

**PERAN EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KEBERLANJUTAN DENGAN
KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN BUDAYA ORGANISASI
SEBAGAI FAKTOR KONTIJENSI
(Studi Pada Industri Hotel Di Provinsi Bali)**

TESIS

Oleh

KADEK DEBI SARTIKA DEWI

NIM 2229141017



UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

2024

**PERAN EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KEBERLANJUTAN DENGAN
KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN BUDAYA ORGANISASI
SEBAGAI FAKTOR KONTIJENSI
(Studi Pada Industri Hotel Di Provinsi Bali)**

TESIS

Oleh:

KADEK DEBI SARTIKA DEWI

NIM. 2229141017



UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

2024

TESIS

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Magister Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Oleh:

KADEK DEBI SARTIKA DEWI

NIM. 2229141017



UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Kadek Debi Sartika Dewi ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Akhir Tesis

Singaraja,

Pembimbing I



Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si

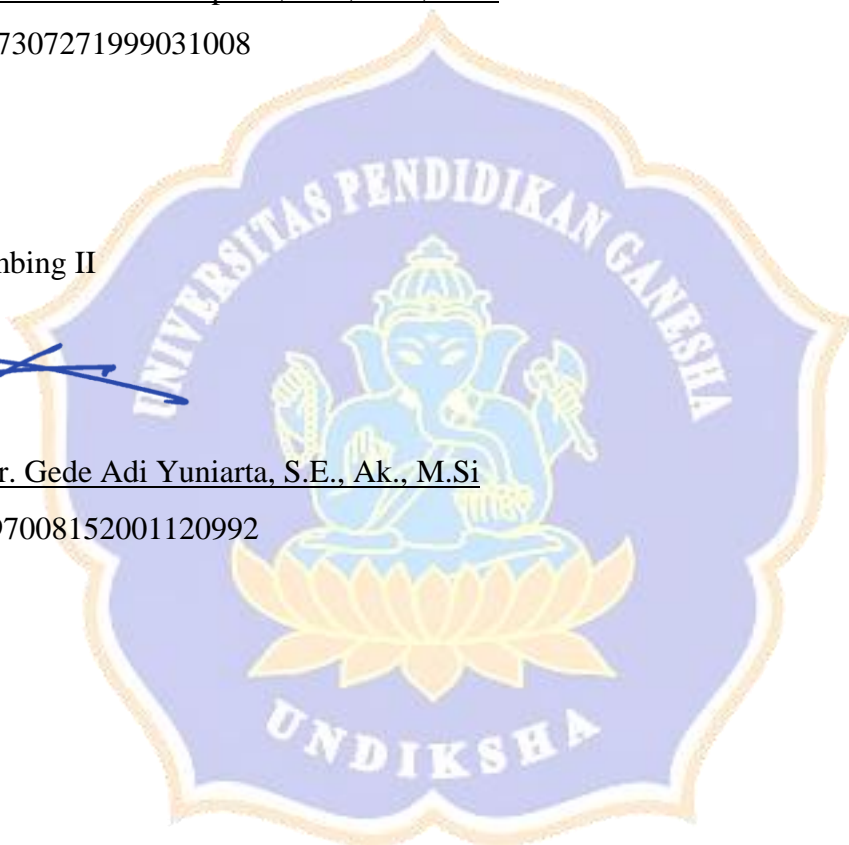
NIP.197307271999031008

Pembimbing II



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si

NIP. 197008152001120992

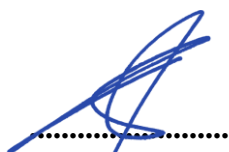


LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Kadek Debi Sartika Dewi ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi di Program Studi Akuntansi, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal:

Oleh
Tim Penguji



Ketua

Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si.
NIP 197702012001121001



Anggota

Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si
NIP. 197307271999031008



Anggota

Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197008152001120992



Anggota

Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197008152001121002



Anggota

Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak
NIP 197911042008122003

Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana Undiksha,

Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP. 195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja,
Yang memberi pernyataan,



Kadek Debi Sartika Dewi

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas anugerahnya sehingga tesis yang berjudul “Peran Efektivitas Pengendalian Internal Dalam Meningkatkan Kinerja Keberlanjutan Dengan Ketidakpastian Lingkungan Dan Budaya Organisasi Sebagai Faktor Kontinjensi (Studi Pada Industri Hotel Di Provinsi Bali)” dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Akuntansi. terselesainya tesis ini banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut:

1. Prof. Dr. I Wayan Lesmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh studi pada S2 Akuntansi, Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha
2. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha
3. Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S2 Magister Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas arahan dan bimbingan yang telah diberikan
4. Bapak Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan dalam penyelesaian tesis ini;
5. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan maupun masukan dalam penyelesaian tesis ini;
6. Bapak Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. sebagai Penguji I yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
7. Ibu Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak., sebagai Penguji II yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
8. Koordinator Program Studi Akuntansi dan Staf Pengajar yang telah banyak memberikan motivasi dalam penyelesaian tesis ini;
9. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Akuntansi yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kemandirian penulis selama menjalani studi;

10. Kedua orangtua Bapak Gede Sumitra dan Ibu Luh Kardi beserta seluruh keluarga saya yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini;

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonisan dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji -panji Pendidikan.

Singaraja,

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	viii
PRAKATA	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Motivasi Penelitian	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kontribusi Penelitian	10
1.5.1 Kontribusi Teoritis	10
1.5.2 Kontribusi Praktis	11
BAB 2	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Pendahuluan	13
2.2 Teori Stakeholder	13
2.3 Teori <i>Stewardship</i>	14
2.4 Teori Kontijensi	17
2.5 Kinerja Keberlanjutan	18
2.6 Efektivitas Pengendalian Internal	19
2.7 Ketidakpastian Lingkungan	19
2.8 Budaya Organisasi	20
2.9 Kerangka Konseptual Penelitian	21
2.10 Pengembangan Hipotesis	26
2.10.1 Pengaruh Efektivitas Pengendalian Internal Terhadap Ketidakpastian Lingkungan	26

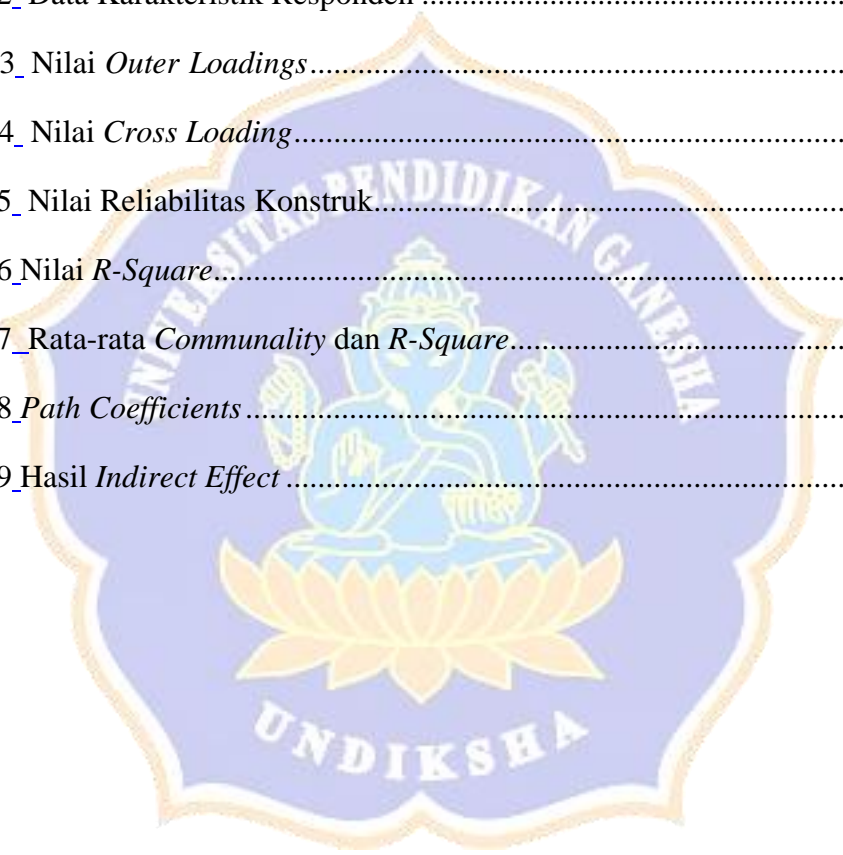
2.10.2 Pengaruh Efektivitas Pengendalian Internal Terhadap Budaya Organisasi	27
2.10.3 Pengaruh Efektivitas Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Keberlanjutan.....	28
2.10.4 Pengaruh Efektivitas Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Keberlanjutan Dengan Ketidaktian Lingkungan Sebagai Variabel Intervening	29
2.10.5 Pengaruh Efektivitas Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Keberlanjutan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening .	30
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	32
3.2 Lokasi Penelitian	33
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel.....	34
3.4 Jenis dan Sumber Data	35
3.5 Metode Pengumpulan Data	35
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	36
3.6.1 Definisi Operasional	36
3.6.2 Pengukuran Variabel.....	38
3.7 Metode Analisis Data	40
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial dengan PLS SEM	40
3.7.3 Merancang Model Pengukuran (Outer Model).....	41
3.7.4 Merancang Model Struktural (Inner Model)	42
3.7.5 Mengkonstruksikan Diagram Jalur.....	43
3.7.6 Estimasi Koefisien Jalur, Loading, dan Weight	43
3.7.7 Pengujian Hipotesis	43
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Data.....	45

4.1.2 Deskripsi Umum Responden Penelitian	45
4.2 Hasil Penelitian	47
4.2.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	49
4.2.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
4.2.3 Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung	57
4.2.4 Pengujian Hipotesis Pengaruh Tak Langsung (Mediasi).....	61
4.3 Pembahasan	63
4.3.1 Pengaruh Efektivitas Pengendalian Internal terhadap Ketidakpastian Lingkungan	63
4.3.2 Pengaruh Efektivitas Pengendalian Internal terhadap Budaya organisasi	66
4.3.3 Pengaruh Efektivitas Pengendalian Internal terhadap Kinerja Keberlanjutan.....	69
4.3.4 Pengaruh Efektivitas Pengendalian Internal terhadap Kinerja Keberlanjutan dengan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Mediasi	71
4.3.5 Pengaruh Efektivitas Pengendalian Internal terhadap Kinerja Keberlanjutan dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Mediasi.....	74
4.4 Implikasi.....	77
4.4.1 Implikasi Teoritis	77
4.4.2 Implikasi Praktis	78
BAB 5 PENUTUP	81
5.1 Ringkasan.....	81
5.2 Simpulan.....	82
5.3 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1_ Populasi Hotel Berbintang 4 dan 5 di Provinsi Bali dan Subjek Penelitian.....	34
Per 30 September 2023	34
Tabel 4.1 Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner.....	45
Tabel 4.2_ Data Karakteristik Responden	46
Tabel 4.3_ Nilai <i>Outer Loadings</i>	49
Tabel 4.4_ Nilai <i>Cross Loading</i>	51
Tabel 4.5_ Nilai Reliabilitas Konstruk.....	53
Tabel 4.6_ Nilai <i>R-Square</i>	54
Tabel 4.7_ Rata-rata <i>Communality</i> dan <i>R-Square</i>	57
Tabel 4.8_ <i>Path Coefficients</i>	58
Tabel 4.9_ Hasil <i>Indirect Effect</i>	62



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1_ Kerangka Konseptual	24
Gambar 2.2_ Model Penelitian	25



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2. Draft Pertanyaan Wawancara	92
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian.....	93
Lampiran 4. Rekapitulasi Data SEM PLS	101
Lampiran 5. <i>Output</i> SEM PLS.....	103

