

**PERAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA
PENGARUH SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA
TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN
ORGANISASIONAL PEGAWAI
STAH NEGERI MPU KUTURAN SINGARAJA**

TESIS

**Oleh
KOMANG INTAN PERMATASARI
NIM 2229131031**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024**

**PERAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA PENGARUH
SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP PERILAKU
KEWARGAAN ORGANISASIONAL PEGAWAI STAH NEGERI MPU
KUTURAN SINGARAJA**

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Ilmu Manajemen



Oleh
KOMANG INTAN PERMATASARI
NIM 2229131031

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis oleh Komang Intan Permatasari ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis

Singaraja, 26 Juli 2024
Pembimbing I



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Pembimbing II



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Komang Intan Permatasari ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 26 Juli 2024


oleh
Tim Penguji



Ketua
Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP 198309212015041001



Anggota
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP 196810291993032001



Anggota
Dr. Fridayana Yudiatmaja, M.Sc.
NIP 197404122010121001



Anggota
Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP 198502202010121007



Anggota
Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par
NIP 198104162005012002

Mengetahui



Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP 195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa tesis yang saya buat sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha sepenuhnya merupakan hasil kerja saya sendiri. Dalam tesis saya, bagian-bagian tertentu yang saya kutip dari karya orang lain telah ditulis dengan sumber yang jelas dan sesuai dengan kaidah, standar dan etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan secara keseluruhan atau sebagian tesis ini bukan karya saya sendiri atau ada plagiat dalam bagian tertentu, saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik dan sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 24 Juli 2024

Yang memberi pernyataan,



Komang Intan Permatasari

(Komang Intan Permatasari)

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrahNya, sehingga tesis yang berjudul: “Peran Mediasi Komitmen Organisasi Pada Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Pegawai STAH Negeri Mpu Kuturan Singaraja” dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen.. Terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr. ridayana Yudiaatmaja, M.Sc., sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si, dan Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par. sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Ketua STAH Negeri Mpu Kuturan (Prof. Dr. I Gede Suwindia, S.Ag., M.A) yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di STAH Negeri Mpu Kuturan Singaraja;
5. Kasubag TUPR STAH Negeri Mpu Kuturan Singaraja (I Ketut Sunada, M.Pd.) yang telah memberikan izin dan bantuan administratif sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini;
6. Koordinator Program Studi, Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. dan anggota staf pengajar yang telah memberikan bantuan dan inspirasi kepada penulis selama proses penyusunan tesis;
7. Direktur Pascasarjana Undiksha dan pegawai, yang telah memberikan bantuan yang signifikan selama penulis menyelesaikan tesis ini;
8. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah mendukung berbagai kepentingan dan kebutuhan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;

9. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen yang masing-masing memiliki karakteristik telah banyak berkontribusi untuk penulis selama masa studi dan pengerjaan tesis ini;
10. Bapak Prof. Dr. Drs. I Putu Gede Parmajaya, M.Pd., Ibu Ni Made Arwati, S.Pd., Kakak Putu Vista Parmilyasari, Kadek Bayu Indrayasa, Putu Emy Suryanti, Putu Anuradha Devicallysta, Made Devan Ananda Sumitra, I Gede Pande Arsyandendra, Ni Made Abrina Arsyana selaku keluarga penulis, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.



Singaraja, 24 Juli 2024
Penulis

DAFTAR ISI

	<i>(halaman)</i>
JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Pembatasan Masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah.....	9
1.5. Tujuan Penelitian.....	11
1.6. Manfaat Penelitian.....	12
1.7. Rencana Publikasi.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1. Kajian Teori.....	15
2.1.1. Perilaku Kewargaan Organisasional.....	15
2.1.2. Spiritualitas di Tempat Kerja.....	20
2.1.3. Komitmen Organisasi.....	26
2.2. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	29
2.3. Kerangka Berpikir.....	33
2.4. Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Jenis Penelitian.....	36
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
3.3. Waktu Penelitian.....	37
3.4. Variabel Penelitian.....	38
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Deskripsi Data.....	49
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
BAB V PENUTUP.....	98
5.1. Simpulan.....	98
5.2. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

		(halaman)
Tabel 1.1	Persentase Kehadiran Pegawai PNS dan PPNPN.....	7
Tabel 2.1.	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	29
Tabel 3.1.	Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2.	Skala Likert.....	43
Tabel 4.1.	Data Sampel Penelitian.....	49
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden.....	50
Tabel 4.3.	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional.....	51
Tabel 4.4.	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Komitmen Organisasi.....	53
Tabel 4.5.	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel <i>Meaningful Work</i>	54
Tabel 4.6.	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel <i>Sense of Community</i>	55
Tabel 4.7.	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel <i>Alignment with Organizational Values</i>	57
Tabel 4.8.	Data Hasil <i>Outer Loading (Measurement Model)</i>	60
Tabel 4.9.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4.10.	Data Hasil <i>Cross Loading</i>	63
Tabel 4.11.	Data Hasil <i>Fornell Larcker Criterian</i>	64
Tabel 4.12.	Data Hasil <i>Cronbach Alpha dan Composite Reliability</i> ...	65
Tabel 4.13.	Ringkasan Data Hasil <i>Outer Model (Measurement Model)</i>	66
Tabel 4.14.	Hasil Uji <i>R-Square</i>	68
Tabel 4.15.	Hasil Nilai <i>Prediction Relevance (Q-Square)</i>	69
Tabel 4.16.	Hasil Uji <i>F-Square</i>	69
Tabel 4.17.	Hasil Nilai <i>Goodness of Fit</i>	71
Tabel 4.18	<i>Hasil Nilai Path Coefficients</i>	73
Tabel 4.19.	Nilai <i>Specific Indirect Effect Hipotesis</i>	75
Tabel 4.20	Rangkuman Hasil Uji <i>Hipotesis</i>	81

DAFTAR GAMBAR

		(halaman)
Gambar 2.1.	Kerangka Berpikir.....	33
Gambar 4.1	Output Pengukuran Model.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	(halaman) 107
------------	---------------------------	------------------

