

**PENGARUH PENDAPATAN WAJIB PAJAK, SANKSI  
PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN NJOP  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2)  
KECAMATAN BULELENG**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2024**

## **SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPI GELAR SARJANA AKUNTANSI**

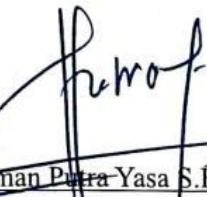
**Menyetujui**

Pembimbing I,



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.  
NIP. 197602182005011004

Pembimbing II,



I Nyoman Putra Yasa S.E., M.Si.  
NIP. 198401202015041001

---

Skripsi oleh Samuel Kenny Then  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 29 Juli 2024

Dewan Penguji,

I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.  
NIP. 197602182005011004

(Ketua)

  
I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.  
NIP. 198401202015041001

(Anggota)

  
Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.  
NIP. 199103302019032015

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana Akuntansi

Pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 29 Juli 2024

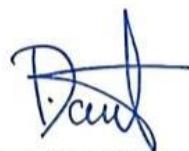
**Mengetahui,**

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 19890227201803200

**Mengesahkan,**

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

## **PERNYATAAN**

---

### **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Pendapatan Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan NJOP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Kecamatan Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 26 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Samuel Kenny Then  
NIM. 2017051220

## MOTTO

***“BUILD OURSELVES UP AS AN ALL-ROUNDER,  
WORK ON ANYTHING WITH NO LEFT OVER”***

**“BANGUNLAH DIRI KITA SENDIRI SEBAGAI  
SEORANG YANG SERBA BISA, MENGERJAKAN APA  
SAJA TANPA ADA YANG TERSISA”**



## PRAKATA

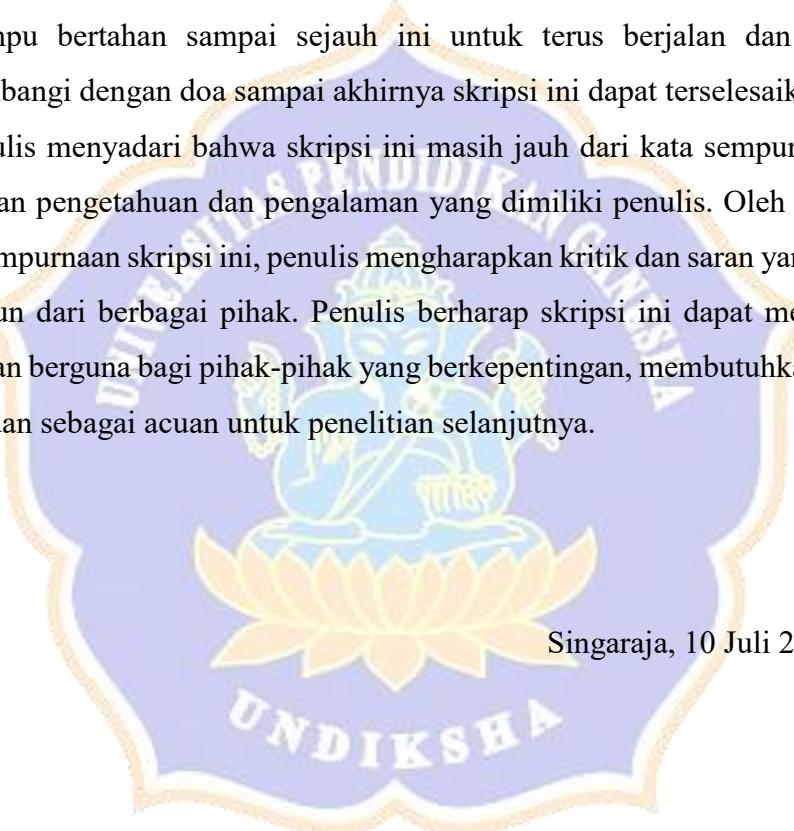
Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas Anugerah-Nya, skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pendapatan Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan NJOP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Kecamatan Buleleng”** dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Terselesaikannya skripsi ini berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat mengatasi dan melewati hambatan-hambatan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ibu Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bantuan dalam hal pelayanan administrasi akademik selama penulis mengenyam pendidikan.
6. Bapak I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak. selaku dosen pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktunya memberikan bimbingan, masukan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan berupa saran dan masukan untuk penulisan skripsi ini.
8. Ibu Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si. selaku dosen penelaah atas masukan dan saran untuk penulisan skripsi ini.

9. Kedua orang tua yakni Renald Jayadi Then dan Putu Trisna Widayatri S.Pt., atas dukungan maupun doanya yang tulus dan tiada hentinya untuk memotivasi penulis dalam studi penyelesaian skripsi ini.
10. Sahabat tercinta dan terkasih yang mendukung dalam proses penyusunan skripsi dan teman-teman seperjuangan akuntansi Angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, saran dan dukungan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
12. Persembahan terakhir untuk diri sendiri karena sudah bisa berjuang dan mampu bertahan sampai sejauh ini untuk terus berjalan dan berusaha diimbangi dengan doa sampai akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan, membutuhkan sebagai referensi dan sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya.



Singaraja, 10 Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Identifikasi Masalah Penelitian.....	11
1.3    Pembatasan Masalah.....	12
1.4    Rumusan Masalah Penelitian.....	12
1.5    Tujuan Penelitian .....	13
1.6    Manfaat Penelitian .....	14
BAB II KAJIAN TEORI.....	17
2.1    Kajian Teori Penelitian.....	17
2.1.1  Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ).....	17
2.1.2  Pendapatan Wajib Pajak .....	18
2.1.3  Sanksi Pajak .....	19
2.1.4  Pengetahuan Perpajakan.....	20
2.1.5  Nilai Jual Objek Pajak (NJOP).....	21
2.1.6  Pajak .....	22
2.2    Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan .....	24

2.3	Kerangka Berpikir.....	29
2.4	Hipotesis Penelitian .....	30
2.4.1	Perhitungan Pengaruh Pendapatan Wajib Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Buleleng.....	30
2.4.2	Perhitungan Pengaruh Sanksi Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Buleleng.....	31
2.4.3	Perhitungan Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Buleleng.....	33
2.4.4	Perhitungan Pengaruh NJOP terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Buleleng.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>36</b>
3.1	Rancangan Penelitian.....	36
3.2	Populasi dan Sampel .....	38
3.3	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	40
3.4	Sumber Data.....	41
3.5	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	42
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data .....	43
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	43
3.6.2	Uji Instrumen.....	43
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	45
3.6.4	Uji Hipotesis.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	50
4.1    Hasil Penelitian .....	50
4.1.1    Gambaran Umum Responden Penelitian .....	50
4.1.2    Uji Statistik Deskriptif .....	52
4.1.3    Uji Instrumen Penelitian.....	54
4.1.4    Uji Asumsi Klasik .....	57
4.1.5    Uji Hipotesis.....	61
4.2    Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
4.2.1    Pengaruh Pendapatan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Buleleng.....	67
4.2.2    Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Buleleng.....	70
4.2.3    Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Buleleng.....	73
4.2.4    Pengaruh NJOP terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Buleleng .....	75
4.3    Implikasi Penelitian .....	77
 BAB V PENUTUP .....	81
5.1    Rangkuman .....	81
5.2    Simpulan .....	84
5.3    Saran .....	85

DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN .....	91



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Anggaran dan Realisasi PAD Kabupaten Buleleng Tahun 2020-2022 dalam Rupiah.....	2
Tabel 1. 2 Target dan Realisasi Penerimaan PBB di Seluruh Kecamatan Se-Kabupaten Buleleng Tahun 2020-2022 dalam Rupiah.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian yang Relevan .....	24
Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator Penelitian .....	40
Tabel 4. 1 Data Responden.....	50
Tabel 4. 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas .....	55
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Beta .....	61
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Parsial.....	63
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	66



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1	Jumlah Denda PBB Kecamatan Buleleng .....	6
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran .....	29
Gambar 3. 1	Rancangan Penelitian .....	37
Gambar 4. 1	Grafik Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....	59



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1.	Kuesioner pengaruh pendapatan wajib pajak, sanksi pajak, pengetahuan perpajakan, dan NJOP terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2 di Kecamatan Buleleng.....	92
Lampiran 2.	Jawaban Responden.....	95
Lampiran 3.	Hasil Output Uji Statistik Deskriptif .....	144
Lampiran 4.	Hasil Output Uji Instrumen Penelitian .....	145
Lampiran 5.	Hasil Output Uji Asumsi Klasik .....	149
Lampiran 6.	Hasil Output Uji Hipotesis .....	151
Lampiran 7.	Dokumentasi Kegiatan Penelitian .....	152

