

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA
DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PADA CV AKEMI BALI
CRAFT**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
Ni Kadek Ana Aprilya Dewi
NIM 2017041158**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEM
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

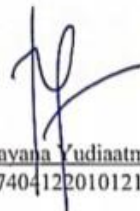
Menyetujui

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

Skripsi oleh Ni Kadek Ana Aprilya Dewi

Telah dipertahankan di depan penguji

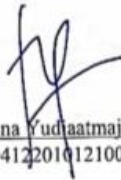
Pada tanggal Selasa, 23 Juli 2024

Dewan Penguji,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Dr. Fridayana Yudhaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

(Anggota)



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106012020122017

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat – syarat untuk menacapai gelar sarjana manajemen

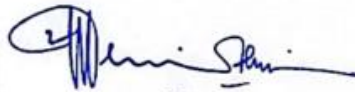
Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 23 Juli 2024

Mengetahui

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Made Armanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN PENULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Finansial Terhadap Loyalitas Karyawan Pada CV Akemi Bali Craft beserta seluruh isinya adalah benar benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.

Singaraja, 30 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Ni Kadék Ana Aprilya Dewi
Nim. 2017041158

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatnya-lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Kompensasi Finansial terhadap Loyalitas Karyawan pada CV. Akemi Bali Craft”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Jana Susila., S.E., MBA., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah senantiasa memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. selaku Pembimbing II yang telah senantiasa memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
7. Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Tata Usaha serta staf di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan saran serta bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Pihak Perusahaan yang telah memberikan kesempatan dan ijin untuk meneliti serta menyebar kuisioner berkaitan dengan keperluan skripsi.
9. Kedua orang tua penulis, I Kadek Sumiasa (Ayah) & Ni Wayan Sutini Ibu yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak – anaknya, selalu memberikan

kasih sayang, cinta, dukungan dan motivasi tiada hentinya. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu telah membuktikan kepada dunia bahwa anak petani bisa menjadi sarjana.

10. Kepada saudara, sahabat, teman yang selalu mendukung dari awal kuliah hingga selesainya skripsi ini.

11. Kepada pihak – pihak lain yang bersedia membantu untuk kelancaran skripsi penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan, untuk itu penulis menerima kritik dan saran demi perbaikan selanjutnya. Penulis berharap skripsi yang telah disusun bermanfaat bagi pembaca serta pihak-pihak yang membutuhkan.



Singaraja, 30 Juli 2024

Ni Kadek Ana Aprilya Dewi

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	8
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Loyalitas Karyawan.....	12
2.1.1 Loyalitas Karyawan.....	12
2.1.2 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Loyalitas.....	12
2.1.3 Indikator Loyalitas.....	14
2.2 Kepemimpinan.....	15
2.2.1 Kepemimpinan.....	15
2.2.2 Ciri – Ciri Pemimpin.....	16
2.2.3 Indikator Kepemimpinan.....	17
2.3 Kepuasan Kerja Karyawan.....	18
2.3.1 Kepuasan Kerja Karyawan.....	18
2.3.2 Faktor – Factor yang Mendorong Kepuasan Kerja.....	19
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	20
2.4 Kompensasi Finansial.....	21
2.4.1 Kompensasi Finansial.....	21

2.4.2 Jenis – Jenis Kompensasi	21
2.4.3 Indikator Kompensasi Finansial.....	23
2.5 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	24
2.6 Hubungan Antar Variabel	27
2.6.1 Hubungan Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan	27
2.6.2 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	27
2.6.3 Hubungan Kompensasi Finansial terhadap Loyalitas Karyawan..	28
2.7 Kerangka Berfikir.....	28
2.8 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Tempat dan Objek Penelitian	31
3.2 Identifikasi Variabel.....	31
3.3 Rancangan Penelitian	32
3.4 Subjek Penelitian/Populasi dan Sampel	33
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	35
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	35
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	36
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.7.3 Uji Hipotesis.....	43
3.7.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Data Responden	45
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	47
4.2.1 Uji Validitas	47
4.2.2 Uji Reliabilitas	48
4.3 Pengujian Asumsi Klasik	49
4.3.1 Uji Normalitas.....	49

4.3.2 Uji Multikolinearitas	51
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	52
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
4.5 Pengujian Hipotesis.....	55
4.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji t)	56
4.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	57
4.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.7.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan.....	59
4.7.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	63
4.7.3 Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Loyalitas Karyawan ...	66
4.8 Keterbatasan Penelitian	71
4.9 Implikasi.....	72
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Ringkasan.....	74
5.2 Simpulan	75
5.3 Saran.....	75
DAFTAR RUJUKAN	78
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Perputaran Karyawan Periode 2018-2022.....	3
Tabel 3. 1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Sampel Besar (N = 30).....	37
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar (N = 50).....	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	46
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Sampel Besar (N = 50).....	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar (N = 50).....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heterokedastisita	53
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji t (Parsial)	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji F (Simultan).....	57
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	29
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	33
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik <i>P-Plot</i>	50
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan <i>Scatterplot</i>	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 0 1. Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 0 2. Tabulasi Data 30 Responden	85
Lampiran 0 3. Hasil Uji Instrumen	86
Lampiran 0 4. Tabulasi Data 50 Responden	90
Lampiran 0 5. Deskripsi Data Responden.....	92
Lampiran 0 6. Hasil Uji Instrumen	93
Lampiran 0 7. Hasil Uji Klasik	97
Lampiran 0 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	99
Lampiran 0 9 Hasil Uji Hipotesis.....	100
Lampiran 0 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	101

