

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA *DEALER*  
MOBIL AGUNG TOYOTA DENPASAR**

**Oleh**

**Ni Made Risma Dwiyanti, 2017041129**

**Jurusan Manajemen**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada *dealer* mobil Agung Toyota Denpasar. Penelitian ini termasuk ke dalam penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain kausal. Responden dari penelitian ini adalah semua karyawan dari Agung Toyota Denpasar yang berada pada divisi *service* dengan jumlah sebanyak 48 orang karyawan. Objek dari penelitian ini adalah pelatihan, pengembangan karir dan kinerja karyawan. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan regresi linear berganda menggunakan *SPSS 26 for Windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 3) Pelatihan dan pengembangan karir secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hal tersebut implikasi manajerial dari penelitian ini yaitu dengan memperhatikan program pelatihan dan pengembangan karir. Perusahaan hendaknya memastikan bahwa program tersebut terintegrasi dengan strategi perusahaan dan mempertimbangkan kebutuhan serta tujuan karir dari karyawannya. Dengan memastikan sasaran pelatihan, materi dan metode pelatihan agar sesuai dengan tujuan pelatihan, serta memperhatikan kebutuhan karyawan baik secara material maupun *non-material*.

Kata kunci: kinerja karyawan, pelatihan, pengembangan karir

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEALER  
MOBIL AGUNG TOYOTA DENPASAR**

**Oleh**

**Ni Made Risma Dwiyanti, 2017041129**

**Jurusan Manajemen**

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of training and career development on employee performance at Agung Toyota Denpasar car dealership. This research is included in quantitative research using causal design. Respondents of this study were all employees of Agung Toyota Denpasar who were in the service division with a total of 48 employees. The object of this research is training, career development and employee performance. Data were collected using a questionnaire and analyzed by multiple linear regression using SPSS 26 for Windows. The results showed that 1) Training has a positive and significant effect on employee performance, 2) Career development has a positive and significant effect on employee performance, 3) Training and career development together have a positive and significant effect on employee performance. Based on this, the managerial implications of this research are to pay attention to training and career development programs. Companies should ensure that the program is integrated with the company's strategy and considers the needs and career goals of its employees. By ensuring training objectives, training materials and methods are in accordance with training objectives, and paying attention to employee needs both materially and non-materially.*

*Keywords: employee performance, training, career development*