



Lampiran Hasil Wawancara

Pemilik Usaha : Ibu gede arik

Jenis Usaha : Toko Emas

Jenis UMKM : Usaha Kecil

Lama Penggunaan Pemabayaran Non Tunai : 1 Tahun

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya mengetahui sistem pembayaran non-tunai dari berita dan rekomendasi dari teman sesama pengusaha.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda?	Ya, kami sudah mencobanya beberapa kali.
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Untuk mengikuti perkembangan teknologi dan memberikan pilihan kepada pelanggan.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai?	Ada manfaatnya, tapi tidak seberapa dibandingkan dengan kendala yang dihadapi.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Sinyal internet sering tidak stabil dan biaya transaksi yang tinggi.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Beberapa pelanggan merasa nyaman, tapi sebagian besar masih lebih suka tunai.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	Ya, biaya transaksi yang tinggi menjadi beban tambahan.
8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Pengetahuan kami cukup, tapi tetap ada kebingungan teknis kadang-kadang.
9	Apakah Anda pernah mendapatkan pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	Tidak, kami belajar sendiri dari panduan online.
10	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai rumit untuk digunakan?	Kadang-kadang, terutama saat ada masalah teknis.
11	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Menggunakan sistem pencatatan manual dan komputerisasi sederhana.
12	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	Tidak terlalu, karena kami masih lebih mengandalkan pencatatan manual.
13	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Semoga lebih stabil dan biaya transaksinya lebih rendah.

14	Apakah Anda tertarik untuk mencoba sistem pembayaran non-tunai jika ada dukungan lebih dari pemerintah?	Mungkin, jika dukungan dan pelatihannya cukup memadai.
15	Bagaimana Anda melihat perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	Teknologi penting, tapi harus sejalan dengan infrastruktur yang memadai.
16	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Belum melihat keuntungan signifikan di toko kami.
17	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Kami menggunakan brankas dan melakukan penyetoran bank rutin.
18	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Jarang, kami selalu menyediakan uang kembalian yang cukup.
19	Bagaimana Anda melihat peran pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	Pemerintah perlu lebih aktif dalam memberikan pelatihan dan dukungan teknis.
20	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Pertimbangkan baik-baik kebutuhan dan kesiapan sebelum mengadopsi sistem ini.

Pemilik Usaha : Ibu Ketu Gendut

Jenis Usaha : Toko Serba ada

Jenis UMKM : Usaha Mikro

Lama Penggunaan Pemabayaran Non Tunai : 6 Bulan

No	Petanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pandangan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Saya merasa sistem pembayaran non-tunai cukup modern dan praktis, namun tidak begitu relevan untuk usaha kecil seperti saya.
2	Apakah Anda pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda? Jika ya, bagaimana pengalaman Anda?	Ya, saya pernah mencobanya, tetapi saya merasa lebih nyaman dengan pembayaran tunai karena lebih mudah dan cepat.
3	Apa alasan utama Anda dalam memilih untuk menggunakan atau tidak menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Alasan utamanya adalah karena pelanggan saya lebih banyak yang memilih untuk membayar dengan uang tunai. Selain itu, sistem non-tunai terasa lebih rumit dan membutuhkan waktu lebih lama untuk proses transaksinya.

4	Bagaimana respon pelanggan Anda terhadap penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Beberapa pelanggan yang lebih muda merasa nyaman, namun mayoritas pelanggan saya lebih memilih pembayaran tunai.
5	Menurut Anda, apa manfaat utama dari penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Manfaat utamanya mungkin kemudahan dalam pelacakan transaksi dan keamanan, tetapi ini belum terlalu terasa dalam skala usaha kecil saya.
6	Apakah ada kendala yang Anda alami saat menggunakan sistem pembayaran non-tunai? Jika ya, apa saja?	Kendalanya adalah sinyal internet yang sering tidak stabil, biaya transaksi yang terkadang tinggi, dan proses yang lebih lambat dibandingkan tunai.
7	Bagaimana tingkat kemudahan penggunaan sistem pembayaran non-tunai menurut Anda?	Bagi saya, penggunaan sistem ini agak rumit, terutama karena harus mengoperasikan aplikasi atau mesin yang terkadang error.
8	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai ini aman? Mengapa?	Saya merasa cukup aman, tetapi tetap ada kekhawatiran soal keamanan data dan risiko penipuan.
9	Bagaimana ketersediaan infrastruktur pendukung (seperti internet) di Desa Baturiti dalam mendukung penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Di daerah kami, sinyal internet tidak selalu stabil, yang sering kali menghambat proses transaksi non-tunai.
10	Seberapa sering Anda mengalami gangguan teknis saat menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Cukup sering, terutama ketika ada gangguan internet atau masalah dengan aplikasi pembayaran.
11	Apakah penggunaan sistem pembayaran non-tunai berdampak pada peningkatan penjualan Anda? Jika ya, sejauh mana?	Tidak terlalu berdampak signifikan pada penjualan. Kebanyakan pelanggan tetap membayar dengan tunai.
12	Bagaimana biaya transaksi sistem pembayaran non-tunai dibandingkan dengan transaksi tunai?	Biaya transaksinya lebih tinggi dibandingkan dengan pembayaran tunai, yang membuat margin keuntungan saya sedikit berkurang.
13	Apakah Anda mendapatkan keuntungan finansial dari penggunaan sistem pembayaran non-tunai? Bagaimana?	Tidak terlalu terasa keuntungannya, karena volume transaksi non-tunai masih rendah.
14	Bagaimana sikap masyarakat sekitar terhadap penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Sebagian besar masyarakat masih lebih nyaman dengan pembayaran tunai. Mereka belum terbiasa dengan teknologi pembayaran non-tunai.
15	Apakah Anda merasa ada tekanan dari lingkungan atau komunitas untuk beralih ke sistem pembayaran non-tunai?	Tidak ada tekanan yang signifikan. Kebanyakan orang di komunitas saya masih menggunakan tunai.

16	Bagaimana peran pemerintah atau institusi lokal dalam mendorong penggunaan sistem pembayaran non-tunai di Desa Baturiti?	Ada beberapa sosialisasi, tetapi belum cukup untuk mengubah kebiasaan masyarakat secara signifikan.
17	Dari mana Anda mendapatkan informasi mengenai sistem pembayaran non-tunai?	Dari media sosial dan beberapa pelatihan yang diadakan oleh pemerintah setempat.
18	Apakah Anda merasa sudah cukup mendapatkan informasi dan edukasi mengenai cara penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Informasinya sudah cukup, tetapi masih banyak hal yang membingungkan bagi saya.
19	Apakah Anda pernah mengikuti pelatihan atau sosialisasi mengenai sistem pembayaran non-tunai?	Ya, tetapi pelatihannya terlalu singkat dan tidak mendalam.
20	Apa harapan Anda ke depan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda?	Saya berharap infrastruktur internet di desa kami bisa lebih baik dan ada lebih banyak pelatihan yang membantu kami memahami penggunaan sistem ini dengan lebih baik.

Pemilik Usaha : Bli Wayan Dita

Jenis Usaha : Suplier Sayur

Jenis UMKM : Usaha Kecil

Lama Penggunaan Pemabayaran Non Tunai : 2 Tahun

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya mengetahui dari teman sesama pedagang dan bank yang merekomendasikannya.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda?	Ya, saya sudah menggunakan sistem ini untuk membeli barang dan menjual sayur.
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Untuk memudahkan transaksi, terutama saat membeli barang dari luar daerah.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai?	Ya, manfaatnya sangat terasa, terutama dalam hal kecepatan dan keamanan transaksi.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Kendala utamanya adalah tidak semua pelanggan familiar dengan sistem ini.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Beberapa pelanggan menyukai kemudahannya, tapi ada juga yang lebih nyaman dengan tunai.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai	Tidak terlalu, karena manfaatnya jauh

	mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	lebih besar dibandingkan biayanya.
8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Pengetahuan saya cukup baik, saya mengikuti pelatihan dari bank dan belajar dari teman.
9	Apakah Anda pernah mendapatkan pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	Ya, saya mendapatkan pelatihan dari bank tentang cara menggunakan sistem ini.
10	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai rumit untuk digunakan?	Tidak, sistem ini sangat mudah digunakan setelah terbiasa.
11	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Saya menggunakan sistem pembayaran non-tunai untuk semua transaksi dan mencatatnya secara digital.
12	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	Ya, sangat membantu dalam mengelola keuangan dan memantau arus kas.
13	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Saya berharap lebih banyak pelanggan yang terbiasa menggunakan sistem ini agar transaksi semakin lancar.
14	Apakah Anda tertarik untuk terus menggunakan sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Sangat tertarik, karena sudah terbukti membantu dalam operasional usaha saya.
15	Bagaimana Anda melihat perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	Perkembangan teknologi sangat penting dan membantu mempercepat serta memudahkan transaksi.
16	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Ya, saya bisa lebih cepat dan efisien dalam bertransaksi, baik membeli barang maupun menjual sayur.
17	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Dengan sistem non-tunai, risiko kehilangan uang tunai berkurang, dan saya lebih tenang.
18	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Dengan non-tunai, masalah uang kembalian tidak ada lagi, sangat praktis.
19	Bagaimana Anda melihat peran pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	Pemerintah perlu lebih banyak memberikan edukasi dan fasilitas agar masyarakat lebih terbiasa.
20	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Jangan takut mencoba sistem pembayaran non-tunai, karena sangat membantu dan memudahkan bisnis Anda.

Nama Usaha : Pia Bintang
 Jenis Usaha : Toko Oleh oleh
 Jenis UMKM : Usaha Menengah
 Lama Penggunaan Pemabayaran Non Tunai : 3 Tahun

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai dari sosialisasi yang dilakukan oleh pemerintah setempat.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda?	Ya, saya sudah mulai menggunakan sistem pembayaran non-tunai sejak beberapa bulan yang lalu dan merasa cukup terbantu dengan penggunaannya.
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Alasan utama saya menggunakan sistem pembayaran non-tunai adalah untuk memudahkan proses transaksi dan mengurangi risiko kehilangan uang tunai. Selain itu, sistem ini juga membuat pencatatan keuangan lebih mudah dan rapi.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai?	Ya, saya merasa ada banyak manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai. Transaksi menjadi lebih cepat dan praktis, serta keamanan uang yang lebih terjamin karena tidak perlu menyimpan banyak uang tunai di kasir.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Kendala utama yang saya rasakan adalah kadang-kadang sinyal internet di area rumah makan tidak stabil, sehingga transaksi non-tunai bisa terhambat.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Sebagian besar pelanggan merespons positif terhadap sistem pembayaran non-tunai. Mereka merasa lebih nyaman dan praktis saat melakukan pembayaran, terutama generasi muda yang sudah terbiasa dengan teknologi ini.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	Biaya transaksi non-tunai memang ada, tetapi tidak terlalu mempengaruhi keputusan saya karena manfaat yang didapatkan jauh lebih besar dibandingkan biayanya.
8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Pengetahuan saya tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai cukup baik setelah mengikuti beberapa pelatihan yang diselenggarakan oleh penyedia layanan dan pemerintah. Pelatihan tersebut sangat membantu dalam memahami teknis penggunaan dan

		manfaatnya.
9	Apakah Anda pernah mendapatkan pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	Ya, saya pernah mendapatkan pelatihan dari penyedia layanan pembayaran non-tunai dan dari pemerintah setempat yang sangat membantu dalam mengimplementasikan sistem ini di usaha saya.
10	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Saat ini, saya mengelola keuangan usaha dengan bantuan aplikasi pencatatan yang terintegrasi dengan sistem pembayaran non-tunai, sehingga semua transaksi tercatat dengan baik dan mudah diaudit.
11	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	Ya, sistem pembayaran non-tunai sangat membantu dalam pengelolaan keuangan karena semua transaksi tercatat secara otomatis dan bisa diakses kapan saja, memudahkan dalam membuat laporan keuangan.
12	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Saya berharap sistem pembayaran non-tunai bisa semakin mudah digunakan dan lebih stabil, serta biaya transaksinya bisa lebih rendah sehingga semakin banyak pelaku UMKM yang mau mengadopsinya.
13	Apakah Anda tertarik untuk mencoba sistem pembayaran non-tunai jika ada dukungan lebih dari pemerintah?	Saya akan sangat tertarik untuk terus menggunakan dan mengembangkan penggunaan sistem pembayaran non-tunai jika ada dukungan lebih dari pemerintah, seperti pelatihan lanjutan dan peningkatan infrastruktur.
14	Bagaimana Anda melihat perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	Saya melihat perkembangan teknologi sangat penting dan bermanfaat dalam mendukung usaha kecil. Dengan teknologi, proses operasional menjadi lebih efisien dan peluang untuk berkembang lebih besar.
15	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Ya, saya melihat adanya keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai, terutama dalam menarik pelanggan yang lebih muda dan melek teknologi.
16	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Saya menjaga keamanan uang tunai dengan menyimpannya di tempat yang aman dan mengurangi jumlah uang tunai yang ada di kasir dengan lebih banyak menggunakan sistem pembayaran non-tunai.
17	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Sebelumnya, sering terjadi kesulitan dalam memberikan uang kembalian, terutama saat nominal yang harus dikembalikan tidak bulat. Namun, dengan sistem pembayaran non-tunai, masalah ini berkurang.
18	Bagaimana Anda melihat peran	Saya melihat peran pemerintah sangat penting dalam mempromosikan sistem pembayaran non-

	pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	tunai melalui sosialisasi, pelatihan, dan peningkatan infrastruktur yang mendukung.
19	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Pesan saya untuk pelaku UMKM lain adalah untuk mencoba dan tidak takut menggunakan sistem pembayaran non-tunai karena banyak manfaat yang bisa didapatkan, seperti efisiensi, keamanan, dan kemudahan dalam pencatatan keuangan.
20	Apakah Anda berencana untuk terus menggunakan sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Ya, saya berencana untuk terus menggunakan sistem pembayaran non-tunai di masa depan karena manfaatnya sangat dirasakan dalam operasional sehari-hari.

Pemilik Usaha : Ibu Nyoman Rai

Jenis Usaha : Toko Grosir

Jenis UMKM : Usaha Kecil

Lama Penggunaan Pemabayaran Non Tunai : 2 Tahun

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya mengetahui sistem pembayaran non-tunai dari media sosial dan rekomendasi dari teman sesama pengusaha.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda?	Ya, kami sudah menggunakan sistem ini selama beberapa bulan terakhir.
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Untuk memudahkan transaksi dan mengikuti perkembangan teknologi.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai?	Ya, sistem ini memudahkan pencatatan transaksi dan mengurangi risiko uang hilang.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Kendala utama adalah kurangnya pemahaman dari sebagian pelanggan tentang cara menggunakannya.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Sebagian besar pelanggan merasa nyaman, tapi ada juga yang masih bingung cara menggunakannya.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	Tidak terlalu, karena manfaat yang didapatkan lebih besar dibandingkan biaya transaksinya.
8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Pengetahuan kami cukup baik karena ada pelatihan dari penyedia layanan.
9	Apakah Anda pernah	Ya, kami pernah mengikuti beberapa

	mendapatkan pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	pelatihan yang diselenggarakan oleh penyedia layanan.
10	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai rumit untuk digunakan?	Tidak, selama sinyal internet stabil, sistem ini cukup mudah digunakan.
11	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Menggunakan aplikasi pencatatan yang terintegrasi dengan sistem pembayaran non-tunai.
12	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	Ya, sangat membantu karena semua transaksi tercatat secara otomatis.
13	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Harapan saya adalah sistem ini bisa lebih mudah diakses dan dipahami oleh semua kalangan.
14	Apakah Anda tertarik untuk mencoba sistem pembayaran non-tunai jika ada dukungan lebih dari pemerintah?	Tentu saja, dukungan dari pemerintah akan sangat membantu dalam mengedukasi masyarakat.
15	Bagaimana Anda melihat perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	Teknologi sangat penting dan membantu meningkatkan efisiensi operasional toko kami.
16	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Ya, pelanggan merasa lebih nyaman dan ini meningkatkan loyalitas mereka.
17	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Kami mengurangi jumlah uang tunai di toko dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai.
18	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Dengan sistem non-tunai, kesulitan tersebut hampir tidak pernah terjadi lagi.
19	Bagaimana Anda melihat peran pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	Pemerintah perlu lebih aktif dalam memberikan pelatihan dan sosialisasi kepada masyarakat luas.
20	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Manfaatkan sistem ini untuk meningkatkan efisiensi dan keamanan usaha Anda, dan terus belajar untuk mengikuti perkembangan teknologi.

Pemilik Usaha : Ibu Putu Horayoni

Jenis Usaha : Laundry

Jenis UMKM : Usaha Mikro

Lama Penggunaan Pemabayaran Non Tunai : 1 Tahun

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya mengetahui sistem pembayaran non-tunai dari media sosial dan rekomendasi dari teman sesama pengusaha.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda?	Ya, kami sudah menggunakan sistem ini selama beberapa bulan terakhir.
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Untuk memudahkan transaksi dan mengurangi risiko kehilangan uang tunai.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai?	Ya, sistem ini memudahkan pencatatan transaksi dan meningkatkan keamanan.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Kendala utama adalah masih banyak pelanggan yang lebih memilih membayar tunai.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Sebagian pelanggan merasa nyaman, tapi mayoritas masih lebih suka membayar tunai.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	Biaya transaksi tidak terlalu mempengaruhi keputusan kami karena manfaatnya lebih besar.
8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Pengetahuan kami cukup baik karena kami telah mengikuti pelatihan dari penyedia layanan.
9	Apakah Anda pernah mendapatkan pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	Ya, kami pernah mengikuti beberapa pelatihan yang diselenggarakan oleh penyedia layanan.
10	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai rumit untuk digunakan?	Tidak, sistem ini cukup mudah digunakan dengan koneksi internet yang stabil.
11	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Menggunakan aplikasi pencatatan yang terintegrasi dengan sistem pembayaran non-tunai.
12	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	Ya, sangat membantu karena semua transaksi tercatat secara otomatis dan rapi.
13	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di	Harapan saya adalah semakin banyak masyarakat yang menggunakan sistem

	masa depan?	ini agar lebih efektif.
14	Apakah Anda tertarik untuk terus menggunakan sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Ya, kami akan terus menggunakannya meskipun saat ini belum banyak yang memakainya.
15	Bagaimana Anda melihat perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	Teknologi sangat membantu meningkatkan efisiensi dan keamanan operasional usaha kami.
16	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Ada, tapi belum signifikan karena kebanyakan pelanggan masih membayar tunai.
17	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Kami mengurangi jumlah uang tunai di toko dengan lebih banyak menggunakan sistem pembayaran non-tunai.
18	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Dengan sistem non-tunai, kesulitan tersebut hampir tidak pernah terjadi lagi.
19	Bagaimana Anda melihat peran pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	Pemerintah perlu lebih aktif dalam memberikan pelatihan dan sosialisasi kepada masyarakat luas.
20	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Manfaatkan sistem ini untuk meningkatkan efisiensi dan keamanan usaha Anda, meskipun saat ini penggunaannya masih terbatas di kalangan masyarakat.

Pemilik Usaha : Ibu Ketut Sukami

Jenis Usaha : Toko Baju

Jenis UMKM : Usaha Mikro

Lama Penggunaan Pemabayaran Non Tunai : 6 Bulan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai dari bank yang memberikan rekomendasi kepada kami.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda?	Ya, kami sudah pernah menggunakannya berdasarkan rekomendasi dari bank.
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda	Alasan utama adalah karena bank merekomendasikan sistem ini dan kami ingin

	menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	mencoba mengikuti perkembangan teknologi.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai?	Manfaatnya ada, seperti pencatatan transaksi yang lebih rapi dan mengurangi risiko uang tunai hilang, tapi sayangnya tidak signifikan.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Kendala utamanya adalah kebanyakan pelanggan kami tidak familiar dan tidak menggunakan sistem pembayaran non-tunai.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Sebagian besar pelanggan lebih nyaman dengan pembayaran tunai karena mereka kurang paham atau tidak terbiasa dengan pembayaran non-tunai.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	Biaya transaksi juga menjadi salah satu faktor yang membuat kami mempertimbangkan untuk berhenti menggunakan sistem ini.
8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Pengetahuan kami cukup baik karena bank memberikan penjelasan dan pelatihan singkat.
9	Apakah Anda pernah mendapatkan pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	Ya, bank memberikan pelatihan singkat tentang cara penggunaan sistem ini.
10	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai rumit untuk digunakan?	Tidak terlalu rumit, tapi karena tidak ada yang menggunakannya, jadi kami merasa kurang bermanfaat.
11	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Kami kembali mengelola keuangan dengan cara manual dan menggunakan pencatatan sederhana.
12	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	Bisa membantu, tapi karena tidak ada yang menggunakannya, kami merasa tidak ada perubahan signifikan dalam pengelolaan keuangan.
13	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Kami berharap ke depan semakin banyak masyarakat yang menggunakan sistem ini agar kami bisa kembali memanfaatkannya.
14	Apakah Anda tertarik untuk terus menggunakan sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Kami tertarik, asalkan masyarakat mulai beralih ke sistem pembayaran non-tunai.
15	Bagaimana Anda melihat	Teknologi sangat penting dan bisa membantu,

	perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	tapi perlu ada dukungan dan edukasi lebih lanjut kepada masyarakat.
16	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Ada potensi keuntungan kompetitif, tapi saat ini belum terasa karena masyarakat masih lebih memilih pembayaran tunai.
17	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Kami menyimpan uang tunai dengan hati-hati dan sering menyetorkannya ke bank untuk mengurangi risiko.
18	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Ya, terkadang kesulitan memberikan uang kembalian terutama saat transaksi dengan nominal besar.
19	Bagaimana Anda melihat peran pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	Pemerintah perlu lebih aktif dalam mengedukasi masyarakat tentang manfaat dan cara penggunaan sistem pembayaran non-tunai.
20	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Cobalah untuk terbuka dengan teknologi baru, tapi pastikan juga untuk memahami kebutuhan dan kebiasaan pelanggan Anda. Jika masyarakat sudah mulai banyak yang menggunakan, maka sistem ini bisa sangat bermanfaat. Namun, pastikan untuk terus belajar dan mencari informasi agar bisa memanfaatkannya dengan baik.

Pemilik Usaha : Bapak Wayan Malen

Jenis Usaha : Suplier Sayur

Jenis UMKM : Usaha Kecil

Lama Penggunaan Pemabayaran Non Tunai : 4 Tahun

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya pertama kali mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai dari teman-teman sesama pengusaha dan dari media sosial.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda?	Ya, saya sudah menggunakan sistem pembayaran non-tunai selama beberapa bulan terakhir.
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Alasan utamanya adalah untuk memudahkan transaksi dan mengikuti perkembangan teknologi.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari	Ya, sistem ini sangat memudahkan pencatatan transaksi dan mengurangi

	sistem pembayaran non-tunai?	risiko kehilangan uang tunai.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Awalnya, saya merasa kesulitan karena kurang paham cara menggunakannya dan pelanggan juga masih banyak yang kurang familiar.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Beberapa pelanggan merasa nyaman dan senang, tapi ada juga yang masih ragu dan lebih memilih membayar tunai.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	Biaya transaksi ada, tapi seiring berjalannya waktu, manfaat yang didapat lebih besar dibandingkan biaya tersebut.
8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Pengetahuan saya cukup baik sekarang, meskipun awalnya saya kurang paham.
9	Apakah Anda pernah mendapatkan pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	Ya, saya pernah mendapatkan pelatihan dari penyedia layanan dan itu sangat membantu.
10	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai rumit untuk digunakan?	Awalnya terasa rumit, tapi sekarang sudah terbiasa dan merasa mudah menggunakannya.
11	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Saya mengelola keuangan dengan menggunakan aplikasi pencatatan yang terintegrasi dengan sistem pembayaran non-tunai.
12	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	Ya, sistem ini sangat membantu karena semua transaksi tercatat secara otomatis dan rapi.
13	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Saya berharap sistem ini semakin mudah digunakan dan lebih banyak pelanggan yang mau menggunakannya.
14	Apakah Anda tertarik untuk terus menggunakan sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Ya, saya akan terus menggunakannya karena manfaatnya sangat terasa dalam operasional usaha saya.
15	Bagaimana Anda melihat perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	Teknologi sangat penting dan membantu meningkatkan efisiensi serta keamanan operasional usaha kami.
16	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Ya, dengan sistem ini, pelanggan merasa lebih nyaman dan ini meningkatkan loyalitas mereka.
17	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Saya mengurangi jumlah uang tunai di tempat usaha dengan lebih banyak menggunakan sistem pembayaran non-tunai.

18	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Dengan sistem non-tunai, kesulitan tersebut hampir tidak pernah terjadi lagi.
19	Bagaimana Anda melihat peran pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	Pemerintah perlu lebih aktif dalam memberikan pelatihan dan sosialisasi kepada masyarakat luas.
20	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Jangan takut mencoba sistem ini karena manfaatnya sangat besar untuk efisiensi dan keamanan usaha, meskipun awalnya mungkin terasa sulit.

Pemilik Usaha : Buk Man Lombok

Jenis Usaha : Toko Baju

Jenis UMKM : Usaha Mikro

Lama Penggunaan Pemabayaran Non Tunai :

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya mengetahuinya dari teman usaha dan media sosial.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda?	Ya, sudah beberapa kali menggunakannya.
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Untuk memudahkan transaksi dan meningkatkan keamanan usaha.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai?	Ya, transaksi lebih cepat dan efisien.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Banyak pelanggan yang masih tidak familiar dengan teknologi ini.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Sebagian besar masih memilih uang tunai, terutama pelanggan lokal.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	Ya, biaya transaksi menjadi pertimbangan penting.
8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Cukup paham, tetapi masih belajar lebih lanjut.
9	Apakah Anda pernah mendapatkan pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	Tidak secara resmi, hanya informasi dasar dari bank.
10	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai rumit untuk	Tidak terlalu rumit, hanya butuh penyesuaian awal.

	digunakan?	
11	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Menggunakan catatan manual dan aplikasi sederhana.
12	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	Ya, bisa membantu dalam pencatatan transaksi.
13	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Semoga lebih banyak pelanggan yang bisa dan mau menggunakan sistem ini.
14	Apakah Anda tertarik untuk terus menggunakan sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Ya, karena ada banyak manfaat yang dirasakan.
15	Bagaimana Anda melihat perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	Teknologi sangat membantu, tetapi perlu edukasi lebih untuk masyarakat.
16	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Ya, membantu menarik pelanggan dari luar daerah yang lebih nyaman dengan pembayaran non-tunai.
17	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Menggunakan laci kas yang terkunci dan menyetor uang ke bank secara rutin.
18	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Ya, terutama saat jumlah transaksi besar dan kembalian banyak.
19	Bagaimana Anda melihat peran pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	Pemerintah perlu lebih aktif dalam edukasi dan memberi insentif penggunaan sistem ini.
20	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Cobalah untuk mengadopsi sistem ini karena bisa membantu mengelola usaha dengan lebih baik.

Pemilik Usaha : Pak Ketut Surata

Jenis Usaha : Toko Grosris

Jenis UMKM : Usaha Kecil

Lama Penggunaan Pemabayaran Non Tunai : 2 bulan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya mengetahui sistem pembayaran non-tunai dari media sosial, teman sesama pengusaha, dan program sosialisasi dari pemerintah.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam	Ya, kami sudah menggunakan sistem ini selama beberapa tahun terakhir.

	usaha Anda?	
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Untuk memudahkan transaksi, meningkatkan keamanan, dan mengikuti perkembangan teknologi.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai?	Ya, sistem ini sangat memudahkan pencatatan transaksi, mengurangi risiko kehilangan uang tunai, dan mempercepat proses pembayaran.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Awalnya, kami kesulitan memahami cara penggunaannya dan pelanggan juga banyak yang belum familiar.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Sebagian besar pelanggan merasa nyaman dan senang menggunakan sistem ini karena lebih praktis dan cepat.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	Biaya transaksi ada, tapi manfaat yang didapat jauh lebih besar sehingga biaya tersebut tidak menjadi masalah utama.
8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Pengetahuan kami cukup baik sekarang setelah mengikuti pelatihan dan menggunakan sistem ini secara rutin.
9	Apakah Anda pernah mendapatkan pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	Ya, kami pernah mengikuti beberapa pelatihan yang diselenggarakan oleh penyedia layanan dan pemerintah setempat.
10	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai rumit untuk digunakan?	Awalnya terasa rumit, tapi setelah terbiasa, kami merasa sistem ini sangat mudah digunakan.
11	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Kami menggunakan aplikasi pencatatan yang terintegrasi dengan sistem pembayaran non-tunai, sehingga semua transaksi tercatat dengan baik dan rapi.
12	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	Ya, sistem ini sangat membantu karena semua transaksi tercatat secara otomatis dan memudahkan dalam membuat laporan keuangan.
13	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Saya berharap semakin banyak pelanggan yang menggunakan sistem ini dan biaya transaksinya bisa lebih rendah.
14	Apakah Anda tertarik untuk terus menggunakan sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Ya, kami akan terus menggunakan sistem ini karena manfaatnya sangat terasa dalam operasional usaha kami.
15	Bagaimana Anda melihat perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	Teknologi sangat penting dan membantu meningkatkan efisiensi serta keamanan operasional usaha kami.
16	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan	Ya, pelanggan merasa lebih nyaman dan ini meningkatkan loyalitas mereka, serta

	menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	menarik pelanggan baru yang lebih suka menggunakan pembayaran non-tunai.
17	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Kami mengurangi jumlah uang tunai di tempat usaha dengan lebih banyak menggunakan sistem pembayaran non-tunai.
18	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Dengan sistem non-tunai, kesulitan tersebut hampir tidak pernah terjadi lagi.
19	Bagaimana Anda melihat peran pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	Pemerintah perlu lebih aktif dalam memberikan pelatihan dan sosialisasi kepada masyarakat luas untuk meningkatkan penggunaan sistem ini.
20	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Manfaatkan sistem ini untuk meningkatkan efisiensi dan keamanan usaha Anda. Meskipun awalnya mungkin terasa sulit, manfaat jangka panjangnya sangat besar.

Pemilik Usaha : Pak Waya Suma

Jenis Usaha : Toko Baju

Jenis UMKM : Usaha Mikro

Lama Penggunaan Pemabayaran Non Tunai : 1 tahun

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya mengetahui dari teman yang sudah menggunakan dan informasi dari media sosial.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda?	Ya, tetapi penggunaannya masih terbatas.
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Untuk memudahkan transaksi dengan pelanggan yang lebih muda dan teknologi-savvy.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai?	Ya, mempercepat transaksi dan mengurangi kesalahan hitung.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Banyak pelanggan yang masih tidak paham cara menggunakannya.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Beberapa senang dengan kemudahan ini, tetapi banyak yang tetap lebih suka tunai.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	Ya, biaya transaksi cukup mempengaruhi keputusan.

8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Cukup baik, tetapi masih perlu belajar lebih dalam.
9	Apakah Anda pernah mendapatkan pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	Hanya informasi dasar dari penyedia layanan, tidak ada pelatihan resmi.
10	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai rumit untuk digunakan?	Tidak terlalu rumit, tetapi beberapa fitur butuh penyesuaian.
11	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Menggunakan aplikasi pembukuan dan catatan manual.
12	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	Ya, dapat membantu dalam pencatatan transaksi yang lebih akurat.
13	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Semoga lebih banyak masyarakat yang memahami dan menggunakan sistem ini.
14	Apakah Anda tertarik untuk terus menggunakan sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Ya, tertarik karena melihat manfaat yang cukup signifikan.
15	Bagaimana Anda melihat perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	Teknologi sangat penting dan bermanfaat, tetapi perlu edukasi lebih untuk masyarakat.
16	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Ya, membantu menarik pelanggan yang lebih muda dan teknologi-savvy.
17	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Menggunakan brankas dan prosedur keamanan internal.
18	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Ya, terutama saat banyak pelanggan datang sekaligus.
19	Bagaimana Anda melihat peran pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	Pemerintah perlu lebih banyak melakukan edukasi dan menyediakan fasilitas pendukung.
20	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Jangan ragu untuk mencoba karena banyak manfaat yang bisa didapatkan.

Pemilik Usaha : I Made Warka
 Jenis Usaha : Toko Upacara Yadnya
 Jenis UMKM : Usaha Kecil
 Lama Penggunaan Pemabayaran Non Tunai : 1 Tahun

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai dari bank yang memberikan rekomendasi kepada kami.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda?	Ya, kami sudah pernah menggunakannya berdasarkan rekomendasi dari bank.
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Alasan utama adalah karena bank merekomendasikan sistem ini dan kami ingin mencoba mengikuti perkembangan teknologi.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai?	Manfaatnya ada, seperti pencatatan transaksi yang lebih rapi dan mengurangi risiko uang tunai hilang, tapi sayangnya tidak signifikan.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Kendala utamanya adalah kebanyakan pelanggan kami tidak familiar dan tidak menggunakan sistem pembayaran non-tunai.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Sebagian besar pelanggan lebih nyaman dengan pembayaran tunai karena mereka kurang paham atau tidak terbiasa dengan pembayaran non-tunai.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	Biaya transaksi juga menjadi salah satu faktor yang membuat kami mempertimbangkan untuk berhenti menggunakan sistem ini.
8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Pengetahuan kami cukup baik karena bank memberikan penjelasan dan pelatihan singkat.
9	Apakah Anda pernah mendapatkan pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	Ya, bank memberikan pelatihan singkat tentang cara penggunaan sistem ini.
10	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai rumit untuk digunakan?	Tidak terlalu rumit, tapi karena tidak ada yang menggunakannya, jadi kami merasa kurang bermanfaat.
11	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Kami kembali mengelola keuangan dengan cara manual dan menggunakan pencatatan sederhana.
12	Apakah Anda merasa sistem	Bisa membantu, tapi karena tidak ada yang

	pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	menggunakannya, kami merasa tidak ada perubahan signifikan dalam pengelolaan keuangan.
13	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Kami berharap ke depan semakin banyak masyarakat yang menggunakan sistem ini agar kami bisa kembali memanfaatkannya.
14	Apakah Anda tertarik untuk terus menggunakan sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Kami tertarik, asalkan masyarakat mulai beralih ke sistem pembayaran non-tunai.
15	Bagaimana Anda melihat perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	Teknologi sangat penting dan bisa membantu, tapi perlu ada dukungan dan edukasi lebih lanjut kepada masyarakat.
16	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Ada potensi keuntungan kompetitif, tapi saat ini belum terasa karena masyarakat masih lebih memilih pembayaran tunai.
17	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Kami menyimpan uang tunai dengan hati-hati dan sering menyetorkannya ke bank untuk mengurangi risiko.
18	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Ya, terkadang kesulitan memberikan uang kembalian terutama saat transaksi dengan nominal besar.
19	Bagaimana Anda melihat peran pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	Pemerintah perlu lebih aktif dalam mengedukasi masyarakat tentang manfaat dan cara penggunaan sistem pembayaran non-tunai.
20	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Cobalah untuk terbuka dengan teknologi baru, tapi pastikan juga untuk memahami kebutuhan dan kebiasaan pelanggan Anda. Jika masyarakat sudah mulai banyak yang menggunakan, maka sistem ini bisa sangat bermanfaat.

Pemilik Usaha : Pak De Dipa
 Jenis Usaha : Warung
 Jenis UMKM : Usaha Mikro
 Lama Penggunaan Pemabayaran Non Tunai 6 Bulan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya mengetahui dari tetangga yang juga punya usaha dan dari media sosial.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda?	Ya, saya pernah mencobanya beberapa bulan yang lalu.
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Karena ingin mengikuti perkembangan zaman dan berharap bisa menarik lebih banyak pelanggan.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai?	Ada manfaat seperti transaksi yang lebih cepat, tapi tidak terlalu signifikan untuk usaha saya.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Banyak pelanggan yang tidak familiar dengan sistem ini dan lebih memilih membayar tunai.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Pelanggan lebih suka membayar dengan uang tunai karena mereka merasa lebih mudah dan praktis.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	Ya, biaya transaksi cukup memberatkan untuk usaha kecil seperti saya.
8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Pengetahuan saya cukup, tapi tidak terlalu mendalam.
9	Apakah Anda pernah mendapatkan pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	Tidak, saya tidak pernah mendapatkan pelatihan khusus.
10	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai rumit untuk digunakan?	Tidak terlalu rumit, tapi lebih banyak pelanggan yang memilih tunai sehingga saya kurang berminat menggunakannya.
11	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Saya masih mengelola keuangan secara manual dengan catatan harian.
12	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	Bisa, tapi karena penggunaannya tidak sering, manfaatnya juga tidak terasa.
13	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Saya berharap lebih banyak edukasi kepada masyarakat agar mereka lebih terbiasa menggunakan sistem ini.
14	Apakah Anda tertarik untuk terus menggunakan sistem pembayaran	Tertarik, asalkan lebih banyak pelanggan yang menggunakan.

	non-tunai di masa depan?	
15	Bagaimana Anda melihat perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	Perkembangan teknologi penting, tapi perlu dukungan lebih agar UMKM kecil bisa memanfaatkannya.
16	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Tidak terlalu, karena pelanggan saya mayoritas lebih nyaman dengan tunai.
17	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Menyimpan uang di tempat aman dan sering menyetorkannya ke bank.
18	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Terkadang, terutama jika nominalnya besar.
19	Bagaimana Anda melihat peran pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	Pemerintah harus lebih aktif memberikan edukasi dan sosialisasi.
20	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Jangan ragu mencoba teknologi baru, tapi tetap sesuaikan dengan kebutuhan pelanggan.

Pemilik Usaha : ibu Wahyuni

Jenis Usaha : UMKM Penjual Kue

Jenis UMKM : Usaha Mikro

Lama Penggunaan Pemabayaran Non Tunai 8 bulan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya mengetahui dari pameran UMKM dan rekomendasi dari bank.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda?	Ya, saya sudah mencobanya selama beberapa waktu.
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Saya berharap bisa memudahkan pelanggan dalam bertransaksi.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai?	Manfaatnya ada, tapi tidak terlalu besar untuk usaha saya yang kebanyakan pelanggannya masih memilih tunai.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Banyak pelanggan yang tidak paham cara menggunakan sistem ini.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Pelanggan lebih memilih menggunakan uang tunai karena lebih cepat dan mudah bagi mereka.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai	Biaya transaksi cukup tinggi dan

	mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	memberatkan untuk usaha kecil seperti saya.
8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Pengetahuan saya cukup, tapi masih perlu belajar lebih banyak.
9	Apakah Anda pernah mendapatkan pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya belum pernah mendapatkan pelatihan formal, hanya informasi dari bank dan internet.
10	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai rumit untuk digunakan?	Tidak terlalu rumit, tapi karena pelanggan tidak banyak yang menggunakan, jadi tidak efektif.
11	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Saya masih menggunakan metode manual dengan pencatatan harian.
12	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	Sedikit membantu, tapi tidak terlalu signifikan karena pelanggan lebih memilih tunai.
13	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Saya berharap masyarakat lebih terbiasa dan paham menggunakan sistem pembayaran non-tunai.
14	Apakah Anda tertarik untuk terus menggunakan sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Tertarik, tapi hanya jika lebih banyak pelanggan yang menggunakan.
15	Bagaimana Anda melihat perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	Teknologi sangat membantu, tapi perlu dukungan untuk implementasi yang lebih luas.
16	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Tidak terlalu, karena pelanggan saya masih banyak yang lebih suka membayar tunai.
17	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Saya menyimpan uang di tempat yang aman dan sering menyetorkannya ke bank.
18	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Ya, terkadang saya kesulitan menyediakan uang kembalian terutama saat ramai pelanggan.
19	Bagaimana Anda melihat peran pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	Pemerintah perlu lebih banyak melakukan edukasi dan sosialisasi kepada masyarakat.
20	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Cobalah sistem baru ini, tapi juga perhatikan kebiasaan dan kebutuhan pelanggan.

Pemilik Usaha : Bapak Deling

Jenis Usaha : Toko Serbada

Jenis UMKM : Mikro

Lama Penggunaan Pembayaran Non Tunai: 3 bulan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Dari tetangga dan teman yang juga berjualan di pasar.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda?	Ya, beberapa kali tetapi masih bingung.
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Untuk mengikuti perkembangan dan permintaan beberapa pelanggan.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai?	Manfaatnya belum terasa karena masih banyak pelanggan yang membayar tunai.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Kesulitan memahami cara kerja dan biaya transaksi yang tinggi.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Beberapa senang, tetapi sebagian besar masih memilih tunai.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	Ya, biaya yang tinggi menjadi kendala utama.
8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Masih kurang paham, butuh penjelasan lebih lanjut.
9	Apakah Anda pernah mendapatkan pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	Belum pernah mendapatkan pelatihan resmi.
10	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai rumit untuk digunakan?	Ya, cukup rumit dan membingungkan.
11	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Menggunakan catatan manual sederhana.
12	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	Mungkin, jika sudah lebih paham cara penggunaannya.
13	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Semoga lebih mudah dipahami dan biaya transaksi lebih terjangkau.
14	Apakah Anda tertarik untuk terus menggunakan sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Tertarik, asalkan ada pelatihan dan biaya transaksi diturunkan.
15	Bagaimana Anda melihat perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	Teknologi bisa membantu, tapi butuh dukungan dan edukasi lebih.

16	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Belum terlalu terlihat, karena banyak pelanggan masih lebih nyaman dengan uang tunai.
17	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Menyimpan uang di tempat yang aman dan menghindari membawa uang dalam jumlah besar.
18	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Ya, terutama saat uang kecil habis.
19	Bagaimana Anda melihat peran pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	Pemerintah perlu lebih aktif dalam memberikan edukasi dan bantuan teknis.
20	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Cobalah belajar dan gunakan, meskipun butuh waktu untuk memahami dan terbiasa.

Pemilik Usaha : Ibu Putu Santi

Jenis Usaha : Penjual sayur

Jenis UMKM :UMKM Mikro

Lama Penggunaan Pemabayaran Non Tunai

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya mengetahui dari bank yang merekomendasikan penggunaannya.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda?	Ya, saya sudah mencoba menggunakan sistem ini.
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Saya berharap bisa memudahkan transaksi dan mengurangi risiko uang tunai hilang.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai?	Manfaatnya ada, tapi belum signifikan karena pelanggan lebih memilih tunai.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Banyak pelanggan yang belum terbiasa atau tidak tahu cara menggunakan sistem ini.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Pelanggan lebih nyaman menggunakan uang tunai karena mereka merasa lebih praktis.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	Ya, biaya transaksi cukup tinggi dan menjadi pertimbangan penting.
8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Pengetahuan saya cukup baik, tapi banyak pelanggan yang kurang paham.
9	Apakah Anda pernah mendapatkan	Ya, saya mendapatkan informasi

	pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	dari bank.
10	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai rumit untuk digunakan?	Tidak terlalu rumit, tapi kurang efektif jika pelanggan tidak menggunakannya.
11	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Saya menggunakan pencatatan manual untuk keuangan usaha saya.
12	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	Bisa membantu, tapi tidak signifikan karena minim pengguna.
13	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Saya berharap masyarakat bisa lebih terbiasa dan menggunakan sistem ini lebih sering.
14	Apakah Anda tertarik untuk terus menggunakan sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Tertarik, asalkan lebih banyak pelanggan yang menggunakannya.
15	Bagaimana Anda melihat perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	Teknologi sangat penting, tapi perlu dukungan lebih agar bisa digunakan lebih luas.
16	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Ada potensi, tapi belum terasa karena pelanggan masih lebih suka tunai.
17	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Saya menyimpan uang tunai dengan aman dan sering menyetorkannya ke bank.
18	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Terkadang, terutama saat nominal transaksi besar.
19	Bagaimana Anda melihat peran pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	Pemerintah perlu lebih banyak memberikan edukasi dan sosialisasi.
20	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Cobalah teknologi baru, tapi tetap sesuaikan dengan kebutuhan pelanggan.

Pemilik Usaha : Ibu wayan Suar

Jenis Usaha: Pedagang Sayur Besar (saudagar)

Jenis UMKM: Usaha Kecil

Lama Penggunaan Pembayaran Non Tunai: 2 tahun

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya mengetahui dari anak saya yang aktif menggunakan teknologi dan juga dari promosi bank.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran	Ya, sudah sering digunakan baik untuk pembelian maupun penjualan.

	non-tunai dalam usaha Anda?	
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Alasan utama karena praktis dan aman, terutama untuk transaksi dengan pemasok di luar daerah.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai?	Ya, sangat bermanfaat karena mempermudah transaksi dan mengurangi risiko kehilangan uang tunai.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Kadang sinyal internet kurang stabil, tetapi umumnya tidak ada kendala besar.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Pelanggan umumnya senang karena lebih praktis dan mereka juga terbiasa menggunakan metode pembayaran ini.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	Tidak terlalu, karena biaya transaksinya cukup terjangkau dan sebanding dengan manfaat yang didapat.
8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Cukup baik, karena saya sering menggunakan dan terus belajar dari anak serta bank.
9	Apakah Anda pernah mendapatkan pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	Ya, pernah mendapatkan pelatihan dari bank dan anak saya juga membantu menjelaskan.
10	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai rumit untuk digunakan?	Tidak, cukup mudah setelah terbiasa menggunakannya.
11	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Dengan bantuan aplikasi pembayaran non-tunai dan pencatatan manual.
12	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	Ya, sangat membantu dalam pencatatan transaksi dan pengelolaan keuangan harian.
13	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Harapannya semakin banyak orang yang menggunakan sehingga lebih praktis dalam bertransaksi.
14	Apakah Anda tertarik untuk terus menggunakan sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Sangat tertarik, karena manfaatnya sangat besar dalam mempermudah usaha saya.
15	Bagaimana Anda melihat perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	Sangat positif, teknologi membuat transaksi lebih efisien dan aman.
16	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Ya, saya bisa melayani pelanggan lebih cepat dan efisien dibandingkan hanya dengan uang tunai.

17	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Mengurangi jumlah uang tunai yang disimpan dan lebih banyak menggunakan sistem pembayaran non-tunai.
18	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Ya, sebelum menggunakan sistem pembayaran non-tunai sering kali kehabisan uang kembalian.
19	Bagaimana Anda melihat peran pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	Pemerintah sudah cukup baik, tapi masih perlu lebih banyak sosialisasi dan edukasi ke masyarakat.
20	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Jangan ragu untuk mencoba dan belajar, karena sangat membantu dalam mengelola usaha dengan lebih efisien.

Pemilik>Nama Usaha : Bakso Eso Baturiti
 Jenis Usaha : UMKM Makana
 Jenis UMKM : UMKM Kecil
 Lama Penggunaan Pemabayaran Non Tunai 4 Tahun

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya mengetahuinya dari teman yang juga memiliki usaha di luar kota dan menggunakannya secara rutin.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda?	Sudah, sejak 4 tahun lalu.
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Memudahkan pelanggan dari luar kota untuk membayar dan mengurangi risiko kehilangan uang tunai.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai?	Ya, terutama dalam hal keamanan dan pencatatan transaksi yang lebih akurat.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Terkadang ada masalah dengan koneksi internet yang mempengaruhi kecepatan transaksi.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Mayoritas pelanggan merasa nyaman dan menyukai kemudahan dalam pembayaran.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	Ya, biaya transaksi menjadi pertimbangan tetapi manfaatnya lebih besar.
8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Saya cukup paham setelah beberapa tahun menggunakan sistem ini.
9	Apakah Anda pernah mendapatkan	Saya mendapatkan pelatihan awal

	pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	dari penyedia layanan pembayaran.
10	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai rumit untuk digunakan?	Tidak, setelah terbiasa, sistem ini cukup mudah digunakan.
11	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Dengan menggunakan aplikasi keuangan untuk pencatatan yang lebih baik.
12	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	Ya, sangat membantu dalam mengontrol arus kas dan mengurangi risiko kehilangan uang.
13	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Semoga semakin banyak pelanggan yang menggunakan sistem ini untuk transaksi.
14	Apakah Anda tertarik untuk terus menggunakan sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Ya, sangat tertarik karena telah membawa banyak kemudahan dan efisiensi dalam usaha saya.
15	Bagaimana Anda melihat perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	Teknologi semakin membantu dalam operasional harian dan memperluas jangkauan pasar.
16	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Ya, karena memberikan kemudahan dan memberikan citra profesional kepada pelanggan.
17	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Kami menggunakan brankas dan sistem keamanan yang ketat untuk melindungi uang tunai.
18	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Ya, terkadang stok uang kembalian sulit dijaga terutama saat ada transaksi besar.
19	Bagaimana Anda melihat peran pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	Perlu lebih banyak edukasi dan insentif untuk mendorong penggunaan sistem non-tunai di level lokal.
20	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Mencoba sistem ini dapat membawa banyak manfaat bagi pengelolaan usaha dan pelayanan kepada pelanggan.

Nama Usaha : Pia Sinar
 Jenis Usaha : Toko Oleh-oleh
 Jenis UMKM : Usaha Kecil
 Lama Penggunaan Pemabayaran Non Tunai 4 Tahun

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya mengetahui dari teman usaha di kota besar dan mendapat informasi dari bank lokal.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda?	Sudah, sejak 4 tahun lalu.
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Untuk memudahkan transaksi dengan pelanggan dari luar kota dan menghindari risiko kehilangan uang tunai.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai?	Ya, terutama dalam hal keamanan dan efisiensi dalam pencatatan transaksi.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Terkadang ada masalah dengan jaringan internet yang lambat dan mesin EDC yang sering error.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Mayoritas pelanggan senang dengan kemudahan ini, meskipun beberapa masih lebih memilih menggunakan uang tunai.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	Biaya transaksi menjadi pertimbangan, tetapi manfaatnya lebih besar daripada biaya yang dikeluarkan.
8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Sudah cukup baik, tetapi terus memperbarui informasi tentang teknologi baru.
9	Apakah Anda pernah mendapatkan pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	Ya, bank memberikan pelatihan secara berkala untuk penggunaan yang lebih efektif.
10	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai rumit untuk digunakan?	Tidak terlalu rumit setelah terbiasa, tetapi membutuhkan sedikit waktu untuk pengaturan awal.
11	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Dengan menggunakan software akuntansi untuk memudahkan pencatatan keuangan harian.
12	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	Ya, sangat membantu untuk mengontrol arus kas dan keuangan secara lebih terstruktur.
13	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Semoga semakin banyak pelanggan yang menggunakan sistem ini dan teknologinya semakin canggih.

14	Apakah Anda tertarik untuk terus menggunakan sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Ya, sangat tertarik karena melihat manfaat yang telah dirasakan selama ini.
15	Bagaimana Anda melihat perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	Teknologi semakin membantu efisiensi operasional dan pemasaran usaha kecil.
16	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Ya, karena memberikan kemudahan dan keamanan yang lebih baik dibandingkan dengan uang tunai.
17	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Kami menggunakan brankas dan sistem keamanan yang ketat untuk melindungi uang tunai.
18	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Ya, terkadang stok uang kembalian sulit dijaga terutama saat ada transaksi besar.
19	Bagaimana Anda melihat peran pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	Perlu lebih banyak program edukasi dan insentif untuk mendorong penggunaan sistem non-tunai di tingkat lokal.
20	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Coba untuk terbuka dan mempelajari sistem ini karena dapat membawa banyak manfaat bagi pengembangan usaha.

Pemilik Usaha : Ibu Lia

Jenis Usaha : Warung Makan

Jenis UMKM : Mikro

Lama Penggunaan Pemabayaran Non Tunai 8 bulan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Anda mengetahui tentang sistem pembayaran non-tunai?	Saya mengetahui dari bank yang menawarkan mesin EDC untuk usaha saya.
2	Apakah Anda sudah pernah menggunakan sistem pembayaran non-tunai dalam usaha Anda?	Ya, sudah beberapa kali menggunakannya.
3	Apa yang menjadi alasan utama Anda menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Untuk memudahkan pelanggan dan mengurangi risiko penyimpanan uang tunai.
4	Apakah Anda merasa ada manfaat yang bisa didapat dari sistem pembayaran non-tunai?	Ya, transaksi lebih cepat dan aman.
5	Apa kendala utama yang Anda rasakan terkait penggunaan sistem pembayaran non-tunai?	Banyak pelanggan yang masih tidak familiar dan memilih membayar tunai.
6	Bagaimana tanggapan pelanggan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai?	Sebagian besar masih memilih uang tunai, terutama pelanggan lokal.
7	Apakah biaya transaksi non-tunai	Ya, biaya transaksi menjadi

	mempengaruhi keputusan Anda untuk menggunakannya?	pertimbangan penting.
8	Bagaimana pengetahuan Anda tentang cara kerja sistem pembayaran non-tunai?	Cukup paham, tapi masih belajar lebih lanjut.
9	Apakah Anda pernah mendapatkan pelatihan atau informasi tentang sistem pembayaran non-tunai?	Tidak secara resmi, hanya informasi dasar dari bank.
10	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai rumit untuk digunakan?	Tidak terlalu rumit, hanya butuh penyesuaian awal.
11	Bagaimana Anda mengelola keuangan usaha Anda saat ini?	Menggunakan catatan manual dan aplikasi sederhana.
12	Apakah Anda merasa sistem pembayaran non-tunai bisa membantu dalam pengelolaan keuangan?	Ya, bisa membantu dalam pencatatan transaksi.
13	Apa harapan Anda terhadap sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Semoga lebih banyak pelanggan yang bisa dan mau menggunakan sistem ini.
14	Apakah Anda tertarik untuk terus menggunakan sistem pembayaran non-tunai di masa depan?	Ya, karena ada banyak manfaat yang dirasakan.
15	Bagaimana Anda melihat perkembangan teknologi dalam mendukung usaha kecil seperti Anda?	Teknologi sangat membantu, tetapi perlu edukasi lebih untuk masyarakat.
16	Apakah Anda melihat ada keuntungan kompetitif dengan menggunakan sistem pembayaran non-tunai?	Ya, membantu menarik pelanggan dari luar daerah yang lebih nyaman dengan pembayaran non-tunai.
17	Bagaimana cara Anda menjaga keamanan uang tunai di usaha Anda?	Menggunakan laci kas yang terkunci dan menyetor uang ke bank secara rutin.
18	Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam memberikan uang kembalian kepada pelanggan?	Ya, terutama saat jumlah transaksi besar dan kembalian banyak.
19	Bagaimana Anda melihat peran pemerintah dalam mempromosikan sistem pembayaran non-tunai?	Pemerintah perlu lebih aktif dalam edukasi dan memberi insentif penggunaan sistem ini.
20	Apa pesan Anda untuk pelaku UMKM lain terkait sistem pembayaran non-tunai?	Cobalah untuk mengadopsi sistem ini karena bisa membantu mengelola usaha dengan lebih baik.

Lampiran Dokumentasi





RIWAYAT HIDUP



Pande Tris Suarbawa Sanjaya lahir di Tabanan pada tanggal 20 Maret 1999. Penulis lahir dari pasangan suami istri I Made Warka dan Ni Ketut Sukami. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Beralamat di Desa Baturiti, Kecamatan Baturiti, Kabupaten Tabanan, Bali.

Penulis menyelesaikan Pendidikan dasar di SD Negeri 1 Baturiti dan lulus pada tahun 2011. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 1 Baturiti dan Lulus pada tahun 2014. Penulis melanjutkan Pendidikan di SMA Negeri 1 Tabanan dan lulus di tahun 2017 dengan jurusan MIPA, kemudian melanjutkan perguruan tinggi di Universitas Pendidikan Ganesha dengan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi dan mengambil program studi S1 Akuntansi. Pada semester akhir, penulis telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PERSEPSI PELAKU UMKM DALAM PENGGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN NON TUNAI DI DESA BATURITI, KECAMATAN BATURITI, KABUPATEN TABANAN”**.

