

**PERAN MEDIA SOSIAL DALAM KESANTUNAN  
BERBAHASA SISWA DI LINGKUNGAN  
SMA NEGERI 1 SERIRIT**

**TESIS**

**Oleh**

**I Gusti Ayu Putu Pradnyani**

**NIM 2229011012**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2024**

**PERAN MEDIA SOSIAL DALAM KESANTUNAN  
BERBAHASA SISWA DI LINGKUNGAN  
SMA NEGERI 1 SERIRIT**

**TESIS**

**Oleh**

**I Gusti Ayu Putu Pradnyani**

**NIM 2229011012**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2024**



**PERAN MEDIA SOSIAL DALAM KESANTUNAN  
BERBAHASA SISWA DI LINGKUNGAN  
SMA NEGERI 1 SERIRIT**

**TESIS**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Magister Pendidikan  
Program Studi Pendidikan Bahasa**

**Oleh**

**I Gusti Ayu Putu Pradnyani**

**NIM 2229011012**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh **I Gusti Ayu Putu Pradnyani** ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti **Ujian Tesis**.

Singaraja,

Pembimbing I



Prof. Dr. Drs. I Wayan Rasna, M.Pd.

NIP. 196012311984031011

Pembimbing II



Prof. Dr. Ida Bagus Putrayasa, M.Pd.

NIP. 196002101986021001

## LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh **I Gusti Ayu Putu Pradnyani** ini telah dipertahankan di depan penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan di Program Studi Pendidikan Bahasa, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Diuji pada tanggal:

Oleh

Tim Penguji

Ketua (Prof. Dr. Ida Bagus Putrayasa, M.Pd.)  
NIP 196002101986021001

Anggota (Prof. Dr. I Wayan Rasna, M.Pd.)  
NIP 196012311984031011

Anggota (Prof. Dr. Ida Bagus Putrayasa, M.Pd.)  
NIP 196002101986021001

Anggota (Dr. I Putu Mas Dewantara, M.Pd.)  
NIP 198702072015041001

Anggota (Dr. Kadek Wirahyuni, M.Pd.)  
NIP 198705272015042001

Mengetahui,

Direktur Program Pascasarjana Undiksha,



Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP 19591010 198603 1 003

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis. Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 29 Juli 2024

Yang memberi pernyataan,



(Gusti Ayu Putu Pradnyani)

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis selalu diberikan kesehatan serta kelancaran dalam mengerjakan Tesis ini. Walaupun sempat mengalami kendala dalam proses pengerjaannya, dengan segala usaha, akhirnya Tesis yang berjudul “ Peran Media Sosial dalam Kesantunan Berbahasa Siswa di Lingkungan SMA Negeri 1 Seririt” ini dapat penulis selesaikan.

Kesulitan yang penulis alami selama pengerjaan Tesis ini cukup banyak, baik bersifat teoretis maupun teknis. Namun, kesulitan dapat diatasi berkat kerja keras serta dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini. Secara khusus, ucapan terima kasih itu disampaikan kepada pihak-pihak di bawah ini.

- 1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Direktur Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas yang diberikan sehingga penulis memperoleh kelancaran dalam menyelesaikan studi di Prodi Pendidikan Bahasa.
- 2) Prof. Dr. Drs. I Wayan Rasna, M.Pd. selaku pembimbing I Tesis, yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang sangat berarti, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini.
- 3) Prof. Dr, Ida Bagus Putrayasa, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa sekaligus Pembimbing II Tesis atas segala masukan dan saran terbaik untuk Tesis ini sehingga kesulitan dalam pengerjaan Tesis dapat teratasi.
- 4) Dr. Kadek Wirahyuni, M.Pd. selaku Sekretaris Program Studi Pendidikan Bahasa sekaligus Pembimbing Akademik atas arahan dan fasilitas yang diberikan untuk menyelesaikan hambatan yang dialami penulis, baik saat studi maupun proses menyelesaikan Tesis ini.
- 5) Staf Dosen di lingkungan Prodi Pendidikan Bahasa, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha atas kesabaran dan keikhlasan dalam membagi pengetahuan sehingga penulis memperoleh gambaran ilmu pengetahuan kebahasaan.
- 6) Teman-teman mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha atas kerja sama, bantuan, dan semangat yang diberikan selama mengikuti studi dan pengerjaan Tesis.



- 7) Orang Tua dan Keluarga yang selalu memberikan sumbangan moral serta meteriel sehingga penulis dapat melaksanakan studi dengan lancar hingga pengerjaan Tesis ini.
- 8) Penyemangat saya I Gusti Bagus Rai Pujawan Yuana Putra, yang selalu menemani dan memberikan yang terbaik dalam perihal memotivasi penulis hingga pengerjaan Tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan serta pengalaman menulis. Kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan demi penyempurnaan tulisan berikutnya. Namun demikian, Tesis ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi yang berkepentingan.

Singaraja, 28 Juli 2024

Penulis



**MOTTO**

***Tetaplah yakin dan percaya bahwa setiap keinginanmu pasti  
akan terwujud dengan Doa yang melimpah,  
Usaha yang kuat dan Optimis yang besar***

**-I Gusti Ayu Putu Pradnyani-**



## DAFTAR ISI

(halaman)

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah .....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Penelitian .....	10
1.7 Penjelasan Istilah .....	12
1.8 Rencana Publikasi.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	13
2.2 Kajian Teori.....	19
2.2.1 Media Sosial .....	19
2.2.2 Kesantunan Berbahasa.....	28
2.2.3 Pemakaian Bahasa .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>43</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	43
3.2 Lokasi Penelitian.....	43
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.5 Instrumen Penelitian.....	45
3.6 Analisis Data .....	47

3.6.1 Reduksi Data.....	48
3.6.2 Penyajian data.....	49
3.6.3 Penarikan Kesimpulan.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Peran Media Sosial WhatsApp dalam Kesantunan Berbahasa Siswa SMA Negeri 1 Seririt .....	50
4.1.2 Bentuk Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa yang Diucapkan oleh Siswa SMA Negeri 1 Seririt .....	57
4.1.3 Pemakaian Bahasa (Kosakata, Struktur, Etika) Siswa dalam Pergaulan di Sekolah.....	97
4.2 Pembahasan.....	101
4.2.1 Analisis Peran Media Sosial WhatsApp dalam Kesantunan Berbahasa Siswa di Lingkungan SMA Negeri 1 Seririt .....	101
4.2.2 Analisis Bentuk Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa yang Diucapkan oleh Siswa SMA Negeri 1 Seririt.....	104
4.2.3 Analisis Pemakaian Bahasa (Kosakata, Struktur, Etika) Siswa dalam Pergaulan di Sekolah .....	108
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>111</b>
5.1 Simpulan.....	111
5.2 Saran .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>114</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>122</b>

## DAFTAR TABEL

(halaman)

Tabel 3.1 Lembar Pedoman Observasi Peran Media Sosial WhatsApp.....	37
Tabel 3.2 Lembar Pedoman Wawancara Peran Media Sosial WhatsApp.....	38
Tabel 3.3 Lembar Pedoman Observasi Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa Siswa...38	
Tabel 3.4 Lembar Pedoman Wawancara Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa Siswa.38	
Tabel 3.5 Kartu Data Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa Siswa.....	38
Tabel 3.6 Lembar Pedoman Observasi Pemakaian Bahasa (Kosakata, Struktur, Etika) Siswa .....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

(halaman)

Lampiran 1. Pedoman Observasi Peran Media Sosial WhatsApp dalam Kesantunan Berbahasa Siswa SMANSER.....	99
Lampiran 2. Hasil wawancara dengan siswa terkait Peran Media Sosial Whatsapp dalam Kesantunan Berbahasa Siswa SMANSER .....	99
Lampiran 3. Kartu Data bentuk pelanggaran prinsip kesantunan berbahasa siswa SMANSER .....	102
Lampiran 4. Hasil observasi bentuk pelanggaran prinsip kesantunan berbahasa siswa SMANSER.....	110
Lampiran 5. Hasil wawancara penutur bahasa di lingkungan SMANSER.....	111
Lampiran 6. Hasil Observasi pemakaian bahasa siswa dalam pergaulan di sekolah.....	117
Lampiran 7. Dokumentasi.....	119