

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DANA
KUR DAN INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP
KINERJA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
(STUDI PADA UMKM PENGGUNA DANA KUR SE-
KABUPATEN BULELENG)**

SKRIPSI



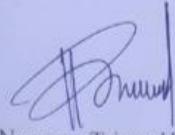
**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E. Ak., M.Pd.
NIP. 197703152002122003

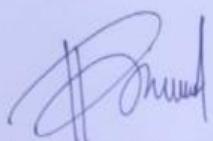
Pembimbing II,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

Skripsi oleh Komang Tri Yasrawan
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 10 Juli 2020

Dewan Penguji,



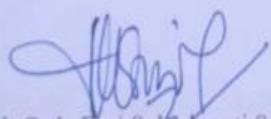
Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd
NIP. 197703152002122003

(Ketua)



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

(Anggota)



Ni Luh Gede Erni Sulistiawati S.E., Ak., M.Pd
NIP. 196909042003122001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 10 Juli 2020

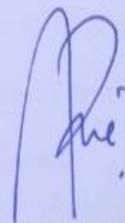
Mengetahui,

Ketua Ujian,



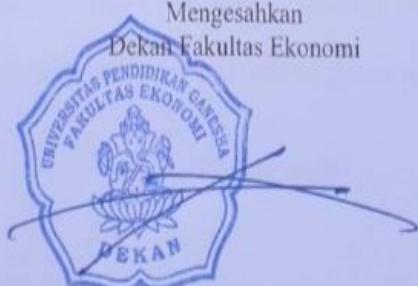
Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E, Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

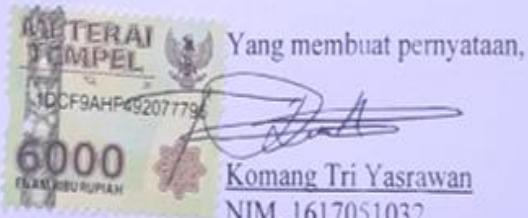


Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E, Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Efektivitas Penggunaan Dana KUR dan *Intellectual Capital* terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Studi pada UMKM Pengguna Dana KUR se-Kabupaten Buleleng)". beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 10 Juli 2020



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efektivitas Penggunaan Dana KUR dan Intellectual Capital terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Studi pada UMKM Pengguna Dana KUR se-Kabupaten Buleleng)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E. Ak., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E. Ak., M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Ni Luh Gede Erni Sulindawati S.E. Ak., M.Pd, selaku dosen penelaah yang telah memberikan masukan dan saran guna memperbaiki skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen yang berada di lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang memberikan berbagai macam pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan dan dalam proses penyusunan skripsi ini.

9. Kepala Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng yang telah bersedia memberikan data UMKM pengguna dana KUR se-Kabupaten Buleleng.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 10 Juli 2020



DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	13
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	15
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	16
1.5 Tujuan Penelitian	16
1.6 Manfaat Penelitian	17

BAB II Kajian Teori

2.1 Deskripsi Teoritis	19
2.1.1 <i>Resource Based Theory</i> (RBT)	19
2.1.2 Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah	20
2.1.3 Efektivitas Penggunaan Dana KUR	24
2.1.4 <i>Intellectual Capital</i>	28
2.1.4.1 <i>Structural Capital</i>	29
2.1.4.2 <i>Human Capital</i>	31
2.1.4.3 <i>Customer Capital</i>	33
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	34
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.4 Hipotesis Penelitian	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
3.2 Rancangan Penelitian	47
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
3.3.1 Populasi Penelitian	49
3.3.2 Sampel Penelitian	49
3.4 Jenis dan Sumber Data	51
3.4.1 Jenis Data.....	51
3.4.2 Sumber Data	51
3.5 Metode Pengumpulan Data	52
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat.....	54
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas	55
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	58
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	58
3.6.2 Pengukuran Variabel Penelitian	58
3.6.3 Uji Instrumen	59
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	60
3.6.5 Uji Hipotesis	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	64
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	64
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	64
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pemilik Usaha.....	65
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Pemilik Usaha	65
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama/Usia Usaha	66
4.1.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Memperoleh KUR	67
4.1.2 Statistik Deskriptif.....	67

4.1.3 Pengukuran Variabel Penelitian	69
4.1.3.1 Pengukuran Kinerja UMKM	70
4.1.3.2 Pengukuran Efektivitas Penggunaan Dana KUR	71
4.1.3.3 Pengukuran Structural Capital.....	72
4.1.3.4 Pengukuran Human Capital.....	74
4.1.3.5 Pengukuran Customer Capital	75
4.2 Uji Instrumen.....	76
4.2.1 Uji Validitas.....	76
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	77
4.3 Uji Asumsi Klasik	78
4.3.1 Uji Normalitas	78
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	79
4.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	79
4.4 Uji Hipotesis	80
4.4.1 Regresi Linear Berganda	80
4.4.2 Uji T	82
4.4.3 Uji F	85
4.4.4 Koefisien determinasi (R^2)	86
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
4.5.1 Pengaruh efektivitas penggunaan dana KUR terhadap kinerja UMKM pengguna dana KUR se-Kabupaten Buleleng	86
4.5.2 Pengaruh <i>structural capital</i> terhadap kinerja UMKM pengguna dana KUR se-Kabupaten Buleleng	89
4.5.3 Pengaruh <i>human capital</i> terhadap kinerja UMKM pengguna dana KUR se-Kabupaten Buleleng.....	91
4.5.4 Pengaruh <i>customer capital</i> terhadap kinerja UMKM pengguna dana KUR se-Kabupaten Buleleng.....	93
4.5.5 Pengaruh efektivitas penggunaan dana KUR, <i>structural capital, human capital, dan customer capital</i> terhadap kinerja usaha UMKM pengguna dana KUR se-Kabupaten Buleleng	95
4.5.6 Variabel yang Berpengaruh Dominan terhadap Kinerja UMKM Pengguna Dana KU se-Kabupaten Buleleng	97

4.6 Implikasi Penelitian	98
4.6.1 Implikasi Teoritis.....	98
4.6.2 Implikasi Praktis	98
BAB V PENUTUP	
5.1 Rangkuman.....	101
5.2 Simpulan.....	103
5.3 Saran	103
DAFTAR RUJUKAN	105
LAMPIRAN	112



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah UMKM di Indonesia Tahun 2016-2018	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	35
Tabel 3.1 Penentuan Jumlah Sampel dengan Metode Isaac dan Michael.....	50
Tabel 3.2 Skor Skala <i>Likert</i>	54
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Terikat	55
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Bebas	57
Tabel 3.5 Kategori Pengukuran Variabel.....	59
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pemilik Usaha..	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Pemilik Usaha	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama/Usia Usaha	66
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Memperoleh KUR	67
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	68
Tabel 4.7 Nilai Rata-Rata Variabel Penelitian Berdasarkan Output Statistik Deskriptif	70
Tabel 4.8 Kategorisasi Pengukuran Kinerja UMKM	71
Tabel 4.9 Kategorisasi Pengukuran Efektivitas Penggunaan Dana KUR.....	72
Tabel 4.10 Kategorisasi Pengukuran Structural Capital	73
Tabel 4.11 Kategorisasi Pengukuran Human Capital	74
Tabel 4.12 Kategorisasi Pengukuran Customer Capital	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4.17 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	80
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	81
Tabel 4.19 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T)	82
Tabel 4.20 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F)	85
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 02 Hasil Jawaban Responden	116
Lampiran 03 Hasil Uji Statistik Deskriptif	144
Lampiran 04 Hasil Uji Validitas	145
Lampiran 05 Hasil Uji Reliabilitas	150
Lampiran 06 Hasil Uji Normalitas.....	153
Lampiran 07 Hasil Uji Multikolinearitas	153
Lampiran 08 Hasil Uji Heterokedastisitas	154
Lampiran 09 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	154
Lampiran 10 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T)	154
Lampiran 11 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	155
Lampiran 12 Koefisien Determinasi (R ²).....	155
Lampiran 13 Surat Penelitian Pada Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng	156
Lampiran 14 Surat Penelitian Pada UMKM se-Kabupaten Buleleng.....	157
Lampiran 15 Riwayat Hidup Penulis	158
Lampiran 16 Pernyataan Keaslian Tulisan	159