

## DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, M. D. N. (2021). Strategi Room Attendant Dalam Handling Complaint Di Pesonna Hotel Tugu Yogyakarta (51180011), Strategi Room Attendant Dalam Handling Complaint Di Pesonna Hotel Tugu Yogyakarta.
- Aryastuti, N. L. P. S., Sulistyawati, N. L. K. S., & Witarsana, I. G. A. G. ANALISIS PELAKSANAAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN HOUSEKEEPING ATTENDANT DI HOLIDAY INN RESORT BARUNA BALI. In *PROSIDING SEMINAR INSPIRE 2019 SEMINAR RISET TERAPAN HOSPITALITI DAN KEPARIWISATAAN INDONESIA* (p. 40).
- Dharmayanti, N. K. D., Adi, I. A. S. P., Sunarsa, I. W., & Iswarini, N. K. (2022). Apakah Prosedur Pembersihan Kamar Tamu Diterapkan Pada Masa Pandemi Covid-19? Sebuah Studi Kasus. *Journal of Hospitality Accommodation Management (JHAM)*, 1(1), 50-62.
- Evryastuti, N. K. A., Komala, I. G. A. M. K., Suarja, I. K., Suja, I. K., & Sudarmini, N. M. (2022). Cleanliness, Health, Safety, and Environment Sustainability (CHSE) Implementation in Housekeeping Department. *International Journal of Travel, Hospitality and Events*, 1(1), 37-53.
- Kurniansah, R., & Murianto, M. (2018). UPAYA PENINGKATAN SERVICE EXCELLENT SKILL DI BIDANG HOUSEKEEPING PADA MAHASISWA JURUSAN PERHOTELAN DI SEKOLAH TINGGI PARIWISATA MATARAM. *Jurnal Bina Wakya*, 1(1), 1-6.
- Lengkey, J. L., Towoliu, B., & Djamali, R. (2015). Pengaruh kualitas pelayanan room attendant terhadap kepuasan tamu hotel. *HOSPITALITY AND TOURISM*, 2(1).
- Mulyasih, K. E. (2020). Hubungan Antara Adversity Intelligence Dengan Employee Engagement Pada Karyawan Hotel Di Kawasan Indonesia Tourism Development Corporation (Itdc) Nusa Dua Bali (Doctoral

- dissertation, Universitas Mercu Buana Yogyakarta).
- Nathasya, N., & Ranius, A. Y. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Housekeeping Terhadap Tingkat Kepuasan Tamu di Hotel Shofa Marwah Palembang. *MBIA*, 22(2), 301-314.
- Pramuja, D. W., & Prastowo, I. (2021). PELAKSANAAN STANDARD OPERATING PROSEDURE MAKE UP ROOM DALAM MENINGKATKAN KINERJA ROOMBOY DI SOLIA HOTEL YOSODIPURO SOLO. *Jurnal Hotelier*, 7(2), 57-6
- Pratama, M. F., & Palupiningtyas, D. (2021). Planning dan Kualitas Pelayanan Departement Housekeeping Terhadap Kepuasan Tamu di Hotel. *Gemawisata: Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 17(3), 180-188.
- Putri, A. R., & Kristiutami, Y. P. (2016). Pelayanan Housekeeping Dalam Meningkatkan Tingkat Hunian Kamar Di Grandia Hotel Bandung. *Konferensi Nasional Ilmu Sosial dan Teknologi*, 1(1).
- Putri, A. R., & Kristiutami, Y. P. (2016). Pelayanan Housekeeping Dalam Meningkatkan Tingkat Hunian Kamar Di Grandia Hotel Bandung. *Konferensi Nasional Ilmu Sosial dan Teknologi*, 1(1).
- Sali, N. T. (2022). *ANALISIS PENERAPAN SOP (STANDARD OPERATING PROCEDURE) KERJA ROOM SERVICE DI SAGAN HOTEL* (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).
- SAPUTRO, R. A. (2019). PENGARUH FRONT OFFICE, HOUSEKEEPING DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP VOLUME PENJUALAN KAMAR DI HOTEL SWISS-BELINN MANYAR SURABAYA (Doctoral dissertation, STIE MAHARDHIKA SURABAYA).
- Tjitrokusmo, S., & Tumbelaka, M. (2014). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur Pembersihan Kamar Di Hotel Satelit Surabaya. *Jurnal Hospitality*
- Wahyu, N. U., & Oktaviani, M. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Housekeeping Department Terhadap Tingkat Kepuasan Tamu Menginap Di Hotel Santika Premiere Harapan Indah Bekasi. *Journal of Mandalika Review*, 1(2), 24-29.

Wahyu, N. U., & Oktaviani, M. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Housekeeping Department Terhadap Tingkat Kepuasan Tamu Menginap Di Hotel Santika Premiere Harapan Indah Bekasi. *Journal of Mandalika Review*, 1(2), 24-29.

Wibowo, T. S. M., & Palupiningtyas, D. (2023). PENINGKATAN KINERJA ROOMBOY. BADAN PENERBIT STIEPARI PRESS, 1-66.

