

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
TIRTHA HITA BULELENG PADA BAGIAN DIVISI
UMUM**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

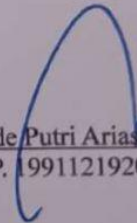
Menyetujui,

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari.,S.E.,M.M
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Made Putri Ariasih,S.Si.,M.M.
NIP. 199112192022032010

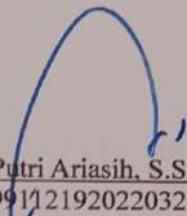
Skripsi oleh I Made Surya Dharma ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 22 Juli 2024

Dewan Penguji,



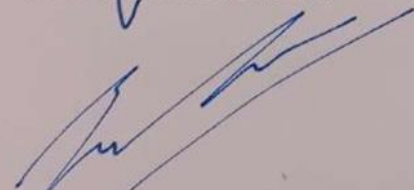
Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Made Putri Ariasih, S.Si., M.M.
NIP. 199112192022032010

(Anggota)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.
NIP. 198602112019031005

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

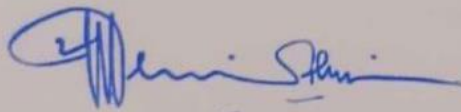
Hari : Senin

Tanggal : 22 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng pada Bagian Divisi Umum.” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 22 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



I Made Surya Dharma

NIM. 2017041118

PRAKATA

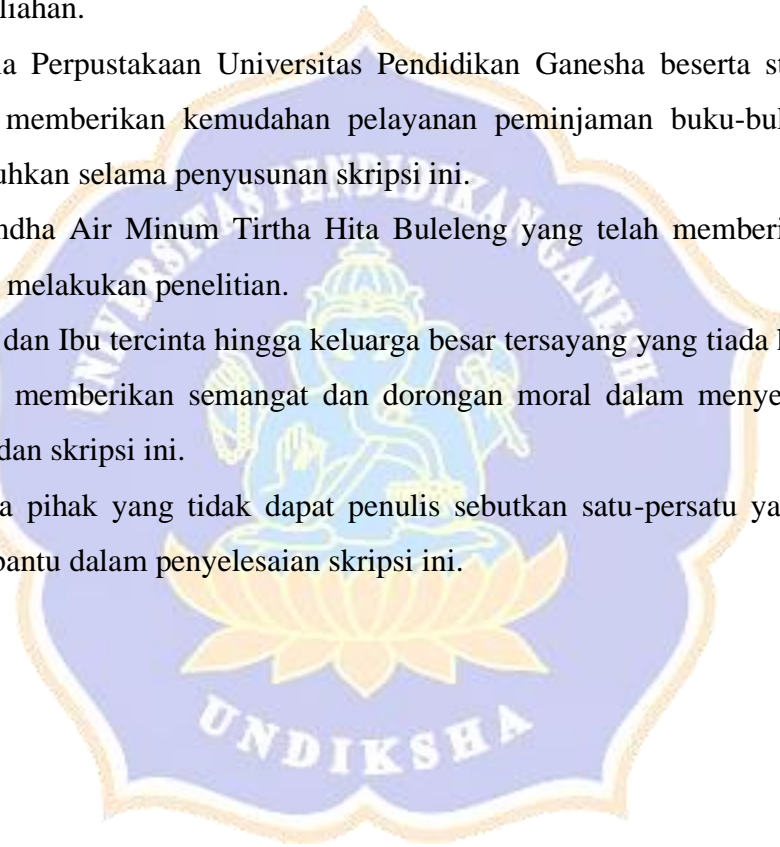
Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng Pada Bagian Divisi Umum”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini guna untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas yang memadai untuk melaksanakan penelitian ini.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses perkuliahan serta dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. selaku pembimbing I saya yang senantiasa dengan setulus hati, penuh tanggung jawab dan selalu sabar

dalam memberikan arahan, dukungan, semangat dan juga bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan masukan dan solusi, serta dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati memberikan bimbingan, semangat dan motivasi selama penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu dalam memberikan informasi, pelayanan, dan petunjuk selama proses perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Perumdha Air Minum Tirta Hita Buleleng yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
12. Ayah dan Ibu tercinta hingga keluarga besar tersayang yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Kinerja Pegawai.....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	12
2.1.2 Dimensi Kinerja Pegawai.....	13
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	13
2.2 Motivasi Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	14
2.2.2 Dimensi Motivasi Kerja.....	15
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja.....	16
2.3 Lingkungan Kerja.....	17
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
2.3.2 Dimensi Lingkungan Kerja.....	18
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	18
2.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	19
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.5.1 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	22
2.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	23
2.5.3 Hubungan Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	24

2.6 Kerangka Berpikir	25
2.7 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.1.1 Tempat Penelitian	27
3.1.2 Waktu Penelitian	27
3.2 Rancangan Penelitian	27
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	28
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.4.1 Populasi.....	28
3.4.2 Sampel.....	28
3.5 Metode Pengumpulan Data	28
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat	29
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	32
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	34
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.7.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	37
3.8 Uji Hipotesis.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Data	40
4.2 Pengujian Asumsi.....	42
4.2.1 Pengujian Asumsi Klasik.....	42
4.3 Analisis Regresi Berganda	45
4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	46
4.5 Pengujian Hipotesis	47
4.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	47
4.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	48
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	48
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	49
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	51
4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	54

4.7 Keterbatasan Penelitian	57
4.8 Implikasi	57
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Rangkuman.....	59
5.2 Simpulan.....	60
5.3 Saran.....	61
DAFTAR RUJUKAN	64
LAMPIRAN.....	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan.....	25
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P <i>Plots of Regression Standardized Residual</i>	43
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	45



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kategori Penilaian Perusahaan Daerah Umum Air Minum.....	4
Tabel 1.2 Penilaian Hasil Kinerja Perusahaan	5
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Kinerja Pegawai	30
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	31
Tabel 3.4 Hasil Realibilitas Kinerja Pegawai	31
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	33
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas.....	33
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 4.1 Deskripsi Data Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Deskripsi Data Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.3 Deskripsi Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 4.4 Deskripsi Data Berdasarkan Pendapatan	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil <i>Output</i> SPSS Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
Tabel 4.7 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	47
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil <i>Output</i> SPSS Uji F Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	67
Lampiran 2 Deskripsi Data	71
Lampiran 3 Data Penelitian.....	72
Lampiran 4 Hasil Data SPSS	77
Lampiran 5 Dokumentasi.....	82

