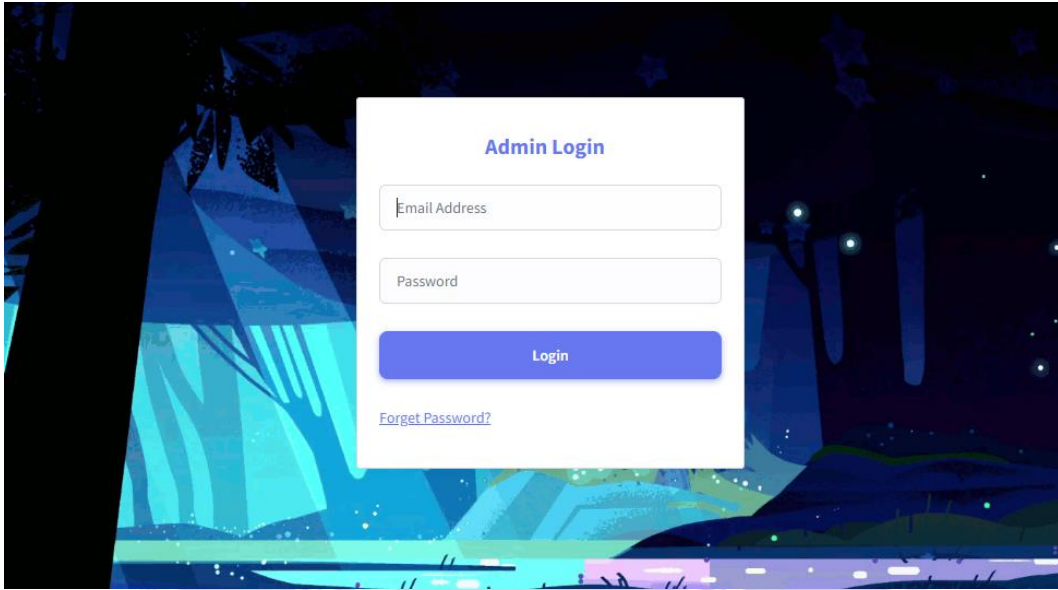
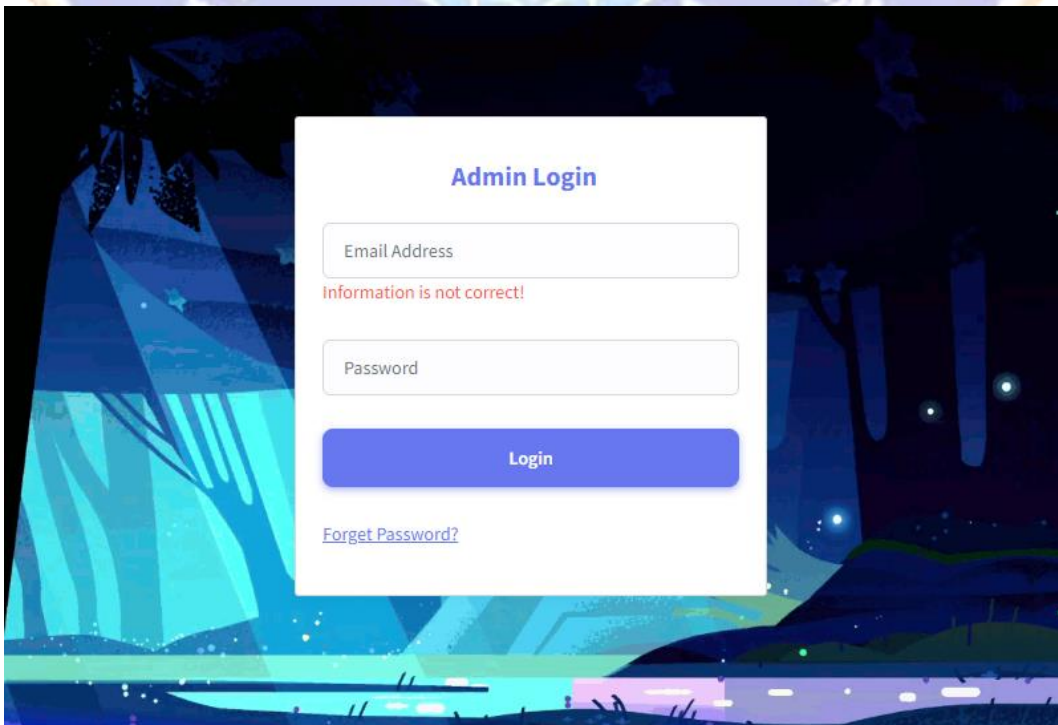




Lampiran 1

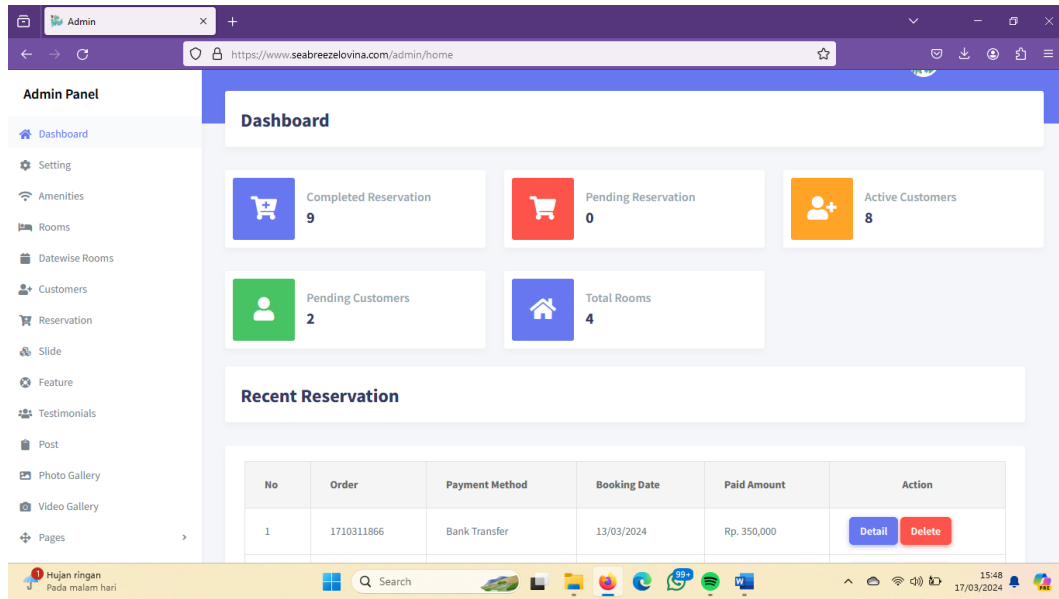


Gambar 1 Halaman Admin *Login Sea Breeze Bungalow*

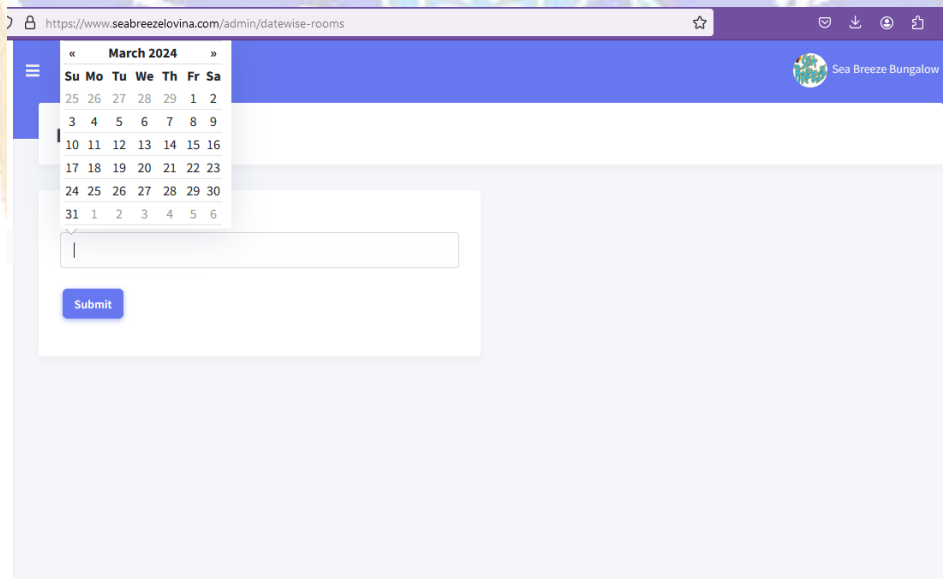


Gambar 2 Halaman Admin *Login* Menampilkan Pesan Kesalahan

Lampiran 2

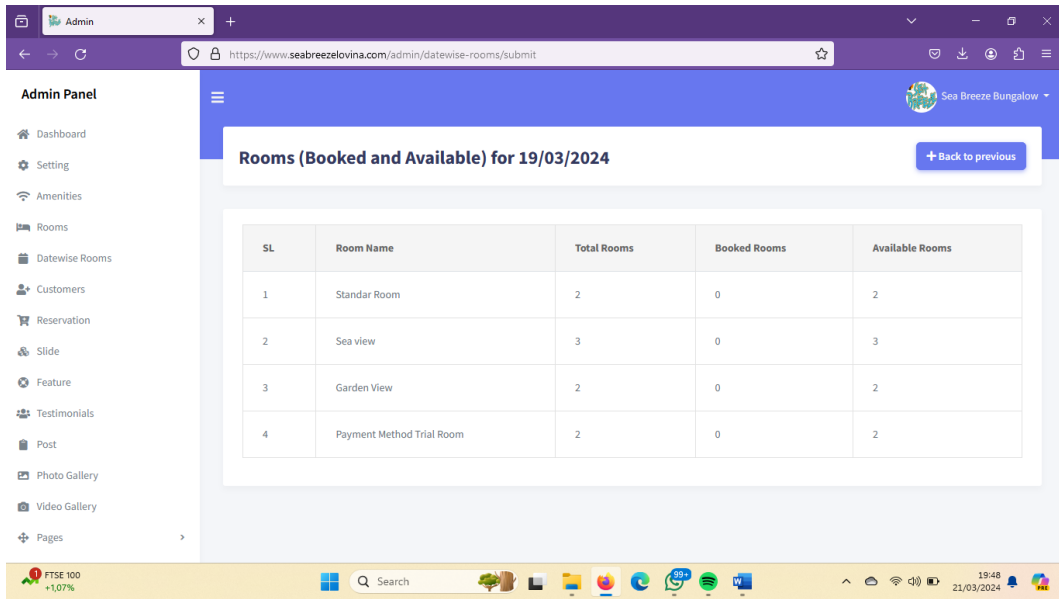


Gambar 1 Halaman Dashboard Admin

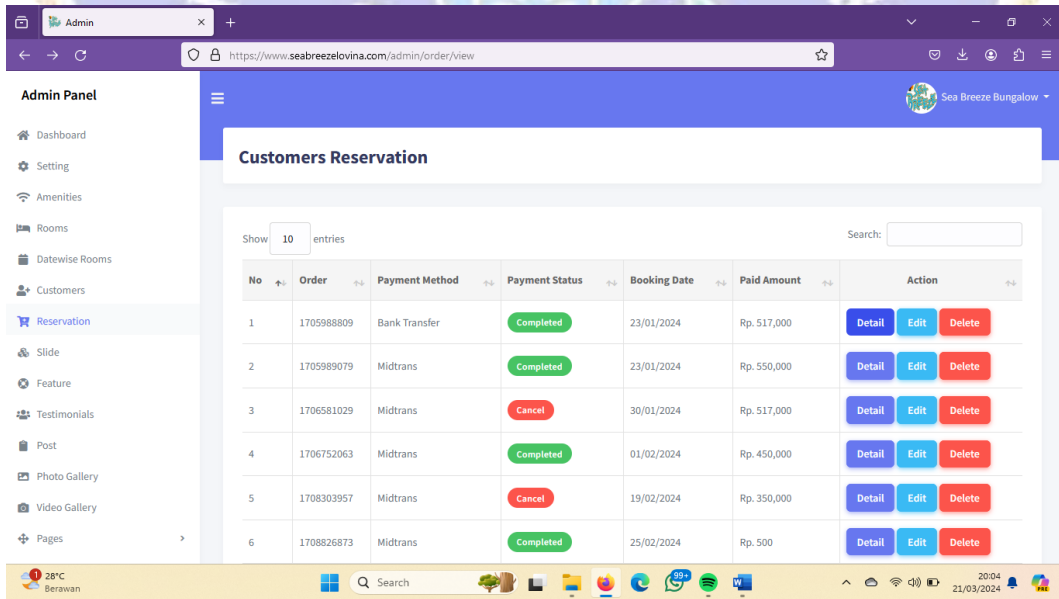


Gambar 2 Halaman Datewise Rooms

Lampiran 3



Gambar 1 Halaman Datewise Rooms menampilkan Rooms (Booked and Available)



Gambar 2 Halaman Customers Reservation

Lampiran 4

The screenshot shows the Admin Panel interface for a reservation. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Setting, Amenities, Rooms, Datewise Rooms, Customers, Reservation (selected), Slide, Feature, Testimonials, Post, Photo Gallery, Video Gallery, and Pages. The main content area displays the reservation details for invoice 18. It includes the customer name 'dico prasetya' and the invoice date '23/01/2024'. A 'Reservation Summary' section provides a table of room information:

No	Room Name	Checkin Date	Checkout Date	Number of Adult	Number of Children	Extra Bed	Subtotal
1	Sea view	28/01/2024	29/01/2024	1	0	NO	Rp.517,000

The total amount is displayed as **Rp. 517,000**. A 'Print' button is visible at the bottom of the reservation details.

Gambar 1 Halaman Detail Reservation

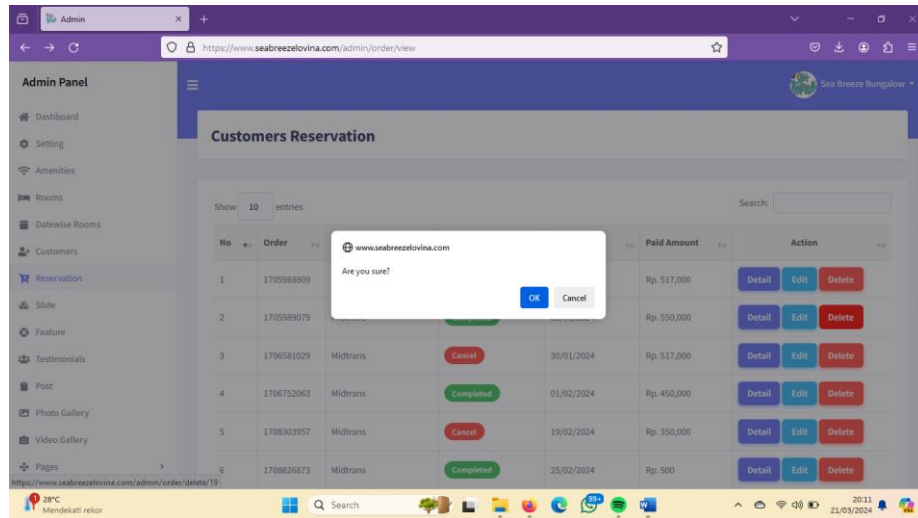
The screenshot shows the Admin Panel interface for editing a reservation. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area displays the 'Reservation Summary' for invoice 27. It includes the customer name 'Berawan' and the invoice date '21/03/2024'. A table shows the reservation details:

No	Room Name	Checkin Date	Checkout Date	Number of Adult	Number of Children	Extra Bed	Subtotal
1	Garden View	01/02/2024	02/02/2024	2	0	NO	Rp. 450,000

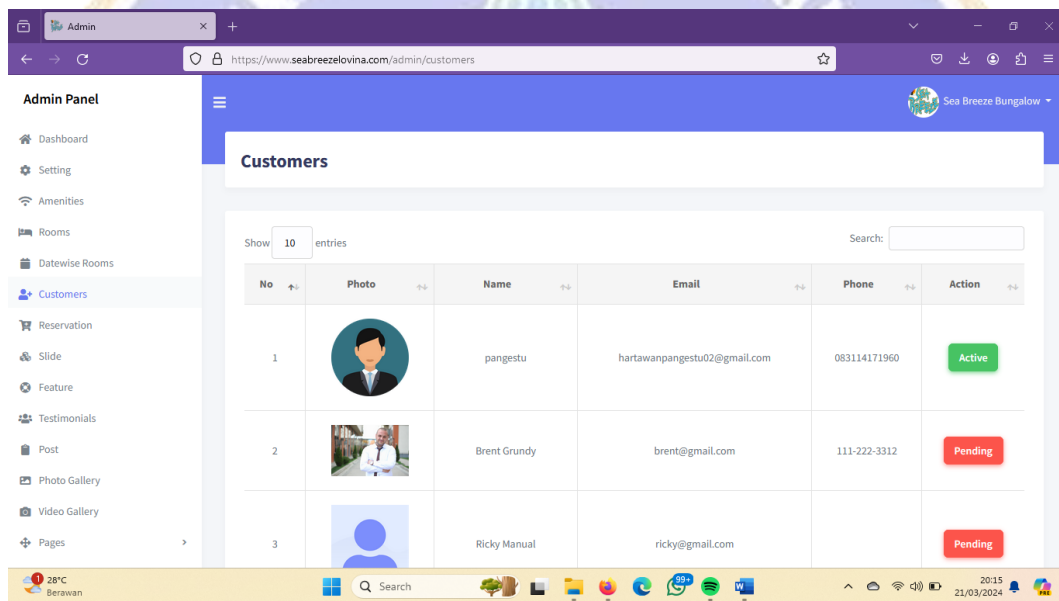
The total amount is displayed as **Rp. 450,000**. Below the table, there is a message 'There Is no Proof of Payment Yet' and a 'Status' dropdown menu currently set to 'Completed'. An 'Update' button is located below the status dropdown.

Gambar 2 Halaman Edit Reservation

Lampiran 5

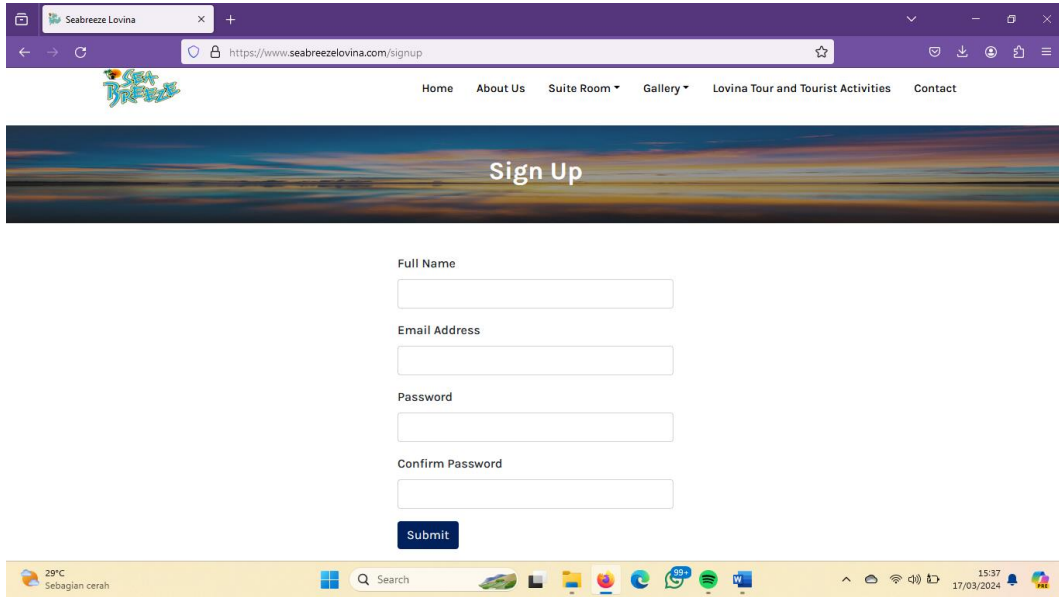


Gambar 1 Hapus Data Customer Reservasi



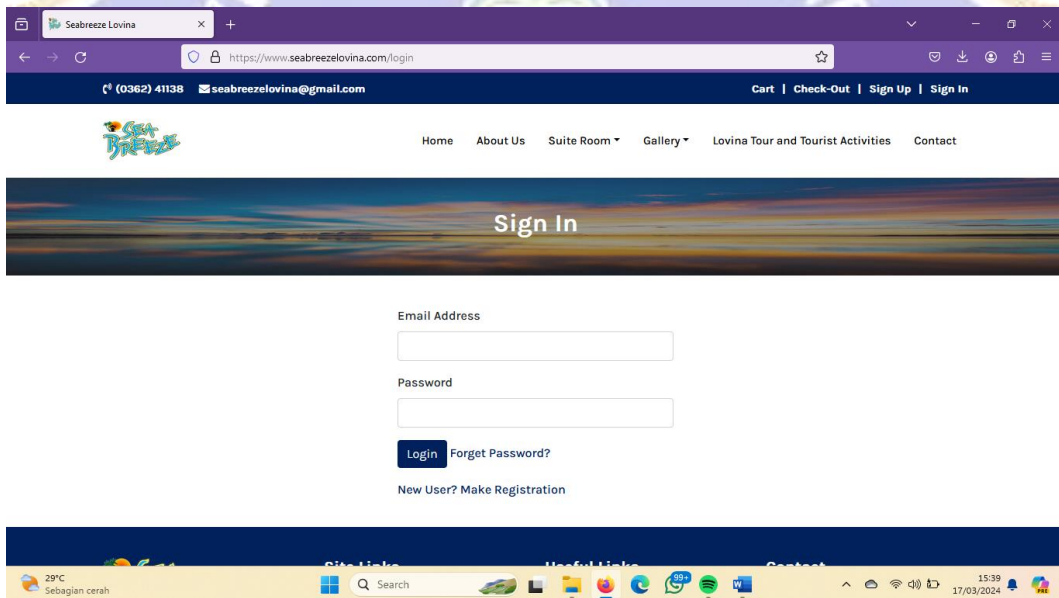
Gambar 2 Halaman Customer Menampilkan Informasi Customer

Lampiran 6



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.seabreezelovina.com/signup>. The page features a purple header with the Seabreeze Lovina logo and navigation links: Home, About Us, Suite Room, Gallery, Lovina Tour and Tourist Activities, and Contact. Below the header is a banner with a sunset background and the text "Sign Up". The main content area contains a registration form with the following fields: Full Name, Email Address, Password, and Confirm Password. A blue "Submit" button is located below the form. The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 17/03/2024, 15:37.

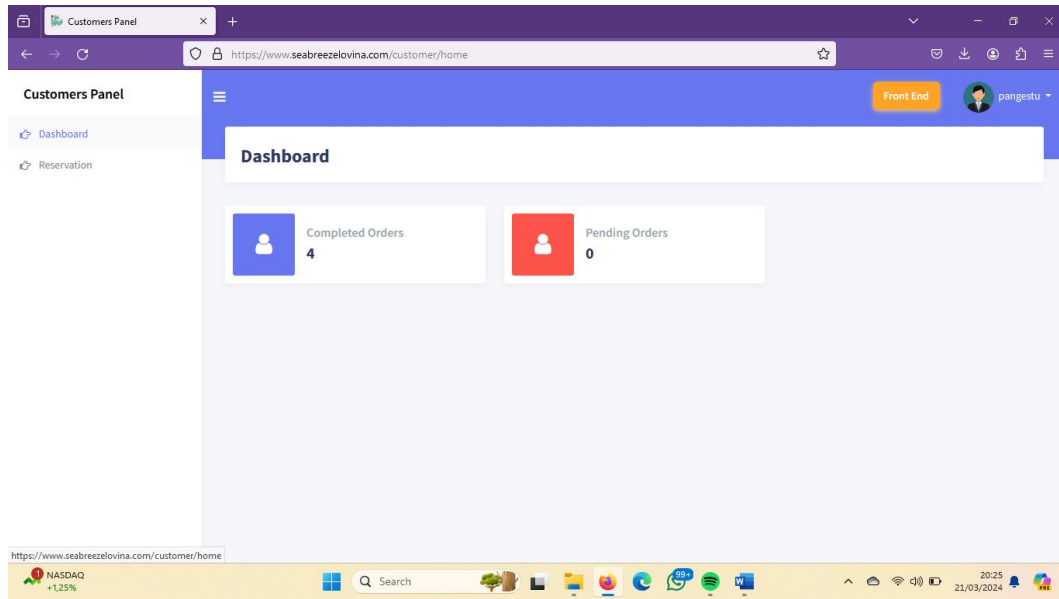
Gambar 1 Halaman *Sign Up*



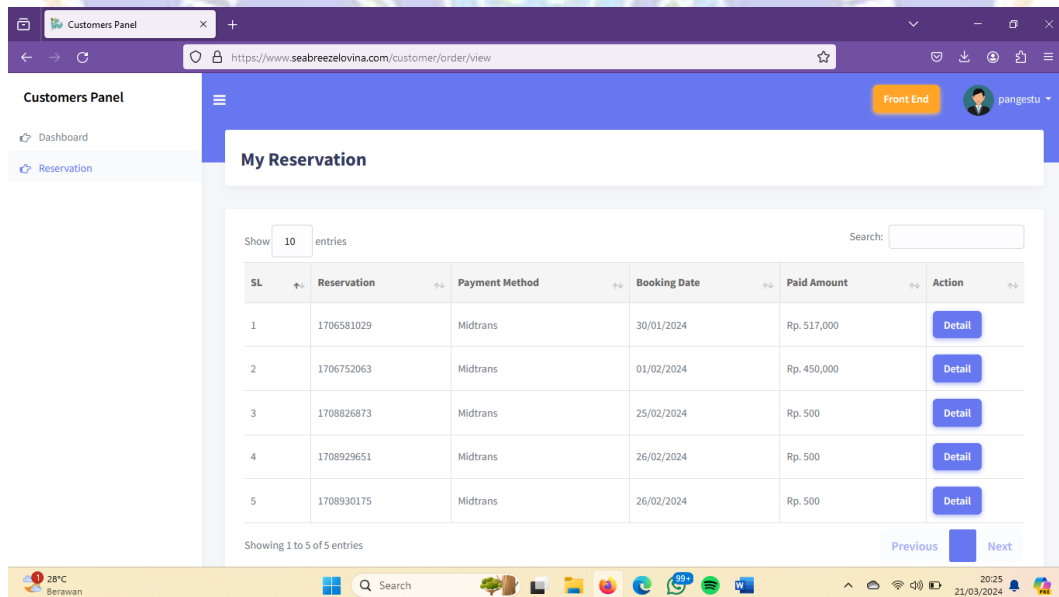
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.seabreezelovina.com/login>. The page features a purple header with the Seabreeze Lovina logo and navigation links: Home, About Us, Suite Room, Gallery, Lovina Tour and Tourist Activities, and Contact. Below the header is a banner with a sunset background and the text "Sign In". The main content area contains a login form with the following fields: Email Address and Password. Below the form are two buttons: "Login" and "Forgot Password?". A link "New User? Make Registration" is also present. The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 17/03/2024, 15:39.

Gambar 2 Halaman *Sign In*

Lampiran 7

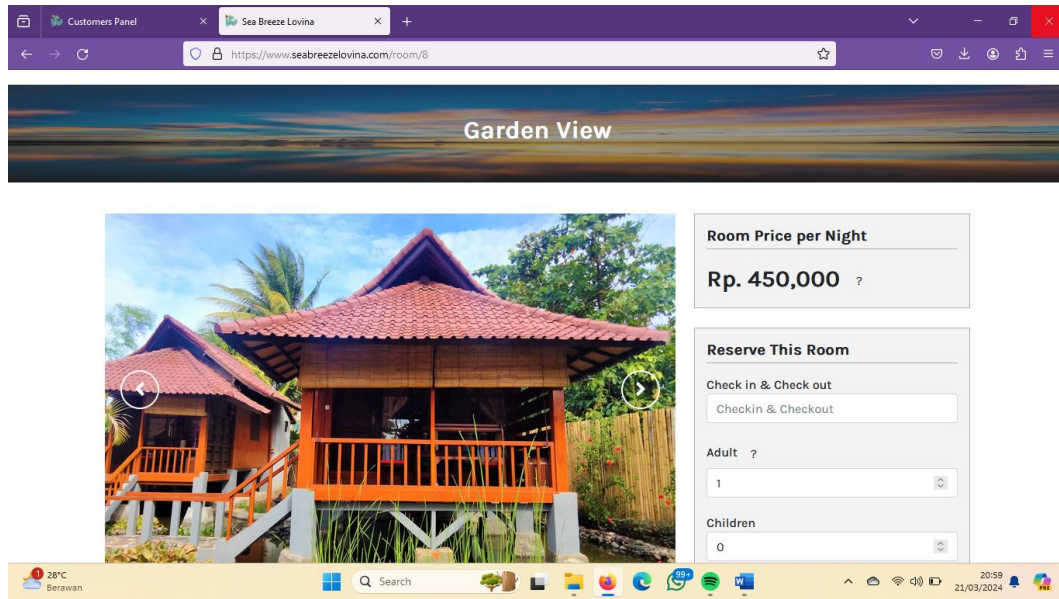


Gambar 1 Halaman Dashboard Customer

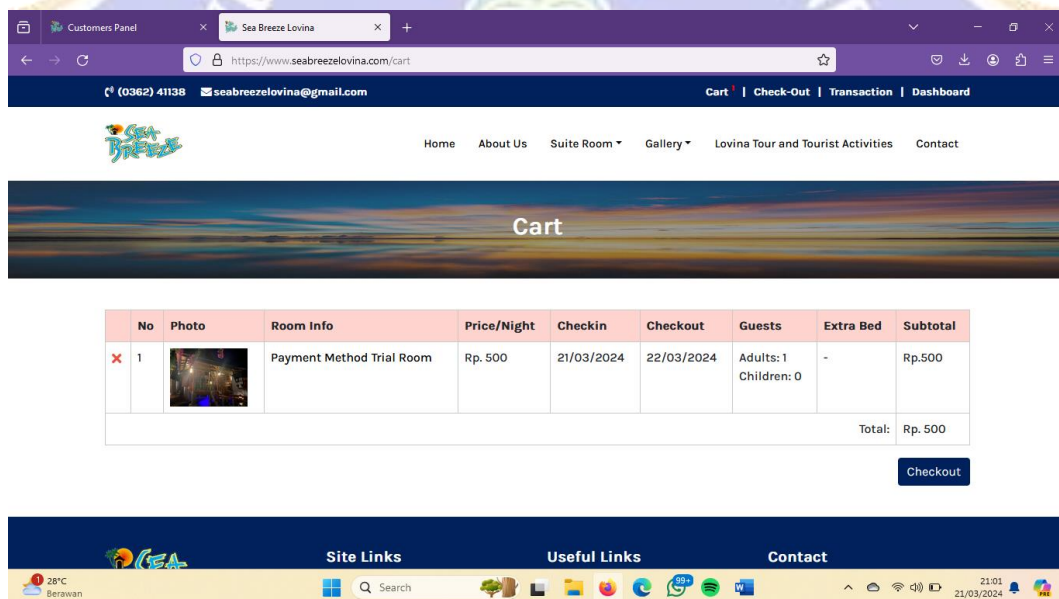


Gambar 2 Halaman My Reservation

Lampiran 8



Gambar 1 Halaman Tipe Kamar



Gambar 2 Halaman Cart

Lampiran 9

Check-Out

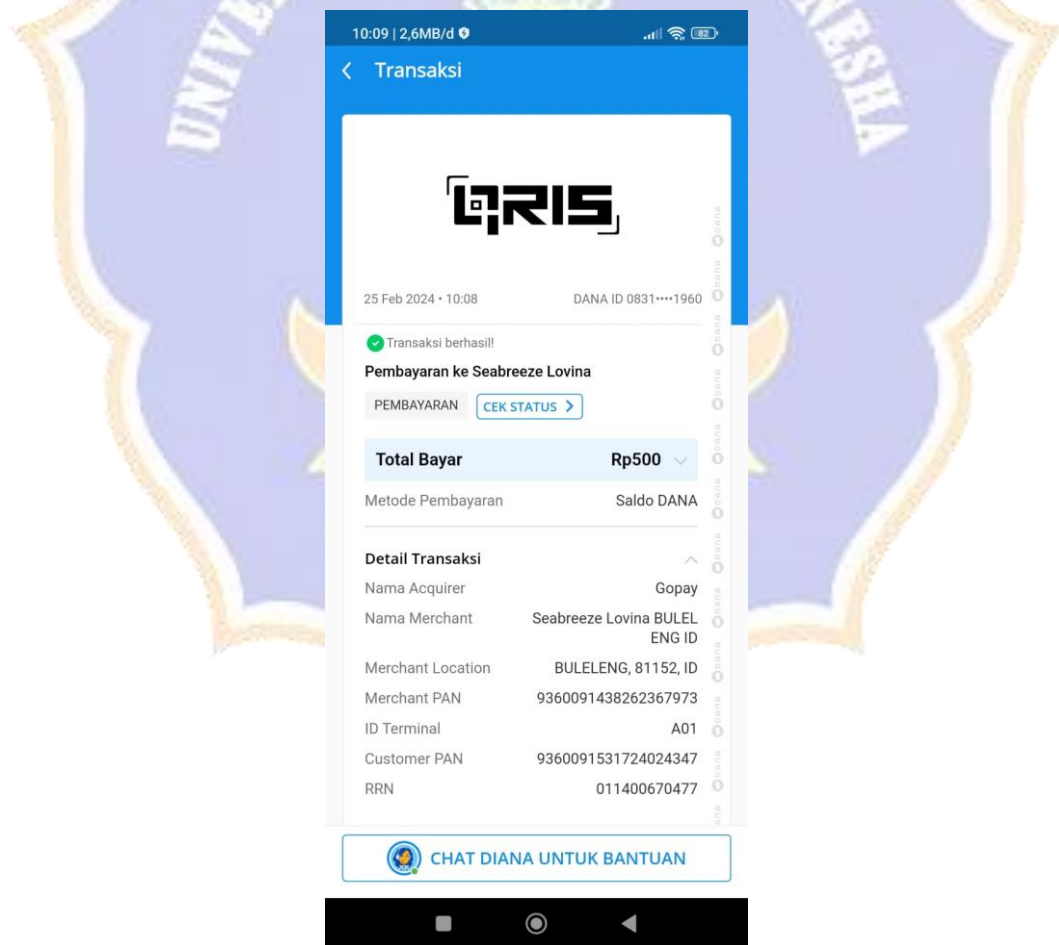
Billing Information

Name: * pangestu
Email Address: * hartawanpangestu02@gmail.com
Phone Number: * 083114171960
Country: * INDONESIA
Address: * JL. GATOTKACA
State: * BALI
City: * SINGARAJA
Zip Code: * 81116
Pilih cara pembayaran: *
Select Payment Method

Reservation Details

Payment Method Trial Room (21/03/2024 - 22/03/2024) Adult: 1, Children: 0
Total: Rp. 500

Gambar 1 Halaman Check-Out



Gambar 2 Bukti pembayaran Qris lewat Midtrans

Lampiran 10

No	Order No	Payment Method	Payment Status	Booking Date	Paid Amount	Action
1	1711026210	Bank Transfer	Pending	21/03/2024	Rp.500	Details
2	1708930175	Midtrans	Completed	26/02/2024	Rp.500	Details Review
3	1708929651	Midtrans	Completed	26/02/2024	Rp.500	Details Review
4	1708826873	Midtrans	Completed	25/02/2024	Rp.500	Details Review
5	1706752063	Midtrans	Completed	01/02/2024	Rp.450,000	Details Review

Gambar 1 Halaman Transaction History

Usability Testing Sistem Reservasi Sea Breeze Bungalow Lovina System Usability Scale (SUS)

Isikan 10 pertanyaan berikut dengan keterangan nilai sebagai berikut:

- Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
- Tidak Setuju (TS) = 2
- Netral (N) = 3
- Setuju (S) = 4
- Sangat Setuju (SS) = 5

Link Website : <https://seabreezebungalow.my.id/>

ketutastiti140@gmail.com [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama *

Jawaban Anda

Gambar 2 Form Pengujian System Usability Scale (SUS)

Lampiran 11



Gambar 1 Wawancara Mitra

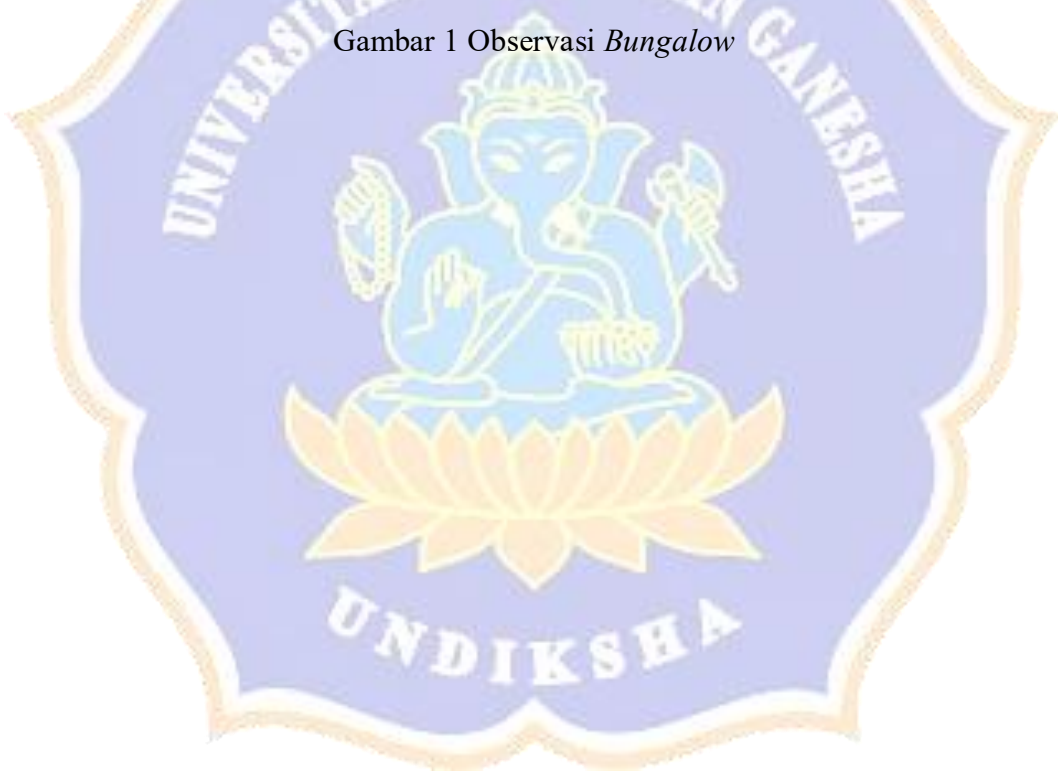


Gambar 2 Observasi *Bungalow*

Lampiran 12



Gambar 1 Observasi *Bungalow*



Lampiran 13

Lembar Observasi

Nama Mitra : Sea Breeze Restaurant, Bar and Bungalow

Nama Owner : I Gede Suartika

Nama : Nyoman Hartawan Pangestu

Nim : 2255015003

Tanggal Kelapangan : 11 September 2023

1. Kondisi layanan saat ini ?

Kondisi layanan saat ini pelanggan/tamu lebih susah untuk melakukan reservasi dan harus ke lokasi langsung untuk reservasi.

2. Ketersediaan fasilitas penunjang?

- Internet

3. Ketersedian data?

- Foto

Foto kamar dan bungalow sudah sedia di bungalow.

Berikut gambar kamar sea view yang berjumlah 3 kamar:



Berikut gambar kamar garden view yang berjumlah 2 kamar:



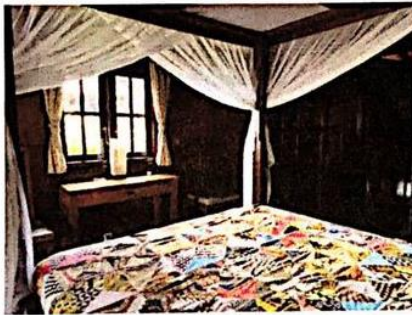
- Berikut gambar kamar standar room yang berjumlah 2 kamar:



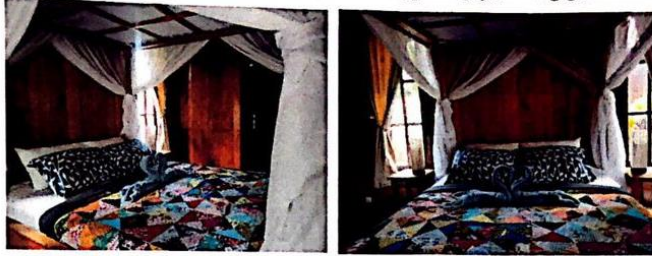
- Deskripsi kamar

Untuk kamar ada kamar sea view, garden view dan standar room.

Kamar sea view seharga Rp 517.000 permalam dengan Tax and service 15% fasilitas single bed, 2 meja lampu, 1 meja besar + kursi, lemari, AC, welcome drink, kamar mandi, shampoo sabun, pasta gigi, sikat gigi, anduk.



Kamar garden view seharga Rp 450.000 permalam dengan Tax and service 15% fasilitas single bed, 2 meja lampu, 1 meja besar + kursi, lemari, AC, welcome drink, kamar mandi, shampoo sabun, pasta gigi, sikat gigi, anduk.



Kamar standar room seharga Rp.350.000 permalam dengan Tax and service 15% fasilitas single bed, 2 meja lampu, 1 meja besar + kursi, lemari, AC, welcome drink, kamar mandi, shampoo sabun, pasta gigi, sikat gigi, anduk, kenapa lebih murah karena tidak langsung akses dengan view.



- Data pendukung primer dari lapangan
- Data pendukung primer dari lapangan berupa wawancara kepada pihak mitra

Bersama ini kami menyatakan dengan sebenarnya bahwa antara Mitra dan pelaksana kegiatan program tidak terdapat ikatan kekeluargaan usaha dalam wujud apapun juga. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab tanpa ada unsur pemaksaan di dalam pembuatannya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Peneliti

Nyoman Hartawan Pangestu

Singaraja, 21 November 2023
Pihak mitra



I Gede Suartika

Lampiran 14

Nama Mitra : Sea Breeze Restaurant, Bar and Bungalow

Nama Owner : I Gede Suartika

Pewawancara : Nyoman Hartawan Pangestu

Form Wawancara

1. Apa sistem yang Bapak/ibu butuhkan?

Narasumber: Sistem informasi dan reservasi pada bungalow

2. Sistem dalam bentuk apa? Web atau Desktop?

Narasumber: Sistem yang diperlukan sistem dalam bentuk Web

3. Sistem Ini Untuk apa?

Narasumber: Sistem ini digunakan untuk promosi bungalow dan informasi bungalow serta mempermudah pelanggan untuk melakukan transaksi reservasi bungalow

4. Fiturnya apa?

Narasumber: Bebas aja, diutamakan fitur-fitur yang termuat didalam sistemnya adalah fitur yang simple serta mudah dimengerti, highlight di bagian bookingnya dan informasi dari bungalownya.

5. Ada berapa kamar?

Narasumber: Saat ini tersedia tipe kamar sea view, garden view dan standar room, untuk sea view ada 3 kamar, gardenview ada 2 kamar dan standar room ada 2 kamar jadi total keseluruhan ada 7 kamar di sea breeze bungalow

6. Transaksi apa yang diperlukan?

Narasumber: Untuk transaksi bisa menggunakan metode apa saja, mulai dari cash, debit, dan paypal. Digunakan paypal karena mayoritas tamu atau pelanggan melakukan transaksi pembayaran dengan menggunakan paypal.

7. Transaksi seperti apa yang dibutuhkan?

Narasumber: Sejauh ini transaksi yang dibutuhkan adalah proses tranasaksi yang berbentuk transfer, hal tersebut dikarenakan tamu atau pelanggan cenderung jarang membawa uang cash.

8. Data pelanggan 3 bulan terakhir (Agustus – November) apakah ada peningkatan atau penurunan?

Narasumber: Berdasarkan data tiga bulan terakhir yaitu dari bulan Agustus hingga bulan November dapat dikatakan bahwa sudah mulai ada peningkatan kuantitas

pelanggan karena menjelang Natal dan tahun baru, terlebih lagi saat diadakan event Lovina Festival, kenaikan pelanggan sangat signifikan.

9. Bagaimana SOP dan prosedur pembayarannya? (bisa bayar 50% atau Full dan ada proses Cancel nya ?)

Narasumber: Bisa bayar dp 50% dan jika 1 kali 24 jam setelah melakukan reservasi pelanggan tidak datang maka akan di cancel.

10. Setelah Web berhasil di implementasikan dan berjalan apakah pihak mitra siap menyediakan domain (nama web misalnya www.seabreezebungalow.com dan hosting (tempat menitipkan di server)?

Narasumber: Bersedia.

Bersama ini kami menyatakan dengan sebenarnya bahwa antara Mitra dan pelaksana kegiatan program tidak terdapat ikatan kekeluargaan usaha dalam wujud apapun juga. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab tanpa ada unsur pemaksaan di dalam pembuatannya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Peneliti



Nyoman Hartawan Pangestu

Singaraja, 20 November 2023

Pihak mitra



I Gede Guatika

UNDIKSHA