

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BIDANG
PENJUALAN PADA MAHA SURYA MOTOR III**

SKRIPSI



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2024

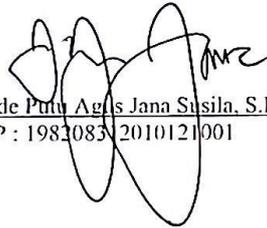
SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing ,



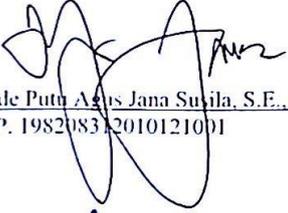
Gede Purno Agus Jana Susila, S.E., MBA
NIP : 198308312010121001



Dr. Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M
NIP : 198309212015041001

Skripsi oleh Gede Agus Andrea Pani
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 18 Oktober 2023

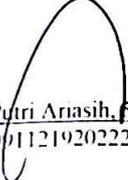
Dewan Penguji,


Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA
NIP. 198208312010121001

(Ketua)


Dr. Komang Krista Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212013041001

(Anggota)


Made Putri Ariasih, S.Si., M.M.
NIP. 1991121920222032010

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

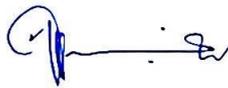
Pada

Hari : Rabu
Tanggal : 18 Oktober 2023

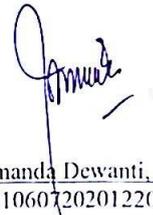
Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian



Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

MOTTO

“Always try the best”

(SELESAIKAN APA YANG KAMU MULAI)

Selalu berusaha melakukan yang terbaik dengan kemampuan yang dimiliki, sebelum mencapai kesuksesan, harus siap dulu untuk menerima kesuksesan, tetap berusaha, belajar, dan berdoa.



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmatnya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bidang Penjualan Pada Pada Maha Surya Motor III”**. Skripsi yang disusun ini digunakan untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.BA, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, sekaligus sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M, selaku Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Tata Usaha serta staff di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan saran, dan memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Kepada kedua orang tua penulis dan seluruh keluarga tercita serta teman teman saya yang tiada hentinya memberikan dukungan, mendoakan dan memberikan semangat baik berupa materi maupun moral yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 18 Oktober 2023

Penulis



PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bidang Penjualan Pada Maha Surya Motor III ” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pegutipan dengan caracara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 18 Oktober 2023
Yang membuat pernyataan



Gede Agus Andrea Pani
NIM.1817041253

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian	11
1.3. Pembatasan Masalah	11
1.4. Rumusan Masalah Penelitian	11
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Hasil Penelitian	12
BAB II KAJIAN TEORI	14
2.1. Kinerja Karyawan	14
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.2. Dimensi Kinerja Karyawan	15
2.1.3. Indikator Kinerja Karyawan	17
2.2. Motivasi Kerja	18
2.2.1. Pengertian Motivasi Kerja	18
2.2.2. Dimensi Motivasi Kerja	19
2.2.3. Indikator Motivasi Kerja	19
2.3. Disiplin Kerja	20
2.3.1. Pengertian Disiplin Kerja	20
2.3.2. Dimensi Disiplin Kerja	20
2.3.3. Indikator Disiplin Kerja	21
2.4. Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	24
2.5. Hubungan Antar Variabel	27
2.5.1. Hubungan Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27

2.5.2	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.5.3	Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.6	Kerangka Pemikiran.....	28
2.7	Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Rancangan Penelitian.....	31
3.2	Subjek dan Objek Penelitian.....	32
3.3	Populasi dan Sampel.....	32
3.4	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	32
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.6	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	36
3.6.1	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data.....	37
3.7	Metode dan Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.9	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	44
3.9.1	Uji Secara Simultan (Uji F).....	44
3.9.2	Uji Secara Parsial (Uji T).....	45
3.9.3	Koefisien Determinasi.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Deskripsi Data.....	48
4.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	49
4.2.1	Uji Asumsi Klasik.....	49
4.2.2	Uji Regresi Linear Berganda.....	52
4.2.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.3	Pengujian Hipotesis.....	54
4.3.1	Pengaruh Motivasi Kerja (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	55
4.3.2	Pengaruh Motivasi Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	56
4.3.3	Pengaruh Disiplin Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	56

4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.5	Impikasi	59
BAB V PENUTUP		61
5.1	Rangkuman	61
5.2	Simpulan	62
5.3	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN		66
RIWAYAT HIDUP		91
PERNYATAAN		92



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Target Maha Surya Motor II dan Maha Surya Motor III.....	3
Tabel 1.2 Observasi Awal Variabel Kinerja Karyawan.....	5
Tabel 1.3 Observasi Awal Variabel Motivasi Kerja	8
Tabel 1.4 Observasi Awal Variabel Disiplin Kerja.....	10
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian Konsep Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran Konsep Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran.....	34
Tabel 4.1 Deskripsi Data Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pradigma Penelitian Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bidang Penjualan pada Maha Surya III	29
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	50
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot	51
Gambar 4.3 Struktur Hubungan Motivasi kerja (X_1) dan Loan To Deposit Ratio (X_2) Terhadap Kinerja karyawan (Y)	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	66
Lampiran 2. Data Karyawan MSM III (Ngurah Rai).....	67
Lampiran 3. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal dan Kuesioner Secara Total Variabel Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja	69
Lampiran 4. Kuisisioner Penelitian	75
Lampiran 5. Tabulasi Data Sampel Kecil Variabel motivasi Kerja (X_1) Dan Disiplin Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	78
Lampiran 6. Hasil Data Pernyataan Responden.....	80
Lampiran 7. Responden	83
Lampiran 8. Hasil Output SPSS.....	84

