

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA DEALER
MAHASURYA MOTOR DI SINGARAJA**

SKRIPSI



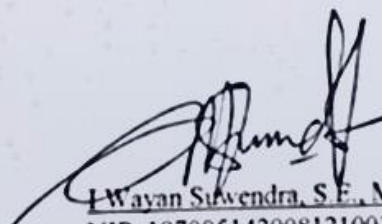
**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2024**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA KEPENDIDIKAN**


Menyetujui

Pembimbing I,



I Wayan Suwendra, S.E., M.Si.
NIP. 197005142008121003

Pembimbing II,



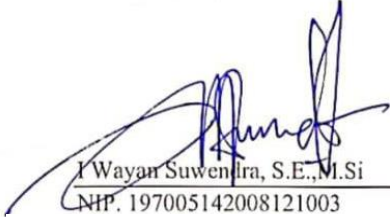
Drs. I Nyoman Sujana, M.Si.
NIP. 196706261990331003

Skripsi diajukan oleh Ni Kadek Eka Sumiani

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

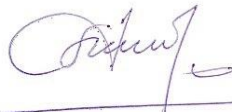
Pada tanggal

Dewan penguji,



I Wayan Suwendra, S.E., M.Si
NIP. 197005142008121003

(Ketua)



Drs. I Nyoman Sujana, M.Si
NIP. 196706261990331003

(Anggota)



Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd
NIP. 198005032006042003

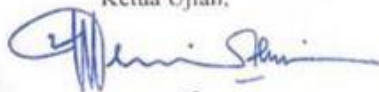
(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Pendidikan

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 26 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,


Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198712112018031002

Mengesahkan,
Fakultas Ekonomi


Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh lingkungan kerja dan Kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada ddealer maha surya motor di singaraja" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap karya saya ini.

Singaraja,

yang membuat pernyataan



Ni Kadek Eka Sumiani
NIM. 2017011058

MOTTO

TIDAK ADA KATA TERLAMBAT

**UNTUK SUKSES SETIAP ORANG MEMPUNYAI JALANYA MASING-
MASING UNTUK MENCAPAI KESUKSESANNYA**

DAN

**JANGAN PERNAH BANDINGKAN USAHAMU DENGAN USAHA
ORANG LAIN SEBAB SETIAP ORANG PUNYA JALANYA MASING-
MASING HANYA MENUNGGU WAKTU DAN MOMEN YANG TEPAT**

INTINYA SELALU INGAT 3 B

(BERDOA, BERUSAHA DAN BERSYUKUR)



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan usulan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan kerja dan Kompensasi Terhadap kepuasan kerja karyawan pada dealer Mahasurya Motor di Singaraja”. Skripsi ini disusunguna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan usulan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha
4. Bapak Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak I Wayan Suwendra, S.E., M.Si selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Drs. I Wayan Sujana, M. Si. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan Motivasi serta selalu meluangkan waktu untuk penulis melakukan bimbingan.
7. Ibu Made Ary Meitriana S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Bapak I Putu Arya Darmayasa, S.Pd.,M.Pd. selaku dosen Pembimbing akademik saya yang selalu membantu saya memvalidasi kartu rencana study dan kartu hasil study.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi beserta seluruh Staf dilingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidika.
10. Kepada seluruh Pihak Dealer Maha Surya Motor yang memberikan data laporan karyawan, sehingga penulis memperoleh semua data yang diperlukan selama proses penyelesaian skripsi.
11. Kedua orang tua (I Wayan Merta Soma dan Ni Nengah Dani), terimakasih karena telah menjadi orang pertama yang selalu ada di setiap langkah yang dilalui penulis, menjadi orang terdepan yang membela dan mendukung penulis ketika menghadap masalah. Terimakasih untuk setiap kasih sayang,cinta, dukungan, materi, doa, serta menjadi penyemangat dimasa sulit penulis.
12. Saudara (Ni Putu Darma Yanti, I Komang Sumika Adinata, I Ketut Ayu Putri Cahyani) yang telah memberikan kasih sayang, dukungan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Keluarga Pelinngih Dane Jero Kelodan yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada teman-teman penulis ursila, dena, mira, ria, nopik, wahyu, ulan, anita, serta teman-teman Pendidikan ekonomi yang telah membatu dan selalu ada ketika penulis mengalami hambatan.
15. Kepada diri sendiri, Ni Kadek Eka Sumiani terimakasih karena sudah bertahan dan bekerja keras sampai sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar dan tidak menyerah walaupun banyak halangan, tantangan dan tahapan namun tetap bisa dilalui dengan kerja keras.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelenggarakan penyusunana skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji pada dalam skripsi ini, masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pembangunan dunia Pendidikan

Singaraja,

Ni Kadek Eka Sumiani



DAFTAR ISI

PRAKATA	i
Abstrak	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar Gambar.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	15
2.1.3 Dimensi Kepuasan Kerja	16
2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	18
2.2 Lingkungan Kerja.....	19
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	19
2.2.2 Dimensi Lingkungan Kerja.....	20
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	20
2.3 Kompensasi	24
2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	24
2.3.2 Dimensi Kompensasi	25
2.3.3 Indikator Kompensasi	26
2.4 KAJIAN PENELITIAN YANG RELEVAN	28
2.5 Pengaruh Antar Variabel	30
2.6 Kerangka Berpikir	31
2.7 HIPOTESIS PENELITIAN	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	35

3.2 Rancangan Penelitian	35
3.3 Papulasi dan sampel.....	36
3.3.1 papulasi.....	36
3.3.2 Sampel	37
3.4 Definisi Operasional Variabel	37
3.5 Jenis dan Sumber Data	38
3.5.1 Jenis Data.....	38
3.5.2 Sumber Data	39
3.6 Metode dan Instrument Pengumpulan Data	39
3.6.1 Metode Pengumpulan	39
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	40
3.7 Teknik Analisis Data	47
3.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.7.2 Uji Hipotesis.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskriptif data	50
4.1.1 Karakteristik Responder Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.1.2 karakteristik Responder Berdasarkan Usia.....	50
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	51
4.2.1 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	52
4.2.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	53
4.2.3 Persepsi Responden Terhadap Variabel Kompensasi (X ₂).....	54
4.3 Uji Statistik Deskriptif.....	54
4.4 Uji Asumsi Klasik	56
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	56
4.4.2 Uji Multikolinieritas	57
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	60
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.....	60
4.6.2 Pengaruh Kompensasi (X ₂) Terhadap kepuasan kerja (Y)	61
4.6.3 Uji Simultan (uji f)	62
4.7 Koefisien Determinasi	62
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	63

4.8.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	63
4.8.2 Pengaruh Kompensasi (X2) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)..	64
4.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) dan Kompensasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	64
4.9 Implikasi	65
4.9.1 Implikasi Teoritis.....	65
4.9.2 Implikasi Praktis	66
BAB V.....	67
PENUTUP	67
5.1 Rangkuman.....	67
5.2 Simpulan.....	69
5.3 Saran	70
Daftar Pustaka	71
Lampiran	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra-surve awal Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	3
Tabel 1.2 Pra-surve awal Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	5
Tabel 1.3 Data Karyawan yang Keluar.....	5
Tabel 2.1 Kajian Penelitian yang Relevan.....	32
Tabel 3.1 Definsi Operasional Penelitian	35
Tabel 3.2 hasil uji validitas kepuasan kerja.....	39
Tabel 3.3 hasil Uji validitas Lingkungan kerja	46
Tabel 3.4 hasil Uji Validitas Kompensasi	50
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas	51
Tabel 3.6 Hasil Reabilitas.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel Penelitian kepuasan kerja karyawan	49
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel penelitian lingkungan kerja	50
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Penelitian kompensasi.....	51
Tabel 4.6 Analisis statistik Deskriptif	53
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4.8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji T.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji F.....	60
Tabel 4.10 Hasil <i>Output SPSS</i> Uji Koefisien Determinasi.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	31
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	34
Gambar 4.1 gambar Grafik Hetrokedasitas.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Surat penelitian.....	72
Lampiran 02 Pra-surve awal Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja	73
lampiran 03 Pra-surve awal Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ...	75
lampiran 04 Data Karyawan yang Keluar	75
lampiran 05 Hasil uji validitas kepuasan kerja	79
lampiran 05 Hasil Uji validitas Lingkungan kerja	81
lampiran 05 hasil Uji Validitas Kompensasi	82
Lampiran 06 Hasil Reabilitas.....	84
Lampiran 07 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
Lampiran 08 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	91
Lampiran 09 Uji Normalitas	91
Lampiran 10 Uji Multikolineritas	92
Lampiran 11 Analisis Regresi Linear Berganda.....	97
Lampiran 12 Hasil Uji T	98
Lampiran 13 Hasil Uji F	99
Lampiran 14 Hasil <i>Output SPSS</i> Uji Koefisien Determinasi	99
Lampiran 15 Deskriptif Variabel Penelitian kepuasan kerja karyawan	100
Lampiran 16 Deskriptif Variabel penelitian lingkungan kerja	100
Lampiran 17 Deskriptif Variabel Penelitian kompensasi	101