

PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI JNE CABANG SINGARAJA

Oleh:

Muhamad Rahmatullah, NIM 1917011025

Program Studi: Pendidikan Ekonomi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kemampuan terhadap kinerja karyawan di JNE Cabang Singaraja dengan menggunakan metode penelitian kausal. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan JNE Cabang Singaraja, baik yang berada di Gudang Penarukan, maupun yang diluar gudang penarukan. Adapun Sampel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 26 orang, yang didasari dari teknik sampling jenuh. 26 orang sampel yang digunakan adalah karyawan dari JNE Cabang Singaraja yang berbeda-beda divisi yakni 5 orang yang bekerja sebagai SCO, 1 orang akuntan, 1 orang admin *inbound*, 1 orang admin *outbound*, dan 18 orang kurir, dengan rentan lama bekerja yang bervariasi yakni dari 1-9 tahun bekerja di bidangnya masing-masing. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah penyebaran kuisiner dan wawancara langsung yang ditunjukkan untuk mengunpulkan data penelitian dan nantinya dapat diolah untuk mencapai sebuah kesimpulan. Adapun metode analisis data yang digunakan adalah analisis data regresi linear berganda. Hasil penelitian ini mengungkapkan 3 hal yakni: (1) Variabel Motivasi memiliki pengaruh positif yang signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan di JNE Cabang Singaraja, dengan nilai uji t hitung sebesar 3.472 dengan taraf signifikansi 0.002. (2) Variabel Kinerja memiliki pengaruh negatif yang signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan di JNE Cabang Singaraja dengan nilai t-hitung. (3) Variabel Motivasi dan Kemampuan memiliki pengaruh simultan secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan di JNE Cabang Singaraja dengan nilai F-hitung sebesar 6.176 dengan signifikansi sebesar 0.007. Perlu adanya perbaikan dalam pemenuhan motivasi terkhusus pada hal-hal pemenuhan kebutuhan versi Maslow, mengingat meski kinerja karyawan sudah baik dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan, namun jika faktor seperti pemenuhan kebutuhan karyawan dari kebutuhan dasar hingga level tinggi kurang diperhatikan atau dipenuhi maka kinerja akan tetap mengalami penurunan

KATA KUNCI: Motivasi, Kemampuan, dan Kinerja Karyawan.

PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI JNE CABANG SINGARAJA

By

Muhamad Rahmatullah, NIM 1917011025

Program Studi: Pendidikan Ekonomi

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of motivation and ability on employee performance at JNE Singaraja Branch using causal research methods. The population used in this research were JNE Singaraja Branch employees, both those in the Penarukan Warehouse and those outside the Penarukan Warehouse. The sample used in this research consisted of 26 people, which was based on a saturated sampling technique. The 26 samples of people used were employees from JNE Singaraja Branch in different divisions, namely 5 people who worked as SCO, 1 accountant, 1 inbound admin, 1 outbound admin, and 18 couriers, with varying lengths of work, namely from 1-9 years working in their respective fields. The data collection method used in this research is distributing questionnaires and direct interviews which are intended to collect research data and can later be processed to reach a conclusion. The data analysis method used is linear multiple regression data analysis. The results of this research reveal 3 things, namely: (1) The motivation variable has a partially significant positive influence on employee performance at JNE Singaraja Branch, with a t-test value of 3.472 with a significance level of 0.002. (2) The performance variable has a partially significant negative influence on employee performance at JNE Singaraja Branch with a calculated t-value. (3) The Motivation and Ability variables have a simultaneous and significant influence on Employee Performance at JNE Singaraja Branch with an F-count value of 6.176 with a significance of 0.007. There needs to be improvements in supplying motivation, especially in matters of supplying Maslow's version of needs, remembering that even though employee performance is good and in accordance with company needs, if factors such as meeting employee needs from basic to high level needs are not paid enough attention or fulfilled then performance will still suffer. decline

Keywords: Employee Motivation, Ability and Performance