, 2013.
- Siregar, V. M. M., & Siagian, N. F. (2021). Sistem Informasi Front Office Untuk Peningkatan Pelayanan Pelanggan Dalam Reservasi Kamar Hotel. *Jurnal Tekinkom (Teknik Informasi dan Komputer)*, 4(1), 77-82.
- Rahman, Arief. *Kualitas Pelayanan Receptionist Dalam Meningkatkan Kepuasan Tamu Pada Swiss-Bell Hotel Borneo Banjarmasin*. *Jurnal Sosial Pariwisata*, 2020, 2.1: 15-28.
- Utami, Luh Yuni Sri; SINAGA, Firman. *Peranan Receptionist dalam Meningkatkan Pelayanan Tamu di Front Office Department*. *Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Bisnis*, 2023, 2.8: 1874-1878.

- Firdaos, Al Hudori. *Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Receptionist Sebagai Penunjang Utama Operasional Hotel Sunset House*. 2018. Phd Thesis. Universitas Mataram.
- Sapitri, Yuni. *Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Receptionist Di Mona Plaza Hotel Pada Masa Pandemi Covid-19*. 2021. Phd Thesis. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Harvisda, Hani. Pengaruh Kualitas Pelayanan Receptionist Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Hotel Ibis Padang. *Jurnal Pendidikan Dan Keluarga*, 2018, 10.1: 18-28.

