

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA DAN CITRA MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA MOTOR YAMAHA NMAX

Petunjuk Pengisian Kesioner:

1. Pertanyaan di bawah ini hanya semata-mata untuk data penelitian dalam rangka menyusun thesis.
2. Pilihlah salah satu jawaban yang memenuhi persepsi saudara dengan cara memberi tanda centang (√).
3. Isilah data responden berikut berdasarkan kreteria yang Saudara-I miliki.
 STS : apabila Anda merasa Sangat Tidak Setuju
 TS : apabila Anda merasa Tidak Setuju
 N : apabila Anda merasa Netral
 S : apabila Anda merasa Setuju
 SS : apabila Anda merasa Sangat Setuju
4. Skor yang diberikan tidak mengandung nilai jawaban benar ataupun salah, melainkan menunjukkan kesesuaian.

Nomor Responden : (Diisi Peneliti) Umur :

Jenis Kelamin : Penghasilan :

1. Anda adalah konsumen pembelian sepeda motor
 Yamaha NMAX Ya Tidak

2. Pernah melakukan pembelian sepeda motor
 Yamaha NMAX Ya Tidak

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban Responden				
			STS	TS	CS	S	SS
1	Kualitas Produk	Sepeda motor Yamaha NMAX memiliki performa mesin yang baik					
2		Sepeda motor Yamaha NMAX daya tahan <i>sparepart</i> yang awet atau tahan lama					
3		Sepeda motor Yamaha NMAX memiliki spesifikasi yang sesuai dengan yang diiklankan					
4		Sepeda motor Yamaha NMAX aman digunakan diberbagai macam medan jalan					
5		Sepeda Yamaha NMAX memiliki fitur yang unggul dibandingkan dengan sepeda motor lain dengan bagasi yang luas.					
6		Sepeda motor Yamaha NMAX memiliki desain yang <i>stylish</i>					
7		Sepeda motor Yamaha NMAX memiliki umur ekonomis yang lama					
1	Persepsi Harga	Harga sepeda motor Yamaha NMAX yang ditawarkan terjangkau sesuai dengan kemampuan saya dalam membeli produk.					
2		Harga sepeda motor Yamaha NMAX sepadan dengan kualitas produk yang saya dapatkan.					
3		Harga sepeda motor Yamaha NMAX memiliki manfaat sesuai dengan kebutuhan untuk digunakan sebagai alat transportasi sehari-hari.					
4		Harga sepeda motor Yamaha NMAX memiliki harga yang bersaing dibanding merek lain di kelasnya					
1	Citra	Sepeda motor Yamaha NMAX memiliki merek yang menarik sehingga mudah diingat					
2		Sepeda motor Yamaha NMAX nyaman ketika digunakan sehingga dapat memberikan pengalaman yang menyenangkan					
3		Sepeda motor Yamaha NMAX mampu meningkatkan status sosial penggunanya.					
4		Sepeda motor Yamaha NMAX memiliki reputasi yang baik.					
1	Kepuasan	Ketika saya ingin membeli sepeda motor di kemudian hari, saya akan langsung memilih Yamaha NMAX.					
2		Saya akan merekomendasikan sepeda motor Yamaha NMAX kepada orang lain.					
3		Setelah saya menggunakan sepeda motor Yamaha NMAX saya tidak akan menggunakan produk merek lainnya					
4		Saya merasa puas melakukan pembelian sepeda motor Yamaha NMAX					

Lampiran 2. Karakteristik Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendapatan
1	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
2	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
3	Perempuan	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
4	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
5	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
6	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
7	Perempuan	31 - 40 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
8	Perempuan	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
9	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
10	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
11	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
12	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
13	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
14	Perempuan	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
15	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
16	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
17	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
18	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
19	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
20	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
21	Perempuan	31 - 40 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
22	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
23	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
24	Perempuan	Lebih dari 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
25	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
26	Perempuan	Lebih dari 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
27	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
28	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
29	Perempuan	41 - 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
30	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
31	Perempuan	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
32	Perempuan	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
33	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
34	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
35	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
36	Perempuan	31 - 40 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
37	Perempuan	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
38	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
39	Perempuan	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
40	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
41	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
42	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000

43	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
44	Perempuan	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
45	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
46	Perempuan	Lebih dari 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
47	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
48	Perempuan	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
49	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
50	Perempuan	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
51	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
52	Perempuan	20 - 30 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
53	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
54	Perempuan	41 - 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
55	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
56	Perempuan	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
57	Perempuan	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
58	Perempuan	41 - 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
59	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
60	Perempuan	41 - 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
61	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
62	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
63	Perempuan	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
64	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
65	Perempuan	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
66	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
67	Perempuan	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
68	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
69	Perempuan	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
70	Perempuan	41 - 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
71	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
72	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
73	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
74	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
75	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
76	Perempuan	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
77	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
78	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
79	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
80	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
81	Perempuan	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
82	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
83	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
84	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
85	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
86	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
87	Perempuan	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000

88	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
89	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
90	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
91	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
92	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
93	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
94	Perempuan	41 - 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
95	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
96	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
97	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
98	Perempuan	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
99	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
100	Perempuan	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
101	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
102	Perempuan	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
103	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
104	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
105	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
106	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
107	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
108	Perempuan	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
109	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
110	Perempuan	31 - 40 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
111	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
112	Perempuan	31 - 40 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
113	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
114	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
115	Perempuan	31 - 40 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
116	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
117	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
118	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
119	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
120	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
121	Perempuan	41 - 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
122	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
123	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
124	Perempuan	41 - 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
125	Perempuan	41 - 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
126	Perempuan	20 - 30 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
127	Perempuan	41 - 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
128	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
129	Perempuan	20 - 30 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
130	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
131	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
132	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000

133	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
134	Perempuan	31 - 40 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
135	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
136	Perempuan	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
137	Perempuan	20 - 30 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
138	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
139	Perempuan	41 - 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
140	Perempuan	41 - 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
141	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
142	Perempuan	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
143	Perempuan	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
144	Perempuan	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
145	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
146	Perempuan	31 - 40 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
147	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
148	Perempuan	20 - 30 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
149	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
150	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
151	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
152	Perempuan	41 - 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
153	Perempuan	31 - 40 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
154	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
155	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
156	Perempuan	41 - 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
157	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
158	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
159	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
160	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
161	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
162	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
163	Perempuan	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
164	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
165	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
166	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
167	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
168	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
169	Perempuan	20 - 30 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
170	Perempuan	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
171	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
172	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
173	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
174	Perempuan	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
175	Perempuan	31 - 40 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
176	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
177	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000

178	Perempuan	31 - 40 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
179	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
180	Perempuan	31 - 40 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
181	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
182	Perempuan	20 - 30 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
183	Perempuan	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
184	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
185	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Lebih dari Rp 5.000.000
186	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
187	Perempuan	20 - 30 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
188	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
189	Perempuan	31 - 40 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000
190	Laki - Laki	Lebih dari 50 Tahun	Kurang dari Rp 3.000.000



Lampiran 3. Rekapitulasi Jawaban Responden

No	1	2	3	4	5	6	7	X1	X1R	1	2	3	4	X2	X2R	1	2
1	4	5	4	5	5	4	4	31	4,43	4	5	5	4	18	4,50	4	5
2	5	5	5	5	5	5	4	34	4,86	5	5	5	5	20	5,00	5	5
3	4	4	4	4	4	4	2	26	3,71	4	4	2	4	14	3,50	4	4
4	4	4	3	3	3	4	3	24	3,43	4	3	4	3	14	3,50	2	2
5	2	3	2	2	3	3	2	17	2,43	4	5	5	4	18	4,50	3	5
6	2	4	4	2	4	4	2	22	3,14	4	4	4	4	16	4,00	4	3
7	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	2
8	5	4	5	5	4	4	4	31	4,43	5	5	4	4	18	4,50	5	5
9	4	5	5	5	5	4	5	33	4,71	5	4	4	4	17	4,25	5	5
10	2	2	3	2	3	3	2	17	2,43	2	2	3	3	10	2,50	2	2
11	2	4	4	4	2	4	4	24	3,43	4	4	4	4	16	4,00	4	4
12	3	3	2	3	2	2	2	17	2,43	2	3	3	3	11	2,75	2	2
13	5	4	5	5	4	5	5	33	4,71	5	5	5	5	20	5,00	5	5
14	5	5	4	4	4	4	4	30	4,29	5	5	5	5	20	5,00	5	5
15	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	2	4
16	4	4	3	2	4	2	3	22	3,14	4	3	3	3	13	3,25	3	3
17	2	2	3	2	3	3	2	17	2,43	2	2	2	3	9	2,25	2	2
18	4	5	4	5	5	4	5	32	4,57	5	5	5	4	19	4,75	4	4
19	4	4	4	4	4	2	4	26	3,71	4	4	4	4	16	4,00	4	4
20	4	2	2	4	2	4	4	22	3,14	4	4	4	4	16	4,00	4	4
21	5	4	5	5	5	4	5	33	4,71	5	5	4	4	18	4,50	5	5
22	4	5	5	5	5	4	5	33	4,71	4	4	4	4	16	4,00	5	5
23	2	3	3	2	2	2	2	16	2,29	2	3	3	2	10	2,50	2	4
24	4	4	4	4	4	4	2	26	3,71	4	4	4	2	14	3,50	4	4
25	3	2	2	2	3	2	2	16	2,29	3	3	2	2	10	2,50	2	2
26	5	5	4	4	5	5	5	33	4,71	2	2	3	2	9	2,25	5	5
27	2	2	3	3	2	2	2	16	2,29	2	2	3	2	9	2,25	2	2
28	4	4	2	4	4	4	2	24	3,43	4	2	4	4	14	3,50	4	4
29	4	4	4	4	4	2	4	26	3,71	2	4	4	4	14	3,50	4	4
30	4	4	4	4	4	5	4	29	4,14	5	5	5	5	20	5,00	5	5
31	4	4	5	5	4	4	5	31	4,43	5	5	4	4	18	4,50	4	5
32	2	4	4	4	2	4	4	24	3,43	4	4	4	4	16	4,00	4	4
33	2	3	4	2	2	3	2	18	2,57	5	5	5	4	19	4,75	2	2
34	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	2	4	4	4	14	3,50	4	4
35	5	5	4	4	4	5	4	31	4,43	5	5	5	5	20	5,00	5	5
36	2	2	3	2	2	2	3	16	2,29	3	3	2	2	10	2,50	2	2
37	2	2	2	2	2	2	2	14	2,00	2	2	3	2	9	2,25	2	2
38	2	4	2	4	2	4	4	22	3,14	4	4	4	4	16	4,00	4	4
39	4	2	4	2	4	2	4	22	3,14	4	4	4	4	16	4,00	4	4

40	5	4	5	5	5	4	5	33	4,71	5	5	4	4	18	4,50	5	5
41	4	5	5	5	5	4	5	33	4,71	5	5	5	5	20	5,00	5	5
42	5	5	4	4	5	5	5	33	4,71	3	3	2	2	10	2,50	2	2
43	4	4	3	3	4	4	4	26	3,71	4	3	3	3	13	3,25	4	5
44	4	5	5	5	4	5	5	33	4,71	4	5	5	5	19	4,75	5	4
45	4	4	4	4	4	4	2	26	3,71	4	4	2	4	14	3,50	4	4
46	2	2	3	2	3	3	2	17	2,43	4	4	4	3	15	3,75	2	2
47	5	3	5	5	3	5	5	31	4,43	4	5	4	5	18	4,50	5	5
48	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	2	2	3	3	10	2,50	4	4
49	2	2	2	3	3	2	3	17	2,43	2	2	3	2	9	2,25	2	2
50	4	4	3	3	4	4	4	26	3,71	4	4	4	3	15	3,75	4	4
51	4	5	4	5	5	4	5	32	4,57	5	5	5	5	20	5,00	5	5
52	4	4	4	2	4	4	2	24	3,43	4	4	4	2	14	3,50	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
54	4	4	2	4	2	4	2	22	3,14	4	4	4	4	16	4,00	4	4
55	2	2	4	2	4	4	4	22	3,14	4	4	4	4	16	4,00	4	4
56	4	4	5	4	5	4	4	30	4,29	5	5	4	4	18	4,50	5	5
57	4	5	5	5	5	4	5	33	4,71	5	5	5	5	20	5,00	5	5
58	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
59	5	5	5	5	4	5	5	34	4,86	5	5	5	5	20	5,00	5	5
60	2	2	3	2	2	2	2	15	2,14	3	3	2	2	10	2,50	2	2
61	2	2	2	2	2	2	2	14	2,00	2	2	2	3	9	2,25	2	2
62	5	5	3	5	5	3	5	31	4,43	5	5	4	5	19	4,75	5	5
63	5	4	5	5	4	5	5	33	4,71	4	5	5	5	19	4,75	5	4
64	5	5	4	4	4	5	5	32	4,57	4	4	5	5	18	4,50	4	4
65	2	4	2	4	2	4	4	22	3,14	4	4	4	4	16	4,00	4	4
66	2	4	2	4	4	2	4	22	3,14	4	4	4	4	16	4,00	4	4
67	5	4	5	5	5	4	5	33	4,71	5	5	4	4	18	4,50	5	5
68	4	5	5	5	5	4	5	33	4,71	5	5	5	5	20	5,00	5	5
69	4	4	4	4	4	5	5	30	4,29	5	5	5	5	20	5,00	5	5
70	4	4	4	4	4	4	2	26	3,71	4	4	4	4	16	4,00	4	4
71	4	4	2	5	4	3	2	24	3,43	4	3	3	3	13	3,25	3	3
72	2	2	3	2	3	2	2	16	2,29	2	2	2	3	9	2,25	2	2
73	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	5	4	5	4	18	4,50	5	5
74	4	4	4	2	4	4	4	26	3,71	4	2	4	4	14	3,50	4	4
75	2	2	2	3	3	2	3	17	2,43	2	2	3	2	9	2,25	2	2
76	4	4	3	3	4	4	4	26	3,71	4	4	4	3	15	3,75	4	4
77	3	5	5	3	5	5	3	29	4,14	5	5	5	5	20	5,00	5	5
78	2	4	4	2	4	4	4	24	3,43	2	4	4	4	14	3,50	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	2	4	4	4	14	3,50	4	4
80	4	4	4	4	4	2	2	24	3,43	4	4	4	4	16	4,00	4	4

81	4	4	4	5	4	4	4	29	4,14	4	5	5	4	18	4,50	4	5
82	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00	5	4	5	5	19	4,75	5	5
83	4	2	2	2	4	4	4	22	3,14	4	4	2	4	14	3,50	4	4
84	4	4	3	3	3	4	3	24	3,43	4	3	4	3	14	3,50	3	4
85	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00	4	4	5	5	18	4,50	5	5
86	2	2	2	4	4	4	4	22	3,14	4	4	4	4	16	4,00	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
88	4	4	4	2	2	2	4	22	3,14	4	4	4	4	16	4,00	4	4
89	5	4	4	5	4	4	4	30	4,29	5	5	4	4	18	4,50	5	5
90	4	5	5	5	5	4	5	33	4,71	5	4	5	4	18	4,50	5	5
91	2	2	2	2	2	2	2	14	2,00	2	2	2	3	9	2,25	2	2
92	4	4	4	2	4	4	4	26	3,71	4	4	4	4	16	4,00	4	4
93	4	4	4	4	4	4	2	26	3,71	4	4	4	4	16	4,00	4	4
94	3	2	3	3	2	2	3	18	2,57	2	3	3	2	10	2,50	2	3
95	3	4	3	3	4	4	3	24	3,43	3	4	4	4	15	3,75	4	4
96	4	5	4	4	5	5	4	31	4,43	5	4	4	4	17	4,25	5	5
97	4	4	2	4	4	4	4	26	3,71	4	4	4	4	16	4,00	4	4
98	3	2	3	3	2	2	2	17	2,43	2	3	3	2	10	2,50	3	2
99	4	5	4	5	5	5	5	33	4,71	5	4	5	4	18	4,50	5	5
100	4	5	4	4	4	5	5	31	4,43	5	4	4	4	17	4,25	4	5
101	4	5	5	5	4	4	4	31	4,43	4	5	5	4	18	4,50	5	5
102	4	4	4	4	2	4	4	26	3,71	4	4	4	4	16	4,00	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
104	4	4	2	4	2	4	2	22	3,14	4	4	4	4	16	4,00	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	5	5	4	4	18	4,50	5	5
106	4	5	5	5	5	5	5	34	4,86	4	5	4	5	18	4,50	5	5
107	2	2	2	4	4	4	4	22	3,14	4	4	4	4	16	4,00	4	4
108	4	2	4	4	2	4	4	24	3,43	4	4	4	4	16	4,00	4	4
109	5	5	4	4	4	4	4	30	4,29	5	5	5	5	20	5,00	5	5
110	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
111	4	2	5	5	4	2	2	24	3,43	4	3	3	3	13	3,25	3	3
112	2	2	3	2	3	3	2	17	2,43	2	2	2	3	9	2,25	2	2
113	5	4	5	4	5	4	5	32	4,57	5	5	5	5	20	5,00	5	5
114	4	4	4	4	2	2	4	24	3,43	4	4	4	4	16	4,00	4	4
115	2	2	2	3	3	2	3	17	2,43	2	2	3	2	9	2,25	2	2
116	4	4	4	3	4	4	5	28	4,00	4	4	4	3	15	3,75	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
118	4	5	4	5	5	5	5	33	4,71	4	5	5	4	18	4,50	4	5
119	3	5	5	3	5	5	5	31	4,43	5	5	5	5	20	5,00	5	5
120	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
121	4	4	3	3	3	4	3	24	3,43	4	3	4	3	14	3,50	3	4

122	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5
123	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
124	4	4	4	4	4	2	2	24	3,43	4	4	4	4	16	4,00	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
127	5	4	5	5	5	4	5	33	4,71	5	5	4	4	18	4,50	5	5
128	4	5	5	5	5	4	5	33	4,71	4	5	4	5	18	4,50	5	5
129	3	4	3	3	4	4	3	24	3,43	3	4	4	4	15	3,75	4	4
130	4	5	4	4	5	5	4	31	4,43	5	4	4	4	17	4,25	5	5
131	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
132	3	2	2	3	2	2	2	16	2,29	2	3	3	2	10	2,50	3	2
133	3	5	5	3	5	5	3	29	4,14	4	4	5	5	18	4,50	5	5
134	4	5	4	4	4	5	5	31	4,43	5	4	4	4	17	4,25	4	5
135	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5
136	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
137	4	3	4	5	3	5	4	28	4,00	4	5	5	4	18	4,50	4	5
138	5	4	4	4	4	4	4	29	4,14	4	5	5	4	18	4,50	5	5
139	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
140	4	4	3	3	3	4	3	24	3,43	4	3	4	3	14	3,50	3	4
141	5	3	5	5	3	5	5	31	4,43	5	5	5	4	19	4,75	5	5
142	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
144	5	4	5	5	5	4	4	32	4,57	5	5	4	4	18	4,50	5	5
145	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00	4	5	4	5	18	4,50	5	5
146	2	3	2	2	2	3	2	16	2,29	2	2	3	2	9	2,25	3	2
147	5	4	4	4	5	3	5	30	4,29	5	5	5	4	19	4,75	3	4
148	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5
149	4	4	5	5	5	5	5	33	4,71	4	4	4	5	17	4,25	4	5
150	3	5	5	3	5	5	3	29	4,14	5	5	5	5	20	5,00	5	5
151	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
152	4	5	4	5	5	5	5	33	4,71	4	5	5	4	18	4,50	4	5
153	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5
154	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
155	4	4	3	3	3	4	3	24	3,43	4	3	4	3	14	3,50	3	4
156	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00	5	4	5	4	18	4,50	5	5
157	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
159	5	4	5	4	5	4	4	31	4,43	5	5	4	4	18	4,50	5	5
160	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5
161	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
162	2	2	2	2	3	3	2	16	2,29	2	2	2	3	9	2,25	2	2

163	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5
164	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
166	5	4	5	4	4	4	4	30	4,29	5	5	4	4	18	4,50	5	4
167	5	5	5	5	5	4	5	34	4,86	4	5	4	5	18	4,50	5	5
168	2	2	2	2	2	2	2	14	2,00	2	3	3	3	11	2,75	2	2
169	5	5	4	4	4	4	4	30	4,29	5	5	5	5	20	5,00	5	5
170	2	3	2	2	3	3	3	18	2,57	2	2	2	3	9	2,25	3	3
171	2	2	3	3	2	2	2	16	2,29	3	3	2	2	10	2,50	2	2
172	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
173	5	4	4	4	5	4	5	31	4,43	5	5	5	5	20	5,00	5	4
174	4	4	3	3	4	4	4	26	3,71	4	3	3	3	13	3,25	3	3
175	2	3	2	2	2	3	3	17	2,43	2	2	3	3	10	2,50	2	2
176	4	5	5	5	4	4	4	31	4,43	4	5	5	5	19	4,75	5	5
177	5	4	5	4	4	4	5	31	4,43	5	5	4	4	18	4,50	4	5
178	4	4	5	4	3	3	3	26	3,71	4	5	5	5	19	4,75	4	4
179	4	2	3	3	2	4	2	20	2,86	4	3	4	3	14	3,50	3	4
180	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5
181	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
182	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
183	5	4	5	5	5	4	5	33	4,71	5	5	4	4	18	4,50	5	5
184	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5
185	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
186	4	4	4	4	4	4	4	28	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
187	5	4	5	5	5	4	5	33	4,71	5	5	4	4	18	4,50	5	4
188	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5
189	5	5	5	5	5	5	5	35	5,00	5	5	5	5	20	5,00	3	3
190	4	5	5	4	4	5	5	32	4,57	5	5	4	4	18	4,50	4	4



X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	33	17,4	17,4	17,4
	3.00	11	5,8	5,8	23,2
	4.00	103	54,2	54,2	77,4
	5.00	43	22,6	22,6	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	30	15,8	15,8	15,8
	3.00	10	5,3	5,3	21,1
	4.00	101	53,2	53,2	74,2
	5.00	49	25,8	25,8	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	27	14,2	14,2	14,2
	3.00	26	13,7	13,7	27,9
	4.00	85	44,7	44,7	72,6
	5.00	52	27,4	27,4	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	29	15,3	15,3	15,3
	3.00	26	13,7	13,7	28,9
	4.00	83	43,7	43,7	72,6
	5.00	52	27,4	27,4	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	28	14,7	14,7	14,7
	3.00	21	11,1	11,1	25,8
	4.00	91	47,9	47,9	73,7
	5.00	50	26,3	26,3	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	28	14,7	14,7	14,7
	3.00	14	7,4	7,4	22,1
	4.00	108	56,8	56,8	78,9
	5.00	40	21,1	21,1	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	36	18,9	18,9	18,9
	3.00	19	10,0	10,0	28,9
	4.00	81	42,6	42,6	71,6
	5.00	54	28,4	28,4	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	27	14,2	14,2	14,2
	3.00	7	3,7	3,7	17,9
	4.00	97	51,1	51,1	68,9
	5.00	59	31,1	31,1	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	19	10,0	10,0	10,0
	3.00	22	11,6	11,6	21,6
	4.00	83	43,7	43,7	65,3
	5.00	66	34,7	34,7	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	15	7,9	7,9	7,9
	3.00	21	11,1	11,1	18,9
	4.00	102	53,7	53,7	72,6
	5.00	52	27,4	27,4	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	18	9,5	9,5	9,5
	3.00	27	14,2	14,2	23,7
	4.00	102	53,7	53,7	77,4
	5.00	43	22,6	22,6	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	26	13,7	13,7	13,7
	3.00	16	8,4	8,4	22,1
	4.00	84	44,2	44,2	66,3
	5.00	64	33,7	33,7	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	27	14,2	14,2	14,2
	3.00	8	4,2	4,2	18,4
	4.00	84	44,2	44,2	62,6
	5.00	71	37,4	37,4	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	27	14,2	14,2	14,2
	3.00	12	6,3	6,3	20,5
	4.00	97	51,1	51,1	71,6
	5.00	54	28,4	28,4	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	15	7,9	7,9	7,9
	3.00	30	15,8	15,8	23,7
	4.00	81	42,6	42,6	66,3
	5.00	64	33,7	33,7	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	25	13,2	13,2	13,2
	3.00	14	7,4	7,4	20,5
	4.00	87	45,8	45,8	66,3
	5.00	64	33,7	33,7	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	23	12,1	12,1	12,1
	3.00	24	12,6	12,6	24,7
	4.00	97	51,1	51,1	75,8
	5.00	46	24,2	24,2	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	19	10,0	10,0	10,0
	3.00	18	9,5	9,5	19,5
	4.00	122	64,2	64,2	83,7
	5.00	31	16,3	16,3	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	12	6,3	6,3	6,3
	3.00	33	17,4	17,4	23,7
	4.00	107	56,3	56,3	80,0
	5.00	38	20,0	20,0	100,0
	Total	190	100,0	100,0	

Lampiran 4. Uji Validitas

Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	
X1.1 Pearson Correlation	1	.641**	.658**	.702**	.625**	.567**	.630**	.83
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,0
N	190	190	190	190	190	190	190	1
X1.2 Pearson Correlation	.641**	1	.635**	.633**	.703**	.685**	.628**	.84
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,0
N	190	190	190	190	190	190	190	1
X1.3 Pearson Correlation	.658**	.635**	1	.633**	.670**	.570**	.638**	.82
Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,0
N	190	190	190	190	190	190	190	1
X1.4 Pearson Correlation	.702**	.633**	.633**	1	.595**	.562**	.677**	.83
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,0
N	190	190	190	190	190	190	190	1
X1.5 Pearson Correlation	.625**	.703**	.670**	.595**	1	.593**	.649**	.83
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,0
N	190	190	190	190	190	190	190	1
X1.6 Pearson Correlation	.567**	.685**	.570**	.562**	.593**	1	.637**	.79
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,0
N	190	190	190	190	190	190	190	1
X1.7 Pearson Correlation	.630**	.628**	.638**	.677**	.649**	.637**	1	.84
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,0
N	190	190	190	190	190	190	190	1
X1 Pearson Correlation	.831**	.847**	.828**	.830**	.833**	.791**	.842**	
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	190	190	190	190	190	190	190	1

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.794**	.703**	.691**	.892**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	190	190	190	190	190
X2.2	Pearson Correlation	.794**	1	.765**	.777**	.929**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	190	190	190	190	190
X2.3	Pearson Correlation	.703**	.765**	1	.749**	.888**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	190	190	190	190	190
X2.4	Pearson Correlation	.691**	.777**	.749**	1	.890**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	190	190	190	190	190
X2	Pearson Correlation	.892**	.929**	.888**	.890**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	190	190	190	190	190

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.886**	.794**	.803**	.940**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	190	190	190	190	190
X3.2	Pearson Correlation	.886**	1	.815**	.807**	.947**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	190	190	190	190	190
X3.3	Pearson Correlation	.794**	.815**	1	.792**	.915**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	190	190	190	190	190
X3.4	Pearson Correlation	.803**	.807**	.792**	1	.912**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	190	190	190	190	190
X3	Pearson Correlation	.940**	.947**	.915**	.912**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	190	190	190	190	190

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.660**	.544**	.540**	.867**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	190	190	190	190	190
Y.2	Pearson Correlation	.660**	1	.495**	.393**	.806**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	190	190	190	190	190
Y.3	Pearson Correlation	.544**	.495**	1	.557**	.791**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	190	190	190	190	190
Y.4	Pearson Correlation	.540**	.393**	.557**	1	.754**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	190	190	190	190	190
Y	Pearson Correlation	.867**	.806**	.791**	.754**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	190	190	190	190	190

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Lampiran 5. Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	190	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	190	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,924	7

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	190	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	190	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,921	4

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	190	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	190	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,947	4

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	190	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	190	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,819	4



Lampiran 6. Uji Multikolinieritas

Coefficientsa

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	105,003	15,590		6,735	,000		
KualitasProduk	,330	,076	,382	4,364	,000	,238	4,1
PersepsiHarga	,242	,072	,279	3,371	,001	,267	3,7
CitraMerek	,157	,076	,199	2,063	,040	,196	5,0

a. Dependent Variable: KepuasanKonsumen



Lampiran 7. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	34,210	8,955		3,820	,000
KualitasProduk	,044	,043	,151	1,013	,313
PersepsiHarga	,036	,041	,123	,872	,384
CitraMerek	-,081	,044	-,302	-1,843	,067

a. Dependent Variable: ABS_RES



Lampiran 8. Uji Normalitas

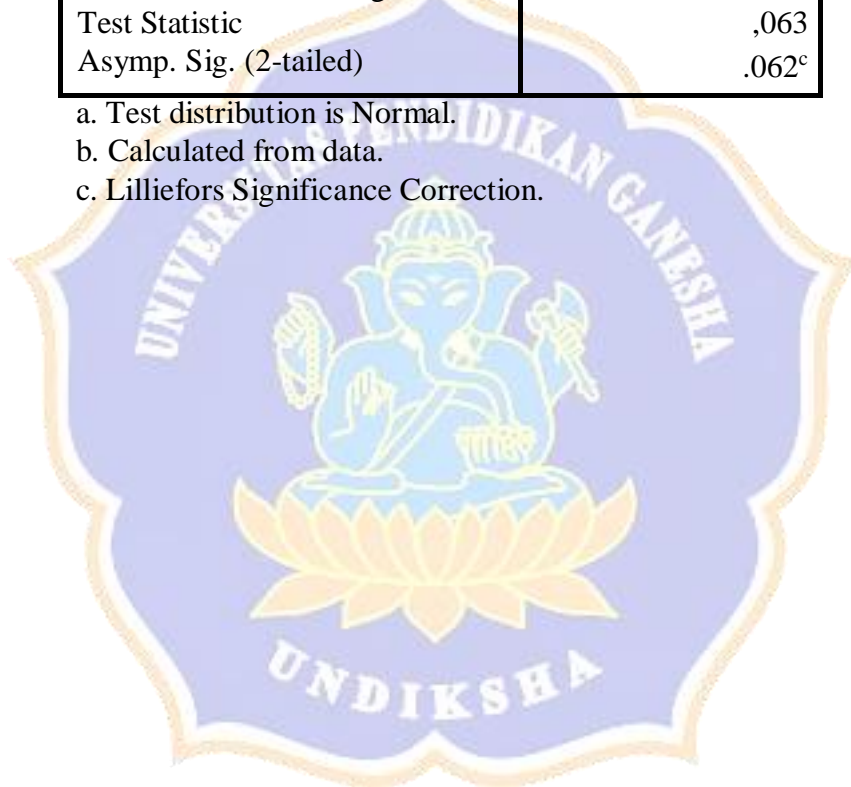
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		190
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	40,70775117
Most Extreme Differences	Absolute Positive	,063
	Negative	-,063
Test Statistic		,063
Asymp. Sig. (2-tailed)		.062 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.



Lampiran 9. Uji Linieritas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F
KepuasanKonsumen * KualitasProduk	Between Groups	(Combined)	623705,793	16	38981,612	21,854
		Linearity	564171,518	1	564171,518	316,289
		Deviation from Linearity	59534,276	15	3968,952	2,225
Within Groups			308583,680	173	1783,721	
Total			932289,474	189		



Lampiran 10. Analisis Regresi Linier Berganda

Model	Varia Entered	Removed	Method
1	Citra Merek PersepsiHarga, KualitasProduk ^b		Enter

a. Dependent Variable: KepuasanKonsumen

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.812 ^a	,660	,654	41,29903

a. Predictors: (Constant), CitraMerek, PersepsiHarga, KualitasProduk

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	615046,000	3	205015,333	120,201	.000 ^b
	Residual	317243,474	186	1705,610		
	Total	932289,474	189			

a. Dependent Variable: KepuasanKonsumen

b. Predictors: (Constant), CitraMerek, PersepsiHarga, KualitasProduk

Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
1	(Constant)	105,003	15,590		6,735	,000
	KualitasProduk	,330	,076	,382	4,364	,000
	PersepsiHarga	,242	,072	,279	3,371	,001
	CitraMerek	,157	,076	,199	2,063	,040

a. Dependent Variable: KepuasanKonsumen

Lampiran 11. R Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
151	0.1335	0.1587	0.1879	0.2077	0.2635
152	0.1330	0.1582	0.1873	0.2070	0.2626
153	0.1326	0.1577	0.1867	0.2063	0.2618
154	0.1322	0.1572	0.1861	0.2057	0.2610
155	0.1318	0.1567	0.1855	0.2050	0.2602
156	0.1313	0.1562	0.1849	0.2044	0.2593
157	0.1309	0.1557	0.1844	0.2037	0.2585
158	0.1305	0.1552	0.1838	0.2031	0.2578
159	0.1301	0.1547	0.1832	0.2025	0.2570
160	0.1297	0.1543	0.1826	0.2019	0.2562
161	0.1293	0.1538	0.1821	0.2012	0.2554
162	0.1289	0.1533	0.1815	0.2006	0.2546
163	0.1285	0.1528	0.1810	0.2000	0.2539
164	0.1281	0.1524	0.1804	0.1994	0.2531
165	0.1277	0.1519	0.1799	0.1988	0.2524
166	0.1273	0.1515	0.1794	0.1982	0.2517
167	0.1270	0.1510	0.1788	0.1976	0.2509
168	0.1266	0.1506	0.1783	0.1971	0.2502
169	0.1262	0.1501	0.1778	0.1965	0.2495
170	0.1258	0.1497	0.1773	0.1959	0.2488
171	0.1255	0.1493	0.1768	0.1954	0.2481
172	0.1251	0.1488	0.1762	0.1948	0.2473
173	0.1247	0.1484	0.1757	0.1942	0.2467
174	0.1244	0.1480	0.1752	0.1937	0.2460
175	0.1240	0.1476	0.1747	0.1932	0.2453
176	0.1237	0.1471	0.1743	0.1926	0.2446
177	0.1233	0.1467	0.1738	0.1921	0.2439
178	0.1230	0.1463	0.1733	0.1915	0.2433
179	0.1226	0.1459	0.1728	0.1910	0.2426
180	0.1223	0.1455	0.1723	0.1905	0.2419
181	0.1220	0.1451	0.1719	0.1900	0.2413
182	0.1216	0.1447	0.1714	0.1895	0.2406
183	0.1213	0.1443	0.1709	0.1890	0.2400
184	0.1210	0.1439	0.1705	0.1884	0.2394
185	0.1207	0.1435	0.1700	0.1879	0.2387
186	0.1203	0.1432	0.1696	0.1874	0.2381
187	0.1200	0.1428	0.1691	0.1869	0.2375
188	0.1197	0.1424	0.1687	0.1865	0.2369
189	0.1194	0.1420	0.1682	0.1860	0.2363
190	0.1191	0.1417	0.1678	0.1855	0.2357
191	0.1188	0.1413	0.1674	0.1850	0.2351
192	0.1184	0.1409	0.1669	0.1845	0.2345
193	0.1181	0.1406	0.1665	0.1841	0.2339
194	0.1178	0.1402	0.1661	0.1836	0.2333
195	0.1175	0.1398	0.1657	0.1831	0.2327
196	0.1172	0.1395	0.1652	0.1827	0.2321
197	0.1169	0.1391	0.1648	0.1822	0.2315
198	0.1166	0.1388	0.1644	0.1818	0.2310
199	0.1164	0.1384	0.1640	0.1813	0.2304
200	0.1161	0.1381	0.1636	0.1809	0.2298