

**PERSEPSI PELAKU UMKM DALAM PENGGUNAAN SISTEM  
PEMBAYARAN NON TUNAI DI DESA BATURITI, KECAMATAN  
BATURITI, KABUPATEN TABANAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Pendidikan  
Ganesha Untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**

**OLEH**

**PANDE TRIS SUARBAWA SANJAYA  
1717051323**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI  
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI  
SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA  
EKONOMI**

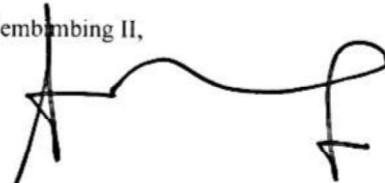
**Menyetujui,**

Pembimbing I,



Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.  
NIP.19710510999032001

Pembimbing II,



Ni Luh Asri Savitri, S.E., M.Si.  
NIP.198902122024212001

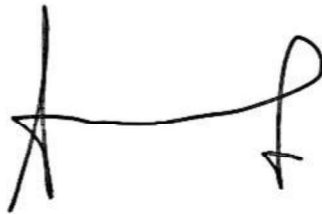
Skripsi oleh Pande Tris Suarbawa Sanjaya  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 29 Juli 2024

Dewan Penguji



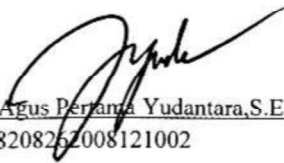
Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.  
NIP.19710510999032001

(Ketua)



Ni Luh Asri Savitri, S.E., M.Si.  
NIP.198902122024212001

(Anggota)



I Gede Agus Permana Yudantara, S.E., M.S.A.  
NIP.198208262008121002

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelarsarjana akuntansi

Pada Hari : Senin

Tanggal : 29 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 198902272018032001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "PERSEPSI PELAKU UMKM DALAM PENGGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN NON TUNAI DI DESA BATURITI, KECAMATAN BATURITI, KABUPATEN TABANAN" beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 31 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Pande Tris Suarbawa Sanjaya

NIM. 1717051323



## **MOTTO**

“Amongken ye ada, Amonto ye kanggoang

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Hyang Widhi Wasa yang telah memberikan nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan judul **“PERSEPSI PELAKU UMKM DALAM PENGGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN NON TUNAI DI DESA BATURITI, KECAMATAN BATURITI, KABUPATEN TABANAN”**. Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari arahan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak selama masa pendidikan. Sehingga dalam kesempatan ini peneliti memberikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sangat mendalam kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja serta para pembantu dekan.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi S1 yang telah menyusun dan melayani administrasi selama penyusunan dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si., Sebagai pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan dan banyak masukan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi dan juga pada masa perkuliahan.
6. Ibu Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak., selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan ii banyak masukan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.

7. Ibu Ni Luh Asri Savitri,S.E.,M.Si., selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan banyak masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara,S.E.,M.SA., selaku penelaah yang memberikan arahan dan masukan dalam penulisan sripsi ini.
9. Seluruh Dosen Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha singaraja atas ilmu, wawasan dan didikan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
10. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha atas bantuan dan partisipasinya untuk membantu penulis dalam perkuliahan.
11. Pemilik UMKM di Desa Baturiti yang bertindak ramah serta bersedia menjadi informan dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Orangtua saya, I Made Warka dan Ni Ketut Sukami yang selalu memberi semangat, motivasi dan arahan dalam menjalani perkuliahan dan juga biaya kuliah.
13. Teman-teman yang selalu memberi semangat dan arahan dalam perkuliahan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman penulis dalam melakukan penulisan. Akhir kata penulis berharap penelitian dapat bermanfaat bagi instansi, mahasiswa dan pihakpihak yang berkepentingan.

Singaraja, Juli 2024

Penulis,



## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| PRAKATA.....  | i    |
| ABSTRAK.....  | iii  |
| DAFTAR ISI.....   | v    |
| DAFTAR TABEL.....   | vii  |
| DAFTAR GAMBAR.....  | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | ix   |
| BAB I PENDAHULUAN.....  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....   | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....   | 4    |
| 1.3 Pembatasan Masalah.....   | 4    |
| 1.4 Rumusan Masalah.....  | 5    |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....  | 5    |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....   | 5    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA.....  | 7    |
| 2.1 Pembayaran Non Tunai.....   | 7    |
| 2.1.1 Debit/ATM.....  | 9    |
| 2.1.2 Kartu Kredit.....   | 10   |
| 2.1.3 Uang Elektronik.....  | 10   |
| 2.1.4 Jenis-jenis Alat Pembayaran Non Tunai.....  | 13   |
| 2.1.5 Teori Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Yang Dapat Terimplemtasikan di Dalam Sistem Pembayaran Non Tunai... 13 |      |
| 2.1.6 Produk Sistem Pembayaran Non Tunai.....   | 14   |
| 2.1.7 Biaya Penggunaan Sistem pembayaran non tunai.....   | 16   |
| 2.2 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....  | 18   |
| 2.2.1 Definisi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Menurut Undang-Undang.....                                     | 19   |
| 2.2.2 Peran Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....  | 20   |
| 2.2.3 Kriteria Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....   | 20   |
| 2.2.4 Klasifikasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....  | 22   |
| 2.2.5 Karakteristik Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....  | 22   |
| 2.2.6 Jenis Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....  | 23   |
| 2.3 Persepsi.....   | 24   |

|   |   |    |
|---|---|----|
| 2.3.1                                       | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....   | 25 |
| 2.3.2                                       | Pengukuran Persepsi.....  | 26 |
| 2.3.3                                       | Dimensi dan indikaor Persepsi .....   | 26 |
| 2.3.4                                       | Proses Terjadinya Persepsi .....  | 28 |
| 2.5   | Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan .....  | 30 |
| 2.6   | Kerangka Berpikir .....   | 32 |
| BAB III METODELOGI PENELITIAN.....          |   | 35 |
| 3.1   | Pendekatan Penelitian.....  | 35 |
| 3.2   | Lokasi Penelitian .....   | 35 |
| 3.3   | Subjek Penelitian .....   | 35 |
| 3.4   | SumberDataPenelitian .....  | 37 |
| 3.5   | MetodePengumpulanData .....   | 37 |
| 3.6   | AnalisisData.....   | 38 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... |   | 40 |
| 4.1   | Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....  | 40 |
| 4.2   | Persepsi Pelaku UMKM dalam Menggunakan Sistem Pembayaran Non-Tunai.....                                   | 41 |
| 4.3   | Faktor-Faktor yang Memengaruhi Persepsi Pelaku UMKM terhadap Penggunaan Sistem Pembayaran Non-Tunai ..... | 46 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....               |   | 54 |
| 5.1   | Simpulan.....   | 54 |
| 5.2   | Saran.....  | 55 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                        |   | 58 |
| LAMPIRAN.....                               |   | 62 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Table Biaya Transaksi penggunaan QRIS.....                                   | 17 |
| Table 2.2 Biaya Biaya Penggunaan E-Money.....  | 17 |
| Tabel 2.3 Persamaan dan perbedaan penelitian sekarang dengan penelitian terdahulu..... | 30 |



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Mekanisme Kartu Debit/ATM ..... | 9  |
| Gambar 2.2 Mekanisme Kartu Kredit .....    | 10 |
| Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....          | 35 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Lampiran Hasil Wawancara.....   | 63 |
| Lampiran Hasil Dokumentasi..... | 96 |

