

ABSTRAK

Dewi, Kadek Debi Sartika (2024), Peran Efektivitas Pengendalian Internal Dalam Meningkatkan Kinerja Keberlanjutan Dengan Ketidakpastian Lingkungan Dan Budaya Organisasi Sebagai Faktor Kontinjensi (Studi Pada Industri Hotel Di Provinsi Bali). Tesis, Akuntansi, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si. dan Pembimbing II : Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

Kata-kata kunci: Efektivitas Pengendalian Internal. Ketidakpastian Lingkungan, Budaya Organisasi, dan Kinerja Keberlanjutan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran efektivitas pengendalian internal terhadap kinerja keberlanjutan dengan ketidakpastian lingkungan dan budaya organisasi sebagai faktor kontinjensi. Penelitian ini menggunakan pendekatan Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan alat analisis Structural Equation Modelling (SEM) yang berbasis variance based atau component based dengan Partial Least Square (PLS). Populasi pada penelitian ini adalah seluruh hotel bintang 4 dan 5 di Bali yang berjumlah 254 hotel. Pengambilan sampel penelitian berdasarkan rumus slovin dengan tingkat presisi 10% mendapatkan hasil sampel sebanyak 80 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner dan wawancara. Hasil penelitian menemukan bahwa efektivitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keberlanjutan, efektivitas pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap budaya organisasi, efektivitas pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keberlanjutan, efektivitas pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keberlanjutan dengan ketidakpastian lingkungan sebagai faktor kontinjensi, dan kinerja keberlanjutan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keberlanjutan dengan budaya organisasi sebagai faktor kontinjensi.

ABSTRACT

Dewi, Kadek Debi Sartika (2024), The Role of Internal Control Effectiveness in Improving Sustainability Performance with Environmental Uncertainty and Organizational Culture as Contingency Factors (Study of the Hotel Industry in Bali Province). Thesis, Accounting, Postgraduate Program, Ganesha University of Education

This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Sc. and Supervisor II: Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

Key words: Internal Control Effectiveness. Environmental Uncertainty, Organizational Culture, and Sustainability Performance.

This research aims to determine the role of internal control effectiveness on sustainability performance with environmental uncertainty and organizational culture as contingency factors. This research uses an approach. The approach used in this research is a quantitative approach with Structural Equation Modeling (SEM) analysis tools based on variance based or component based with Partial Least Square (PLS). The population in this study were all 4 and 5 star hotels in Bali, totaling 254 hotels. Taking research samples based on the Slovin formula with a precision level of 10% obtained a sample of 80 respondents. The data collection techniques used were questionnaires and interviews. The research results found that effectiveness has a positive and significant effect on sustainability performance, internal control effectiveness has a positive and significant effect on organizational culture, internal control effectiveness has a positive and significant effect on sustainability performance, internal control effectiveness has a positive and significant effect on sustainability performance with environmental uncertainty as a factor contingency, and sustainability performance have a positive and significant effect on sustainability performance with organizational culture as a contingency factor.