

***INTERNAL LOCUS OF CONTROL* SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI PADA PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Studi S1 Manajemen**



**Oleh  
Putri Ajeng Pratiwi  
NIM 1917041047**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2024**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**



**Menyetujui,**

Pembimbing I,

Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.  
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,

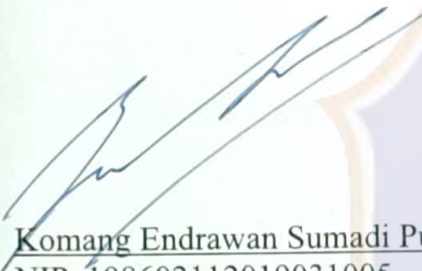
Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.  
NIP. 198602112019031005

Skripsi oleh Putri Ajeng Pratiwi ini  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 29 Juli 2024

Dewan Penguji,



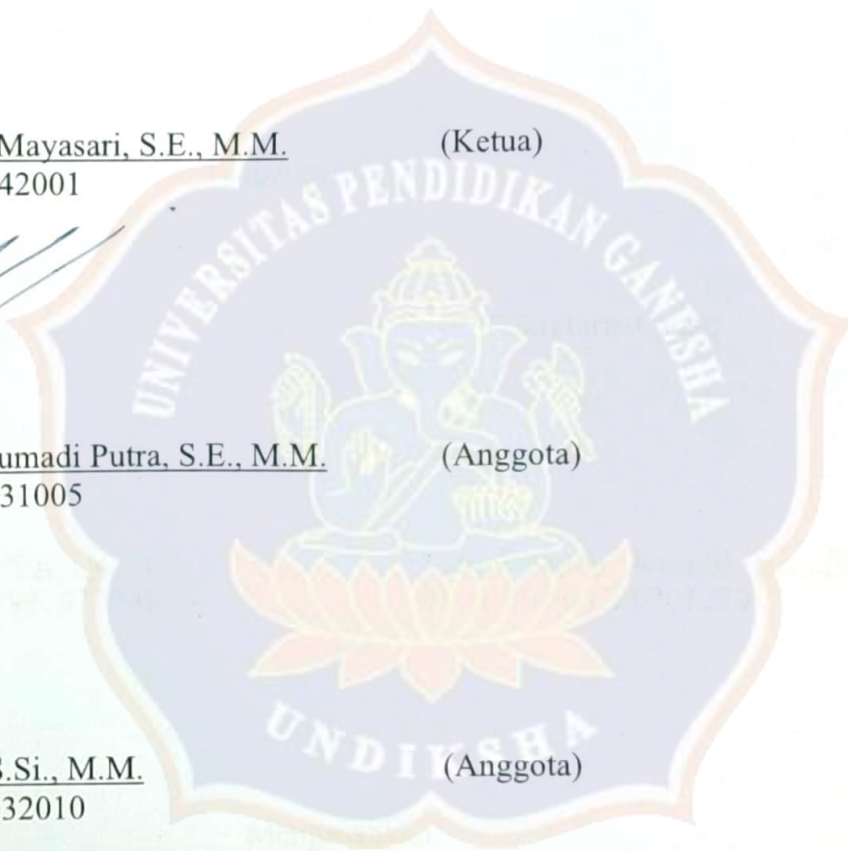
Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. (Ketua)  
NIP. 198505042015042001



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. (Anggota)  
NIP. 198602112019031005



Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. (Anggota)  
NIP. 199112192022032010



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

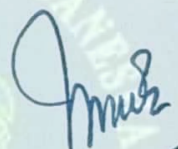
Pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 1 Agustus 2024

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199106072020122017



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, Ak., CA., CPA  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “*Internal Locus of Control* Sebagai Variabel Moderasi Pada Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 29 Juli 2024

membuat pernyataan,



Putri Ajeng Pratiwi

## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Internal Locus of Control* Sebagai Variabel Moderasi Pada Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi terkait dan memberikan dukungan melalui tersedianya fasilitas yang menunjang perkuliahan selama penulis menjalani studi.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan dukungan yang tentunya bermanfaat bagi penulis selama menempuh studi.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memotivasi selama pertemuan perkuliahan dan memberikan dukungan dalam berbagai aspek akademik maupun administratif.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Kepala Prodi Manajemen Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam informasi sistem yang berkaitan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar yang selalu mendidik dan memberikan motivasi selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
8. Pihak BPJS Ketenagakerjaan Kantor Pusat yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian dan memberikan tuntunan dalam memperoleh data yang terkait

dalam penelitian ini serta pihak BPJS Ketenagakerjaan Kantor Wilayah Banuspa atas kesediaan untuk menjadi informan selama penulis melaksanakan penelitian.

9. Teristimewa untuk kedua orang tua Bapak Dwi Yanto, Ibu Ni Wayan Suyasni, dan saudara terkasih Riska Ridha Maharani serta seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan restu dengan tiada hentinya dan memberikan dukungan baik berupa materi maupun moral. Keberadaan mereka merupakan kata kunci dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan sebaik-baiknya.
10. Sahabat penulis yaitu Gema dan Sherina yang senantiasa memotivasi, memberikan dukungan dan doa serta memberikan semangat tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
11. UKM Pramuka Racana Jelantik-Jempiring Undiksha terkhusus Pengurus Masak Bakti 2020/2021 dan 2021/2022 yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk belajar dan mendapatkan banyak pengalaman berharga selama proses perkuliahan.
12. Rumah Penalaran terkhusus Kak Fadhil, Kak Ficky, Kak Rama dan semua Mentor yang telah berbagi banyak pengalaman dan memberikan wawasan terkait kepenulisan karya tulis ilmiah serta mengasah kemampuan berfikir kritis penulis selama proses perkuliahan.
13. Bank Indonesia selaku pemberi beasiswa dan seluruh penerima Beasiswa Generasi Baru Indonesia (GenBI) terkhusus periode 2021-2022 dan 2022-2023 yang telah memberikan dukungan serta banyak pengalaman berharga selama proses perkuliahan.
14. Seluruh teman-teman Prodi Manajemen angkatan 2019 yang selalu bersedia berbagi cerita dan pengalaman selama proses penyusunan skripsi maupun saat perkuliahan.
15. Semua pihak yang berkaitan dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 16 Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Pembatasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN TEORI.....	16
2.1 Kinerja.....	16
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja.....	17
2.1.3 Indikator Kinerja.....	18
2.2 Kompetensi.....	19
2.2.1 Pengertian Kompetensi.....	19
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kompetensi.....	20
2.2.3 Indikator Kompetensi.....	20
2.3 <i>Locus of Control (LoC)</i> .....	23
2.3.1 Pengertian <i>LoC</i> .....	23
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi <i>LoC</i> .....	24
2.3.3 Indikator <i>LoC</i> .....	25
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	27
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	34
2.5.1 Hubungan Kompetensi terhadap Kinerja.....	34



2.5.2	Hubungan Kompetensi terhadap Kinerja Dimoderasi <i>Internal LoC</i> .....	35
2.6	Kerangka Pemikiran.....	36
2.7	Hipotesis Penelitian.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.2	Rancangan Penelitian.....	37
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Penelitian.....	39
3.4.1.	Variabel Independen .....	41
3.4.2.	Variabel Dependen.....	44
3.4.3.	Variabel Moderasi.....	47
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.5.1.	Jenis dan Sumber Data .....	50
3.7.1.1	Jenis Data .....	50
3.7.1.2	Sumber Data.....	51
3.5.2.	Metode Pengumpulan Data.....	51
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.2	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	54
3.7	Hipotesis Statistik .....	54
3.7.1	Pengujian Signifikansi Parameter .....	54
3.7.2	<i>Moderating Regression Analysis</i> (MRA).....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>58</b>
4.1	Deskripsi Data.....	58
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	58
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	60
4.2	Pengujian Analisis Data.....	61
4.2.1	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
4.2.2	Hasil Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	64
4.3	Pengujian Hipotesis.....	66
4.3.1	Hasil Uji Signifikansi Parameter.....	66
4.3.2	Hasil <i>Moderating Regression Analysis</i> (MRA) .....	68

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	78
4.6 Implikasi.....	79
BAB V PENUTUP .....	81
5.1 Rangkuman .....	81
5.2 Simpulan .....	83
5.3 Saran.....	84
DAFTAR RUJUKAN.....	87



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Sampel Berdasarkan Lokasi Unit Kerja.....	39
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kompetensi .....	42
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Pada Kuesioner Variabel Kompetensi .....	43
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Pada Kuesioner Variabel Kompetensi .....	43
Tabel 3.5 Variabel Kinerja.....	45
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Pada Kuesioner Variabel Kinerja .....	46
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Pada Kuesioner Variabel Kinerja.....	46
Tabel 3.4 Variabel <i>Internal Locus of Control (LoC)</i> .....	48
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Pada Kuesioner Variabel <i>Internal LoC</i> .....	48
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Pada Kuesioner Variabel <i>Internal LoC</i> .....	49
Tabel 3.10 Jenis-Jenis Variabel Moderasi .....	57
Tabel 4.1 Rincian Responden .....	60
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinieritas .....	62
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Menggunakan Uji Glejser.....	64
Tabel 4.5 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan Variabel X dan Z terhadap Y .....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial .....	67
Tabel 4.8 Hasil MRA Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja .....	68
Tabel 4.9 Hasil MRA <i>Internal LoC</i> Memoderasi Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja...69	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Menggunakan <i>Scatterplot</i> .....	63
Gambar 4.2 Diagram Jalur.....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 01. Surat-Surat Terkait Dengan Penelitian.....	91
Lampiran 02. <i>Output</i> SPSS Uji Validitas.....	95
Lampiran 03. <i>Output</i> SPSS Uji Reliabilitas.....	101
Lampiran 04. Data Hasil Penyebaran Kuesioner.....	103
Lampiran 05. Data Interval.....	106
Lampiran 06. <i>Output</i> SPSS Uji Asumsi Klasik.....	109
Lampiran 07. <i>Output</i> SPSS Analisis Jalur (Path Analysis).....	111
Lampiran 08. <i>Output</i> SPSS Signifikansi Parameter.....	102
Lampiran 09. <i>Output</i> SPSS Moderating Regression Analysis (MRA).....	113
Lampiran 10. Koesioner Penelitian.....	114
Lampiran 11. Dokumentasi.....	118

