

**PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PLN
(PERSERO) UP3 BALI UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen**



**Oleh:
Syafa Ananda Putri
NIM 2017041227**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP 198505042015042001

Pembimbing II,



Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M.
NIP 199105122023211031

Skripsi oleh Syafa Ananda Putri ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 26 Juli 2024

Dewan Penguji,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M.
NIP. 199105122023211031

(Anggota)



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.
NIP. 197611102014042001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 26 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 19790616162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) UP3 Bali Utara beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 22 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Syafa Ananda Putri

NIM. 2017041227

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PLN (Persero) UP3 Bali Utara”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam hal menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

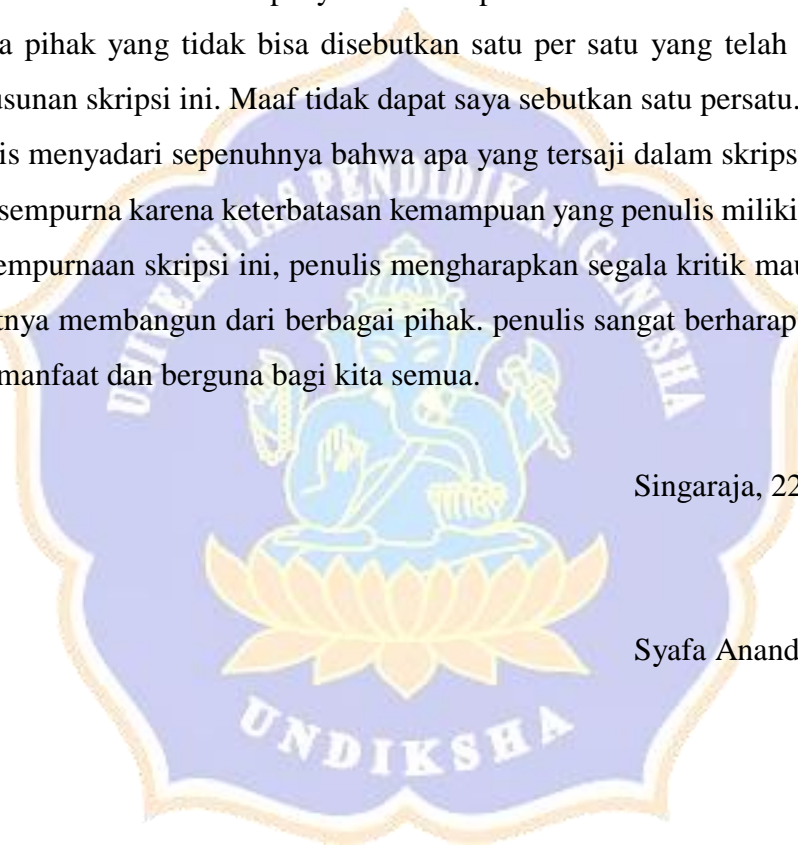
1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggungjawab, kesabaran, keikhlasan, dan semangat telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, masukan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran, motivasi dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu penulis dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.

9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku- buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi.
10. Orang Tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material.
11. Seluruh karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Bali Utara yang telah membantu memberikan data yang diperlukan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman penulis yang penulis cintai, yang telah memberikan dukungan, saran dan motivasi selama penyusunan skripsi.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini. Maaf tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. penulis sangat berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 22 Juli 2024

Syafa Ananda Putri



DAFTAR ISI

PRAKATA	iii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	iiiv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Batasan Masalah	14
1.4 Rumusan Masalah.....	14
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Kinerja Karyawan	16
2.2 Motivasi	19
2.3 Beban Kerja	22
2.4 Hasil Penelitian yang Relevan	24
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.6 Kerangka Berpikir	30
2.7 Perumusan Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Rancangan Penelitian.....	32
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	33
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	35
3.6 Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Data.....	44
4.2 Uji Asumsi Klasik	52

4.3 Analisis Linier Berganda	54
4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	55
4.5 Pengujian Hipotesis	56
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.7 Implikasi	65
BAB V PENUTUP	68
5.1 Rangkuman	68
5.2 Simpulan	69
5.3 Saran	70
DAFTAR RUJUKAN.....	73
LAMPIRAN.....	77



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Penjualan Tenaga Listrik.....	4
Tabel 1. 2 Data Kinerja Karyawan PLN (Persero) UP3 Bali Utara.....	10
Tabel 3. 1 Indikator dan Skala Ukuran variabel.....	34
Tabel 3. 2 Penilaian Kuisisioner dengan 5 Point Skala Likert	35
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	37
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	37
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi, Beban Kerja, Dan Kinerja Karyawan	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	47
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi (X1).....	48
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X2)	49
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linier Bergandar.....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Parsial (Uji T)	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas	52
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Data Realisasi Key Performance Indicator PLN	56
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 3. Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas	63
Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian.....	64
Lampiran 5. Hasil Output SPSS.....	66
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	74

