

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI JNE CABANG SINGARAJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam**

**Menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan Ekonomi**

**OLEH:**

**MUHAMAD RAHMATULLAH**

**NIM: 1917011025**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2024**

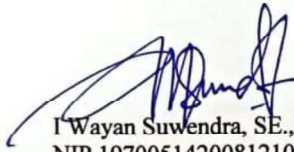
**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI  
SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA  
PENDIDIKAN**

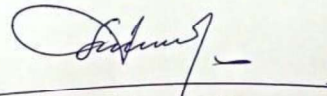
**Menyetujui**

**Pembimbing 1**

**Pembimbing 2**



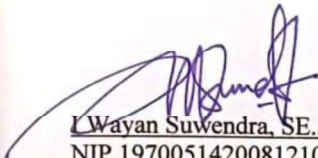
**I Wayan Suwendra, SE., M.Si.  
NIP.197005142008121003**



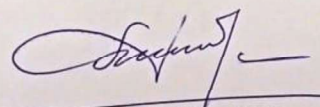
**Drs. I Nyoman Sujana, M.Si.  
NIP. 196706261993031003**

Skripsi oleh Muhamad Rahmatullah ini  
telah dipertahankan di depan dewan  
penguji pada tanggal 13 Maret 2024

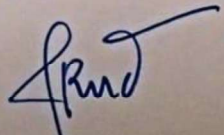
Dewan Penguji:

  
Wayan Suwendra, SE., M.Si.  
NIP.197005142008121003

(Ketua)

  
Drs. I Nyoman Sujana, M.Si.  
NIP. 196706261993031003

(Anggota)

  
Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198208192009122003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Universitas Pendidikan Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada

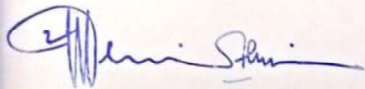
Hari : Rabu

Tanggal : 13 Maret 2024

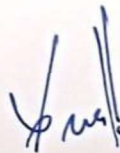
**Mengetahui**

Ketua

Sekretaris Umum



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP 196810291993032001



Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198712112018031002

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si  
NIP 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul "**Pengaruh Motivasi dan Kemampuan terhadap Kinerja Karyawan di JNE Cabang Singaraja**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika atau ilmuwan dalam karya saya ini, atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja 13-03-2024

yang membuat Pernyataan



Muhamad Rahmatullah

NIM. 1917011025



## MOTTO HIDUP

**“LAKUKAN APA YANG INGIN DILAKUKAN, KERJAKAN APA YANG HARUS DIKERJAKAN”**



## PRAKATA

Puji Syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi dan Kemampuan terhadap Kinerja Karyawan di JNE Cabang Singaraja”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, SE. Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas motivasi yang telah diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Prodi ii Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan motivasi dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. I Wayan Suwendra, S.E., M.Si., selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Drs. I Nyoman Sujana, M.Si., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku dosen penelaah yang dengan penuh kesabaran, ketulusan dan kesungguhan hati telah membimbing serta

memberikan masukan kepada penulis sampai skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Bapak Arby Rahman, selaku kepala kurir dan Manajer oprasional JNE Cabang Singaraja yang telah mau menerima saya untuk melakukan penelitian di JNE Cabang Singaraja, serta menjadi narasumber utama dalam mencari permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini.
9. Bapak Ketut Yudi, selaku Kepala JNE Singaraja yang bersedia menerima saya dan memberikan bantuannya untuk mengisi angket penliaian karyawan guna keperluan penlitian ini.
10. Staf dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi inii.
11. Kedua orang tua Enday Ruhiat dan Rodiah saya yang senantiasa memberikan doa, dukungan finansial untuk kelancaran pembuatan skripsi ini,
12. Serta teman teman yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi iii ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 20 Februari 2024

Muhamad Rahmatullah



## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 TUJUAN PENELITIAN .....	7
1.6 MANFAAT PENELITIAN .....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 KINERJA KARYAWAN.....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	10
2.1.2 Fungsi Penilaian Kinerja Karyawan .....	11
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	12
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	13
2.2 MOTIVASI .....	14
2.2.1 Teori Motivasi.....	15
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	17
2.2.3 Indikator Motivasi.....	18
2.3 Kemampuan.....	19
2.3.1 Pengertian Kemampuan .....	19
2.3.2 Macam-Macam Kemampuan .....	19
2.3.3 Indikator Kemampuan.....	21
2.4 Penelitian yang Relevan .....	21
2.5 Pengaruh Antar Variabel .....	23
2.5.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	23
2.5.2 Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.5.3 Pengaruh Motivasi, dan Kemampuan terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.6 Kerangka Berpikir .....	26
2.7 Hipotesis Penelitian .....	26

BAB III .....	27
METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Rancangan Penelitian .....	27
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	28
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	28
3.3.1 Populasi.....	28
3.3.2 Sampel .....	28
3.4 Definisi Oprasional Variabel.....	29
3.5 Jenis, dan Sumber Data .....	30
3.5.1 Jenis Data.....	30
3.5.2 Sumber Data .....	31
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.7 Instrumen Penelitian.....	32
3.8 Metode Analisis Data .....	33
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	37
3.8.4 Uji Hipotesis Penelitian .....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	41
4.1 Deskripsi Data .....	41
4.2 Pengujian Asumsi.....	42
4.2.1 Uji Normalitas.....	42
4.2.2 Uji Multikolinearitas .....	43
4.2.3 Uji Heterokodastisitas .....	45
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
4.4 Pengujian Hipotesis .....	47
4.4.1 Uji t .....	47
4.4.2 Uji F .....	50
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
4.5 Hasil dan Pembahasan.....	52
4.6 Implikasi Penelitian .....	57
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Ringkasan Penelitian .....	60
5.2 Simpulan.....	61

5.3 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	64



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3. 1 Definisi Oprasional Variabel .....	29
Tabel 4. 1 Data Responden Sampel Penelitian .....	41
Tabel 4. 2 Hasil Uji Normalitas menggunakan metode Kosmogorov Smirnov ..	42
Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikoleniaritas Menggunakan SPSS.....	44
Tabel 4. 4 Tabel Coefficients .....	46
Tabel 4. 5 Hasil Uji t Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di JNE Cabang Singaraja .....	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji t Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja Karyawan di JNE Cabang Singaraja.....	47
Tabel 4. 7 Hasil Uji F Pengaruh Motivasi dan Kemampuan terhadap Kinerja Karyawan di JNE Cabang Singaraja.....	49
Tabel 4. 7 Model Summary.....	51



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Segitiga kebutuhan hierarki Maslow.....	15
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heterokodastisitas Menggunakan P-Plot.....	45

