

**PERAN LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar
di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja)**

SKRIPSI



PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui,

Pembimbing I,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

Pembimbing II,



Nyoman Ari Surya D., S.E., Ak., M.Si.
NIP. 198205112008121004


Skripsi oleh I Ketut Deita Candra Prayoga
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 14 Juli 2020

Dewan Penguji



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

(Ketua)



Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 198205112008121004

(Sekretaris)



I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP. 197311092010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 14 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian.



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis skripsi yang berjudul “Peran Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja)”, beserta isinya merupakan benar-benar hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan serta mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya tindakan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 14 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



I Ketut Deita Candra Prayoga
NIM. 1617051029

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widi Wasa) karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus menjadi Dosen Pembimbing Akademik.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, yang telah membimbing penulis dalam mengikuti perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi.
5. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, motivasi serta arahan yang bermanfaat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi.
6. Bapak Nyoman Ari Surya Darmawan. S.E., Ak., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen yang berada di lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang selalu

senantiasa membagi ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi dan selama pembuatan skripsi ini berlangsung.

8. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf pegawai yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam akses pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
9. Kepada keluarga tercinta, Bapak I Putu Redana, Ibu Ni Komang Karmiati, Kakak Ni Luh Eka Padmaningsih, I Made Agus Saputra, I Komang Desi Hadayana (Alm), dan adik Gede Nova Lesdiana Putra serta keluarga lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih sudah menjadi keluarga yang luar biasa bagi penulis, yang tidak pernah berhenti untuk selalu memberikan dukungan moril, semangat, motivasi, kekuatan, kasih sayang dan selalu berdoa yang terbaik untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Sahabat-sahabat, teman – teman seperjuangan Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi angkatan tahun 2016 dan Keluarga besar organisasi mahasiswa HMJ Akuntansi Program S1, yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman di luar bidang akademik serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan dan hasil yang tersaji dalam skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna dapat diperbaiki pada penelitian selanjutnya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca.

Singaraja, 21 Juni 2020

I Ketut Deita Candra Prayoga

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI	14
2.1 Deskripsi Teoritis	14
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	14
2.1.2 Pajak.....	18
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.1.4 Niat Berperilaku Patuh.....	23
2.1.5 <i>Gender</i>	24
2.1.6 Umur.....	25
2.1.7 Religiusitas.....	26
2.1.8 Tingkat Pendidikan	28
2.1.9 Tingkat Penghasilan	30

2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	31
2.3 Kerangka Berpikir.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	43
3.2 Rancangan Penelitian.....	43
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	47
3.5 Metode Pengumpulan Data	48
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	58
4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	61
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	64
4.3.1 Hasil Uji Validitas	64
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	65
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	66
4.4.1 Uji Normalitas	66
4.4.2 Uji Multikolinearitas	67
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	68
4.5 Uji Homogenitas	68
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	69
4.7 Uji Koefisien Determinasi	71
4.8 Uji Hipotesis	72
4.8.1 Uji t	72
4.8.2 Uji Anova (1 Jalur)	74
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.10 Implikasi	83

BAB V PENUTUP	86
5.1 Rangkuman	86
5.2 Simpulan	87
5.3 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi Pendapatan Negara Tahun 2016-2019.....	2
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Singaraja Tahun 2016-2019	4
Tabel 1.3 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Singaraja Tahun 2016 – 2019	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Tabel Penentuan Jumlah Sampel Issac dan Michael	46
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Terikat	49
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Bebas	51
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	59
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Penghasilan yang Diterima Sebulan	60
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Homogenitas	69
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi	72
Tabel 4.14 Hasil Uji-t	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Anova	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Tukey HSD	75

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	15
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	35
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	45



DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	99
Lampiran 2. Data di KPP Pratama Singaraja.....	100
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 4. Hasil Tabulasi Data	107
Lampiran 5. Hasil Output SPSS	142

