

PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP KINERJA  
UMKM: PERAN CITRA PERUSAHAAN DAN INOVASI MODEL BISNIS  
SEBAGAI PEMEDIASI

TESIS

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk memenuhi Sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Magister Pendidikan

Program Studi Akuntansi



Oleh

Ni Komang Ayu Indah Widiantari

NIM 2229141043

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

PASCASARJANA

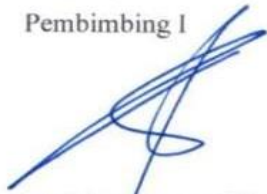
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

2024

## LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis oleh Ni Komang Ayu Indah Widiantari ini telah diperiksa dan disetujui untuk Mengikuti Ujian Kelayakan Tesis

Singaraja,  
Pembimbing I



Prof. Dr. Ananta Wikrama Tungga Atmaja, S.E., Ak., M.Si.  
NIP 197702012001121001

Pembimbing II



Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Sk.  
NIP 197105101999032001

Tesis oleh Ni Komang Ayu Indah Widiantari ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan di Program Studi Akuntansi, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha

Disetujui pada tanggal:

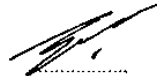
Oleh  
Tim Penguji



Ketua (Prof. Dr. Ananta Wikrama Tungga Atmaja, S.E., Ak., M.Si.)  
NIP 197702012001121001



Anggota (Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., AK., M.Si.)  
NIP 197008152001121002



Anggota (Prof. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.)  
NIP 197307271999031001

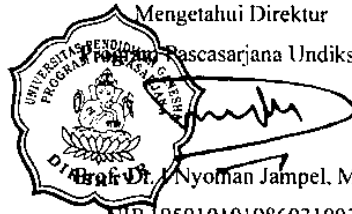


Anggota (Prof. Dr. Ananta Wikrama Tungga Atmaja, S.E., Ak., M.Si.)  
NIP 197702012001121001



Anggota (Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.)  
NIP 197105101999032001

Mengetahui Direktur  
Pascasarjana Undiksha,



Dr. Nyoman Jampel, M.Pd  
NIP 195910101986031003

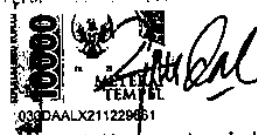
## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau Sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri maupun adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 26 Juli 2024

Yang memberikan pernyataan,

The image shows an official stamp of Universitas Pendidikan Ganesha (UPG) on the left, featuring the university's logo and the text 'UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA'. To the right of the stamp is a handwritten signature in black ink. Below the signature, the name 'Ni Komang Ayu Indah Widiantari' is printed.

Ni Komang Ayu Indah Widiantari

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: “PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP KINERJA UMKM: PERAN CITRA PERUSAHAAN DAN INOVASI MODEL BISNIS SEBAGAI PEMEDIASI”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi S2 Akuntansi. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
2. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
3. Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si, selaku Koordinator Program Studi S2 Akuntansi dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
4. Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si, sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
5. Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak, sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;

6. Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. dan Prof. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak, sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
7. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Akuntansi angkatan 2022 yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
8. Pelaku UMKM bidang pertanian di Kintamani, selaku mitra penelitian di tempat melakukan penelitian yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian;
9. Bapak I Nyoman Genting dan Ibu Ni Ketut Padma Sari selaku orang tua penulis, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 24 Juni 2024

Ni Komang Ayu Indah Widianari

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Rumusan Masalah.....	12
1.4 Pembatasan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.7 Penjelasan Istilah.....	15
1.8 Rencana Publikasi.....	17
BAB II.....	17
KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1 Kajian Teori.....	17

2.1.1	Teori Stakeholder .....	17
2.1.2	Teori Kontingensi.....	20
2.1.3	Corporate Social Responsibility.....	21
2.1.4	Usaha Mikro Kecil Menengah .....	22
2.1.5	Kinerja UMKM.....	24
2.1.6	Citra Perusahaan.....	26
2.1.7	Inovasi Model Bisnis .....	29
2.2	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	29
2.3	Kerangka Berpikir .....	32
2.4	Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III	.....	38
METODE PENELITIAN	.....	38
3.1	Jenis Penelitian .....	38
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
3.3	Waktu Penelitian.....	40
3.4	Prosedur Penelitian.....	40
3.5	Variabel Penelitian.....	41
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.7	Instrumen Penelitian.....	44
3.8	Analisis Data .....	45
3.8.1	Uji Pengukuran .....	46
3.8.2	Model Struktural sebagai Uji Hipotesis .....	47
BAB IV	.....	48



PEMBAHASAN .....	48
4.1 Deskripsi Data .....	48
4.1.1 Deskripsi Umum Responden Penelitian .....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	52
4.2.2 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	57
4.2.3 Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung.....	61
4.2.4 Pengujian Hipotesis Pengaruh Tak Langsung (Mediasi) .....	66
4.3 Pembahasan .....	68
4.3.2a <i>Corporate Social Responsibility</i> berpengaruh positif dengan citra perusahaan.....	71
4.3.2b Citra perusahaan memiliki hubungan positif dengan kinerja UMKM.....	74
4.3.2 Citra perusahaan memediasi hubungan antara <i>Corporate Social Responsibility</i> dan kinerja UMKM .....	75
4.3.3a <i>Corporate Social Responsibility</i> berhubungan positif dengan inovasi model bisnis UMKM .....	77
4.3.3b Inovasi model bisnis memiliki hubungan positif dengan kinerja UMKM .....	79
4.3.3 Inovasi memediasi hubungan antara <i>Corporate Social Responsibility</i> dan kinerja UMKM.....	81
4.4 Implikasi Penelitian .....	82
4.4.1 Implikasi Teoritis.....	82
4.4.2 Implikasi Praktis .....	83
BAB V.....	85

PENUTUP.....	85
5.1 Simpulan.....	85
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 UMKM Pertanian Kabupaten Bangli Tahun 2020-2023.....	2
Tabel 2. 1 Studi Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1Jadwal dan Prosedur Penellitian.....	41
Tabel 3. 2 Indikator Pengukuran Variabel X.....	42
Tabel 3. 3 Indikator Pengukuran Variabel Y .....	42
Tabel 3. 4 Indikator Pengukuran Variabel.....	43
Tabel 3. 5 Indikator Pengukuran Variabel.....	43
Tabel 4. 1Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner.....	48
Tabel 4. 2 Data Karakteristik Responden.....	49
Tabel 4. 3 Convergent Validity dan Discriminant Validity .....	52
Tabel 4. 4 Nilai Cross Loading .....	55
Tabel 4. 5 Nilai Reliabilitas Konstruk.....	57
Tabel 4. 6 Nilai R-Square.....	58
Tabel 4. 7 Rata-rata Communality dan R-Square .....	61
Tabel 4. 8 Path Coefficients .....	62
Tabel 4. 9 Hasil Indirect Effect .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	33
Gambar 4. 1 Model Struktural .....	51
Gambar 4. 2 Nilai Loading Factor .....	54



## LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian .....	95
Lampiran 3 Rekapitulasi Data SEM PLS .....	101
Lampiran 4 Output SEM PLS.....	102
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	105

