

**PENGEMBANGAN SISTEM RESERVASI *SEA BREEZE BUNGALOW*  
LOVINA MENGGUNAKAN *BOOKING ENGINE***

**Oleh**

**Nyoman Hartawan Pangestu, NIM 2255015003**

**Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak**

**Jurusan Teknik Informatika**

**ABSTRAK**

Penelitian ini membahas pengembangan sistem reservasi di *Sea Breeze Bungalow Lovina* dengan tujuan meningkatkan pengalaman pelanggan melalui penggunaan *booking engine*. *Sea Breeze Bungalow Lovina* menawarkan akomodasi *bungalow* eksklusif dengan pemandangan laut yang menakjubkan. Sistem pemesanan yang digunakan sebelumnya menghadapi keterbatasan, sehingga diusulkan penggunaan *booking engine* untuk memperbaiki proses pemesanan. Pengembangan sistem reservasi menggunakan *Booking Engine* dengan metode pengembangan *Prototype*. Dengan *booking engine* ini, pelanggan dapat melakukan reservasi melalui situs web *Sea Breeze Bungalow Lovina*, sementara manajemen dapat mengakses data reservasi secara real-time untuk pengambilan keputusan yang lebih baik. Pengembangan ini diharapkan dapat meningkatkan pengalaman pelanggan dan efisiensi operasional di *Sea Breeze Bungalow Lovina*.

Kata-kata kunci: Reservasi, Bungalow, *Booking Engine*, dan *Prototype*.

**PENGEMBANGAN SISTEM RESERVASI *SEA BREEZE BUNGALOW*  
LOVINA MENGGUNAKAN *BOOKING ENGINE***

**Oleh**

**Nyoman Hartawan Pangestu, NIM 2255015003**

**Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak**

**Jurusan Teknik Informatika**

***ABSTRACT***

*This research discusses the development of a reservation system at Sea Breeze Bungalow Lovina with the aim of improving customer experience through the use of a booking engine. Sea Breeze Bungalow Lovina offers exclusive bungalow accommodation with stunning ocean views. The booking system used previously faced limitations, so the use of a booking engine was proposed to improve the booking process. Development of reservation system using Booking Engine with Prototype development method. With the booking engine, customers can make reservations through the Sea Breeze Bungalow Lovina website, while management can access reservation data in real time for better decision-making. This development is expected to improve customer experience and operational efficiency at Sea Breeze Bungalow Lovina.*

*Keywords: Reservation, Bungalow, Booking Engine, and Prototype*