

**PENGARUH *LIFESTYLE*, *DISCOUNT* , DAN PROMOSI
GRATIS ONGKOS KIRIM TERHADAP PERILAKU
IMPULSE BUYING KONSUMEN *E-COMMERCE* PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2024**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN

Menyetujui

Pembimbing I,



Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198005032006042003

Pembimbing II,



Ni Wayan Ayu Santi, S.Pd., M.Pd.
NIP. 1992060620122019

Skripsi oleh Antasya Rohma ini
telah dipertahankan di depan dewan pengaji
Pada tanggal 12 Juli 2024

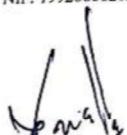
Dewan Pengaji,


Made Ary Mditriana, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198005032006042003

(Ketua)


Ni Wayan Ayu Santi, S.Pd., M.Pd
NIP. 199206062020122019

(Anggota)


Dr. M. Rudi Irawansyah, S.Pd., M.Pd
NIP. 198712112018031002

(Anggota)

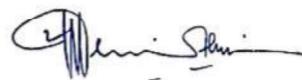
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 12 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci., M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198712112018031002



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh *Lifestyle, Discount, Dan Promosi Gratis Ongkos Kirim Terhadap Perilaku Impulse Buying Konsumen E-Commerce Pada Mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penipian dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.*

Singaraja, 11 Juli 2023
Yang membuat pernyataan



Antasya Rohma
NIM 2017011073

MOTTO

**"Jangan pernah takut tertinggal, setiap orang punya proses
dan rezekinya masing-masing"**

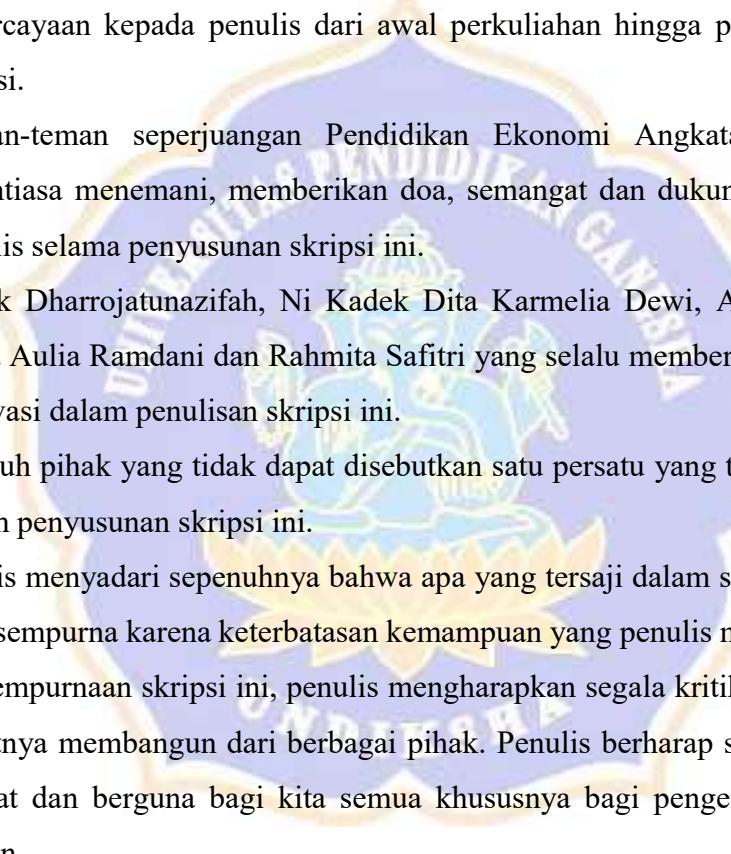


PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lifestyle, Discount, Dan Promosi Gratis Ongkos Kirim Terhadap Perilaku Impulse Buying Konsumen E-Commerce Pada Mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi atas motivasi yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd, selaku Koorprodi Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd., selaku Pembimbing I dan Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ni Wayan Ayu Santi, S.Pd., M.Pd, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Staf Dosen di lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama proses pembelajaran di Program Studi Pendidikan Ekonomi.

- 
8. Kepala dan staf Perpustakaan Pusat Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
 9. Mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha yang telah berkenan menjadi responden dalam penelitian ini.
 10. Untuk orang tua yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis untuk kelancaran dalam mengerjakan skripsi serta memberikan dukungan secara material kepada penulis.
 11. Untuk kakak dan adik penulis yang selalu memberikan dukungan dan kepercayaan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga proses penulisan skripsi.
 12. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Ekonomi Angkatan 2020 yang senantiasa menemani, memberikan doa, semangat dan dukungannya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
 13. Untuk Dharrojatunazifah, Ni Kadek Dita Karmelia Dewi, Amalia Agustin, Nova Aulia Ramdani dan Rahmita Safitri yang selalu memberi dukungan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
 14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

| | |
|--|-------|
| PRAKATA | i |
| ABSTRAK | iii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR TABEL..... | iv |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | iviii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 12 |
| 1.3 Pembatasan Masalah..... | 13 |
| 1.4 Rumusan Masalah..... | 13 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.6 Manfaat Hasil Penelitian..... | 15 |
| | |
| BAB II KAJIAN TEORI..... | 16 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 16 |
| 2.1.1 <i>Impulse Buying</i> | 16 |
| 2.1.1.1 Tipe <i>Impulse Buying</i> | 18 |
| 2.1.1.2 Faktor-faktor Terjadinya <i>Impulse Buying</i> | 20 |
| 2.1.1.3 Indikator <i>Impulse Buying</i> | 26 |
| 2.1.2 <i>Lifestyle</i> | 29 |
| 2.1.2.1 Indikator <i>Lifestyle</i> | 30 |
| 2.1.3 <i>Discount</i> | 32 |
| 2.1.3.1 Tujuan <i>Discount</i> | 34 |
| 2.1.3.2 Indikator <i>Discount</i> | 35 |
| 2.1.4 Promosi Gratis Ongkos Kirim..... | 36 |
| 2.1.4.1 Indikator Promosi Gratis Ongkos Kirim | 38 |

| | |
|---|----|
| 2.2 Kajian Penelitian yang Relevan | 40 |
| 2.3 Kerangka Berpikir..... | 42 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 45 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 46 |
| 3.1 Rancangan Penelitian..... | 46 |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian | 47 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel | 48 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data..... | 51 |
| 3.4.1 Jenis Data..... | 51 |
| 3.4.2 Sumber Data | 51 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data..... | 51 |
| 3.6 Instrumen Pengumpulan Data..... | 52 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 54 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 58 |
| 4.1 Deskripsi Data..... | 58 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Responden..... | 58 |
| 4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif..... | 59 |
| 4.2 Pengujian Asumsi Klasik..... | 60 |
| 4.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 65 |
| 4.3 Pengujian Hipotesis | 67 |
| 4.3.1 Pengaruh <i>Lifestyle</i> (X1) Terhadap <i>Impulse Buying</i> (Y) | 67 |
| 4.3.2 Pengaruh <i>Discount</i> (X2) Terhadap <i>Impulse Buying</i> (Y) | 68 |
| 4.3.3 Pengaruh Promosi Gratis Ongkos Kirim (X3) Terhadap <i>Impulse Buying</i> (Y) | 69 |
| 4.3.4 Pengaruh <i>Lifestyle</i> (X1), <i>Discount</i> (X2), dan Promosi Gratis Ongkos Kirim Terhadap <i>Impulse Buying</i> (Y) | 69 |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian | 70 |
| 4.4.1 Pengaruh <i>Lifestyle</i> Terhadap Perilaku <i>Impulse Buying</i> Konsumen <i>E-commerce</i> Pada Mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha..... | 70 |

| | |
|--|----|
| 4.4.2 Pengaruh <i>Discount</i> Terhadap Perilaku <i>Impulse Buying</i> Konsumen <i>E-commerce</i> Pada Mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha .. | 72 |
| 4.4.3 Pengaruh Promosi Gratis Ongkos Kirim Terhadap Perilaku <i>Impulse Buying</i> Konsumen <i>E-commerce</i> Pada Mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha | 73 |
| 4.4.4 Pengaruh <i>Lifestyle</i> , <i>Discount</i> , dan Promosi Gratis Ongkos Kirim Terhadap Perilaku <i>Impulse Buying</i> Konsumen <i>E-commerce</i> Pada Mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha | 74 |
| 4.6 Implikasi | 76 |
| 4.7 Keterbatasan Penelitian..... | 77 |
| BAB V PENUTUP..... | 78 |
| 5.1 Simpulan | 78 |
| 5.2 Simpulan | 80 |
| 5.3 Saran | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | 83 |
| LAMPIRAN..... | 88 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 40 |
| Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sekarang dan Penelitian Terdahulu | 41 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel | 48 |
| Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden..... | 58 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif | 59 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas | 61 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinieritas | 62 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Linieritas..... | 64 |
| Tabel 4.6 Hasil Output SPSS Regresi Linier Berganda..... | 66 |
| Tabel 4.7 Hasil Output SPSS Statistik <i>Lifestyle</i> Terhadap <i>Impulse Buying</i> | 66 |
| Tabel 4.8 Hasil Output SPSS Statistik <i>Discount</i> Terhadap <i>Impulse Buying</i> | 67 |
| Tabel 4.9 Hasil Output SPSS Statistik Promosi Gratis Ongkos Kirim Terhadap <i>Impulse Buying</i> | 68 |
| Tabel 4.10 Hasil Output SPSS Statistik <i>Lifestyle</i> , <i>Discount</i> , dan Promosi Gratis Ongkos Kirim Terhadap <i>Impulse Buying</i> | 69 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1.1 Transaksi E-commerce di Indonesia Taahun 2022 | 2 |
| Gambar 1.2 Jumlah Penduduk Provinsi Bali Menurut Kabupaten/Kota dan Komposisi Penduduk Buleleng 2020 | 3 |
| Gambar 1.3 Hasil Pra-survey <i>Lifestyle</i> Pada Pengguna E-commerce..... | 4 |
| Gambar 1.4 Hasil Pra-survey <i>Discount</i> Pada Pengguna E-commerce | 6 |
| Gambar 1.5 Hasil Pra-survey Promosi Gratis Ongkos Kirim Pada Pengguna <i>E-commerce</i> | 8 |
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir | 43 |
| Gambar 3.1 Rancangan Penelitian | 45 |
| Gambar 4.1 Grafik <i>Scatterplot</i> | 62 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1. Surat Penelitian..... | 88 |
| Lampiran 2. Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Uji Reabilitas | 89 |
| Lampiran 3. Kuesioner Penelitian..... | 90 |
| Lampiran 4. Rekapitulasi Hasil Uji Coba | 96 |
| Lampiran 5. Hasil Uji Coba Uji Validitas da Reabilitas Kuesioner <i>Lifestyle</i> (X1), <i>Discount</i> (X2), dan Promosi Gratis Ongkos Kirim (X3) | 100 |
| Lampiran 6. Hasil Data Kuesioner..... | 107 |
| Lampiran 7. Responden Penelitian | 111 |
| Lampiran 8. Data Ordinal Kuesioner Penelitian..... | 116 |
| Lampiran 9. Hasil Analisis Deskriptif Statistik | 130 |
| Lampiran 10. Hasil Output Uji Asumsi Klasik..... | 131 |
| Lampiran 11. Regresi Linier Berganda..... | 134 |
| Lampiran 12. Hasil Uji t dan Uji F | 135 |

