

**PENGARUH PAYMENT GATEWAY, LITERASI
KEUANGAN, PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA UMKM
(Studi Kasus Pada Kelompok UMKM Genteng dan
Tanah Liat di Desa Pejaten)**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2024**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT – SYARAT
UNTUK MENCAPIAI GELAR SARJANA
AKUNTANSI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Gusti Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP 198905272015042001

Pembimbing II,



I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc
NIP 1993032820121007

Skripsi oleh Gede Adi Suryawan Kori ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal, Senin, 22 Juli 2024

Dewan Penguji,



Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP. 198905272015042001

(Ketua)



I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc
NIP. 199303282020121007

(Anggota)



I Putu Julianto, S.E., M. Si., Ak.
NIP. 198207062014041001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 22 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Pengaruh Payment Gateway, Literasi Keuangan, Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja UMKM (Studi Kasus Pada Kelompok UMKM Genteng dan Tanah Liat di Desa Pejaten)**” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 05 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Gede Adi Suryawan Kori

PRAKATA

Puji Syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa Ida Sanghyang Widhi Wasa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Payment Gateway, Literasi Keuangan, Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja UMKM (Studi Kasus Pada Kelompok UMKM Genteng dan Tanah Liat di Desa Pejaten)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi.
4. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku koordinator Program Studi S1 Akuntansi.
5. Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk kepada penulis selama menjadi mahasiswa pada Program Studi S1 Akuntansi.
6. Gusti Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I (satu) yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. I Putu Hendra Martadinata, S.E.,M.Sc. selaku Pembimbing II (dua) yang

telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Staf Dosen Program Studi S1 Akuntansi di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah membantu dan membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan.
9. Yang teristimewa kepada kedua orang tua dan keluarga yang tiada henti memberi semangat, dukungan, motivasi dan doa sehingga skripsi ini bisa tersusun dan diselesaikan dengan baik.
10. Seluruh teman mahasiswa yang telah memberikan dukungan, saran, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 30 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	9
1.1 Latar Belakang.....	9
1.2 Identifikasi Masalah.....	19
1.3 Pembatasan Masalah	20
1.4 Rumusan Masalah.....	21
1.5 Tujuan Penelitian.....	21
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	22
BAB II KAJIAN TEORI.....	24
2.1 Deskripsi Teoritis.....	24
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (Theory of Planned Behavior).....	24
2.2 Kinerja UMKM	25
2.2.1 Definisi Kinerja UMKM.....	25
2.2.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja UMKM	26
2.2.3 Indikator Kinerja UMKM	28
2.3 <i>Fintech Payment Gateway</i>	30
2.3.2 Jenis – Jenis Fintech	31
2.3.3 Definisi Payment Gateway	32

2.3.4	Indikator Payment Gateway	33
2.4	Literasi Keuangan	35
2.4.1	Definisi Literasi Keuangan	35
2.4.2	Komponen Literasi Keuangan.....	36
2.4.3	Tingkatan Literasi Keuangan	36
2.4.4	Indikator Literasi Keuangan.....	37
2.5	Sistem Informasi Akuntansi.....	38
2.5.1	Definisi Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	38
2.5.2	Jenis – jenis Sistem Informasi Akuntansi	40
2.5.3	Komponen Sistem Informasi Akuntansi	41
2.5.4	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	41
2.5.5	Indikator Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi.....	42
2.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	43
2.7	Hubungan Antar Variabel.....	49
2.8	Kerangka Berpikir.....	52
2.9	Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN.		55
3.1	Lokasi Penelitian	55
3.2	Rancangan Penelitian	55
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
3.4	Definisi Operasional variabel	59
3.5	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	60
3.5.1	Metode penelitian	60
3.6	Instrumen Penelitian	61
3.6.1	Uji Validitas	62
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	63
3.7	Metode dan Teknik Analisis Data	64

3.7.1	Uji Asumsi Klasik	64
3.8	Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
3.9	Pengujian Hipotesis	67
3.10	Jadwal Waktu Penelitian	68
BAB IV	69
4.1	Hasil Penelitian.....	69
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	69
4.1.2	Statistik Deskriptif.....	70
4.1.3	Uji Instrumen Penelitian	71
4.1.3.1	Uji Validitas	71
4.1.3.2	Uji Reliabilitas.....	72
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	72
4.1.4.1	Uji Normalitas	72
4.1.4.2	Uji Multikolinieritas	73
4.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.1.5	Uji Hipotesis	75
4.1.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4.1.5.2	Koefisien Determinasi (R Square).....	76
4.1.5.3	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	77
4.1.5.4	Hasil Uji Simultan	77
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
4.2.2	Pengaruh literasi keuangan terhadap kinerja UMKM	81
4.2.3	Pengaruh penggunaan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja UMKM	82
4.2.4	Pengaruh <i>payment gateway</i> , literasi keuangan, dan penggunaan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja UMKM.....	83
4.3	Implikasi Penelitian	84
BAB V PENUTUP	86
5.1	Rangkuman.....	86

5.2	Simpulan	88
5.3	Saran	89
DAFTAR RUJUKAN		Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
LAMPIRAN		99



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah UMKM di Provinsi Bali Tahun 2019 s/d 2023.....	5
Tabel 1.2 Jumlah UMKM di Kabupaten Tabanan Tahun 2019 s/d 2023.....	6
Tabel 1.3 Jumlah UMKM Desa Pejaten Berdasarkan Kelompok Tahun 2020.....	7
Tabel 3.1 Jumlah UMKM Genteng dan Tanah Liat di Desa Pejaten yang Dijadikan Responden	56
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	57
Tabel 3.3 Skala Pengukuran.....	60
Tabel 3.4 Jadwal Waktu Penelitian.....	69
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif	71
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	72
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	73
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.6 Hasil Uji Glejser	75
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 02 Tabulasi Data.....	105
Lampiran 03 Statistik Deskriptif dan Karakteristik Responden	108
Lampiran 04 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	109
Lampiran 05 Hasil Uji Asumsi Klasik	111
Lampiran 06 Kelayakan Model	112
Lampiran 07 Surat Ijin Penyebaran Kuesioner	113
Lampiran 08 Kuesioner Google Form	114
Lampiran 09 Tabel Penelitian Terdahulu	121
Lampiran 10 Dokumentasi Pelaksanaan	126

