

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
DEALER MOBIL AGUNG TOYOTA
DENPASAR**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
Ni Made Risma Dwiyantri
NIM 2017041129**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Pembimbing I,

Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II,

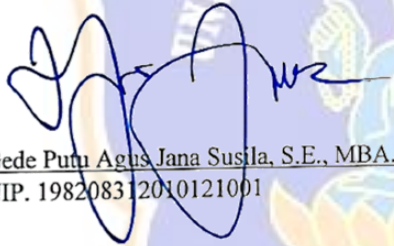
Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA.
NIP. 198208312010121001

Skripsi oleh Ni Made Risma Dwiyanti ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 22 Juli 2024

Dewan Penguji,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. (Ketua)
NIP. 198309212015041001



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA. (Anggota)
NIP. 198208312010121001



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si (Anggota)
NIP. 197611102014042001



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:


Hari : Rabu

Tanggal : 24 Juli 2024

Ketua Ujian,

Menyetujui,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Sudi, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dealer Mobil Agung Toyota Denpasar" beserta seluruh isinya adalah benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 23 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Ni Made Risma Dwiyantri
NIM. 2017041129



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada pembimbing Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M dan Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA. yang selalu dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran sehingga bermanfaat dalam penyelesaian skripsi dan telah mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada keluarga yang saya sayangi I Ketut Wisnantara (Bapak), Ni Putu Suini (Ibu), I Gede Putu Mega Putra Sutrisna (Kakak), untuk doa, motivasi, nasihat, dan kasih sayang yang terus diberikan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya. Terima kasih untuk segenap cinta, doa, semangat, dukungan, nasihat, dan kasih sayang yang senantiasa selalu mengiringi langkah perjalanan hidup saya.

Kepada teman-teman dan sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semangat, petunjuk, dan motivasi kalian.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kebahagiaan, berkat, anugerah pada kita semua.

Terima kasih.

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dealer Mobil Agung Toyota Denpasar”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., Msi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan penuh tanggung jawab dan sabar, serta memberikan masukan yang sangat membantu penulis dalam proses menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A selaku Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta saran sehingga bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen pengajar di lingkungan Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti masa perkuliahan.
8. Kepada keluarga tercinta, Bapak I Ketut Wisnantara, Ibu Ni Putu Suini selaku orang tua penulis, dan I Gede Putu Mega Putra Sutrisna selaku

saudara penulis serta keluarga lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas motivasi, dukungan moral dan doa yang selalu menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepada teman-teman dekat, Yemima, Sulis, Ika, Utari, Indah, Reisa yang sedari awal selalu memberikan semangat dan juga motivasinya kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsinya.
10. Teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2020 yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Agung Toyota Denpasar yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 23 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| PRAKATA..... | i |
| ABSTRAK..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 6 |
| 1.3 Pembatasan Masalah..... | 7 |
| 1.4 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.6 Manfaat Hasil Penelitian..... | 8 |
| | |
| BAB II KAJIAN TEORI..... | 10 |
| 2.1 Kinerja Karyawan..... | 10 |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja..... | 10 |
| 2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 11 |
| 2.1.3 Indikator Kinerja..... | 12 |
| 2.2 Pelatihan..... | 14 |
| 2.2.1 Pengertian Pelatihan..... | 14 |
| 2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan..... | 15 |
| 2.2.3 Indikator Pelatihan..... | 15 |
| 2.3 Pengembangan Karir..... | 17 |
| 2.3.1 Pengertian Pengembangan Karir..... | 17 |
| 2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir..... | 18 |
| 2.3.3 Indikator Pengembangan Karir..... | 19 |
| 2.4 Kajian Hasil Peneliti Terdahulu yang Relevan..... | 21 |
| 2.5 Hubungan Antara Variabel..... | 26 |

| | |
|--|-----------|
| 2.5.1 Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan..... | 26 |
| 2.5.2 Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan..... | 27 |
| 2.5.3 Hubungan Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan | 28 |
| 2.6 Kerangka Berpikir | 29 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian | 30 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 31 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 31 |
| 3.2 Subjek dan Objek Penelitian | 32 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 32 |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 33 |
| 3.4.1 Variabel Penelitian | 33 |
| 3.4.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian | 34 |
| 3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data | 35 |
| 3.6 Metode dan Teknik Analisis Data..... | 38 |
| 3.6.1 Uji Asumsi Klasik..... | 39 |
| 3.6.2 Analisis regresi Linear Berganda | 40 |
| 3.6.3 Uji Koefisien Determinasi | 41 |
| 3.6.4 Uji Hipotesis | 42 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 44 |
| 4.1 Gambaran Umum Penelitian | 44 |
| 4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian..... | 44 |
| 4.1.2 Deskripsi Data..... | 44 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 46 |
| 4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif | 46 |
| 4.2.2 Uji Instrumen Penelitian | 48 |
| 4.2.2.1 Uji Validitas..... | 48 |
| 4.2.2.2 Uji Reliabilitas | 49 |
| 4.2.3 Uji Asumsi Klasik..... | 50 |
| 4.2.3.1 Uji Normalitas..... | 50 |

| | |
|--|--------|
| 4.2.3.2 Uji Multikolinearitas | 51 |
| 4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 52 |
| 4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 53 |
| 4.2.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 54 |
| 4.2.6 Pengujian Hipotesis | 55 |
| 4.2.6.1 Hasil Uji t (parsial)..... | 55 |
| 4.2.6.2 Hasil Uji F (Simultan)..... | 56 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 57 |
| 4.3.1 Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan..... | 57 |
| 4.3.2 Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan..... | 59 |
| 4.3.3 Hubungan Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan | 61 |
| 4.4 Implikasi Penelitian..... | 62 |
| BAB V PENUTUP..... | 64 |
| 5.1 Rangkuman..... | 64 |
| 5.2 Kesimpulan..... | 65 |
| 5.3 Saran | 66 |
| DAFTAR RUJUKAN | 68 |
| LAMPIRAN..... | 72 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan | 21 |
| Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran | 34 |
| Tabel 3.2 Skor Jawaban Kuesioner | 36 |
| Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 44 |
| Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia | 45 |
| Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 46 |
| Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif | 47 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas | 49 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas | 50 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas..... | 51 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas | 51 |
| Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 53 |
| Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi | 55 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji t | 55 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji F | 57 |



DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian | 29 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 52 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 01. Surat Permohonan Penelitian..... | 72 |
| Lampiran 02. Kuesioner Penelitian..... | 73 |
| Lampiran 03. Tabulasi Data Responden | 77 |
| Lampiran 04. Daftar Responden | 80 |
| Lampiran 05. Hasil Output SPSS..... | 81 |
| Lampiran 06. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner..... | 93 |

