

***Internal Locus of Control* Sebagai Variabel Moderasi Pada Pengaruh Kompetensi
Terhadap Kinerja Karyawan**

Oleh

Putri Ajeng Pratiwi, NIM 1917041047

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan sebagai kajian empiris mengenai hubungan kompetensi dengan kinerja dan peran *internal Locus of Control* memoderasi hubungan kompetensi terhadap kinerja. Desain penelitian yang digunakan adalah kuantitatif kausal. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan non-manajerial BPJS Ketenagakerjaan Kantor Wilayah Banuspa dan Kantor Cabang yang berjumlah 34 responden berdasarkan *Simple Random Sampling*. Obyek penelitian adalah *internal Locus of Control*, kompetensi dan kinerja karyawan. Instrumen penelitian adalah kuesioner (angket) dan dokumentasi serta seluruh variabel diukur dengan skala likert. Metode dan teknik analisis yang digunakan adalah Analisis Jalur (*Path Analysis*) yang berfungsi untuk menguji pola hubungan antar variabel dan *Moderating Regression Analysis* (MRA) yang berfungsi untuk menguji interaksi variabel moderasi. Pengujian ini menggunakan bantuan program SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*). Hasil penelitian membuktikan bahwa secara langsung: (1) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan (2) *Internal Locus of Control* tidak dapat memoderasi hubungan antara kompetensi terhadap kinerja karyawan non-manajerial pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Wilayah Banuspa dan Kantor Cabang naungan.

Kata Kunci: *internal locus of control*, kinerja, kompetensi

***Internal Locus of Control as a Moderating Variable in the Effect of Competence
on Employee Performance***

By

Putri Ajeng Pratiwi, NIM 1917041047

Department of Management

Abstract

This study aimed to empirically examine the relationship between competence and performance, and the role of Internal Locus of Control in moderating this relationship. The research design employed a causal quantitative approach. The subjects of the study were non-managerial employees of BPJS Ketenagakerjaan at the Banuspa Regional Office and Branch Offices, totaling 34 respondents selected through simple random sampling. The research instruments included questionnaires and documentation, and all variables were measured using a Likert scale. The methods and techniques used for analysis were path analysis to test the relationship patterns among variables and Moderated Regression Analysis (MRA) to test the interaction of the moderating variable. This testing was conducted using SPSS (Statistical Product and Service Solutions). The results demonstrate that: (1) competence has a positive and significant effect on employee performance, and (2) Internal Locus of Control does not moderate the relationship between competence and the performance of non-managerial employees at BPJS Ketenagakerjaan in the Banuspa Regional Office and its Branch Offices. The operational suggestion is to provide a general but crucial program that targets all employees.

Keywords: *internal locus of control, competency, performance*