

**IMPLEMENTASI PASAL 4 HURUF a UU NO 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT KASUS  
KERACUNAN MAKANAN DI SMP NEGERI SATU ATAP 2  
KUBUTAMBAHAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Hukum**

**Oleh :  
DESAK NYOMAN AYU LELY SEVIA  
NIM. 2014101188**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN  
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2024**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENYELESAIKAN PROGRAM SARJANA ILMU HUKUM**

**Menyetujui,**

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum.

Si Ngunah Ardhya, S.H., M.H.

NIP. 198202042009122004

NIP. 198808102019031009



Skripsi oleh Desak Nyoman Ayu Lely Sevia

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Pada

tanggal 26 Juli 2024

Dewan Penguji I,

Ketua

Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum.

NIP. 198202042009122004

Dewan Penguji II,

(Anggota)

Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H.

NIP. 198808102019031009

Dewan Penguji III

(Anggota)

Komang Februnayanti Dantes, S.H.M.Kn.

NIP. 198402092005012002



Diterima oleh panitia ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana Hukum

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal: 26 Juni 2024

**Mengetahui**

Ketua Ujian



Prof. Dr. Dewa Gede Spilika Mangku, S.H., LL. M.  
NIP. 198412272009121007

Sekretaris Ujian



Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M. Kn.  
NIP. 198402092005012002

**Mengasahkan,**

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. I Nengah Suastika, M.Pd  
NIP. 198007202006041001

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Desak Nyoman Ayu Lely Sevia  
Tempat Tanggal Lahir : Singaraja, 15 Juli 2002  
NIM : 2014101188  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “ **Implementasi Pasal 4 Huruf a UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terkait Kasus Keracunan Makanan Di SMP Negeri Satu Atap 2 Kubutambahan**” beserta seluruh isinya adalah memang benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau melakukan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam penulisan karya ilmiah. Atas pernyataan ini, saya siap untuk menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika yang berlaku dalam penulisan karya ilmiah yang termuat dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Singaraja, 17 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Desak Nyoman Ayu Lely Sevia  
NIM. 2014101188

## PRAKARTA

Puja dan puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Implementasi Pasal 4 Huruf a UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terkait Kasus Keracunan Makanan Di SMP Negeri Satu Atap 2 Kubutambahan”** dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai hambatan. Namun, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya, oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankan penulis untuk menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta para stafnya yang telah menyediakan sarana dan prasarana fasilitas pendukung bagi seluruh mahasiswa yang ingin melakukan penulisan karya ilmiah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan melakukan penelitian sesuai dengan rencana penelitian.
2. Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial yang telah menyediakan fasilitas pendukung dalam penulisan karya ilmiah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi secara lancar.
3. Bapak Dr. Made Sugi Hartono, S.H., M.H., selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan yang telah memberikan inovasi kepada mahasiswa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.
4. Ibu A.A. Istri Dewi Adhi Utami, S.Pd., M.Pd., selaku Sekretaris

jurusan Hukum dan Kewarganegaraan yang telah memberikan motivasi kepada mahasiswa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.

5. Ibu Komang Febrinayanti Dantes, S.H.,M.Kn., selaku Kaprodi Ilmu Hukum yang telah memberikan motivasi,saran bimbingan dan masukan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.
6. Ibu Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.pd.,M.Hum., selaku pembimbing I yang telah memberikan motivasi, saran, bimbingan dan masukan kepada penulis dalam kelancaran skripsi ini.
7. Bapak Si Ngurah Ardhya, S.H.,M.H., selaku pembimbing II dan juga dosen favorit yang telah memberikan motivasi, saran, bimbingan dan masukan kepada penulis dalam kelancaran skripsi ini.
8. Bapak Putu Riski Ananda Kusuma S.H.,M.H., selaku dosen penguji III dan juga dosen muda paling bijaksana yang telah memberikan motivasi, saran, bimbingan dan masukan kepada penulis dalam kelancaran skripsi ini.
9. Seluruh staf dosen dan juga terutama Ibu Desak Eka dan Ibu Mira di lingkungan Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan yang telah memberikan motivasi, ilmu pengetahuan, serta pengalaman yang sangat berarti selama mengikuti perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
10. Bapak I Dewa Ketut Suriawan dan Ibu Eneke Mery Rosinta selaku orang tua penulis yang tersayang, yang telah memberikan semangat, dukungan, motivasi, serta doa kepada penulis agar memperoleh kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Desak Made Ayu Indri Safira selaku kakak kedua penulis, serta Bapak Nurjasin Hutomoe selaku kakek penulis, tidak lupa saudara dari kakek penulis di Surabaya Mak Liek dan Mak Lien yang

telah memberikan semangat, doa, serta motivasi kepada penulis agar memperoleh kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Teman-teman kelas F, dan juga sahabat penulis Mami Dina Bedja Dara, Leni Lestari, Jihaan Shobaa Aqilah Saripuri, Mario Silitonga, Ni Komang Ayu Sintia yang telah memberikan semangat dan masukan kepada penulis agar memperoleh kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini serta memberikan pengalaman yang berharga selama perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
13. Seluruh responden yang telah berjasa dalam memberikan data dan bersedia untuk melakukan wawancara sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam kelancaran skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, penulis telah berupaya semaksimal mungkin untuk memberikan hasil yang terbaik dengan harapan skripsi ini dapat diterima dan dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Kritik dan saran yang membangun, sangat penulis harapkan dan akan sangat membantu dari kesempurnaan skripsi ini.

Singaraja, 17 Juli 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>PRAKATA</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>viii</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1. Tujuan Umum .....	8
2. Tujuan Khusus .....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II Kajian Pustaka</b> .....	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen Serta Pengaturannya .....	10
2.2 Tinjauan Umum Tentang Jasa Boga.....	31
2.3 Tinjauan Umum Tentang Produksi Makanan Menurut BPOM.....	34
2.4 Teori Efektivitas .....	38
<b>BAB III Metode Penelitian</b> .....	<b>42</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	43
3.2 Sifat Penelitian.....	44
3.3 Data dan Sumber Data.....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	47

3.5 Teknik Penentuan Sampel Penelitian .....	49
3.6 Teknik Pengelolaan dan Analisis Data .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	51
4.1.2 Tanggung Jawab Pelaku Usaha Katering Terhadap Kerugian Konsumen .....	59
4.1.3 Implementasi Pasal 4 huruf a Undang-Undang Perlindungan Konsumen Terkait Kasus keracunan makanan di SMP Negeri Satu Atap 2 Kubutambahan .....	63
4.2 Pembahasan .....	66
4.2.1 Tanggung Jawab Pelaku Usaha Katering Terhadap Kerugian Konsumen .....	66
4.2.2 Kriteria atau Ukuran Barang Yang Menjadi Tanggung Jawab Pelaku Usaha. ....	68
4.2.3 Bentuk Tanggung Jawab Pelaku Usaha Katering Terhadap Produk Yang Merugikan Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen ..	70
4.2.4 Upaya Pertanggung Jawaban Pelaku Usaha Kepada Konsumen.....	73
4.2.5 Implementasi Undang-Undang Perlindungan Konsumen .....	80
4.2.6 Peran Pemerintah Dalam Melindungi Konsumen.....	85
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>88</b>
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.1 Jumlah Data Siswa Tahun 2024 .....	1
--	---



## DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Lampiran 01 Surat Pelaksanaan Penelitian

Daftar Lampiran 02 Pedoman Wawancara

Daftar Lampiran 03 Dokumentasi

