

**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNAAN *WEBSITE*
PERPUSTAKAAN WIDYA DIVTA SMP NEGERI 1 GEROKGAK
DENGAN MENGGUNAKAN *USER*
*EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***



OLEH

I WAYAN ADI WIJANA

1715051072

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Made Susi Lissia Andayani, M.Pd.
NIP 199010192020122011

Pembimbing II,



I Nyoman Indhi Wiradika, M.Pd.
NIP 199410232022031012

Skripsi oleh I Wayan Adi Wijana
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada Tanggal 19 Juli 2024

Dewan Penguji,



Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si, M.Si.
NIP 197408012000032001

(Ketua)



I Gede Bendesa Subawa, S.Pd., M.Kom.
NIP 199311172019031014

(Anggota)



Made Susi Lissia Andayani, M.Pd.
NIP 199010192020122011

(Anggota)



I Nyoman Indi Wiradika, M.Pd.
NIP 199410232022031012

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana Pendidikan

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 25 JUL 2024



Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP 198211112008121001

Dr.phill., Dessy Seri Wahyuni, S.Kom.,
M.Eng.
NIP 198502152008122007

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis berjudul, "ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNAAN WEBSITE PERPUSTAKAAN WIDYA DIVTA SMP NEGERI 1 GEROKGAK DENGAN MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)" beserta seluruh isinya benar - benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan kaidah dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko dan sanksi yang diberikan apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim keaslian karya saya ini.

Singaraja,
Yang membuat pernyataan,



I Wayan Adi Wijana
NIM 1715051072

KATA PERSEMBAHAN

PENULIS SKRIPSI INI PERSEMBAHKAN UNTUK

IDA SANG HYANG WIDHI WASA

Atas Berkat dan Rahmat Beliau, Penulis Bisa Menyelesaikan Skripsi Ini. Atas Segala Kemudahan dan Kelancaran yang Diberikan

ORANG TUA

(I KETUT SUPARTA & NI WAYAN SUDITA)

Yang Sudah Membimbing dan Mendidik Penulis dengan Penuh Kasih Sayang dan Keikhlasan serta Selalu Memberikan Penulis Semangat, Motivasi, Dukungan dan Doa dalam Setiap Langkah yang Penulis Tempuh pada Jenjang Pendidikan. Terimakasih Atas Segala Kebutuhan yang Diberikan Baik Berupa Materi dan Kebahagiaan serta Kenikmatan Hidup Lahir Bathin yang Begitu Melimpah

SAUDARAKU

(I KADEK ARI WINASA)

Yang selalu menghibur, memotivasi, mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi dan menyemangati penulis ketika mengalami kesusahan saat mengerjakan skripsi. Terimakasih atas segala doa yang telah terpanjatkan dan telah menyelipkan namaku diantara doa-doa yang indah itu.

**DAN JUGA TERIMAKASIH PENULIS UCAPKAN KEPADA
SELURUH STAF DOSEN PTI**

Yang telah membimbing penulis dengan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini

REKAN-REKAN SEPERJUANGAN

Yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memotivasi dan mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNAAN WEBSITE PERPUSTAKAAN WIDYA DIVTA SMP NEGERI 1 GEROKGAK DENGAN MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang Pendidikan Teknik Informatika di Universitas Pendidikan Ganesha. Skripsi ini dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya berkat petunjuk dan bimbingan Tuhan Yang Maha Esa serta kerjasama, motivasi, arahan, bantuan, saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan sebagai rasa syukur dan hormat penulis kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lesmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah memberikan sarana serta prasarana selama penulis mengikuti perkuliahan.
2. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan, yang telah memberikan pengarahan baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dr.phill., Dessy Seri Wahyuni, S.Kom., M.Eng. , selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika yang telah memberikan pengarahan baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini.
4. Made Susi Lissia Andayani, M.Pd. selaku Pembimbing I atas segala motivasi, bimbingan dan waktu yang telah diluangkan ditengah-tengah kesibukan beliau kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
5. I Nyoman Indhi Wiradika, M.Pd. selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si, M.Si. selaku Penguji I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. I Gede Bendesa Subawa, S.Pd., M.Kom. selaku Penguji II yang telah banyak

meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

8. Seluruh Staf Dosen di lingkungan Prodi Pendidikan Teknik Informatika Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ida Bagus Sudita Oka, S.Pd., selaku kepala SMP Negeri 1 Gerokgak yang telah banyak memberikan bantuan dalam penelitian ini.
10. Komang Ayu Agistina, S.Pd., selaku pengembang *website* Perpustakaan Widya Divta SMP Negeri 1 Gerokgak sekaligus kepala pustakawan yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
11. Kedua orang tua dan kedua saudara saya yang selalu memberikan doa, semangat, dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Rekan-rekan mahasiswa Prodi Pendidikan Teknik Informatika 2017 khususnya Kadek Dwi Pranata, Ni Komang Devi Saraswati, Ini Made Yuni Suardani, Putu Chandra Wijayanti, Made Yuda Sadewa, Made Wira Marta, I Gusti Agung Mia Pradita, Kadek Marta Werdaya yang telah banyak memberikan semangat, motivasi, dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Untuk adik tingkat mahasiswa Prodi Pendidikan Teknik Informatika 2018 Kadek Aprilia Cahyani yang telah banyak memberikan bantuan, semangat dan juga dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca guna penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan bagi perkembangan dunia pendidikan terutama Pendidikan Teknik Informatika di masa yang akan datang.

Singaraja, 19 Juli 2024

Penulis

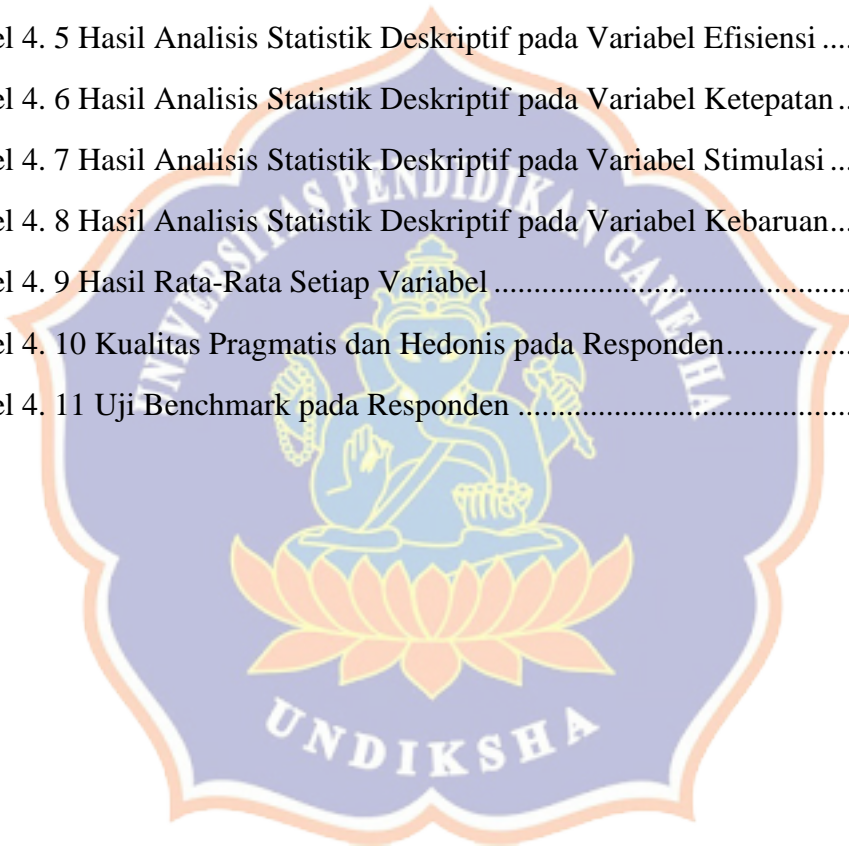
DAFTAR ISI

PERNYATAAN	iv
KATA PERSEMBAHAN.....	.v
MOTTO.....	vi
PRAKATA.....	ix
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRAK</i>	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	3
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	4
1.4 MANFAAT PENELITIAN	4
1.5 RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1.1 Penelitian Terkait	6
2.2 LANDASAN TEORI.....	10
2.1.2 Teori <i>Website</i>	10
2.1.3 Deskripsi Website Perpustakaan Widya Ditya Smp Negeri 1 Gerokgak	13
2.1.4 User Experience.....	16
2.1.5 Metode UEQ.....	17
2.1.6 Kerangka Berpikir	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 JENIS PENELITIAN.....	21
3.2 TAHAPAN PENELITIAN.....	21
3.3 Identifikasi Masalah.....	21

3.3.1 Studi Literatur	22
3.3.2 Menentukan Populasi dan Sampel.....	22
3.3.3 Pengumpulan Data.....	23
3.3.4 Analisis Data.....	23
3.3.5 Penarikan Kesimpulan	23
3.4 KARAKTERISTIK PEMILIHAN RESPONDEN.....	23
3.5 INSTRUMEN PENELITIAN	24
3.5.1 Alat Pengumpulan Data.....	24
3.5.2 Alat Analisis Data.....	24
3.6 KEGIATAN PENELITIAN	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 JENIS PENELITIAN.....	28
4.1.1 Karakteristik Responden	28
4.1.2 Analisis Data Penelitian Berdasarkan Responden.....	29
4.1.3 Analisis Data Kuantitatif	30
4.1.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	32
4.2 PEMBAHASAN	38
4.3 REKOMDENDASI PERBAIKAN	31
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
5.1 KESIMPULAN	42
5.2 SARAN	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	46
RIWAYAT HIDUP	74

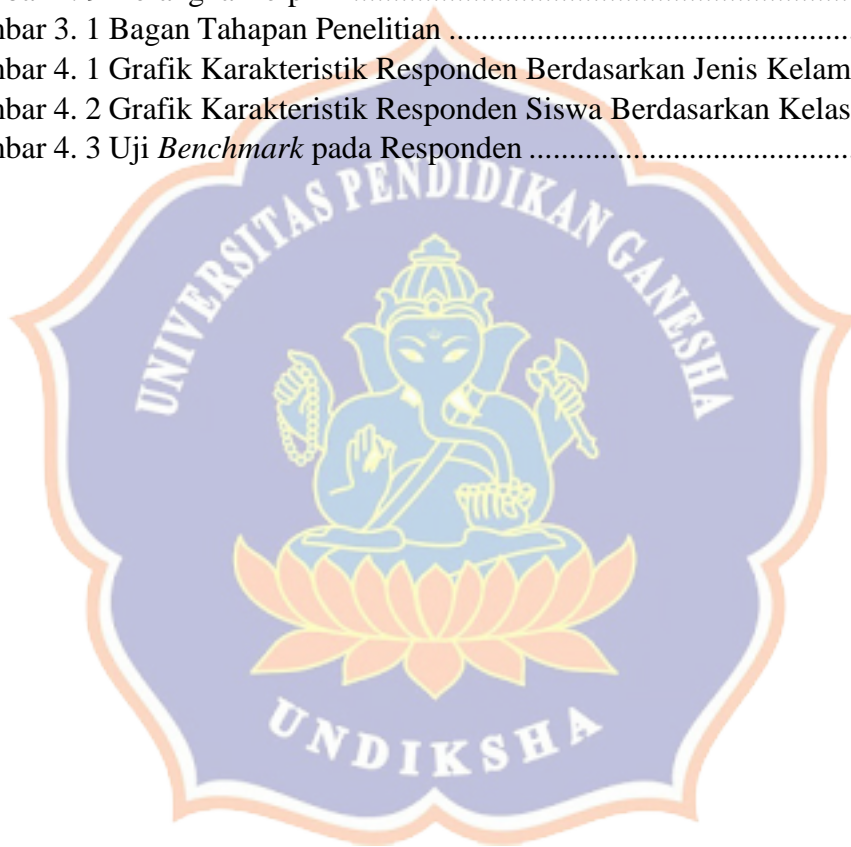
DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Konversi Data UEQ	25
Tabel 3. 3 Tabel Benchmarking Kuesioner UEQ.....	26
Tabel 4.1 Hasil Uji Reabilitas pada Responden	31
Tabel 4.2 Skala Penilaian Rata-rata pada Kuesioner	32
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif pada Variabel Daya Tarik	32
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif pada Variabel Kejelasan	33
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif pada Variabel Efisiensi	33
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif pada Variabel Ketepatan	34
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif pada Variabel Stimulasi	34
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif pada Variabel Kebaruan.....	35
Tabel 4. 9 Hasil Rata-Rata Setiap Variabel	35
Tabel 4. 10 Kualitas Pragmatis dan Hedonis pada Responden.....	36
Tabel 4. 11 Uji Benchmark pada Responden	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan <i>Home page</i>	13
Gambar 2. 2 Tampilan <i>EBook</i>	14
Gambar 2. 3 Warta Perpustakaan	14
Gambar 2. 4 Tampilan <i>Opac</i>	15
Gambar 2. 5 Tampilan Perpustakaan	15
Gambar 2. 6 Galeri	16
Gambar 2. 7 Gambar 6 Aspek UEQ.....	18
Gambar 2. 8 Gambar butir-butir pertanyaan UEQ.....	18
Gambar 2. 9 Kerangka Berpikir	20
Gambar 3. 1 Bagan Tahapan Penelitian	21
Gambar 4. 1 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Gambar 4. 2 Grafik Karakteristik Responden Siswa Berdasarkan Kelas	37
Gambar 4. 3 Uji <i>Benchmark</i> pada Responden	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Observasi.....	47
Lampiran 2. Wawancara dengan Kepala Perpustakaan SMP N 1 Gerokgak.....	48
Lampiran 3. Penyebaran Angket Awal Ke Siswa.....	50
Lampiran 4. Kisi-Kisi Kuesioner Uji Responden dengan UEQ	53
Lampiran 5. Kuesioner Uji Respon Siswa Menggunakan UEQ	55
Lampiran 6. Hasil Kuesioner UEQ	59
Lampiran 7. Distribusi Jawaban Kuesioner Siswa.....	62
Lampiran 8. Hasil Transformasi Data.....	63
Lampiran 9. Skala Rata-Rata Per Orang.....	66
Lampiran 10. Uji Inkonsistensi Data Siswa.....	69
Lampiran 11. Cronbach's Alpha- Coefficient Responden Siswa.....	70
Lampiran 12. Hasil Rata-Rata Setiap Pertanyaan pada Responden siswa.....	71
Lampiran 13. Dokumentasi Penelitian.....	72

