

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN  
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN DI PT. ANGELO STORE UBUD**

**SKRIPSI**



**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh  
I Putu Jordi Lastana Jaya  
NIM. 2017041054**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

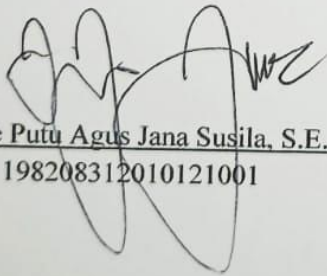
**2024**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.  
NIP. 198208312010121001

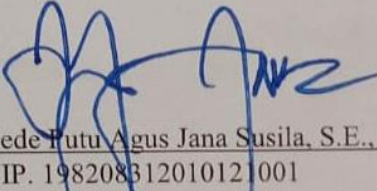
Pembimbing II,




Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.  
NIP. 198505042015042001

Skripsi oleh I Putu Jordi Lastana Jaya ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 23 Juli 2024

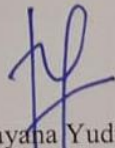
Dewan Penguji

  
Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.  
NIP. 198208312010121001

(Ketua)

  
Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.  
NIP. 198505042015042001

(Anggota)

  
Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.  
NIP. 197404122010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen.

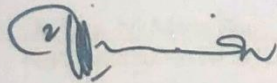
Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 23 Juli 2024

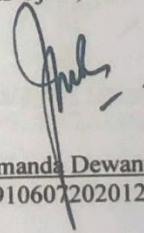
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Angelo Store Ubud” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pegutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 23 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



I Putu Jorai Lastana Jaya

NIM. 2017041054

## MOTTO

**“Berani Memulai Sesuatu, Harus Berani Menyelesaikan”**





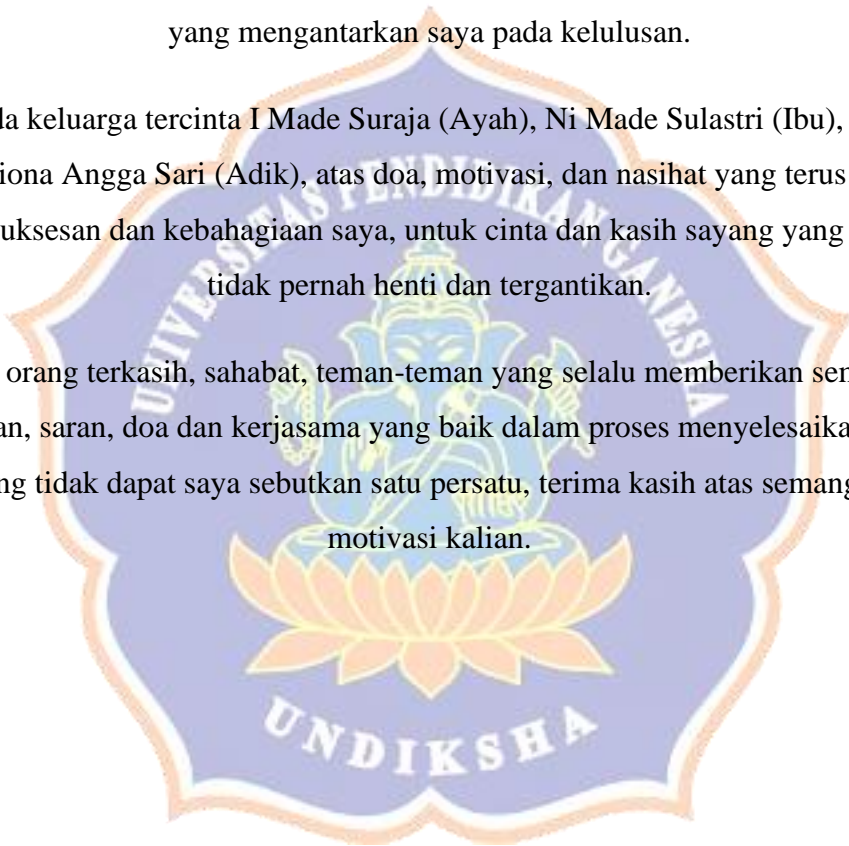
## KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah dan karunia yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada dosen pembimbing Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. dan Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. yang dengan penuh tanggung jawab memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran sehingga bermanfaat dalam penyelesaian skripsi yang mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada keluarga tercinta I Made Suraja (Ayah), Ni Made Sulastri (Ibu), dan Ni Kadek Viona Angga Sari (Adik), atas doa, motivasi, dan nasihat yang terus diberikan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya, untuk cinta dan kasih sayang yang diberikan tidak pernah henti dan tergantikan.

Untuk orang terkasih, sahabat, teman-teman yang selalu memberikan semangat, dukungan, saran, doa dan kerjasama yang baik dalam proses menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas semangat dan motivasi kalian.



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Angelo Store Ubud”**. Adapun tujuan dari penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen
5. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dalam memberikan bimbingannya serta arahan yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesainya skripsi ini.
7. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.



8. Dosen Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan petunjuk, saran dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Kepada yang terkasih Ayah I Made Suraja dan Ibu tercinta Ni Made Sulastri, saudara teristimewa Ni Kadek Viona Angga Sari serta keluarga besar tersayang yang tiada henti memberikan dukungan moral, motivasi dan doa yang terbaik bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Pendamping terbaik penulis Putu Ira Tresna Yanti yang telah membantu, memberikan motivasi, menemani perjalanan penulis dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini.
13. Pada teman-teman Kelas C Manajemen dan VII B SDM lainnya, serta mahasiswa di lingkungan Jurusan Manajemen yang memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena segala keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka dari itu perlu mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang.

Singaraja, 23 Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PRAKATA</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	8
1.3 Pembatasan Masalah .....	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	11
2.1 Kepuasan Kerja .....	11
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	11
2.1.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja .....	12
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	14
2.2 Kualitas Kehidupan Kerja .....	15
2.2.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja .....	15
2.2.2 Aspek Kualitas Kehidupan Kerja .....	15
2.2.3 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja .....	16

2.3 Stres Kerja.....	17
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	17
2.3.2 Sumber Stres Kerja.....	18
2.3.3 Indikator Stres Kerja.....	19
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	23
2.5.1 Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	23
2.5.2 Hubungan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.5.3 Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.6 Kerangka Berpikir.....	25
2.7 Hipotesis Penelitian.....	26
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian.....	27
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	27
3.3 Populasi Penelitian.....	27
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	30
3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	31
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian.....	34
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.7.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	37
3.8 Uji Hipotesis.....	38
3.8.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	38

3.8.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	42
4.1 Deskripsi Data.....	42
4.2 Pengujian Asumsi.....	44
4.2.1 Pengujian Asumsi Klasik.....	44
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
4.4 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48
4.5 Pengujian Hipotesis.....	49
4.5.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	49
4.5.2 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	50
4.5.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	50
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
4.6.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	51
4.6.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	53
4.6.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	54
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	55
4.8 Implikasi.....	55
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	57
5.1 Rangkuman.....	57
5.2 Simpulan.....	59
5.3 Saran.....	59

<b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....	61
<b>LAMPIRAN</b> .....	64



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Pengiriman Produk.....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	20
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Variabel, Indikator, dan Skala Ukur.....	28
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	33
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 4.1 Hasil Kuesioner Berdasarkan Usia di PT.Angelo Store.....	42
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Berdasarkan Gender di PT.Angelo Store.....	43
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Berdasarkan Pendidikan Terakhir di PT.Angelo Store.....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinieritas.....	45
Tabel 4.5 Hasil <i>Output</i> SPSS Tentang Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja ( $X_1$ ), Stres Kerja ( $X_2$ ), terhadap Kepuasan Kerja ( $Y$ ).....	47
Tabel 4.6 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji F.....	49



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Karyawan di PT. Angelo Store Ubud.....	25
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	44
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 02. Deskripsi Data Respoden.....	71
Lampiran 03. Tabulasi Data Responden.....	72
Lampiran 04. Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Penelitian.....	74
Lampiran 05. Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Asumsi Klasik.....	77
Lampiran 06. Hasil <i>Output</i> SPSS Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
Lampiran 07. Rata-Rata ( <i>Mean</i> ) Jawaban Responden.....	81
Lampiran 08. Riwayat Hidup Penulis.....	82
Lampiran 09. Pernyataan Keaslian Tulisan.....	83

