

LAMPIRAN



Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 205/UN48.13.1/DL/2024 Singaraja, 31 Januari 2024
 Lamp. : -
 Hal : *Permohonan Data dan Penelitian*

Kepada Yth. Pemilik PT. Edie Arta Motor Indonesia
 di-
 Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama	: Febriana Wenny Melkianus
NIM.	: 1817011037
Fakultas	: Ekonomi
Prodi.	: Pendidikan Ekonomi

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993032001



Balai Sertifikasi Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 2. Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Uji validitas dan reliabilitas ini dilakukan pada pelanggan Edie Arta Motor Cabang Sukasada dengan jumlah responden sebanyak 55 orang. **Error! Not a valid link.**



Lampiran 3. Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

Kepada

Yth.

Bapak/Ibu/Saudar/i

Di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir sebagai mahasiswa S1 Pendidikan Ekonomi pada Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, saya bermaksud melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir saya yang berjudul **“Persepsi Konsumen Pada Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) Sebagai Sistem Pembayaran Di Edie Arta Motor Cabang Imam Bonjol Singaraja”**

Sehubungan dengan tujuan tersebut , saya membutuhkan bantuan anda untuk dapat menjadi responden dalam mengisi kuesioner penelitian sebagaimana yang terlampir di bawah ini. Sesuai dengan etika penelitian, saya akan menjaga kerahasiaan jawaban anda.

Atas kesediaan dan bantuan yang diberikan , saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

Febriana Wenny Melkianus
NIM 1817011037

PETUNJUK PENGISIAN

I. IDENTITAS RESPONDEN

Jenis Kelamin :

Umur : tahun

Pendapatan :

II. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah jawaban pada pernyataan-pernyataan berikut dengan cara memberi tanda (√) pada salah satu kolom yang tersedia.

Berikan pendapat Anda sesuai dengan kriteria berikut ini:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

C : Cukup Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju



Persepsi Manfaat

No	Pernyataan	SS	S	C	TS	STS
1	Saya merasa dengan QRIS, saya dapat melakukan transaksi lebih cepat					
2	Saya merasa QRIS dapat meningkatkan produktivitas dalam transaksi non tunai					
3	Saya merasa dengan menggunakan QRIS saya dapat melakukan transaksi dengan praktis					
4	Saya merasa QRIS dapat meningkatkan efektivitas dalam melakukan transaksi non tunai					
5	Saya merasa QRIS dapat meningkatkan efisiensi dalam melakukan transaksi non tunai					
6	Saya merasa menggunakan QRIS memberikan kenyamanan lebih saat bertransaksi					
7	Secara keseluruhan saya merasa QRIS bermanfaat dalam pembayaran transaksi pribadi dan sehari-hari					
8	Aplikasi berizin QRIS fleksibel dapat dilakukan dimana saja					
9	Keberadaan QRIS menjadikan pekerjaan lebih mudah dan aksesnya cepat					

Persepsi Risiko

No	Pernyataan	SS	S	C	TS	STS
10	Saya percaya bahwa keamanan transaksi menggunakan QRIS terjamin					
11	Saya merasa transaksi QRIS dilindungi					
12	Saya merasa penggunaan QRIS tidak memiliki risiko yang tinggi					
13	Menggunakan QRIS tidak akan kehilangan data pribadi karena akun yang saya daftarkan sudah diverifikasi oleh sistem					
14	User ID QRIS rawan pembobolan sehingga menghilangkan data					
15	Aplikasi berizin QRIS tidak berjalan lancar disemua smartpone					
16	Bertransaksi menggunakan QRIS rawan terjadi penipuan					



Kualitas Kemudahan Penggunaan

No	Pernyataan	SS	S	C	TS	STS
17	QRIS dapat digunakan dengan mudah di manapun dan kapanpun					
18	QRIS dapat membantu untuk melakukan transaksi					
19	Saya tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan QRIS					
20	Saya merasa penggunaan QRIS sangat fleksibel					
21	Saya menggunakan QRIS karena digunakan dibanyak <i>merchant</i>					
22	Saya menggunakan QRIS karena mudah dipahami penggunaanya					



Lampiran 4. Data Kuesioner Penelitian

PM1	PM2	PM3	PM4	PM5	PM6	PM7	PM8	PM9	Persepsi Manfaat
4	5	5	5	4	4	3	4	4	38
5	5	5	4	4	5	5	5	5	43
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	4	5	5	5	5	4	4	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
4	5	5	4	5	4	5	4	5	41
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	4	4	5	5	5	5	5	43
5	5	5	5	5	5	5	2	3	40
4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
5	5	5	5	5	5	5	3	5	43
5	4	4	5	5	4	3	3	4	37
4	5	4	4	5	3	4	4	5	38
4	3	4	4	5	3	3	3	3	32
5	5	5	5	5	5	3	3	5	41
3	5	4	4	4	4	3	3	5	35
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	4	5	4	5	4	4	4	4	39
5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45

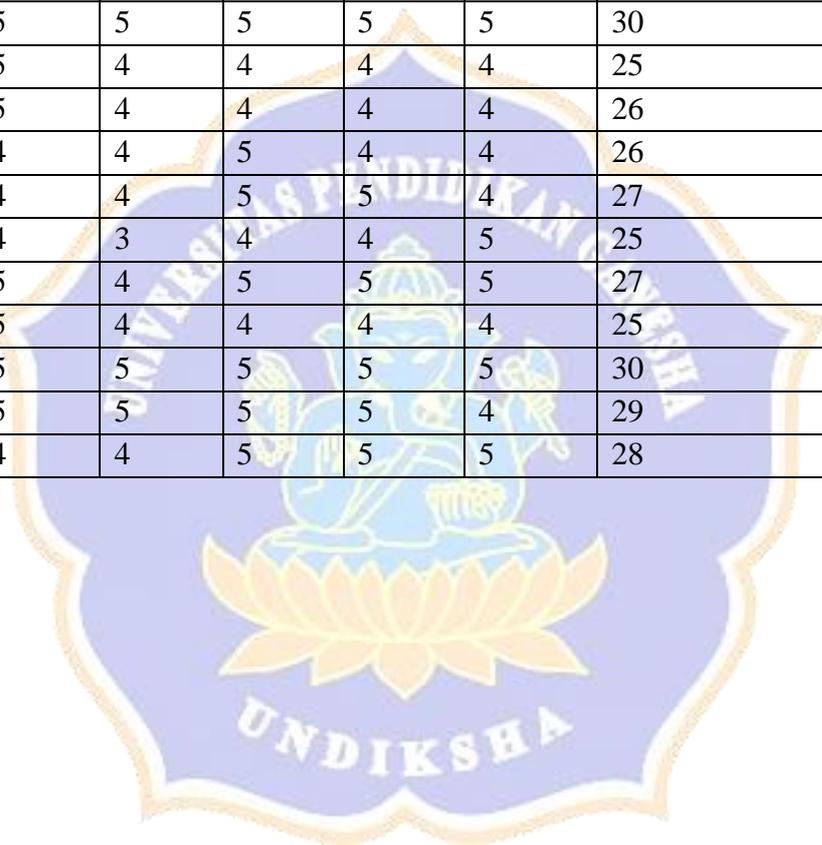
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	4	5	4	5	4	4	4	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	4	5	5	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
4	4	4	4	4	3	3	5	4	35
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	5	4	4	4	4	5	5	39
3	4	4	3	4	4	3	5	4	34
5	5	5	5	5	4	4	4	4	41
3	4	4	4	4	4	3	4	4	34
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	4	4	5	5	4	4	5	41
3	5	5	5	4	4	5	5	4	40

PR1	PR2	PR3	PR4	PR5	PR6	PR7	Persepsi Risiko
3	4	4	4	2	4	3	24
5	5	3	3	3	1	3	23
5	5	3	3	4	5	3	28
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	3	2	1	2	20
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	1	1	1	23
5	5	5	2	3	3	2	25
1	1	1	1	1	1	1	7
5	4	4	5	1	2	2	23
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	2	2	2	26

5	4	4	4	1	1	1	20
5	5	3	5	5	5	5	33
3	3	4	3	2	3	2	20
5	5	5	5	1	2	1	24
4	4	3	3	3	3	2	22
3	3	4	4	3	5	2	24
3	3	3	3	2	5	2	21
5	5	5	5	3	3	3	29
4	4	3	3	2	3	4	23
5	5	5	5	1	5	5	31
4	4	4	4	2	4	4	26
4	4	4	4	1	4	4	25
5	5	5	5	1	1	1	23
4	4	4	5	1	4	1	23
4	2	1	3	4	3	2	19
5	5	5	5	5	3	2	30
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	3	4	2	2	2	21
5	4	4	5	1	1	2	22
5	5	5	5	1	1	1	23
5	5	5	5	1	1	1	23
5	5	5	5	1	1	1	23
4	4	4	4	2	2	2	22
4	4	4	4	1	1	1	19
5	5	4	4	1	1	2	22
5	5	5	4	1	1	1	22
5	5	5	5	1	1	1	23
5	5	3	4	2	3	4	26
4	4	4	4	5	5	5	31
4	3	3	4	4	5	3	26
3	3	3	3	3	5	3	23
5	5	5	4	3	4	3	29
4	4	4	3	3	3	3	24
3	4	4	4	3	3	3	24
4	4	4	4	2	5	3	26
4	4	4	4	3	5	3	27
5	5	5	5	1	1	1	23
5	5	4	5	5	5	4	33
5	5	5	5	5	4	4	33

KKP1	KKP2	KKP3	KKP4	KKP5	KKP6	Kualitas Kemudahan Penggunaan
4	5	4	4	4	4	25
4	5	5	5	4	4	27
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	4	4	4	26
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	4	5	5	29
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	4	4	5	28
5	1	5	1	1	1	14
5	5	5	4	4	4	27
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	4	5	5	5	5	28
5	5	4	4	4	4	26
4	4	4	4	5	4	25
5	5	5	5	5	5	30
3	5	4	4	4	4	24
4	5	3	5	3	4	24
3	4	3	4	4	3	21
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	5	25
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
5	5	4	4	4	4	26
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	4	5	29
2	3	2	1	3	3	14
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
4	4	5	4	4	4	25

5	5	5	5	5	5	30
5	5	4	4	5	5	28
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	4	5	5	28
4	4	4	4	4	4	24
4	5	5	5	5	5	29
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	4	5	29
5	5	5	5	5	5	30
4	5	4	4	4	4	25
5	5	4	4	4	4	26
5	4	4	5	4	4	26
5	4	4	5	5	4	27
5	4	3	4	4	5	25
3	5	4	5	5	5	27
4	5	4	4	4	4	25
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	4	29
5	4	4	5	5	5	28



Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Uji Validitas

Pengujian validasi digunakan untuk mengukur tingkat valid atau sah nya pertanyaan suatu kuesioner. Kuesioner dianggap valid apabila pertanyaan tersebut dapat mengungkapkan sesuatu yang diukur dari kuesioner. Uji validitas pada penelitian ini diolah menggunakan SPSS Version 26. Uji validitas pada penelitian digunakan untuk mengukur sah atau tidak suatu kuesioner dengan skor total pada tingkat signifikansi 5% dan jumlah sampel sebanyak 55 responden. Untuk pengujian validitasnya, maka peneliti membandingkan pearson correlation setiap butir soal dengan table r produk moment. Jika rhitung > rtabel maka item pernyataan tersebut dinyatakan valid. Hasil uji validitas dapat disajikan pada Tabel dibawah ini dengan n= 55, maka didapatkan df sebesar $55-2 = 53$ dan $\alpha = 5 \%$ maka nilai rtabel sebesar 0.2656.

$r_i > 0.2656$ maka item pernyataan kuesioner valid

$r_i < 0.2656$ maka item pernyataan kuesioner tidak valid

Berikut merupakan hasil dari perhitungan uji validitas :

Hasil Uji Validitas

Variabel	Rhitung	Rtabel	Keputusan
Persepsi Manfaat			
PM1	0.871	0.2656	Valid
PM2	0.897	0.2656	Valid
PM3	0.906	0.2656	Valid
PM4	0.881	0.2656	Valid
PM5	0.871	0.2656	Valid
PM6	0.897	0.2656	Valid
PM7	0.874	0.2656	Valid
PM8	0.742	0.2656	Valid
PM9	0.862	0.2656	Valid
Persepsi Risiko			
PR1	0.561	0.2656	Valid
PR2	0.623	0.2656	Valid
PR3	0.531	0.2656	Valid
PR4	0.593	0.2656	Valid

PR5	0.755	0.2656	Valid
PR6	0.686	0.2656	Valid
PR7	0.800	0.2656	Valid
Kualitas Kemudahan			
KKP1	0.641	0.2656	Valid
KKP2	0.792	0.2656	Valid
KKP3	0.695	0.2656	Valid
KKP4	0.893	0.2656	Valid
KKP5	0.857	0.2656	Valid
KKP6	0.882	0.2656	Valid

Sumber : *Output SPSS*

Berdasarkan hasil uji validitas koefisiensi korelasi butir pertanyaan pada tabel diatas, didapatkan informasi bahwa seluruh item pertanyaan nilai rhitung > rtabel, sehingga seluruh item pertanyaan tersebut yang bisa digunakan untuk pengujian realibilitas

2. Uji Realibilitas

Uji reliabilitas berguna untuk menetapkan apakah instrumen penelitian yang digunakan, dalam hal ini kuesioner dapat digunakan lebih dari satu kali atau paling tidak oleh responden yang sama. Perhitungan reliabilitas adalah perhitungan terhadap konsistensi data kuesioner dengan menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Penggunaan rumus ini disesuaikan dengan teknik skoring yang dilakukan pada setiap item dalam instrumen. Nilai correlated item-total correlation dalam suatu indikator agar dinyatakan handal adalah minimal 0.70. Berikut merupakan hasil dari uji realibilitas dari masing-masing variabel

Hasil Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach's Alpha	Keputusan
1	Persepsi Manfaat	0.956	Reliabel
2	Persepsi Risiko	0.768	Reliabel
3	Kualitas Kemudahan Penggunaan	0.885	Reliabel

Sumber : *Output SPSS*

Berdasarkan hasil uji realibilitas pada tabel diatas, didapatkan informasi masing-masing variabel memiliki nilai Cronbach's Alpha sebesar $0.984 > 0.70$. Berdasarkan hal tersebut maka dapat disimpulkan bahwa variabel tersebut reliabel.



Lampiran 6. Hasil Perhitungan Data Penelitian Perdimensi

HASIL PERHITUNGAN PER DIMENSI

Persepsi Manfaat

No. Pernyataan						Total Skor
	1	2	3	4	5	
1	1	5	8	20	21	220
2	0	8	5	18	23	218
3	0	3	10	10	31	231
4	0	0	7	8	40	253
5	1	2	5	12	35	243
6	0	1	6	15	32	240
7	0	0	7	12	35	244
8	0	2	9	10	34	241
9	0	1	8	11	36	250
Total Skor						2.140

Persepsi Risiko

No. Pernyataan						Total Skor
	1	2	3	4	5	
1	1	5	8	20	21	220
2	1	2	5	12	35	243
3	0	1	6	15	32	240
4	0	0	7	12	35	244
5	0	8	5	18	23	218
6	1	1	4	16	39	274
7	0	2	9	10	34	241
Total Skor						1.680

Persepsi Kemudahan Penggunaan

No. Pernyataan						Total Skor
	1	2	3	4	5	
1	1	1	4	16	39	274
2	0	2	9	10	34	241
3	0	1	6	15	32	240
4	1	5	8	20	21	220
5	0	0	7	12	35	244
6	0	1	6	15	32	240
Total Skor						1.459



Lampiran 7. Dokumentasi



RIWAYAT HIDUP



Febriana Wenny Melkianus lahir di Matawai pada tanggal 19 Februari 2002. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Melkianus Bara Gah dan Ibu Yovina Kaba. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Kristen Protestan. Kini penulis beralamat di Jalan Parikesit II No.1X Kelurahan Banjar Tegal Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Masehi Kambaniru 2 dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Waingapu dan lulus pada tahun 2015. Pada tahun 2018, penulis lulus dari SMA Negeri 1 Waingapu jurusan IPS dan melanjutkan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada tahun 2024 penulis telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Persepsi Konsumen Pada Penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) sebagai sistem pembayaran di Edie Arta Motor Cabang Imam Bonjol Singaraja”.

