

Admin Login	
Email Address	
Password	
Login	
Forget Password?	
	4

Gambar 1 Halaman Admin Login Sea Breeze Bungalow

A	Admin Login	
	Email Address Information is not correct!	-1-12
	Password	
	Login	

Gambar 2 Halaman Admin Login Menampilkan Pesan Kesalahan





Gambar 2 Halaman Datewise Rooms

Lampiran	3
Башрп ап	0

) 🐉 Admin	× +				~ - é
- → c o	https://www.seal				
Admin Panel	≡				Sea Breeze Bun
Dashboard					
Setting	Rooms (I	Booked and Available) for 19	9/03/2024		+ Back to previou
Amenities					
Rooms					
Datewise Rooms	SL	Room Name	Total Rooms	Booked Rooms	Available Rooms
+ Customers	1	Standar Room	2	0	2
Reservation		Caralan		0	2
J Slide	2	Seaview	3	0	3
Feature	3	Garden View	2	0	2
Testimonials					
Post	4	Payment Method Trial Room	2	U	2
Photo Gallery					
Video Gallery					
Pages >					
0 FTSE 100		Q Search	🔬 🝙 🥮	) 📾 📶 🔷	<ul> <li></li></ul>

Gambar 1 Halaman Datewise Rooms menampilan Rooms (Booked and Available)

		12			5			E	10	77
ō	s Admin	× -	÷						~	- o ×
	→ C	0 A	https://www.	seabreezelovina.	.com/admin/order/view			☆		± © ይ =
Ad	min Panel	=								
裔	Dashboard									
٥	Setting		Custor	ners Rese	rvation					
(î-	Amenities									
	Rooms		Show 10	) entries					Search:	
	Datewise Rooms									
<b>2</b> *	Customers		No ≁⊹	Order 🔸	Payment Method 🔸	Payment Status 🕂	Booking Date 🕂	Paid Amount 斗	Action	$\uparrow\downarrow$
R	Reservation		1	1705988809	Bank Transfer	Completed	23/01/2024	Rp. 517,000	Detail Edit	Delete
ô	Slide		2	1705989079	Midtrans	Completed	23/01/2024	Rp. 550,000	Detail Edit	Delete
٥	Feature									_
-	Testimonials		3	1706581029	Midtrans	Cancel	30/01/2024	Rp. 517,000	Detail Edit	Delete
	Post		4	1706752063	Midtrans	Completed	01/02/2024	Rp. 450,000	Detail Edit	Delete
0	Video Gallery		5	1708303957	Midtrans	Cancel	19/02/2024	Rp. 350,000	Detail Edit	Delete
<b></b>	Pages	>	6	1708826873	Midtrans	Completed	25/02/2024	Rp. 500	Detail Edit	Delete
2	28°C Berawan				Search 🏼 🌳	🕑 🖬 📮 👱	C 🖑 👼	w	^ 🙆 🛜 🗇 🗈	20:04 📮 🧖

Gambar 2 Halaman Customers Reservation





🗈 🐉 Admin 🛛 🗙 🕂							le l	~	122	σ	×
	tps://www. <b>sea</b>	breezelovina.co	m/admin/order/view			습			₹ @		
Admin Panel 📃											
R Dashboard											
Setting	Custom	ers Reser	vation								
Itm, Rooms	Show 10	entries					Search:				
Datewise Rooms											
.≜+ Customers	No 💠 C	order 🖂	www.seabreezelovina.c	om	24	Paid Amount 😐		Action			
Reservation	1 1	705988809	Are you sure?	-	Cont 1	Rp. 517,000	Detail	Edit	Delete		
& Slide	2 1	705989079			Cance	Rp. 550,000	Detail	Edit	Delete		
Feature				-							
🔹 Testimoniais	3 1			Cancel	30/01/2024	Rp. 517,000	Detail	Edit	Delete:		
Post Post	4 1	706752063	Midtrans	Completed	01/02/2024	Rp. 450,000	Detail	Edit	Delete.		
Photo Gallery	e 1			-	10/03/3024	Po 350.000	Destal	T-OM	Dalata		
Video Gallery	3 1			Cancer	19/02/2024	Rp. 330,000	Detail	LUIT	wenede.		
Pages >	6 1	708826873	Midtrans	Completed	25/02/2024	Rp. 500	Detail	Edit	Delete		
Mendekati rekor		a a	Search 🏘	8 🖬 🙀 🧕	C @	<b>*</b>	~ @ @	(1) D	20:1 21/03/202		•

Gambar 1 Hapus Data Customer Reservasi

St.		0.00						
🖻 隊 Admin	×							
$\leftarrow \rightarrow \mathbf{G}$	O A	https://www.seabr	ezelovina.com/admin/cus	tomers		☆	ල ± ම එ	
Admin Panel	=					đ.	Sea Breeze Bungalo	
🖀 Dashboard		• •						
Setting		Customer	S					
중 Amenities								
Rooms		Show 10 e	ntries			Search:		
Datewise Rooms								
Let Customers		No ↑↓	Photo 🕂	Name 🔶	Email 🙌	Phone 🔸	Action 🕂	
🙀 Reservation								
💩 Slide		1	( 🔮 )	pangestu	hartawanpangestu02@gmail.com	083114171960	Active	
Feature								
📽 Testimonials								
Post		2		Brent Grundy	brent@gmail.com	111-222-3312	Pending	
Photo Gallery								
🙆 Video Gallery								
Pages	>	3		Ricky Manual	ricky@gmail.com		Pending	
28°C Berawan			Q Search	🤎 🖬 📮	🍯 😨 🖑 👳	r 🔿 🖗 di	20:15	<b>1</b>
				and the second se				

Gambar 2 Halaman Customer Menampilkan Informasi Customer

🖻 🕻 Seabreeze Lovina 🛛 🗙	+						~ _	ø ×
← → C O	A https://www.seabreezelovina.com/si	gnup				☆	⊠ ± (	⊛ ຢ ≡
BREED		Home	About Us	Suite Room -	Gallery -	Lovina Tour and Tourist Activities	Contact	
			Sign	Up				_
				-				
		Full Name						
		Carall Adda						
		Email Addres	s					
		Password						
		Confirm Pass	word					
		Submit						
29°C Sebagian cerah	Q Sear	ch			0 🕐 (	s 🚛 🔹 🔊	つ) む 15: 17/03/20	37 📮 🧖
	Gar	nbar 1	Hala	aman S	ign Uj	" Cap		
Seabreeze Lovina ×	+							o ×
← → C	https://www.seabreezelovina.com/lo	gin				☆		ອ ຊ ≡
(* (0362) 41138	seabreezelovina@gmail.com					Cart   Check-Out   Sign (	Jp   Sign In	
Jacob Barrow		Home	About Us	Suite Room •	Gallery 🕶	Lovina Tour and Tourist Activities	Contact	
			Side	n In				
			Jigi					
		Email Addres	s					
		Password						
				10				
		Login Forg	et Password	ar				
		New User? Ma	ake Registra	ition				
	7	·						
29°C Sebagian cerah	Q Sear	ch	<i>a</i>	<b>i</b>	e @ (	> 💶 🔹 🗠 👳	· (다)) 친구 15: 17/03/20	39 🌲 🧖
	Contraction of the second		1		-	and the second se		

Gambar 2 Halaman Sign In



🖻 💺 Customers Panel 🛛 🗙	+	~ - o ×
← → C O A	https://www.seabreezelovina.com/customer/home 🟠	ල ⊻ ම හු ≡
Customers Panel =		Front End 👔 pangestu 👻
🖒 Dashboard	Dachboard	
🖒 Reservation	Dashboard	
	Completed Orders 4 Pending Orders 0	
https://www.seabrezelovina.com/cuitomer/home	🚆 Q. Search 🐠 🖬 📜 💆 😨 🗐 🖷 🗠	
$\textcircled{\begin{tabular}{ c c c c } \hline \hline$	Gambar 1 Halaman Dashboard Customer	~ - రా × లక⊕రి≡
Customers Panel		Front End 👩 pangestu 👻
<ul> <li> <i>i</i> Dashboard         <i>i</i> → Reservation         </li> </ul>	My Reservation	
	Show 10 entries	search:
	SL 🐟 Reservation 🖧 Payment Method 💫 Booking Date 💫 Paid Amount	∧↓ Action ∧↓
	1 1706581029 Midtrans 30/01/2024 Rp. 517,000	Detail
	2 1706752063 Midtrans 01/02/2024 Rp. 450,000	Detail
	3 1708826873 Midtrans 25/02/2024 Rp. 500	Detail
	4 1708929651 Midtrans 26/02/2024 Rp. 500	Detail
	5 1708930175 Midtrans 26/02/2024 Rp. 500	Detail
	Showing 1 to 5 of 5 entries	Previous Next
28°C Berawan	🚦 Q. Search 🥮 🖬 📮 🔮 😨 🖗 🦔	<ul> <li>会 奈 小) ID 20:25 県 </li> <li>21/03/2024 県 </li> </ul>

Gambar 2 Halaman My Reservation



Gambar 2 Halaman Cart

→ C		* +				
	O A https://www.seabreeze	ovina.com/checkout		☆	© ¥ ©	பி
		Che	ck-Out			
Bi	lling Information			Deservation Dataile		
				Reservation Details		
Nar	me: " angestu	hartawanpangestu	02@gmail.com	Payment Method Trial Room (21/03/2024 - 22/03/2024)	Rp. 500	
Pho	ano Numbon *	Country *		Adult: 1, Children: 0		
08	83114171960	INDONESIA		Total:	Rp. 500	
Add	dress: *	State: *				
JL	GATOTKACA	BALI				
City	y: *	Zip Code: *				
SI	INGARAJA	81116				
Pili	h cara pembayaran: *					
Se	elect Payment Method	×				
28°C Berawan		Q Search 🥮	🖬 🖬 📦 💽 🔔	s 💶 🔹 🔿	奈 (小) D 21:00 21/03/202-	2 4
	86 03		A	100		
	1 30	Gambar 1 Hal	aman Check-(	Dut		
	1 1.5.1	20	(83)a	191		
	12.3	10:09   2.6MB/d 😏	. II 🗟 🗉	32)-		
	( and the second	/ Transaksi		10		F.
		Tansaksi				
		<b>F----</b>				
		∟₽;г		ę		
		_				
		25 Eab 2024 - 10/09	DANA ID 00011060			
	S (S	25 Feb 2024 • 10:08	DANA ID 08311960			
		25 Feb 2024 • 10:08	DANA ID 08311960	000000000000000000000000000000000000000		
		25 Feb 2024 • 10:08	DANA ID 08311960	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		
		25 Feb 2024 • 10:08 Transaksi berhasil! Pembayaran ke Seabre PEMBAYARAN CEK S	DANA ID 08311960 Peze Lovina			
		25 Feb 2024 • 10.08 Transaksi berhasili Pembayaran ke Seabre PEMBAYARAN CEK S Total Bayar	DANA ID 08311960 reze Lovina TATUS >			
		25 Feb 2024 • 10:08 Transaksi berhasill Pembayaran ke Seabre PEMBAYARAN CEK S Total Bayar	DANA ID 08311960 reze Lovina TATUS > Rp500 ~			
		25 Feb 2024 • 10:08  Transaksi berhasil!  Pembayaran ke Seabre PEMBAYARAN CEK S  Total Bayar Metode Pembayaran	DANA ID 08311960 reze Lovina TATUS > Rp500 ~ Saldo DANA	0 1949 0 1940 0		
		25 Feb 2024 + 10:08  Transaksi berhasil!  Pembayaran ke Seabre PEMBAYARAN CEK S  Total Bayar Metode Pembayaran  Detail Transaksi	DANA ID 08311960			
		25 Feb 2024 + 10:08  Transaksi berhasil!  Pembayaran ke Seabre PEMBAYARAN CEK S  Total Bayar Metode Pembayaran  Detail Transaksi Nama Acquirer	DANA ID 08311960			
		25 Feb 2024 • 10.08 Transaksi berhasil! Pembayaran ke Seabre PEMBAYARAN CEK S Total Bayar Metode Pembayaran Detail Transaksi Nama Acquirer Nama Merchant	DANA ID 08311960 reze Lovina TATUS > Rp500 Saldo DANA Gopay Seabreeze Lovina BULEL			
		25 Feb 2024 + 10:08  Transaksi berhasil!  Pembayaran ke Seabre PEMBAYARAN CEK S  Total Bayar Metode Pembayaran  Detail Transaksi Nama Acquirer Nama Merchant	DANA ID 08311960 reze Lovina TATUS > Rp500 ~ Saldo DANA Gopay Seabreeze Lovina BULEL ENG ID			
		25 Feb 2024 + 10:08  Transaksi berhasil!  Pembayaran ke Seabre PEMBAYARAN CEK S  Total Bayar Metode Pembayaran  Detail Transaksi Nama Acquirer Nama Merchant Merchant Location	DANA ID 08311960 reze Lovina TATUS > Rp500 ~ Saldo DANA Saldo DANA Gopay Seabreeze Lovina BULEL ENG ID BULELENG, 81152, ID	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		
		25 Feb 2024 + 10:08  Transaksi berhasil!  Pembayaran ke Seabre PEMBAYARAN CEK S  Total Bayar Metode Pembayaran  Detail Transaksi Nama Acquirer Nama Merchant Merchant Location Merchant PAN	DANA ID 08311960			
		25 Feb 2024 + 10:08  Transaksi berhasil!  Pembayaran ke Seabre PEMBAYARAN CEK S  Total Bayar Metode Pembayaran  Detail Transaksi Nama Acquirer Nama Acquirer Nama Merchant Merchant Location Merchant PAN ID Terminal	DANA ID 08311960			
		25 Feb 2024 + 10:08  Transaksi berhasil!  Pembayaran ke Seabre PEMBAYARAN CEK S  Total Bayar Metode Pembayaran  Detail Transaksi Nama Acquirer Nama Acquirer Nama Merchant Merchant Location Merchant Location Merchant PAN ID Terminal Customer PAN DED	DANA ID 08311960			
		25 Feb 2024 + 10:08  Transaksi berhasil!  Pembayaran ke Seabre PEMBAYARAN CEK S  Total Bayar Metode Pembayaran  Detail Transaksi Nama Acquirer Nama Merchant Merchant Location Merchant Location Merchant PAN ID Terminal Customer PAN RRN	DANA ID 08311960			
		25 Feb 2024 + 10:08 Transaksi berhasil! Pembayaran ke Seabre PEMBAYARAN CEK S Total Bayar Metode Pembayaran Detail Transaksi Nama Acquirer Nama Merchant Merchant Location Merchant Location Merchant PAN ID Terminal Customer PAN RRN	DANA ID 08311960			
		25 Feb 2024 • 10.08 Transaksi berhasil! Pembayaran ke Seabre PEMBAYARAN CEK S Total Bayar Metode Pembayaran Detail Transaksi Nama Acquirer Nama Merchant Merchant Location Merchant PAN ID Terminal Customer PAN RRN CHAT DIAN	DANA ID 08311960			
		25 Feb 2024 + 10.08 Transaksi berhasili Pembayaran ke Seabre PEMBAYARAN CEK S Total Bayar Metode Pembayaran Detail Transaksi Nama Acquirer Nama Merchant Merchant Location Merchant PAN ID Terminal Customer PAN RRN CHAT DIAM	DANA ID 08311960			

Gambar 2 Bukti pembayaran Qris lewat Midtrans

Lampiran	10
L'ampir an	10

	) 🐞 Customers Panel 🛛 🗙		×	Sea Breeze Lovina × +								- o ×
÷	→ C O A https://www.seabreezelovina.com/tr			ansaksi 🏠						⊚ .4	: ම එ ≡	
		¢® (036	2) 41138 🔤 s	eabreezelovina@gmail.com		Cart   Check-Out   Transaction   Dashboard						
		Ħ	ter .		Home	About Us	Suite Room -	Gallery -	Lovina Tour ar	nd Tourist Activities	Contact	
					Tron	oostie	n Histo	PA				
	Hansaction history											
		No	Order No	Payment Method	Payment	Status	Booking Date	e Pa	aid Amount	Action		
		1	1711026210	Bank Transfer	Pending		21/03/2024	R	5.500	Details		
		2	1708930175	Midtrans	Completed		26/02/2024	Rţ	o.500	Details Review	N	
		3	1708929651	Midtrans	Completed		26/02/2024	R	5.500	Details Review	N	
		4	1708826873	Midtrans	Completed		25/02/2024	R	500	Details Review	N	
		5	1706752063	Midtrans	Completed		01/02/2024	R	0.450,000	Details Review	N	
â	USD/IDR -0,35%			Q Sea	arch	<i>₩</i> } L	- 📮 👱 (	C 🧐	e 🖷	^ <b>©</b> 🤋	Φ) D 21/	21:07 <b>4</b>
			Gambar 1 Halaman Transaction History         Usability Desting Sistem Reservasis Baba Developed Baba Devina System Subability Scale (SUS)         Jata 10 pertanyaan berikut dengan keterangan nilai sebagai berikut:         Sangat Tidak Setuju (STS) = 1         Tidak Setuju (STS) = 1         Tidak Setuju (STS) = 1         Metral (N) = 3         Sangat Setuju (SS) = 5         Lint Website: https://seabreezebungalow.my.id/         Image: Tidak dibagikan         * Intunjukkan pertanyaan yang wajib diis         Nama *         Jawaban Anda									
			Jawa	ban Anda								

Gambar 2 Form Pengujian System Usability Scale (SUS)



Gambar 1 Wawancara Mitra



Gambar 2 Observasi Bungalow



Gambar 1 Observasi Bungalow



#### Lembar Observasi

 Nama Mitra
 : Sea Breeze Restaurant, Bar and Bungalow

 Nama Owner
 : I Gede Suartika

Nama

: Nyoman Hartawan Pangestu

Nim

: 2255015003

Tanggal Kelapangan : 11 September 2023

1. Kondisi layanan saat ini ?

Kondisi layanan saat ini pelanggan/tamu lebih susah untuk melakukan reservasi dan harus ke lokasi langsung untuk reservasi.

- 2. Ketersediaan fasilitas penunjang?
  - Internet
- 3. Ketersedian data?

• Foto

Foto kamar dan bungalow sudah sedia di bungalow.

Berikut gambar kamar sea view yang berjumlah 3 kamar:



Berikut gambar kamar garden view yang berjumlah 2 kamar:





de la

• Berikut gambar kamar standar room yang berjumlah 2 kamar:



• Deskripsi kamar

Untuk kamar ada kamar sea view, garden view dan standar room.

Kamar sea view seharga Rp 517.000 permalam dengan Tax and service 15% fasilitas single bed, 2 meja lampu, 1 meja besar + kursi, lemari, AC, welcome drink, kamar mandi, shampoo sabun, pasta gigi, sikat gigi, anduk.





Kamar garden view seharga Rp 450.000 permalam dengan Tax and service 15% fasilitas single bed, 2 meja lampu, 1 meja besar + kursi, lemari, AC, welcome drink, kamar mandi, shampoo sabun, pasta gigi, sikat gigi, anduk.



Kamar standar room seharga Rp.350.000 permalam denagn Tax and service 15% fasilitas single bed, 2 meja lampu, 1 meja besar + kursi, lemari, AC, welcome drink, kamar mandi, shampoo sabun, pasta gigi, sikat gigi, anduk, kenapa lebih murah karena tidak langsung akses dengan view.





- Data pendukung primer dari lapangan
- Data pendukung primer dari lapangan berupa wawancara kepada pihak mitra

Bersama ini kami menyatakan dengan sebenarnya bahwa antara Mitra dan pelaksana kegiatan program tidak terdapat ikatan kekeluargaan usaha dalam wujud apapun juga. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab tanpa ada unsur pemaksaan di dalam pembuatannya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui

Peneliti

Nyoman Hartawan Pangestu

Singaraja, 21 November 2023



Nama Mitra : Sea Breeze Restaurant, Bar and Bungalow

Nama Owner : I Gede Suartika

Pewawancara : Nyoman Hartawan Pangestu

#### Form Wawancara

1. Apa sistem yang Bapak/ibu butuhkan?

Narasumber: Sistem informasi dan reservasi pada bungalow

- Sistem dalam bentuk apa? Web atau Desktop? Narasumber: Sistem yang diperlukan sistem dalam bentuk Web
- 3. Sistem Ini Untuk apa?

Narasumber: Sistem ini digunakan untuk promosi bungalow dan informasi bungalow serta mempermudah pelanggan untuk melakukan transaksi reservasi bungalow

4. Fiturnya apa?

Narasumber: Bebas aja, diutamakan fitur-fitur yang termuat didalam sistemnya adalah fitur yang simple serta mudah dimengerti, hightlight di bagian bookingnya dan informasi dari bungalownya.

5. Ada berapa kamar?

Narasumber: Saat ini tersedia tipe kamar sea view, garden view dan standar room, untuk sea view ada 3 kamar, gardenview ada 2 kamar dan standar room ada 2 kamar jadi total keseluruhan ada 7 kamar di sea breeze bungalow

6. Transaksi apa yang diperlukan?

Narasumber: Untuk transakasi bisa menggunakan metode apa saja, mulai dari cash, debit, dan paypal. Digunakan paypal karena mayoritas tamu atau pelanggan melakukan transaksi pembayaran dengan menggunakan paypal.

7. Transaksi seperti apa yang dibutuhkan?

Narasumber: Sejauh ini transaksi yang dibutuhkan adalah proses tranasaksi yang berbentuk transfer, hal tersebut dikarenakan tamu atau pelanggan cenderung jarang membawa uang cash.

8. Data pelanggan 3 bulan terakhir (Agustus – November) apakah ada peningkatan atau penurunan?

Narasumber: Berdasarkan data tiga bulan terakhir yaitu dari bulan Agustus hinga bulan November dapat dikatakan bahwa sudah mulai ada peningkatan kuantitas



pelanggan karena menjelang Natal dan tahun baru, terlebih lagi saat diadakan event Lovina Festival, kenaikan pelanggan sangat signifikan.

 Bagaimana SOP dan prosedur pembayaranya? (bisa bayar 50% atau Full dan ada proses Cancel nya ?)

Narasumber: Bisa bayar dp 50% dan jika 1 kali 24 jam setelah melakukan reservasi pelanggan tidak datang maka akan di cancel.

10. Setelah Web berhasil di implementasikan dan berjalan apakah pihak mitra siap menyediakan domain (nama web misalnya <u>www.seabreezebungalow.com</u> dan hosting (tempat menitipkan di server)? Narasumber: Bersedia.

Bersama ini kami menyatakan dengan sebenarnya bahwa antara Mitra dan pelaksana kegiatan program tidak terdapat ikatan kekeluargaan usaha dalam wujud apapun juga. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab tanpa ada unsur pemaksaan di dalam pembuatannya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui Peneliti

Nyoman Hartawan Pangestu

Singaraja, 20 November 2023 Pihak mitra B R