

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
COOP TLM INDONESIA CABANG  
BULELENG**

**SKRIPSI**



**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh  
Esa Kurniawan A. D. Nassa  
NIM. 2017041216**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2024**

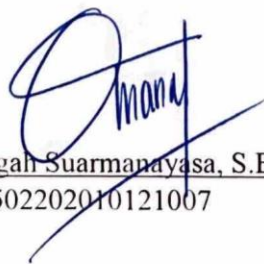
# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**Menyetujui**

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.  
NIP. 198502202010121007



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.  
NIP. 198505042015042001

Skripsi oleh Esa Kurniawan A. D. Nassa  
ini telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal, 23 Juli 2024

Dewan Penguji,



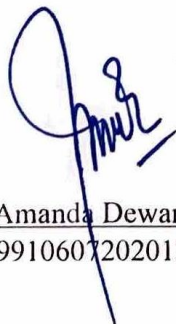
Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.  
NIP. 198502202010121007

(Ketua)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.  
NIP. 198505042015042001

(Anggota)



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199106072020122017

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen.

Pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 23 Juli 2024

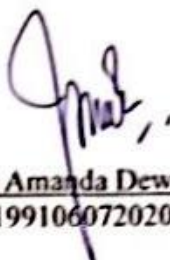
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

**MOTTO**

***“FORTIS FORTUNA ADIUVAT”***

**“KEBERUNTUNGAN BERPIHAK PADA YANG BERANI”**



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

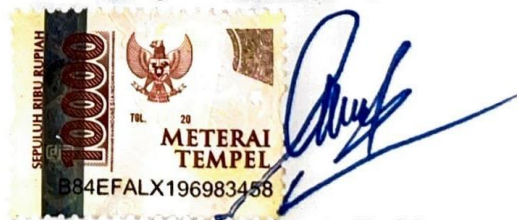
Nama : Esa Kurniawan A. D. Nassa  
NIM : 2017041216  
Tempat, Tanggal Lahir : Lobeama, 24 April 2000  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN COOP TLM INDONESIA" adalah bukan karya ilmiah orang lain, baik sebagian atau seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Singaraja, 25 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Esa Kurniawan A. D. Nassa  
NIM 2017041182

## PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Coop TLM Indonesia Cabang Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M. Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A, selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang melayani administrasi dan keperluan dalam proses penyusunan skripsi ini dan juga menjadi Pembimbing II penulis.
5. Bapak Rahutama Atidira, M.M. selaku pembimbing akademik yang banyak membimbing dan meluangkan waktunya dalam proses perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah berperan penting dalam membimbing dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab, memberikan arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen khususnya pada Prodi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha atas segala didikan, wawasan ilmu pengetahuan yang telah diberikan.
8. Seluruh staf Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan bantuan serta partisipasinya selama penulis menjalani

perkuliahan hingga skripsi ini selesai.

9. Seluruh karyawan Coop TLM Indonesia Cabang Buleleng yang telah berpartisipasi sebagai responden dalam skripsi ini.
10. Kedua orang tua penulis, Bapak Darius Nassa dan Ibu Sofia Aranci Nassa Selly.
11. Saudara dan saudari penulis, Anci, Omi, Ella, dan Eky yang selalu mendukung dalam bentuk materi, doa dan bimbingan
12. Seluruh keluarga besar Nassa dan Selly yang tiada hentinya memberikan dukungan, memberikan doa, dan memberikan semangat baik berupa materi maupun non materi yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Keluarga besar ANDRO Bali, Yonif Raider 900, dan Gereja Sabda Bayu Singaraja
14. Teman – teman di program studi S1 Manajemen Angkatan 2020 yang telah hadir memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan maupun selama penyusunan skripsi ini.
15. Sahabat baik saya, Daniel Atambua, Kang Zaky, Mas Bagus, Ahmad dan seluruh keluarga besar kos Oren.
16. Ibu guru Tiana Dewi yang selalu memberikan dukungan dan doa serta memotivasi penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua, khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 23 Juli 2024

Esa Kurniawan A. D. Nassa



## DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
2.1 Identifikasi Masalah Penelitian.....	8
3.1 Pembatasan Masalah.....	8
4.1 Rumusan Masalah Penelitian.....	8
5.1 Tujuan Penelitian .....	9
6.1 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Deskripsi Teori .....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	10
2.1.2 Kompensasi.....	15
2.1.2.1 Tujuan Kompensasi.....	16
2.1.2.2 Jenis Kompensasi.....	17
2.1.2.3 Indikator Kompensasi.....	18
2.1.3 Stres Kerja.....	19
2.1.3.1 Faktor-Faktor Penyebab Stres.....	20
2.1.3.2 Dampak Stres Kerja .....	22
2.1.3.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja ...	23
2.1.3.4 Indikator-Indikator Stres Kerja.....	23
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	24
2.2 Kerangka Pemikiran .....	26
2.3 Hipotesis Penelitian.....	29

BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.2 Rancangan Penelitian.....	30
3.3 Subjek dan Objek.....	30
3.4 Populasi dan Sampel.....	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.4.2 Sampel.....	31
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	32
3.6.1 Kuesioner.....	32
3.7 Uji Kualitas Data.....	33
3.7.1 Uji Validitas.....	33
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data.....	36
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.8.2 Uji Hipotesis.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	43
4.1.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	43
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Asumsi Klasik.....	44
4.2.1.1 Regresi Linear Berganda.....	48
4.2.1.2 Uji Parsial (uji t).....	50
4.2.1.3 Uji Simultan (Uji f).....	51
4.2.1.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
4.2.2 Uji Hipotesis.....	48
4.3 Pembahasan.....	53
4.3.1 Pengaruh Stres kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	53
4.3.2 Pengaruh Kompensasi kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.3.3 Pengaruh Stres kerja dan kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	56

4.4 Implikasi Penelitian.....	57
V PENUTUP .....	59
5.1 Rangkuman .....	59
5.2 Simpulan .....	60
5.3 Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN.....	66



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Konsep Variabel, Indikator dan Skala Ukur.....	31
Tabel 3.2 Validitas .....	35
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogorov-Smirnov .....	48
Tabel 4.4 Multikolinearitas .....	49
Tabel 4.5 Uji Heteroskedasitas .....	50
Tabel 4.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
Tabel 4.7 Uji Parsial (uji t) .....	53
Tabel 4.8 Uji Simultan (uji F) .....	54
Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Peningkatan Nasabah 2020 Sampai 2023.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	28
Gambar 4.1 Kurva Normal P-Plot .....	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedasitas .....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 01. Surat Izin Penelitian .....	67
Lampiran 02. Kuesioner .....	69
Lampiran 03. Tabulasi Data .....	75
Lampiran 04. Hasil Output SPSS .....	78
Lampiran 05. Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas.....	83
Lampiran 06. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	84
Lampiran 07. Uji Asumsi Klasik.....	87
Lampiran 08. Analisis Regresi Linear Berganda.....	89
Lampiran 09. Lampiran Dokumentasi Penelitian.....	90

