

LAMPIRAN



Lampiran 1 Kuisisioner



PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA HITA BULELENG PADA BAGIAN DIVISI UMUM

Kepada Yth. Bapak/Ibu, Saudara/i

Hal: Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Dengan rangka menyelesaikan studi di Undiksha pada Jurusan Manajemen, dengan ini saya bermaksud mengadakan penelitian dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng Pada Bagian Divisi Umum.

Maka dengan ini, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk berkenan mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan sebenarnya sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian. Data yang Bapak/Ibu, Saudara/i berikan akan kami jaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu, Saudara/i yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Singaraja, 1 April 2024

Peneliti

I Made Surya Dharma

Contact Person: 081339625356

Identitas Responden

(Beri tanda \surd pada kotak jawaban)

1. Nama :
2. Alamat :
3. Usia tahun
4. Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki
5. Pendidikan Akhir : SMA/Sederajat S2
 Diploma S3
 S1
7. Pendapatan : < Rp. 2.500.000
 Rp. 2.500.000 – Rp. 5.000.000
 > Rp. 5.000.000

1. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silahkan Anda pilih jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda centang (\surd) pada pilihan jawaban yang tersedia.

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju



2. Draft Pertanyaan

a. Kinerja Pegawai

• K

i No. n	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Kinerja Pegawai	5	4	3	2	1
1e	Saya mampu menyelesaikan tugas serta tanggung jawab sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan					
2j	Saya mampu mengerjakan tugas dengan memuaskan, efektif, dan efisien					
3	Saya mampu untuk menyelesaikan pekerjaan atau untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan					
4e	Saya mampu untuk menyelesaikan pekerjaan dengan teliti					
5	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan dasar kejujuran.					
6w	Saya mampu menghasilkan ide-ide baru untuk pengambilan keputusan, penyelesaian masalah, dan penyelesaian tugas dengan cara yang efisien					

b. Motivasi Kerja

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Motivasi Kerja	5	4	3	2	1
1	Saya merasa gaji yang saya terima memadai untuk memenuhi kebutuhan saya.					
2	Saya merasa supervisi yang saya terima membantu meningkatkan produktivitas kerja saya.					
3	Saya merasa hubungan kerja di tempat kerja saya harmonis dan mendukung					

4	Saya merasa pengakuan terhadap prestasi saya penting bagi motivasi kerja saya					
5	Saya merasa pencapaian prestasi dalam pekerjaan saya mendorong saya untuk mencapai lebih banyak tujuan kerja					

c. Lingkungan Kerja

• L

No. g	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
	Lingkungan Kerja	5	4	3	2	1
1k u n g a	Saya merasa kondisi penerangan (Lampu/Cahaya) di ruangan tempat kerja saya sudah baik sehingga dapat menunjang pekerjaan yang saya lakukan					
2n K	Saya merasa sirkulasi udara di lingkungan kerja saya baik untuk kesehatan					
3e r j	Saya merasa tingkat kebisingan di lingkungan kerja mempengaruhi konsentrasi dan kenyamanan saya					
4a	Saya merasa pemilihan warna interior ruangan kerja membuat saya nyaman dan semangat untuk bekerja					
5	Saya merasa tingkat kelembapan udara di lingkungan kerja saya sudah baik					
6	Saya merasa fasilitas yang disediakan di tempat kerja telah mampu mendukung aktivitas saya dan kenyamanan kerja saya					

Lampiran 2 Deskripsi Data

1. Deskripsi Data Berdasarkan Jenis Kelamin

Keterangan	N=150	
	Jumlah	Persentase
Jenis Kelamin		
a. Laki-laki	25	69,4%
b. Perempuan	11	30,6%
Total	36	100

2. Deskripsi Data Berdasarkan Usia

Keterangan	N=150	
	Jumlah	Persentase
Usia		
a. 17-22	6	16,6%
b. 23-28	13	36,1%
c. 29-34	7	19,4%
d. 35-40	5	4%
e. 41-46	5	4%
Total	36	100

3. Deskripsi Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Keterangan	N=150	
	Jumlah	Persentase
Pendidikan terakhir		
a. SMA/Sederajat	21	58,3%
b. S1	15	41,7%
Total	36	100

4. Deskripsi Data Berdasarkan Pendapatan

Keterangan	N=150	
	Jumlah	Persentase
Pendapatan		
a. < Rp, 2,500,000	2	5,5%
b. Rp. 2,500,000 – Rp. 5,000,000	31	86,2%
c. > Rp. Rp. 5,000,000	3	8,3%
Total	36	100

Lampiran 3 Data Penelitian

1. Lampiran Data Regresi Linier Berganda Variabel Kinerja Karyawan

	Kinerja Karyawan Y						Total
	1	2	3	4	5	6	
1	4	5	5	5	5	5	29
2	4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	4	5	3	4	24
4	4	5	5	4	5	5	28
5	3	5	5	5	5	4	27
6	5	5	4	5	5	4	28
7	5	5	3	4	4	4	25
8	4	4	4	4	4	5	25
9	4	3	3	3	3	5	21
10	3	4	4	4	3	3	21
11	4	4	5	4	4	4	25
12	4	3	4	3	3	3	20
13	4	4	3	3	4	3	21
14	3	4	5	4	3	4	23
15	5	3	4	4	5	5	26
16	5	5	5	4	5	3	27
17	5	5	3	3	5	5	26
18	3	5	5	5	5	3	26
19	3	4	5	4	5	5	26
20	5	4	4	4	5	5	27
21	4	4	4	4	5	5	26
22	4	5	4	5	5	4	27
23	5	5	4	4	5	3	26
24	5	5	5	5	5	5	30
25	5	5	5	5	4	5	29

26	3	3	3	5	5	5	24
27	3	4	4	4	4	4	23
28	3	3	5	3	5	4	23
29	5	5	5	4	5	5	29
30	4	4	4	4	4	5	25
31	4	3	4	4	4	5	24
32	3	5	5	5	3	3	24
33	4	4	3	4	5	3	23
34	4	5	5	5	5	5	29
35	5	5	5	4	5	5	29
36	5	5	5	5	4	5	29

2. Lampiran Data Regresi Linier Berganda Variabel Motivasi Kerja

NO	Motivasi Kerja X1					Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	5	5	5	5	5	25
2	4	4	4	4	4	20
3	4	4	5	5	4	22
4	5	5	5	5	5	25
5	5	5	4	4	4	22
6	5	5	4	5	5	24
7	4	3	4	3	3	17
8	3	4	4	4	4	19
9	4	4	3	4	3	18
10	3	3	3	3	3	15
11	5	5	5	5	5	25
12	5	4	5	5	5	24
13	3	3	4	4	3	17
14	5	5	3	4	2	19

15	5	5	4	5	4	23
16	5	5	4	5	5	24
17	5	4	4	4	4	21
18	5	4	4	4	4	21
19	5	5	5	5	5	25
20	5	4	3	3	4	19
21	4	4	4	3	3	18
22	5	5	3	4	3	20
23	5	5	5	5	4	24
24	5	5	5	5	5	25
25	5	5	4	5	5	24
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	4	4	3	21
28	5	4	5	5	4	23
29	5	5	4	4	5	23
30	5	5	4	5	4	23
31	5	5	4	5	5	24
32	5	4	4	4	4	21
33	5	5	4	5	4	23
34	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	5	5	25
36	5	5	5	5	5	25

3. Lampiran Data Regresi Linier Berganda Variabel Lingkungan Kerja

NO	Lingkungan Kerja X2						Total
	1	2	3	4	5	6	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	5	3	3	4	4	4	23
3	5	4	4	3	3	3	22

4	5	5	5	5	5	5	30
5	5	4	4	4	4	4	25
6	4	5	4	4	4	4	25
7	4	5	4	4	4	5	26
8	5	5	4	4	5	4	27
9	4	4	4	5	4	4	25
10	4	3	3	3	4	4	21
11	4	4	5	4	4	4	25
12	5	5	5	5	5	5	30
13	3	3	3	3	4	5	21
14	4	4	4	3	2	3	20
15	5	4	4	5	4	4	26
16	5	4	4	5	5	4	27
17	5	5	4	5	4	5	28
18	5	4	4	4	5	5	27
19	4	4	5	4	4	5	26
20	5	4	4	5	5	5	28
21	4	4	5	4	5	5	27
22	5	5	5	5	5	5	30
23	5	5	5	5	5	5	30
24	5	5	5	5	5	5	30
25	5	3	3	4	4	4	23
26	5	5	5	5	5	5	30
27	5	5	5	5	5	5	30
28	5	5	5	5	5	5	30
29	3	4	4	4	3	3	21
30	4	4	4	5	5	4	26
31	5	4	5	4	4	5	27
32	5	5	5	5	5	5	30

33	5	5	5	5	5	5	30
34	5	5	5	5	5	5	30
35	5	5	5	5	5	5	30
36	5	5	5	5	5	5	30



Lampiran 4 Hasil Data SPSS

1. *Output* SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kinerja Pegawai *Output* SPSS Uji Validitas Kuesioner Kinerja Pegawai

		Correlations						KinerjaKaryawan
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	
Y1.1	Pearson Correlation	1	.384*	-.149	-.017	.240	.194	.493**
	Sig. (2-tailed)		.036	.432	.928	.202	.304	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y1.2	Pearson Correlation	.384*	1	.329	.474**	.412*	-.067	.717**
	Sig. (2-tailed)	.036		.076	.008	.024	.724	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y1.3	Pearson Correlation	-.149	.329	1	.352	.258	.008	.499**
	Sig. (2-tailed)	.432	.076		.056	.168	.966	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y1.4	Pearson Correlation	-.017	.474**	.352	1	.289	.125	.612**
	Sig. (2-tailed)	.928	.008	.056		.121	.512	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y1.5	Pearson Correlation	.240	.412*	.258	.289	1	.274	.715**
	Sig. (2-tailed)	.202	.024	.168	.121		.143	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y1.6	Pearson Correlation	.194	-.067	.008	.125	.274	1	.456*
	Sig. (2-tailed)	.304	.724	.966	.512	.143		.011
	N	30	30	30	30	30	30	30
KinerjaKaryawan	Pearson Correlation	.493**	.717**	.499**	.612**	.715**	.456*	1
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.005	.000	.000	.011	
	N	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Output SPSS Uji Reliabilitas Kuesioner Kinerja Pegawai

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.730	7



2. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Motivasi Kerja

Output SPSS Uji Validitas Kuesioner Motivasi Kerja

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	MotivasiKerja
X1.1	Pearson Correlation	1	.767**	.283	.505**	.459*	.741**
	Sig. (2-tailed)		.000	.130	.004	.011	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.767**	1	.265	.625**	.470**	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000		.156	.000	.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.283	.265	1	.698**	.663**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.130	.156		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.505**	.625**	.698**	1	.678**	.881**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.459*	.470**	.663**	.678**	1	.843**
	Sig. (2-tailed)	.011	.009	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
MotivasiKerja	Pearson Correlation	.741**	.771**	.739**	.881**	.843**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Output SPSS Uji Reliabilitas Kuesioner Motivasi Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.805	6



3. *Output* SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Lingkungan Kerja


Output SPSS Uji Validitas Kuesioner Lingkungan Kerja

		Correlations						LingkunganK erja
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
X2.1	Pearson Correlation	1	.384*	.276	.519**	.487**	.295	.629**
	Sig. (2-tailed)		.036	.140	.003	.006	.114	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.384*	1	.753**	.595**	.430*	.441*	.780**
	Sig. (2-tailed)	.036		.000	.001	.018	.015	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.276	.753**	1	.560**	.461*	.480**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.140	.000		.001	.010	.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.519**	.595**	.560**	1	.688**	.511**	.843**
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.001		.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.487**	.430*	.461*	.688**	1	.746**	.834**
	Sig. (2-tailed)	.006	.018	.010	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.295	.441*	.480**	.511**	.746**	1	.757**
	Sig. (2-tailed)	.114	.015	.007	.004	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
LingkunganKerja	Pearson Correlation	.629**	.780**	.766**	.843**	.834**	.757**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Output SPSS Uji Reliabilitas Kuesioner Lingkungan Kerja



Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.793	7

4. Output SPSS Uji Asumsi Klasik

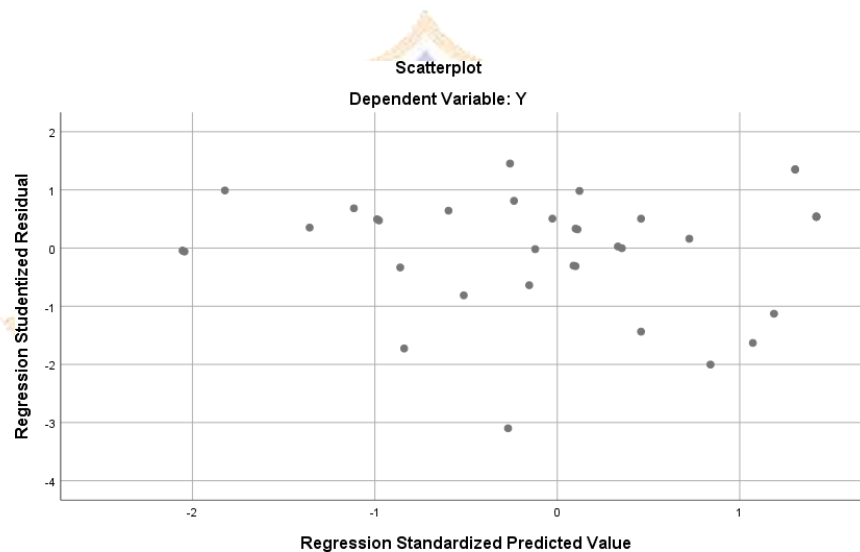
Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

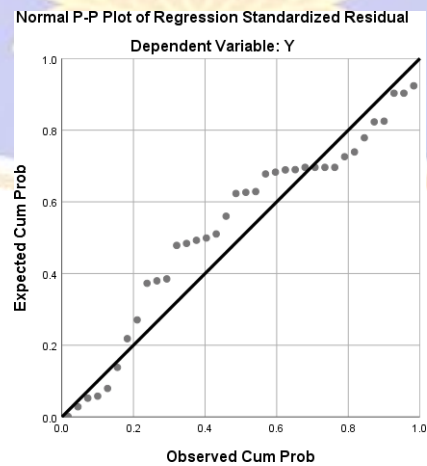
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7.045	2.431		2.897	.007		
	X2	.499	.088	.647	5.689	.000	.837	1.195
	X1	.238	.097	.280	2.460	.019	.837	1.195

a. Dependent Variable: Y

Hasil Uji Heteroskedastisitas



Hasil Uji Normalitas



5. Hasil *Output* SPSS Analisis Regresi Linier Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.802 ^a	.643	.621	1.57524

a. Predictors: (Constant), X2, X1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	147.337	2	73.668	29.689	.000 ^b
	Residual	81.885	33	2.481		
	Total	229.222	35			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.045	2.431		2.897	.007
	X1	.238	.097	.280	2.460	.019
	X2	.499	.088	.647	5.689	.000

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 5 Dokumentasi



Lampiran 6 Dokumentasi

Lampiran 6 Penilaian Hasil Kinerja Perusahaan

Lampiran 6.1 / Hal. 1 - 1
 Laporan No : PE.09.03/LHP-281/PW22/4/2023
 Tanggal 30 Mei 2023

Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng
 Kab. Buleleng

PERHITUNGAN INDIKATOR KINERJA (KEMENDAGRI NO 47 TAHUN 1999
 TAHUN BUKU 2022

NILAI KINERJA		PENJELASAN		NILAI KINERJA
ASPEK	PERHITUNGAN	ASPEK	PERHITUNGAN	NILAI KINERJA
KEUANGAN	$\frac{\text{Jumlah nilai yang diperoleh}}{\text{Maksimum Nilai}} \times \text{Bobot}$	KEUANGAN	$\frac{\text{Jumlah nilai yang diperoleh}}{\text{Maksimum Nilai}} \times \text{Bobot}$	
			44	45
			60	33,00
OPERASIONAL	$\frac{\text{Jumlah nilai yang diperoleh}}{\text{Maksimum Nilai}} \times \text{Bobot}$	OPERASIONAL	$\frac{\text{Jumlah nilai yang diperoleh}}{\text{Maksimum Nilai}} \times \text{Bobot}$	
			25	40
			47	21,28
ADMINISTRASI	$\frac{\text{Jumlah nilai yang diperoleh}}{\text{Maksimum Nilai}} \times \text{Bobot}$	ADMINISTRASI	$\frac{\text{Jumlah nilai yang diperoleh}}{\text{Maksimum Nilai}} \times \text{Bobot}$	
			34	15
			36	14,17
NILAI KINERJA KINERJA		NILAI KINERJA KINERJA		68,45
				BAIK

NILAI KINERJA		NILAI KINERJA	
KLASIFIKASI KINERJA	KINERJA	JUMLAH BOBOT	MAKSIMUM NILAI
> 75	BAIK SEKALI	45	60
> 60 - 75	BAIK	40	47
> 45 - 60	CUKUP	15	36
> 30 - 45	KURANG	100	143
<= 30	TIDAK BAIK	30	

Perumahan Air Minum Tirta Hita Buleleng
Kab. Buleleng

Laporan No : PE.09.03/LHP-281/PW22/4/2023
Tanggal 30 Mei 2023

Perhitungan dan Penilaian Indikator Kinerja menurut Kemandagri No 47 Tahun 1999
Tahun Buku 2022 dan 2021

NO.	INDIKATOR	R U M U S		Tahun Buku 2022		Tahun Buku 2021		
		Penilaian	Bobot	Penilaian	Bobot	Penilaian	Bobot	
	ASPEK KEUANGAN							
1a	Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif	(Laba Sebelum Pajak) (Aktiva Produktif)	X 100%	14.492.996.894 99.416.743.144	14,58%	14.151.307.194 100.591.403.145	X 100% 14,07%	5 1
1b	Peningkatan Ratio Laba terhadap Aktiva Produktif dibanding Tahun Lalu	(Ratio Laba terhadap Aktiva Produktif Tahun Ini) - (Aktiva Produktif Tahun Lalu)		14,58% -	14,07%	14,07% -	18,17% -4,10%	1 1
2a	Rasio Laba terhadap Penjualan	(Laba Sebelum Pajak) (Pendapatan Operasi)	X 100%	14.492.996.894 73.968.658.618	19,59%	14.151.307.194 69.220.203.564	X 100% 20,44%	5 5
2b	Peningkatan Ratio Laba terhadap Penjualan dibanding Tahun Lalu	(Ratio Laba terhadap Penjualan Tahun Ini) - (Ratio Laba terhadap Penjualan Tahun Lalu)		19,59% -	20,44%	20,44% -	22,80% -2,36%	1 1
3	Rasio Aktiva Lancar terhadap Hutang Lancar.	(Aktiva Lancar) (Hutang Lancar)		24.933.526.504 7.294.182.080	3,42	27.907.033.535 7.626.498.233		3,66 1
4	Rasio Hutang Jangka Panjang terhadap Ekuitas	(Hutang Jangka Panjang) (Ekuitas)		144.296.000 100.988.527.283	0,00	246.152.000 99.400.235.983		0,00 5
5	Rasio Total Aktiva terhadap Total Hutang	(Total Aktiva) (Total Hutang)		108.427.005.363 7.438.478.080	14,58	107.272.886.216 7.872.650.233		13,63 5
6	Rasio Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi	(Total Biaya Operasi) (Total Pendapatan Operasi)		60.151.831.517 73.968.658.618	0,81	55.785.627.476 69.220.203.564		0,81 3
7	Rasio Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan terhadap Angsuran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo.	(Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan) (Angsuran Pokok + Bunga Jatuh Tempo)		19.771.204.111 0	~	17.930.583.151 0		~ 5
8	Rasio Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air	(Aktiva Produktif) (Penjualan Air)		99.416.743.144 66.412.274.260	1,50	100.591.403.145 62.234.098.390		1,62 5
9	Jangka Waktu Penagihan Piutang	(Piutang Usaha) (Jumlah Penjualan per Hari)		7.316.360.310 205.468.496	35,61	6.952.466.552 192.278.343		36,16 5
10	Efektifitas Penagihan	(Rekening Tertagih) (Penjualan Air)	X 100%	59.501.984.650 66.412.274.260	89,59%	56.159.775.215 62.234.098.390	X 100% 90,24%	4 5
				44 / 60 X 45 =	33,00	46 / 60 X 45 =	34,50	
				JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEH		44		46
				NILAI KINERJA ASPEK KEUANGAN		44		46

it at : 18/06/2023 21:50:45

Laporan No. : PE.09.03/LHP-281/PW22/4/2023
 Tanggal 30 Mei 2023
 Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng
 Kab. Buleleng
 Perhitungan dan Penilaian Indikator Kinerja menurut Kemendagri No 47 Tahun 1999
 Tahun Buku 2022 dan 2021

NO.	INDIKATOR	R U M U S			Tahun Buku 2022			Tahun Buku 2021		
		Penilaian	Bobot	Nilai	Penilaian	Bobot	Nilai	Penilaian	Bobot	Nilai
I.	ASPEK OPERASIONAL									
1a	Cakupan Pelayanan	(Jumlah Penduduk Terlayani) (Jumlah Penduduk) X 100%			204.468 827.642 X 100%	24,70%	2	219.068 806.650 X 100%	27,16%	2
1b	Peningkatan Cakupan Pelayanan	(Cakupan Pelayanan Tahun Ini) - (Cakupan Pelayanan Tahun Lalu)			24,70% - 27,16%	-2,46%	1	27,16% - 32,87%	-5,71%	1
2	Kualitas Air Distribusi	3=Memenuhi Syarat Air Minum 1=Tidak Memenuhi Syarat 2=Memenuhi Syarat Air Bersih 0=Tidak Dilakukan Test			MSAB	2	2	MSAB	2	2
3	Kontinuitas Air	2 = Semua Pelanggan mendapat Aliran Air 24 Jam 1 = Tidak Semua Pelanggan mendapat Aliran Air 24 Jam			Tidak Semua Pelanggan	1	1	Tidak Semua Pelanggan	1	1
4	Produktivitas Pemanfaatan Instalasi Produksi	(Kapasitas Produksi) (Kapasitas Terpasang) X 100%			23.082.566 26.386.042 X 100%	87,48%	3	21.706.153 25.204.361 X 100%	86,12%	3
5a	Tingkat Kehilangan Air	(Jml Air Didistribusikan) - (Air Terjual) X 100%			3.475.914 15.661.440 X 100%	22,19%	3	2.990.843 15.422.870 X 100%	19,39%	4
b	Penurunan Tingkat Kehilangan Air	(Rasio Tahun Ini) - (Rasio Tahun Lalu)			22,19% - 19,39%	2,80%	1	19,39% - 19,24%	0,15%	1
6	Peneraan Meter	(Jumlah Pelanggan Yang Ditera) (Jumlah Total Pelanggan) X 100%			143 61.905 X 100%	0,23%	1	0 59.284 X 100%	0,00%	1
7	Kecepatan Penyambungan Baru	1. > 6 hari 2. <= 6 hari			<= 6 hari	2	2	<= 6 hari	2	2
8	Kemampuan Penanganan Pengaduan Rata-rata per Bulan	1. < 80 % 2. >= 80 %			6.110 6.110 X 100%	100,00%	2	5.345 5.345 X 100%	100,00%	2
9	Kemudahan Pelayanan Service Point di Luar Kantor Pusat	1. Tidak Tersedia 2. Tersedia			Tersedia	2	2	Tersedia	2	2
10	Rasio Karyawan per 1000 Pelanggan	(Jumlah Karyawan) (Jumlah Pelanggan Aktif) X 1000			342 60.649 X 1000	5,64	5	327 58.090 X 1000	5,63	5
		JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEH			25			26		
		NILAI KINERJA ASPEK OPERASIONAL			25 / 47 X 40 =	21,28		26 / 47 X 40 =	22,13	

at : 18/06/2023 21:50:52

NO.	INDIKATOR	RUMUS	Tahun Buku 2022		Tahun Buku 2021	
			Penilaian	Bobot	Penilaian	Bobot
I. ASPEK ADMINISTRASI						
1	Rencana Jangka Panjang / Corporate Plan	Parameter 1. Belum Memiliki D 1 2. Memiliki, belum dipedomani C 2 3. Sebagian Dipedomani B 3 4. Sepenuhnya Dipedomani A 4	B	3	B	3
2	Rencana Organisasi dan Uraian Tugas		A	4	A	4
3	Prosedur Operasi Standar / SOP		A	4	A	4
4	Gambar Nyata Laksana / As-Built Drawing		A	4	A	4
5	Pedoman Penilaian Kinerja Karyawan	A	4	A	4	
6	Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan / (RKAP)	A	4	A	4	
7	Tertib Laporan Internal	Parameter 1. Tidak Tepat Waktu 1 2. Tepat Waktu 2	Tepat Waktu	2	Tepat Waktu	2
8	Tertib Laporan Eksternal		Tepat Waktu	2	Tepat Waktu	2
9	Opini Auditor Independen	0. Not Audit 1. Adverse 2. Disclaimer 3. Qualified 4. Unqualified	Unqualified	4	Unqualified	4
10	Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan Tahun Terakhir		A. Tidak ada Temuan (4) B. Di-TL, seluruhnya (3) C. Di-TL sebagian (2) D. Tidak di-TL (1)	B	3	C
JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEH			34		33	
NILAI KINERJA ASPEK ADMINISTRASI			34 / 36 X 15 = 14,17		33 / 36 X 15 = 13,75	