

# PERSEPSI SISWA TERHADAP PEMBELAJARAN ONLINE MELALUI WHATSAPP SELAMA PANDEMI COVID-19 DI SMA NEGERI 1 TEJAKULA

Ida Bagus Putu Adhitya Arnaya, NIM 1712021241

Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Pendidikan Ganesha

Singaraja, Indonesia

Email: [adhityaarnaya29@gmail.com](mailto:adhityaarnaya29@gmail.com)

## Abstrak

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi siswa terhadap pembelajaran online melalui whatsapp selama pandemic di SMA NEGERI 1 TEJAKULA. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif sebagai metode penelitian, dengan menggunakan kuisisioner dan wawancara dalam pengambilan datanya. Penelitian ini menggunakan partisipan sebanyak 107 siswa dari 3 kelas yang sama yaitu kelas XII 1, 2, dan 3 Bahasa di SMA NEGERI 1 TEJAKULA. Peneliti dalam mengambil data kuisisioner menggunakan 4 butir pertanyaan yang dimana berjenis kuisisioner tertutup yang disebar ke 3 kelas XII Bahasa dan untuk wawancara menggunakan 6 butir pertanyaan yang dimana berjenis wawancara terbuka yang dilakukan kepada 3 siswa dengan bahasa Indonesia agar menghindari kesalahpahaman dan kesenjangan bahasa, yang dimana menggunakan dimensi usefulness (kuisisioner) dan dimensi ease of use (wawancara) yang diadaptasi dari Venkatesh dan juga dari Altawaty dalam mengukur persepsi. Hasil dari data tersebut menunjukkan jika siswa merasakan perkembangan baik pada grammar dan kosa kata bahasa inggris, siswa merasa terbantu dalam pembelajaran, mencapai hasil belajar yang terbaik, dan siswa merasa fleksibel dan praktis dalam menggunakan pembelajaran online melalui whatsapp selama pandemi, akan tetapi terlepas pernyataan sebelumnya, siswa menemui isu yang mereka rasakan yaitu pada koneksi internet dan tidak menikmati selama pembelajaran online melalui whatsapp selama pandemi. Penelitian ini dilakukan dengan harapan agar menjadi bahan acuan dan refleksi kepada guru dalam meningkatkan dan mengembangkan lebih jauh pembelajaran online melalui whatsapp selanjutnya nantinya, khususnya dalam ketersediaan jaringan internet yang stabil agar siswa dapat melakukan pembelajaran online dengan nyaman dan juga dapat membuat suasana dan metode mengajar yang kondusif agar siswa dapat menikmati jalannya pembelajaran online melalui whatsapp ini.*

**Kata Kunci:** *persepsi siswa, whatsapp, pembelajaran online melalui whatsapp*

# THE STUDENTS' PERCEPTION ON ONLINE LEARNING THROUGH WHATSAPP DURING COVID-19 PANDEMIC AT SMA NEGERI 1 TEJAKULA

Ida Bagus Putu Adhitya Arnaya, NIM 1712021241

English Language Education, Ganesha University of Education

Singaraja, Indonesia

Email: [adhityaarnaya29@gmail.com](mailto:adhityaarnaya29@gmail.com)

## Abstract

This study aims to investigate the student perception of online learning through whatsapp during pandemic at SMA NEGERI 1 TEJAKULA. The research using qualitative method and utilizing questionnaire and interview guides for collecting the data. The study using 107 student from 3 classes from the same grades, namely XII 1, 2, and 3 Bahasa. The researcher used four closed-ended question for the questionnaire, which distributed to three XII Bahasa classes and for the interview guide the researcher using six open-ended question were conducted to there student in Indonesian language to avoid misunderstanding and language gap. The dimension of usefulness (questionnaire) and ease of use (interview guide) were adapted from Venkatesh and Altaway to measure perceptions. The result showing that the student experienced the improvement on grammar and vocabulary, the student feel helped in learning process, achieveing best learning outcomes, and the student feel flexible and practical iin using online learning through whatsapp during pandemic, however, despite of the statement before, the student having an issue namely internet connectivity and the enjoyment on online learning through whatsapp during the pandemic. The study was carry out by the researcher that expected to be a reference and reflection for teacher also for further to enhance and develop online learning through whatsapp, especially in providing a stable internet connection in order to facilitate the student's comfortable in participating online learning through whatsapp, and also creating and giving the student a conducive teaching atmosphere and method, thus the student enjoying the online learning process through whatsapp.

**Keywords:** students' perception, whatsapp, online learning through whatsapp