

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN
PENYELAMATAN KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**OLEH
Komang Ardi Gianyudha Putra
NIM 2017041196**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc
NIP. 197404122010121001

Pembimbing II,



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M
NIP. 198207292010122003

Skripsi oleh Komang Ardi Gianyudha Putra ini
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal

Dewan Penguji,



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

(Ketua)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP. 198207292010122003

(Anggota)



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada :
Hari : *Senin*
Tanggal : *22 Juli 2024*

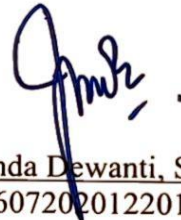
Mengetahui

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 19790616162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya disini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.

Singaraja, 15 Mei 2024
Yang membuat pernyataan,



Komang Ardi Gianyudha Putra
NIM. 2017041196

MOTTO

MULAI DARI DIRI SENDIRI, MULAI DARI YANG TERKECIL,

MULAI DARI SEKARANG



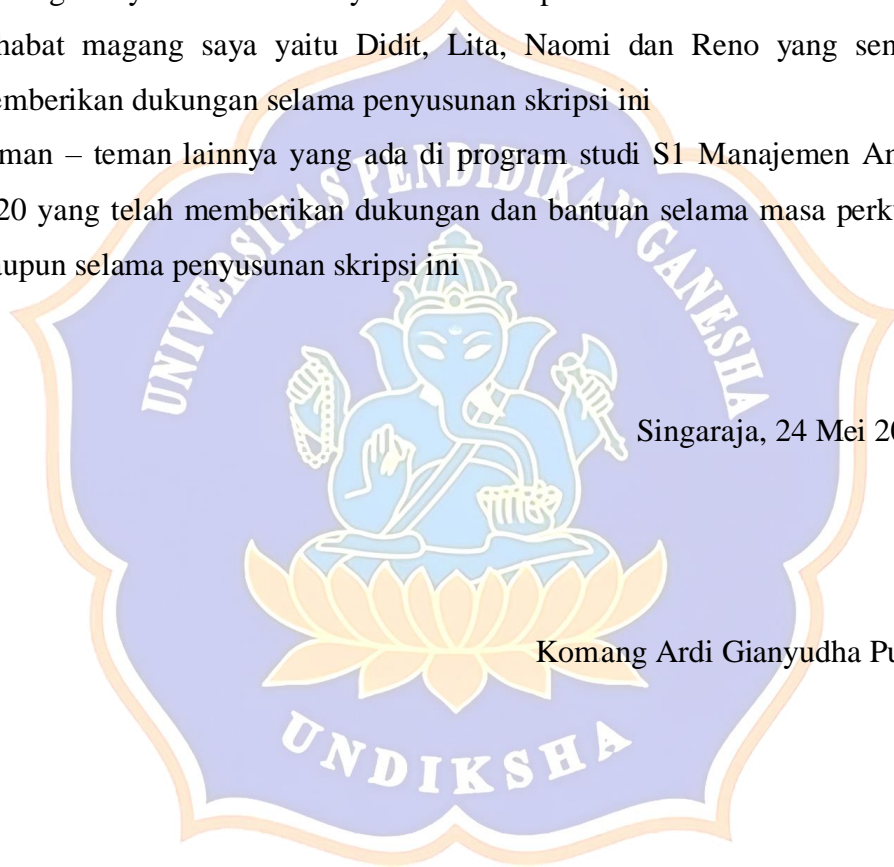
PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmatnya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Buleleng”. Skripsi yang disusun ini digunakan untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E, M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang melayani administrasi dan keperluan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. selaku pembimbing akademik sekaligus Pembimbing II yang banyak membimbing dan meluangkan waktunya dalam proses perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
6. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku penguji yang senantiasa membimbing dan memberikan saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Tata Usah serta staf di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan saran, dan memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
9. Kepada seluruh keluarga tercinta serta teman teman saya yang tiada hentinya

memberikan dukungan, mendoakan dan memberikan semangat baik berupa materi maupun moral yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini

10. Seluruh Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Buleleng yang telah berpartisipasi sebagai responden dalam skripsi ini
11. Kakak dan adik kandung yang selalu memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini
12. Kepada Ibu saya yang selalu memberikan dukungan agar selalu bersemangat dan pantang menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat magang saya yaitu Didit, Lita, Naomi dan Reno yang senantiasa memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini
14. Teman – teman lainnya yang ada di program studi S1 Manajemen Angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan maupun selama penyusunan skripsi ini



Singaraja, 24 Mei 2024

Komang Ardi Gianyudha Putra

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	10
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	10
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI	13
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1 Teori Artibusi	13
2.1.2 Teori Beban Kerja menggunakan <i>Wicken`s Multiple Resource Theory</i>	13
2.2 Kinerja Pegawai	14
2.2.1 Definisi Kinerja Pegawai	14
2.2.2 Indikator Kinerja Pegawai.....	17
2.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai	18
2.3 Beban Kerja.....	19
2.3.1 Definisi Beban Kerja.....	19
2.3.2 Indikator Beban Kerja.....	20

2.3.3 Faktor Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja	21
2.3.4 Dimensi Beban Kerja.....	22
2.4 Lingkungan Kerja.....	23
2.4.1 Definsi Lingkungan Kerja	23
2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja	24
2.4.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja.....	24
2.4.4 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	26
2.5 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	28
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	30
2.6.1 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	30
2.6.2 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	31
2.6.3 Hubungan Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja....	32
2.7 Kerangka Berpikir	33
2.8 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.2 Rancangan Penelitian.....	35
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	35
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	37
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	37
3.6 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian	40
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	41
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	42
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda	44

3.8 Uji Hipotesis.....	45
3.8.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji f)	45
3.8.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	46
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng.....	48
4.1.1 Visi, Misi, dan Moto Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Buleleng.....	49
4.2 Gambaran Umum Responden	49
4.3 Pengujian Asumsi.....	51
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.4 Uji Hipotesis.....	56
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.4.2 Uji Parsial (Uji t).....	58
4.4.3 Uji Simultan (Uji F)	59
4.4.4 Koefisien Determinasi.....	60
4.5 Pembahasan.....	61
4.6 Implikasi Penelitian.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Rangkuman	69
5.2 Simpulan	70
5.3 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Tidak Memenuhi Respon Time 15 Menit.....	5
Tabel 1. 2 Data Kejadian Dan Kerugian Bencana Kebakaran	9
Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	28
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 3. 2 Tabel Uji Reliabilitas	40
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 4 Skala Likert.....	42
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4. 2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4. 4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas dengan One-Sample Kolmogorov-Smirnov	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolonieritas	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Metode Glejser.....	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4. 9 Uji Parsial (Uji t).....	58
Tabel 4. 10 Uji F.....	59
Tabel 4. 11 Uji Koefesien Determinasi.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran Buleleng.....	49
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Mengaplikasikan Grafik P-Plot.....	52
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas melalui Pendekatan Scatter Plot.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 02. Tabulasi data kuesioner	84
Lampiran 03. Deskripsi Data Responden.....	88
Lampiran 04. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas.....	91
Lampiran 05. Uji Asumsi Klasik	94
Lampiran 06. Analisis Regresi Linear Berganda.....	96
Lampiran 07. Dokumentasi.....	97
Lampiran 08. Riwayat Hidup.....	98

