



## Lampiran 0.1 Surat Izin Permohonan Data dan Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830  
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 562/UN48.13.1/DL/2024

Singaraja, 1 April 2024

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Data dan Penelitian*

Kepada Yth Kepala Bumi Perkemahan Ojear Bali Hill  
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Ni Komang Purwidiyarsi  
NIM. : 2017041125  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan/Prodi. : Manajemen / S1 Manajemen

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.  
NIP. 196810291993032001



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

**Lampiran 0.2 Instrumen Penelitian****KUESIONER PENELITIAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

Kepada

Yth. Saudara/i Responden Penelitian

Hal: Permohonan Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyelesaian skripsi terkait studi yang sedang saya lakukan di Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, dengan ini saya mengadakan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Destinasi terhadap Niat Berkunjung Kembali pada Bumi Perkemahan Ojear Bali Hill”**.

Maka, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ni Komang Purwidiyarsari

NIM : 2017041125

Prodi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Memohon kesediaan Saudara/i untuk meluangkan waktunya mengisi beberapa pertanyaan dan pernyataan di dalam kuesioner ini dengan baik dan benar. Semua jawaban yang Saudara/i berikan akan sangat bermanfaat untuk menyelesaikan penelitian ini. Atas perhatian dan partisipasinya, saya ucapkan terimakasih.

Singaraja, 17 Juni 2024  
Peneliti,

(Pilihlah jawaban paling sesuai dengan memberikan tanda  $\surd$  pada kotak yang tersedia)

### I. Karakteristik Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
3. Umur :
 

<input type="checkbox"/> 15 – 20 tahun	<input type="checkbox"/> 31- 40 tahun
<input type="checkbox"/> 21 - 30 tahun	<input type="checkbox"/> >40 tahun
4. Pekerjaan :
 

<input type="checkbox"/> Pegawai negeri / BUMN	<input type="checkbox"/> Pelajar / mahasiswa
<input type="checkbox"/> Pegawai swasta	<input type="checkbox"/> Wiraswasta / pengusaha
<input type="checkbox"/> Lainnya : .....	
5. Asal Daerah :
 

<input type="checkbox"/> Asli Tabanan	<input type="checkbox"/> dari luar Tabanan
---------------------------------------	--
6. Jumlah penghasilan per bulan (untuk yang sudah bekerja) :
 

<input type="checkbox"/> < Rp. 1 juta	<input type="checkbox"/> Rp. 5 juta – 10 juta
<input type="checkbox"/> Rp. 1 juta – 5 juta	<input type="checkbox"/> > Rp. 10 juta
7. Pertama kali anda mengenal Bumi Perkemahan *Ojear Bali Hill* :
 

<input type="checkbox"/> Keluarga / saudara	<input type="checkbox"/> Media sosial
<input type="checkbox"/> Relasi / teman	<input type="checkbox"/> Biro perjalanan
<input type="checkbox"/> Lainnya : .....	

### II. Pertanyaan Khusus

Silahkan Anda pilih jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda centang pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan :

- |     |                       |
|-----|-----------------------|
| SS  | : Sangat Setuju       |
| S   | : Setuju              |
| N   | : Netral              |
| TS  | : Tidak Setuju        |
| STS | : Sangat Tidak Setuju |

No.	Pernyataan	Tanggapan				
		Kualitas Pelayanan				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Karyawan Bumi Perkemahan <i>Ojean Bali Hill</i> memberikan pelayanan yang cepat dan memuaskan.					
2.	Karyawan di Bumi Perkemahan <i>Ojean Bali Hill</i> selalu sigap dan respek dalam memberikan pelayanan.					
3.	Saya dapat mempercayai dan merasa aman ketika melakukan transaksi dengan pihak Bumi Perkemahan <i>Ojean Bali Hill</i> .					
4.	Karyawan di Bumi Perkemahan <i>Ojean Bali Hill</i> memberikan perhatian dan memahami setiap keinginan dan kebutuhan pelanggan.					
5.	Bumi Perkemahan <i>Ojean Bali Hill</i> memiliki fasilitas yang bagus dan lengkap seperti toilet yang banyak dan bersih, <i>free</i> wifi, taman bermain yang luas dan kantin dengan berbagai menu makanan.					

No.	Pernyataan	Tanggapan				
		Citra Destinasi				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Bumi Perkemahan <i>Ojean Bali Hill</i> memiliki citra yang baik sebagai wisata alam dengan <i>view sunrise</i> yang indah.					
2.	Bumi Perkemahan <i>Ojean Bali Hill</i> memiliki keunikan tersendiri dibanding destinasi wisata lainnya karena terletak di dataran tinggi dan dikelilingi oleh perbukitan.					
3.	Bumi Perkemahan <i>Ojean Bali Hill</i> merupakan destinasi wisata yang layak untuk dikunjungi karena memberikan saya suasana yang tenang dan menyenangkan.					

No.	Pernyataan	Tanggapan				
		Niat Berkunjung Kembali				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya akan berkunjung ke Bumi Perkemahan <i>Ojean Bali Hill</i> di lain hari.					
2.	Saya akan mengajak teman-teman saya untuk berkunjung ke Bumi Perkemahan <i>Ojean Bali Hill</i> .					
3.	Saya bersedia menceritakan pengalaman saya selama berkunjung ke Bumi Perkemahan <i>Ojean Bali Hill</i> ke teman-teman saya.					
4.	Bumi Perkemahan <i>Ojean Bali Hill</i> merupakan tempat wisata yang akan saya kunjungi kembali.					

### Lampiran 0.3 Interval Kuesioner

Ketentuan skor tertinggi, skor terendah dan interval rentang skor kuesioner awal niat berkunjung kembali.

1. Apabila jawaban SS (Sangat Setuju) diberikan skor 5
2. Apabila jawaban S (Setuju) diberikan skor 4
3. Apabila jawaban N (Netral) diberikan skor 3
4. Apabila jawaban TS (Tidak Setuju) diberikan skor 2
5. Apabila jawaban STS (Sangat Tidak Setuju) diberikan skor 1

a. Skor tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden

b. Skor terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Nilai tertinggi = 5

Nilai terendah = 1

Jumlah pertanyaan = 4

Jumlah responden = 1

Skor tertinggi =  $5 \times 4 \times 1 = 20$

Skor terendah =  $1 \times 4 \times 1 = 4$

$$\text{Interval} = \frac{\text{skor tertinggi} - \text{skor terendah}}{\text{kategori}} = \frac{20 - 4}{5} = 3,2$$

### Rentang Skor Niat Berkunjung Kembali

Skor	Kategori
18-20	Sangat tinggi
15-17	Tinggi
12-14	Sedang
9-13	Rendah
4-8	Sangat Rendah

$$\text{Nilai tertinggi} = 5$$

$$\text{Nilai terendah} = 1$$

$$\text{Jumlah pertanyaan} = 4$$

$$\text{Jumlah responden} = 10$$

$$\text{Skor tertinggi} = 5 \times 4 \times 10 = 200$$

$$\text{Skor terendah} = 1 \times 4 \times 10 = 40$$

$$\text{Interval} = \frac{\text{skor tertinggi} - \text{skor terendah}}{\text{kategori}} = \frac{200 - 40}{5} = 32$$

### Rentang Skor Niat Berkunjung Kembali Secara Total

Skor	Kategori
171-200	Sangat tinggi
151-170	Tinggi
121-150	Sedang
101-120	Rendah
50-100	Sangat Rendah

## Lampiran 0.4 Tabulasi Data Kuesioner

### 1. Sampel Kecil

Kualitas Pelayanan (X <sub>1</sub> )						Citra Destinasi (X <sub>2</sub> )				Niat Berkunjung Kembali (Y)				
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total	X2.1	X2.2	X2.3	Total	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
4	4	4	4	3	19	5	4	5	14	5	5	4	5	19
5	5	5	5	5	25	4	5	5	14	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20
5	5	5	4	4	23	4	5	5	14	5	5	5	5	20
4	5	5	5	5	24	3	2	3	8	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	25	4	5	5	14	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	25	5	5	4	14	4	5	4	5	18
5	4	5	3	5	22	2	3	2	7	5	5	3	5	18
4	4	5	5	4	22	4	5	4	13	3	4	4	4	15
5	5	5	5	5	25	5	4	5	14	5	5	5	5	20
4	4	4	4	5	21	4	5	4	13	5	4	4	5	18
4	4	4	4	4	20	4	5	4	13	4	4	4	4	16
5	5	5	5	5	25	2	2	4	8	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	5	5	4	5	19
5	5	5	5	5	25	4	5	5	14	5	5	5	5	20
5	5	5	4	5	24	5	4	5	14	5	5	5	5	20
3	3	3	3	4	16	4	5	4	13	3	3	3	3	12
3	4	4	4	4	19	5	4	4	13	5	4	4	4	17
4	5	4	4	4	21	4	4	4	12	4	4	4	4	16
4	4	4	4	5	21	4	4	4	12	4	4	4	4	16
4	4	5	5	5	23	4	5	5	14	5	5	5	5	20
5	4	4	5	5	23	5	5	5	15	5	5	5	5	20
4	5	4	5	4	22	4	5	4	13	4	4	5	5	18
5	5	5	5	5	25	2	2	4	8	5	5	4	5	19
4	5	4	4	5	22	5	5	4	14	4	4	4	4	16
5	5	5	5	5	25	4	5	5	14	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	25	3	4	3	10	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	25	4	5	5	14	5	5	5	5	20



## 2. Sampel Besar

Kualitas Pelayanan (X <sub>1</sub> )						Citra Destinasi (X <sub>2</sub> )				Niat Berkunjung Kembali (Y)				
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total	X2.1	X2.2	X2.3	Total	Y1	Y2	Y3	Y4	Total
4	4	4	4	3	19	5	4	5	14	4	3	3	4	14
3	5	4	4	5	21	3	4	4	11	4	5	4	4	17
5	5	5	5	5	25	5	4	5	14	5	5	5	5	20
4	5	5	4	5	23	5	5	5	15	5	5	5	5	20
4	5	5	5	5	24	5	5	5	15	4	5	5	5	19
5	5	5	5	5	25	5	4	5	14	4	4	5	5	18
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	4	5	4	5	18
5	4	5	4	5	23	4	5	4	13	5	4	4	4	17
4	5	5	4	4	22	4	4	5	13	5	5	5	4	19
5	5	5	5	5	25	5	4	4	13	5	5	5	5	20
5	4	4	4	5	22	5	5	5	15	5	4	4	5	18
4	4	4	4	4	20	5	5	5	15	4	4	4	4	16
5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	4	5	4	5	18
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	4	4	4	17
5	5	5	5	5	25	5	5	4	14	5	5	5	5	20
5	5	5	4	5	24	5	5	5	15	5	5	4	5	19
4	4	3	4	4	19	5	5	5	15	4	5	5	4	18
3	4	4	4	4	19	5	4	4	13	4	4	4	4	16
4	5	4	4	4	21	5	4	4	13	5	5	4	4	18
4	4	4	4	5	21	5	4	4	13	4	4	4	4	16
4	4	5	5	5	23	5	5	5	15	5	4	5	5	19
5	4	4	5	5	23	5	5	5	15	5	5	5	4	19
4	5	4	5	4	22	5	5	5	15	4	4	5	5	18
5	5	5	5	5	25	5	5	4	14	5	5	4	5	19
4	5	5	4	5	23	5	5	5	15	5	5	5	4	19
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	4	4	18
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	4	5	4	18
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	4	4	18
4	4	4	4	4	20	5	5	5	15	4	5	4	4	17
4	4	4	5	5	22	4	4	4	12	4	5	5	4	18
4	4	4	3	4	19	4	4	5	13	4	4	4	4	16
5	4	5	5	4	23	4	3	4	11	5	5	4	4	18
5	5	4	4	4	22	3	4	4	11	5	4	4	4	17
5	5	5	5	5	25	5	4	5	14	4	4	5	5	18
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20
4	5	4	5	4	22	5	5	5	15	4	5	4	4	17
4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	5	4	17
5	5	5	5	4	24	4	4	4	12	5	5	4	4	18
5	5	5	4	5	24	5	5	5	15	4	4	5	5	18
4	4	5	5	5	23	4	5	5	14	4	4	4	4	16
5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	5	5	4	4	18
5	4	4	5	4	23	5	5	5	15	5	4	4	4	17
4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	5	4	4	17
4	4	3	4	4	19	4	4	3	11	4	4	4	4	16
3	5	4	4	5	21	5	5	4	14	5	4	4	4	17
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20
5	4	5	5	4	23	5	5	5	15	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	4	4	18
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	4	4	5	5	18
5	5	5	5	5	25	4	5	5	14	5	4	5	4	18
5	5	4	4	4	22	5	4	4	13	4	4	4	4	16
4	4	4	3	4	19	4	5	4	13	5	4	4	4	17
4	4	5	4	4	21	5	4	4	13	4	5	5	5	19
5	5	4	4	4	22	5	5	5	15	5	5	5	5	20
4	5	4	5	4	22	5	5	4	14	4	4	5	5	18
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	4	5	19

Kualitas Pelayanan (X <sub>1</sub> )						Citra Destinasi (X <sub>2</sub> )				Niat Berkunjung Kembali (Y)				
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total	X2.1	X2.2	X2.3	Total	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
5	5	4	4	5	23	5	5	5	15	5	4	5	5	19
4	4	4	5	5	22	5	4	4	13	4	5	5	4	18
5	4	4	5	4	22	4	3	4	11	4	4	4	4	16
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	4	5	4	18
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	4	5	4	5	18
4	4	4	5	4	21	4	3	4	11	4	4	4	4	16
5	4	5	5	4	23	4	5	5	14	5	5	4	4	18
5	5	4	4	4	22	3	4	4	11	5	4	4	4	17
4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	5	4	4	17
5	5	5	5	4	24	5	5	5	15	5	5	4	4	18
4	4	4	4	3	19	4	4	4	12	4	4	4	4	16
3	4	4	4	4	19	4	4	5	13	4	4	4	4	16
4	4	4	4	5	21	5	5	5	15	5	5	4	4	18
5	5	5	4	4	23	5	5	5	15	5	5	5	5	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	5	4	4	17
4	4	4	4	3	19	4	3	3	10	4	4	4	4	16
3	4	5	4	5	21	5	4	5	14	4	4	5	4	17
5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20
5	5	4	5	4	23	5	5	5	15	5	5	5	5	20
3	4	5	3	5	20	3	4	5	12	4	4	5	4	17
4	4	4	5	5	22	4	4	4	12	4	5	4	4	17
4	4	5	5	5	23	3	3	5	11	4	4	5	4	17
5	4	5	4	3	21	4	4	5	13	5	4	5	3	17
3	3	3	4	4	17	5	4	4	13	4	4	4	4	16
5	5	4	4	5	23	5	3	5	13	5	5	4	4	18
5	4	4	5	5	23	2	3	4	9	4	4	4	4	16
5	5	4	4	4	22	5	5	4	14	4	4	5	5	18
4	5	4	4	4	21	3	3	4	10	3	3	4	4	14
5	5	4	5	5	24	3	4	5	12	5	5	5	4	19
4	4	5	5	5	23	4	4	4	12	5	4	4	4	17
5	5	4	4	4	22	5	4	5	14	4	5	4	5	18
5	4	4	3	3	19	3	3	4	10	4	4	4	4	16
4	5	5	5	4	23	4	3	4	11	4	4	4	3	15
5	5	4	4	3	21	3	4	3	10	3	3	5	4	15
5	5	4	4	4	22	4	5	3	12	4	4	4	4	16
5	4	4	4	5	22	3	4	5	12	4	4	4	4	16
4	4	5	5	5	23	4	2	3	9	4	3	4	3	14
3	4	4	4	4	19	3	3	3	9	5	5	5	5	20
4	3	4	3	3	17	4	3	4	11	4	3	3	4	14
5	5	4	4	4	22	4	3	4	11	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	20	5	4	4	13	4	4	4	4	16
4	4	5	5	5	23	4	3	4	11	4	4	4	5	17

UNDIKSHA

## Lampiran 0.5 Uji Kualitas Data

### 1. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.677**	.776**	.520**	.595**	.875**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.003	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.677**	1	.665**	.617**	.429*	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.018	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.776**	.665**	1	.617**	.545**	.880**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.520**	.617**	.617**	1	.422*	.785**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000		.020	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.595**	.429*	.545**	.422*	1	.721**
	Sig. (2-tailed)	.001	.018	.002	.020		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.875**	.828**	.880**	.785**	.721**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.876	5

### 2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Citra Destinasi

		Correlations			
		X2.1	X2.2	X2.3	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.681**	.618**	.895**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.681**	1	.535**	.876**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.000
	N	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.618**	.535**	1	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002		.000
	N	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.895**	.876**	.808**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.822	3

**3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Niat Berkunjung Kembali****Correlations**

		Y1	Y2	Y3	Y4	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.797**	.542**	.801**	.887**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.797**	1	.601**	.888**	.922**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.542**	.601**	1	.631**	.796**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.801**	.888**	.631**	1	.931**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.887**	.922**	.796**	.931**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

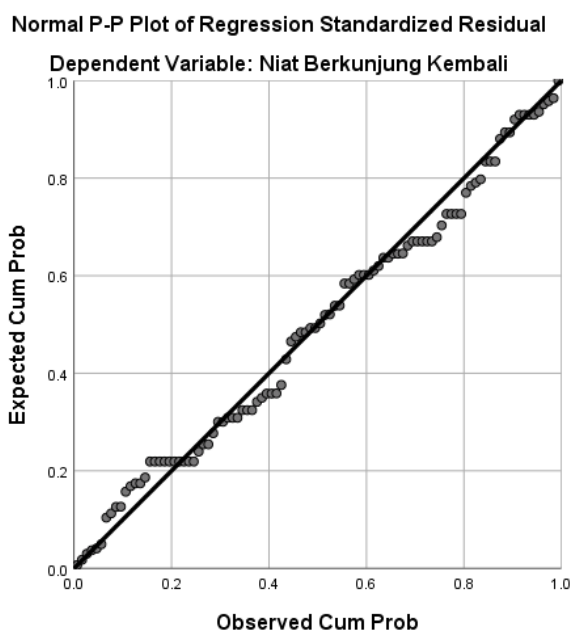
Cronbach's Alpha	N of Items
.901	4

**Lampiran 0.6 Hasil Analisis Deskriptif****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas Pelayanan	100	17.00	25.00	22.3400	2.10924
Citra Destinasi	100	9.00	15.00	13.2300	1.73993
Niat Berkunjung Kembali	100	14.00	20.00	17.5600	1.49963
Valid N (listwise)	100				

## Lampiran 0.7 Pengujian Asumsi Klasik

### 1. Uji Normalitas (Grafik P-Plot dan Uji *Kolmogorov-Smirnov*)



### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.13361727
Most Extreme Differences	Absolute	.071
	Positive	.071
	Negative	-.067
Test Statistic		.071
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

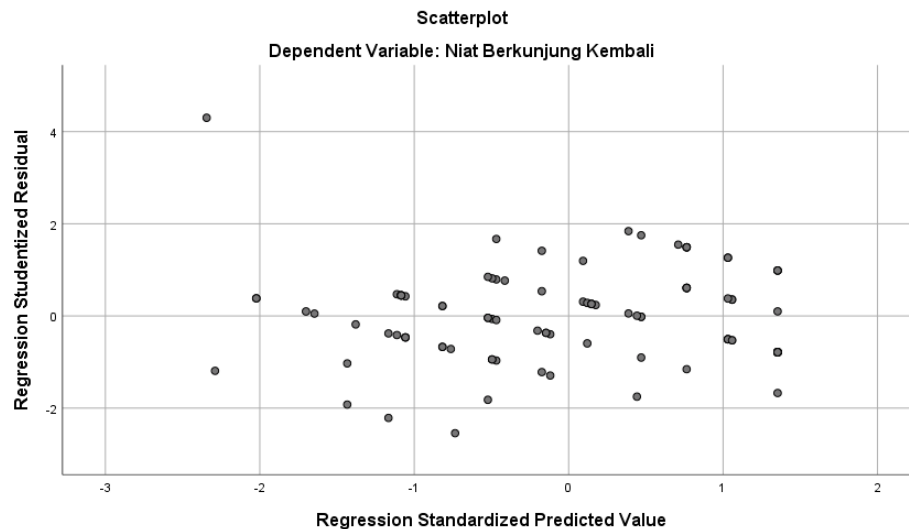
d. This is a lower bound of the true significance.

### 2. Uji Multikolinearitas

Coefficients <sup>a</sup>								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6.923	1.284		5.393	.000		
	Kualitas Pelayanan	.289	.061	.407	4.775	.000	.813	1.230
	Citra Destinasi	.316	.073	.367	4.306	.000	.813	1.230

a. Dependent Variable: Niat Berkunjung Kembali

### 3. Uji Heteroskedastisitas (Grafik Scatterplot dan Uji Glejser)



#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	.855	.809		1.057	.293
	Kualitas Pelayanan	.030	.038	.089	.793	.430
	Citra Destinasi	-.050	.046	-.120	-1.076	.284

a. Dependent Variable: ABS\_RES

### Lampiran 0.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	6.923	1.284		5.393	.000
	Kualitas Pelayanan	.289	.061	.407	4.775	.000
	Citra Destinasi	.316	.073	.367	4.306	.000

a. Dependent Variable: Niat Berkunjung Kembali

### Lampiran 0.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.655 <sup>a</sup>	.429	.417	1.14524

a. Predictors: (Constant), Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan

## Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis Statistik

### 1. Uji Parsial (Uji t)

		Coefficients <sup>a</sup>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	6.923	1.284		5.393	.000
	Kualitas Pelayanan	.289	.061	.407	4.775	.000
	Citra Destinasi	.316	.073	.367	4.306	.000

a. Dependent Variable: Niat Berkunjung Kembali

### 2. Uji Simultan (Uji F)

		ANOVA <sup>a</sup>				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	95.416	2	47.708	36.374	.000 <sup>b</sup>
	Residual	127.224	97	1.312		
	Total	222.640	99			

a. Dependent Variable: Niat Berkunjung Kembali

b. Predictors: (Constant), Citra Destinasi, Kualitas Pelayanan

## RIWAYAT HIDUP



Ni Komang Purwidiyasari lahir di Banyuseri pada tanggal 22 April 2001. Penulis merupakan anak dari pasangan suami istri I Gede Suamba Jaya dan Ketut Suladri. Penulis merupakan anak ketiga dari 5 bersaudara adapun keempat saudara penulis adalah Putu Mitariani, Kadek Ritawan, Ketut Sri Astari, dan Luh Indah Lestari. Penulis beragama Hindu. Alamat penulis berada di Banjar Dinas Desa, Desa Banyuseri, Kecamatan Banjar, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan Pendidikan dasar di SDN 1 Banyuseri dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan ke SMPN 3 Seririt dan lulus pada tahun 2016. Kemudian melanjutkan ke jenjang Sekolah Menengah di salah satu SMA di SMAN 1 Banjar dengan jurusan Ilmu Bahasa dan Budaya dan lulus pada tahun 2019. Selanjutnya penulis melanjutkan ke jenjang perguruan tinggi yaitu di Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil Jurusan Manajemen. Pada semester 8 di tahun 2024 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Destinasi terhadap Niat Berkunjung Kembali pada Bumi Perkemahan Ojear Bali Hill”**.