

LAMPIRAN



Lampiran 1**KOISUNER PENELITIAN AWAL MOTIVASI DAN KEMAMPUAN****KARYAWAN JNE CABANG SINGARAJA**

PETUNJUK PENGISIAN:

Kepada Yth

Bapak/Ibu Karyawan di JNE Cabang Singaraja di tempat

Dengan Hormat

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir Strata 1(S1) Program Studi Pendidikan Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha, saya bermaksud mengadakan penelitian mengenai “Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan di JNE Cabang Singaraja”. Sehubungan dengan hal tersebut, saya harap bapak/ibu bersedia untuk mengisi kuisuner dengan memberikan penilaian yang objektid sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu rasakan dan alami. Data yang Bapak/Ibu isi akan saya jaga kerahasiaanya, dan hanya akan digunakan untuk keperluan akademis pada penelitian saya semata.

Atas perhatian dan kesedianya dalam mengisi kuisuner ini saya ucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu.

Hormat Saya

Muhamad Rahmatullah

KUISIUNER PENELITIAN AWAL

Tingkat Motivasi Dan Kemampuan Karyawan di JNE Cabang Singaraja

A. Petunjuk Pengisian Kuisiuner

1. Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan tanggapan dan keadaan Bapak/Ibu
2. Berikan tanda ceklist (√) pada kolom yang tersedia sesuai dengan jawaban yang Bapak/Ibu inginkan
3. Keterangan:
 - SS (Sangat Setuju)
 - S (Setuju)
 - CS (Cukup Setuju)
 - KS (Kurang Setuju)
 - TS (Tidak Setuju)

B. Data Diri:

Nama :

Pekerjaan/Jabatan :

Usia :

Lama Bekerja :

C. Angket Motivasi

NO	Pertanyaan	JAWABAN				
		SS	S	CS	KS	TS
1	Pemberian gaji saat ini sudah sesuai dengan yang saya bayangkan dan saya butuhkan					
2	Rasa aman yang saya dapatkan					

	ketika bekerja membuat saya menjadi bersemangat dalam bekerja karen tidak takut akan kecelakaanan yang akan menimpa saya saat bekerja					
3	Pemimpin saya menunjukkan dukungan ketika saya mengalami kesulitan saat bekerja					
4	Saya berusaha untuk menjadi yang terbaik dalam menjalankan tugas					
5	Bekerja adalah cara saya untuk meningkatkan kemampuan					

D. Angket Kemampuan

No	Pertanyaan	JAWABAN				
		SS	S	CS	KS	TS
1	Kemampuan saya berhitung sudah cukup untuk pekerjaan saya sekarang					
2	Terkadang saya tidak mengerti tentang perintah atupun tugas yang diberikan kepada saya					
3	Saya dapat mengangkat barang-barang kiriman pelanggan dengan mudah					
4	Saya dapat bertahan dengan pekerjaan yang membutuhkan tenaga ekstra					

Lampiran 2. Hasil Kuisuner Awal

A. Variabel Motivasi

NO	P1	P2	P3	P4	P5	Total
1	3	4	3	4	3	17
2	3	4	4	5	4	20
3	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	20
5	3	3	4	4	5	19
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	3	4	4	19
8	5	3	2	5	5	20
9	4	4	4	5	5	22
10	5	3	3	3	4	18

B. Variabel Kemampuan

NO	P1	P2	P3	P4	total
1	3	4	3	4	14
2	4	4	4	5	16
3	4	4	4	4	17
4	4	4	4	4	16
5	3	3	4	4	14
6	4	4	4	4	16
7	4	4	3	4	15
8	5	3	2	5	15
9	4	4	4	5	17
10	5	3	3	3	14

Lampiran 3.

KUISIUNER PENELITIAN

Tingkat Motivasi Dan Kemampuan Karyawan di JNE Cabang Singaraja

E. Petunjuk Pengisian Kuisiuner

4. Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan tanggapan dan keadaan Bapak/Ibu
5. Berikan tanda ceklist (√) pada kolom yang tersedia sesuai dengan jawaban yang Bapak/Ibu inginkan
6. Keterangan:
 - SS (Sangat Setuju)
 - S (Setuju)
 - CS (Cukup Setuju)
 - KS (Kurang Setuju)
 - TS (Tidak Setuju)

F. Data Diri:

Nama :

Pekerjaan/Jabatan :

Usia :

Lama Bekerja :

G. Angket Motivasi

NO	Pertanyaan	JAWABAN				
		SS	S	CS	KS	TS
1	Pemberian gaji saat ini sudah sesuai dengan yang saya bayangkan dan saya butuhkan					
2	Ketika saya bekerja dengan giat, saya mendapatkan tambahan upah/gaji dibantingkan biasanya					
3	Rasa aman yang saya dapatkan ketika bekerja membuat saya menjadi bersemangat dalam bekerja karena tidak takut akan kecelakaan yang akan menimpa saya saat bekerja					
4	Kecelakaan yang terjadi selama saya bekerja akan ditanggung oleh perusahaan tempat saya bekerja sepenuhnya					
5	Pemimpin saya menunjukkan dukungan ketika saya mengalami kesulitan saat bekerja					
6	Saya yakin hubungan yang baik dengan rekan kerja akan memudahkan saya selama bekerja					
7	Saya berusaha untuk menjadi yang terbaik dalam menjalankan tugas					
8	Saya bekerja lebih giat dari karyawan lain di divisi/pekerjaan yang sama dengan saya					
9	Bekerja adalah cara saya untuk meningkatkan kemampuan					
10	Saya mendapatkan tugas diluar kemampuan saya, dan saya senang akan hal tersebut					

H. Angket Kemampuan

No	Pertanyaan	JAWABAN				
		SS	S	CS	KS	TS
1	Kemampuan saya berhitung sudah					

	cukup untuk pekerjaan saya sekarang					
2	Terkadang saya tidak mengerti tentang perintah ataupun tugas yang diberikan kepada saya					
3	Ketika saya mengalami kendala, saya mencoba untuk menyusun rencana terlebih dahulu sebelum menyelesaikan kendala tersebut					
4	Saya ingat tugas yang diberikan beberapa waktu yang lalu					
5	Saya dapat mengangkat barang-barang kiriman pelanggan dengan mudah					
6	Saya dapat bertahan dengan pekerjaan yang membutuhkan tenaga ekstra					



Lampiran 4

KUISIUNER PENELITIAN

Tingkat Kinerja Karyawan di JNE Cabang Singaraja

A. Petunjuk Pengisian

1. Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan tanggapan dan keadaan Bapak/Ibu
2. Berikan tanda ceklist (√) pada kolom yang tersedia sesuai dengan jawaban yang Bapak/Ibu inginkan
3. Keterangan:
 - SS (Sangat Setuju)
 - S (Setuju)
 - CS (Cukup Setuju)
 - KS (Kurang Setuju)
 - TS (Tidak Setuju)

B. Identitas:

- 1) Nama Karyawan yang dinilai:

.....

- 2) Posisi Karyawan yang dinilai:

.....

- 3) Deskripsi pekerjaan (JOB DESK)

.....

C. ANGKET KINERJA KARYAWAN

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		SS (5)	S (4)	CS (3)	KS (2)	TS (1)
1	Karyawan menjalankan tugas dengan baik dan benar					

2	Karyawan selalu bekerja dalam keadaan sehat dan hati tenang					
3	Tingkat keterlambatan karyawan masuk kerja terbilang kecil					
4	Dalam satu bulan karyawan tidak masuk kerja kurang 3 kali					
5	Karyawan sering melakukan kesalahan dalam melayani konsumen/menjalankan tugasnya					
6	Pada saat-saat tertentu, karyawan melakukan kesalahan yang sama atau hampir sama dengan kesalahan yang pernah lakukan					
7	Semua tugas yang harus dikerjakan karyawan berhasil dikerjakan seluruhnya					
8	Dalam sehari, karyawan lebih banyak menghabiskan waktu untuk melayani pelanggan					
9	Karyawan masih menunda-nunda pekerjaan					
10	Dalam keadaan genting/terburu-buru karyawan tetap dapat menjalankan tugasnya dengan baik					
11	Karyawan dapat mengerjakan tugas yang berbeda dari pekerjaan yang biasanya diberikan					
12	Hasil pekerjaan karyawan terbilang lebih baik dibandingkan karyawan lainnya di bidang pekerjaan yang sama					
13	Pemahaman terhadap sistem komputer dan penggunaan smarphone menunjang kegiatan kerja					
14	Karyawan menggunakan semua aplikasi ataupun sistem tertentu yang dibutuhkan untuk menunjang kegiatan kerjanya					
15	Karyawan dapat dengan mudah mengerti keluhan konsumen terhadap pelayanan yang telah berikannya					

16	Ketika karyawan mendapatkan keluhan dari pelanggan, mereka tidak dapat menjelaskan atau memberikan solusi yang tepat untuk permasalahan yang dialami pelanggan. Tanpa langsung meminta bantuan atasan atau rekan kerja					
----	--	--	--	--	--	--



Lampiran 5

Olah Data Instrumen Penelitian

Uji instrument penelitian merupakan sebuah uji yang dilakukan terhadap variable-variabel yang akan diteliti kepada para sampel penelitian nantinya. Sebelum data disebar kepada sampel penelitian, terlebih dahulu data harus di sebarakan kepada responden lain (diluar sampel) untuk mengetahui apakah setiap variable yang diteliti telah memenuhi 2 kriteria yakni valid dan reliabel.

Uji validitas dan realibilitas dilakukan pada para pegawai jasa ekspedisi yang ada disekitaran Singaraja-Seririt baik itu dari kurir, admin, ataupun SCO dari jasa ekspedisi tersebut, dengan jumlah responden sebesar 30 responden. Adapun nama-nama responden dalam uji Validitas dan realibilitas ini adalah:

Tabel Daftar Nama Pegawai Expedisi (diluar responden)

NO	RESPONDEN	PEKERJAAN	NO	RESPONDEN	PEKERJAAN
1	HALIM	KURIR SHOPEE EXPRESS	16	AMANIATULROHMAH	ADMIN/CS TIKI BULELENG
2	GEDE SUMAWASTA	KURIR SHOPEE EXPRESS	17	ANA SURURIN	SCO JNT A YANI
3	FAUZI	KURIR SHOPEE EXPRESS	18	FENDDY	KURIR KANTOR POS
4	JAYA	KURIR SHOPEE EXPRESS	19	I GEDE REGI WAHYUDA	KURIR KANTOR POS
5	YOGA PUTRA	KURIR SHOPEE EXPRESS	20	KETUT SUDITA	KURIR KANTOR POS
6	WAYAN TEJA	KURIR SHOPEE EXPRESS	21	MUSTAFAINAL	KURIR JNT EXPRESS
7	KADEK SURAPTA	KURIR SHOPEE EXPRESS	22	TRESNA	KURIR JNT EXPRESS
8	MARYONO	KURIR SHOPEE EXPRESS	23	PRATAMA ADI	KURIR JNT EXPRESS

9	I DEGE SUANDANA	KURIR SHOPEE EXPRESS	24	ERLANGGA BAYU	KURIR JNT EXPRESS
10	YUSAK EDI	KURIR SHOPEE EXPRESS	25	MADE SUKADNYADYA	KURIR JNT EXPRESS
11	IDA AYU OKA LAKSMI DEWI	SCO LION PARCEL	26	DEWI ARIASTANA	KURIR JNT EXPRESS
12	CHSISIA REHELL LAPPY	SCO JNE MITRA NUGRAHA	27	MADE MUDIANA	KURIR JNT EXPRESS
13	FIRA	SCO JNT GAJAH MADA	28	SUKARTA	KURIR JNT EXPRESS
14	KURINIA SUSANTI	ADMIN JNT A YANI	29	DONNY	KURIR JNT EXPRESS
15	MARTININGSIH	ADMIN JNT A YANI	30	NYOMAN SURATA	KURIR JNT EXPRESS

Adapun Tabulasi Hasil Kuisuner dari uji instrumen adalah sebagai berikut:

Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Motivasi

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	TOTAL
1	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	38
2	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	41
3	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	4	4	4	3	4	5	3	3	3	37
6	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	33
7	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	35
8	5	3	3	4	4	3	4	3	3	3	35
9	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	35
10	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	43
11	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
12	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	45
13	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	39
14	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	38
15	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	43

16	4	1	3	5	4	5	5	5	5	5	42
17	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	48
18	5	3	5	4	4	4	4	3	4	4	40
19	4	3	4	4	5	3	3	3	4	4	37
20	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	29
21	4	2	3	4	3	5	5	4	2	4	36
22	3	3	2	3	3	2	5	2	4	3	30
23	4	2	3	4	2	2	4	4	4	5	34
24	3	3	3	3	3	3	4	3	5	2	32
25	2	2	4	3	2	2	4	4	3	3	29
26	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	33
27	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	27
28	3	3	3	4	3	3	4	4	5	3	35
29	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	31
30	3	3	3	3	4	4	4	2	4	5	35

2. Kemampuan

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	TOTAL
1	3	2	3	2	2	3	15
2	4	4	4	4	4	4	24
3	4	5	4	4	5	4	26
4	4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	4	4	4	24
6	3	2	2	4	5	4	20
7	4	4	5	4	1	2	20
8	4	4	4	4	4	3	23
9	4	4	4	4	4	4	24
10	3	3	3	3	3	3	18
11	5	2	2	2	2	2	15
12	4	4	4	4	4	4	24
13	2	3	3	3	4	4	19
14	3	2	2	2	2	2	13
15	5	5	4	3	5	4	26
16	4	4	4	4	4	4	24
17	4	4	4	3	5	4	24

18	2	4	4	3	5	3	21
19	3	4	4	2	4	4	21
20	3	4	3	3	4	2	19
21	2	3	2	4	3	1	15
22	3	4	4	3	2	4	20
23	4	2	5	2	2	4	19
24	3	2	2	2	2	2	13
25	4	3	5	4	5	5	26
26	3	2	4	4	3	4	20
27	5	5	3	4	5	5	27
28	4	4	2	5	5	2	22
29	4	3	4	3	3	3	20
30	2	2	2	2	3	3	14

3. Kinerja Karyawan

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	TOTAL
1	4	3	5	5	5	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	59
2	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	57
3	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	68
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	5	4	59
5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	66
6	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	60
7	3	4	5	3	5	4	3	4	4	3	5	2	5	5	5	4	64
8	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	56
9	3	4	4	3	5	3	3	4	3	3	5	5	4	4	5	3	61
10	5	4	3	5	4	3	3	4	3	3	4	5	4	4	4	3	61
11	5	5	5	4	5	2	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	72
12	5	3	5	1	4	5	2	5	3	2	4	5	5	4	5	3	61
13	4	3	2	1	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	2	50
14	4	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	2	4	4	3	4	55
15	5	4	5	2	3	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	63
16	5	4	5	3	4	3	4	5	3	4	4	4	5	5	5	2	65
17	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	74
18	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	58

19	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	49
20	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	49
21	5	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	58
22	2	2	3	2	3	1	3	5	2	3	3	4	2	3	4	3	45
23	2	3	3	4	4	2	4	5	2	4	4	5	2	4	4	4	56
24	3	2	2	3	5	1	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	51
25	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	47
26	3	4	4	4	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	54
27	3	5	4	3	5	2	4	4	4	3	4	3	2	4	3	2	54
28	3	3	2	2	3	1	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	42
29	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	2	56
30	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	56



Setelah didapatkan nilai tabulasi dari masing-masing responden, selanjutnya data diolah menggunakan aplikasi komputer IBM SPSS versi 23 untuk mengetahui apakah setiap indikator yang akan diteliti di JNE Cabang Singaraja sudah memenuhi syarat uji Validitas dan Reliabilitas. Adapun hasil dari olah data yang dilakukan adalah sebagai berikut:

Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian

1. Instrumen Motivasi

		Correlations										
		X1.01	X1.02	X1.03	X1.04	X1.05	X1.06	X1.07	X1.08	X1.09	X1.10	TOTAL
X1.01	Pearson Correlation	1	.299	.290	.245	.334	.402*	.236	-.076	.088	.282	.517**
	Sig. (2-tailed)		.109	.120	.192	.071	.028	.210	.690	.642	.131	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.02	Pearson Correlation	.299	1	.406*	.145	.571**	.386*	.172	.029	.228	.126	.551**
	Sig. (2-tailed)	.109		.026	.443	.001	.035	.363	.881	.226	.509	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.03	Pearson Correlation	.290	.406*	1	.551**	.470**	.526**	.288	.271	.224	.476**	.698**
	Sig. (2-tailed)	.120	.026		.002	.009	.003	.123	.148	.234	.008	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.04	Pearson Correlation	.245	.145	.551**	1	.543**	.530**	.294	.524**	.227	.511**	.684**
	Sig. (2-tailed)	.192	.443	.002		.002	.003	.115	.003	.227	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.05	Pearson Correlation	.334	.571**	.470**	.543**	1	.603**	.243	.169	.447*	.480**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.071	.001	.009	.002		.000	.196	.372	.013	.007	.000

	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.06	Pearson Correlation	.402*	.386*	.526**	.530**	.603**	1	.558**	.432*	.298	.597**	.838**
	Sig. (2-tailed)	.028	.035	.003	.003	.000		.001	.017	.110	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.07	Pearson Correlation	.236	.172	.288	.294	.243	.558**	1	.296	.246	.498**	.586**
	Sig. (2-tailed)	.210	.363	.123	.115	.196	.001		.112	.190	.005	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.08	Pearson Correlation	-.076	.029	.271	.524**	.169	.432*	.296	1	.242	.419*	.484**
	Sig. (2-tailed)	.690	.881	.148	.003	.372	.017	.112		.198	.021	.007
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.09	Pearson Correlation	.088	.228	.224	.227	.447*	.298	.246	.242	1	.369*	.526**
	Sig. (2-tailed)	.642	.226	.234	.227	.013	.110	.190	.198		.045	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.10	Pearson Correlation	.282	.126	.476**	.511**	.480**	.597**	.498**	.419*	.369*	1	.736**
	Sig. (2-tailed)	.131	.509	.008	.004	.007	.001	.005	.021	.045		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.517**	.551**	.698**	.684**	.770**	.838**	.586**	.484**	.526**	.736**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.002	.000	.000	.000	.000	.001	.007	.003	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
------------------	------------

.835	10
------	----



2. Instrumen Kemampuan

Correlations

	X2.01	X2.02	X2.03	X2.04	X2.05	X2.06	TOTAL
X2.01 Pearson Correlation	1	.423*	.351	.283	.182	.326	.590**
Sig. (2-tailed)		.020	.057	.129	.337	.079	.001
N	30	30	30	30	30	30	30
X2.02 Pearson Correlation	.423*	1	.438*	.525**	.571**	.330	.797**
Sig. (2-tailed)	.020		.016	.003	.001	.075	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
X2.03 Pearson Correlation	.351	.438*	1	.234	.107	.563**	.637**
Sig. (2-tailed)	.057	.016		.213	.574	.001	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
X2.04 Pearson Correlation	.283	.525**	.234	1	.515**	.224	.662**
Sig. (2-tailed)	.129	.003	.213		.004	.233	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
X2.05 Pearson Correlation	.182	.571**	.107	.515**	1	.504**	.727**
Sig. (2-tailed)	.337	.001	.574	.004		.005	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
X2.06 Pearson Correlation	.326	.330	.563**	.224	.504**	1	.722**
Sig. (2-tailed)	.079	.075	.001	.233	.005		.000
N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL Pearson Correlation	.590**	.797**	.637**	.662**	.727**	.722**	1
Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	
N	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.779	6



Y14	Pearson Correlation	.249	.441*	.304	.095	.481**	.072	.362*	.415*	.211	.350	.375*	.213	.733**	1	.513**	.120	.657**
	Sig. (2-tailed)	.185	.015	.102	.616	.007	.707	.049	.023	.262	.058	.041	.258	.000		.004	.529	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y15	Pearson Correlation	.208	.304	.334	-.111	.254	.084	.092	.397*	-.036	.089	.504**	.384*	.431*	.513**	1	.005	.486**
	Sig. (2-tailed)	.271	.102	.071	.561	.175	.659	.630	.030	.852	.642	.005	.036	.017	.004		.979	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y16	Pearson Correlation	.170	.126	.270	.159	.284	.334	.297	.350	.298	.276	.307	.074	.329	.120	.005	1	.497**
	Sig. (2-tailed)	.368	.506	.149	.402	.128	.071	.111	.058	.110	.140	.099	.697	.076	.529	.979		.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TO TA L	Pearson Correlation	.658**	.589**	.716**	.365*	.418*	.528**	.562**	.473**	.435*	.564**	.669**	.364*	.761**	.657**	.486**	.497**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.047	.022	.003	.001	.008	.016	.001	.000	.048	.000	.000	.006	.005	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Lampiran 6.

Interpretasi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

1. Uji Validitas

No. Pernyataan	Koefisien Korelasi (r hitung)	r tabel	Keterangan
1	0.517	0.361	VALID
2	0.551	0.361	VALID
3	0.698	0.361	VALID
4	0.684	0.361	VALID
5	0.770	0.361	VALID
6	0.838	0.361	VALID
7	0.586	0.361	VALID
8	0.484	0.361	VALID
9	0.526	0.361	VALID
10	0.736	0.361	VALID
11	0.590	0.361	VALID
12	0.797	0.361	VALID
13	0.637	0.361	VALID
14	0.662	0.361	VALID
15	0.727	0.361	VALID
16	0.722	0.361	VALID
17	0.658	0.361	VALID
18	0.589	0.361	VALID
19	0.719	0.361	VALID
20	0.365	0.361	VALID
21	0.418	0.361	VALID
22	0.528	0.361	VALID
23	0.562	0.361	VALID
24	0.473	0.361	VALID
25	0.435	0.361	VALID
26	0.564	0.361	VALID
27	0.669	0.361	VALID
28	0.364	0.361	VALID
29	0.761	0.361	VALID
30	0.657	0.361	VALID
31	0.486	0.361	VALID
32	0.497	0.361	VALID

Untuk menentukan layak atau tidaknya sebuah item penilaian, maka semua butir pernyataan 1 hingga pernyataan 32 harus diuji koefisien korelasinya agar dapat

dianggap valid. Adapun sebuah item dikatakan valid maka peneliti akan melihat kriteria berikut:

- c) jika r hitung berada pada angka positif dan $>$ dari r tabel, maka data dapat dinyatakan valid.
- d) Jika r hitung berada pada angka negatif $<$ dari r tabel, maka data dinyatakan tidak valid.

Dari hasil penelitian dengan menggunakan 30 orang responden diluar sampel penelitian, dapat diketahui jika setiap pernyataan dari 1 hingga 32 memiliki nilai r hitung $>$ r tabel (0.361), sehingga semua instrument penelitian yang akan digunakan pada penelitian ini bersifat valid.

2. Uji Reliabilitas

No. Variabel	Dimensi	Cronbach's Alpha	N of Item
1	Motivasi	0.838	10
2	Kemampuan	0.779	6
3	Kinerja Karyawan	0.838	16

Teknik untuk melakukan uji reliabilitas adalah dengan menggunakan teknik *Cronbach alpha*. Jika nilai $CA > 0,6$ maka koefisien dapat dikatakan reliabel. Dengan kriteria pengambilan keputusan sebagai berikut:

- 1) Jika Cronbach's Alpha $> 0,60$, maka butir pernyataan tersebut reliabel.
- 2) Jika Cronbach's Alpha $< 0,60$, maka butir pernyataan tersebut tidak reliabel

Dari tabel uji reliabilitas di atas, maka dapat dilihat jika nilai CA > dari 0.60 sehingga dapat dinyatakan bahwa, seluruh instrument penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini bersifat reliabel.



Lampiran 7. Data Nama dan Pekerjaan Responden Penelitian

Data Nama dan Pekerjaan Responden Penelitian

NO	RESPONDEN	PEKERJAAN	LAMA BEKERJA
1	SARIF WAHYUDI	ACCOUNTING	4 TAHUN
2	KOMANG WIRATAMAJA	DRIVER	10 TAHUN
3	KADEK EGA	ADMIN OUTBOND	4 TAHUN
4	MADE AGUS SADIARTA	OPRATIONAL INBOUND	5 TAHUN
5	PUTU EDI	DRIVER	3 TAHUN
6	I DEWA INDRA	DRIVER	4 TAHUN
7	SELAMET RIYADI	DRIVER	5 TAHUN
8	IDA BAGUS DWIJA	DRIVER	4 TAHUN
9	FIKRI ROMADHONAL	DRIVER	5 TAHUN
10	KADEK MANDIASA	DRIVER	5 TAHUN
11	WAYAN ARIMBAWA	DRIVER	4 TAHUN
12	DEWA ANOM SUYOGA	DRIVER	9 TAHUN
13	WAYAN DIKA	DRIVER	1 TAHUN
14	ARBI RAHMAN	DRIVER	2 TAHUN
15	FARIZAL	DRIVER	4 TAHUN
16	KOMANG ARYA	DRIVER	4 TAHUN
17	KADEK ASTIRAWAN	DRIVER	4 TAHUN
18	GEDE MARIADA	DRIVER	4 TAHUN
19	PUTU EVA	SCO	4 TAHUN
20	ARI	SCO	2 TAHUN
21	NI KADEK SUMIARNI	SCO	3 BULAN
22	MULY ADNYANI	SCO	1 TAHUN
23	KOMANG THEYNI	SCO	3 TAHUN
24	DEWA MADE INDRAYANA	DRIVER	3 TAHUN
25	KETUT ARIESTA	DRIVER	4 TAHUN
26	WAYAN YULIANA	DRIVER	4 TAHUN

Sumber: Output kuisuner penelitian

Lampiran 8 Tabulasi data

Tabulasi Data Hasil Kuisner Penelitian pada Karyawan

JNE Cabang Singaraja

1. Tabulasi Hasil Kuisner Motivasi

NO	KUISNER X1: MOTIVASI										TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	28
2	4	2	5	5	5	5	4	4	4	4	42
3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	46
4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
7	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	36
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
9	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	42
10	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	46
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
12	4	4	2	5	5	3	5	4	5	4	41
13	4	5	5	4	5	4	3	4	3	3	40
14	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
15	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	43
16	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	42
17	4	3	5	5	4	4	3	3	3	2	36
18	3	3	3	2	4	4	3	4	5	3	34
19	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	34
20	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	46
21	4	3	4	5	5	5	5	3	5	4	43
22	4	5	5	4	5	5	3	2	4	2	39
23	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	47
24	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42
25	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	41
26	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3	34

2. Tabulasi Hasil Kuisuner Kemampuan

NO	KUISUNER X2: KEMAMPUAN						TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	
1	4	1	4	4	4	4	21
2	4	3	3	3	5	4	22
3	4	4	5	4	5	5	27
4	3	4	5	4	3	4	23
5	5	1	5	5	5	5	26
6	4	2	4	4	4	4	22
7	4	3	4	4	3	3	21
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	5	4	4	4	4	25
10	4	2	3	4	4	4	21
11	4	2	4	4	4	4	22
12	4	5	4	4	4	4	25
13	4	3	5	4	3	3	22
14	4	1	4	4	4	5	22
15	4	2	4	3	5	4	22
16	4	2	4	3	3	3	19
17	3	2	3	3	5	3	19
18	4	3	4	3	4	4	22
19	4	2	4	2	2	2	16
20	4	1	4	5	3	4	21
21	3	2	3	4	5	5	22
22	4	5	3	2	2	3	19
23	4	2	4	5	4	4	23
24	5	2	5	5	5	5	27
25	4	4	3	5	4	4	24
26	4	4	4	3	3	3	21

Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik

1. Normalitas

Tabel Uji Normalitas Kosmologrov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		26
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.29808514
Most Extreme Differences	Absolute	.114
	Positive	.114
	Negative	-.056
Test Statistic		.114
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

2. Multikolinearitas

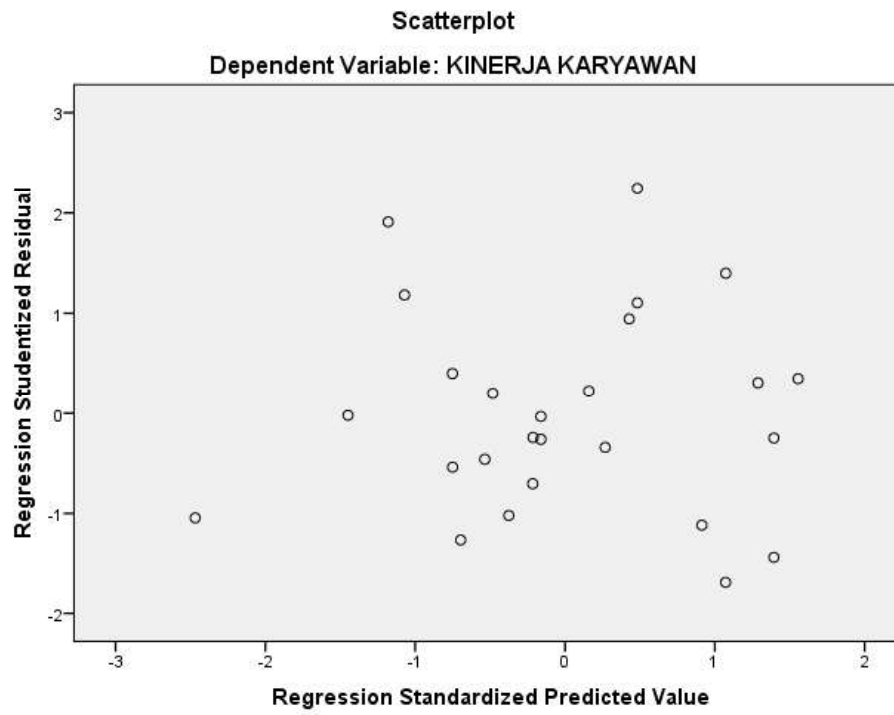
Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
MOTIVASI	.780	1.281
KEMAMPUAN	.780	1.281

3. Heterokodastisitas

a)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	45.674	8.783		5.200	.000
MOTIVASI	.676	.195	.661	3.472	.002
KEMAMPUAN	-.844	.400	-.401	-2.108	.046

b) Gambar Hasil Uji Scatterplot

LAMPIRAN 10 UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Tabel coefficients hasil uji IBM SPSS ver. 23

Coefficients

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	45.674	8.783		5.200	.000		
MOTIVASI	.676	.195	.661	3.472	.002	.780	1.281
KEMAMPUAN	-.844	.400	-.401	-2.108	.046	.780	1.281



LAMPIRAN 11. HASIL UJI HIPOTESIS

1. UJI HIPOTESIS PARSIAL (uji t)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	248.046	2	124.023	6.176	.007 ^b
	Residual	461.838	23	20.080		
	Total	709.885	25			

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

b. Predictors: (Constant), KEMAMPUAN, MOTIVASI
Coefficientsa

2. UJI HIPOTESIS SIMULTAN (uji F)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	45.674	8.783		5.200	.000
MOTIVASI	.676	.195	.661	3.472	.002
KEMAMPUAN	-.844	.400	-.401	-2.108	.046

LAMPIRAN 12. Hasil Uji R Square**Tabel Model Summary Hasil Uji SPSS versi 23**

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.591 ^a	.349	.293	4.481

a. Predictors: (Constant), KEMAMPUAN, MOTIVASI

b. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN



Lampiran 13: Dokumentasi

Dokumentasi Observasi Awal

