

**IMPLEMENTASI PASAL 4 HURUF a UU NO 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT KASUS KERACUNAN MAKANAN DI
SMP NEGERI SATU ATAP 2 KUBUTAMBAHAN**

Oleh

Desak Nyoman Ayu Lely Sevia, NIM. 2014101188

Program Studi Ilmu Hukum

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa terkait penerapan serta perlindungan hukum bagi konsumen terhadap kasus keracunan makanan yang terjadi di SMP Negeri Satu Atap 2 Kubutambahan serta bagaimana bentuk upaya perlindungan konsumen dan penanganan terhadap kasus keracunan makanan yang terjadi di sekolah tersebut. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum yuridis empiris dengan sifat penelitian deskriptif. Lokasi penelitian ini dilakukan di SMP Negeri Satu Atap 2 Kubutambahan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan cara studi dokumen, observasi dan wawancara. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah teknik Non Probability Sampling dan penentuan subjeknya yaitu menggunakan teknik Purposive Sampling. Teknik pengolahan dan analisis data secara kualitatif. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan yang didapat oleh konsumen di SMP Negeri Satu Atap 2 Kubutambahan yang merasa dirugikan tidak mendapatkan ganti kerugian oleh pelaku usaha yang melakukan pelanggaran terhadap konsumen hal ini dikarenakan rendahnya kesadaran pihak sekolah dan masyarakat, serta kurangnya upaya penegakan hukum oleh aparat hukum terkait perlindungan konsumen. Upaya perlindungan dan penanganan terkait dengan perlindungan konsumen di SMP Negeri Satu Atap 2 Kubutambahan telah dilakukan upaya penanganan korban dengan pelaku usaha melakukan mediasi sehingga kasus tersebut ditutup dan berujung perdamaian.

Kata kunci : Keracunan Makanan, Perlindungan Konsumen, Ganti Kerugian.

***Implementation of Article 4 Letter a of Law No 8 of 1999 Concerning Consumer Protection
Regarding Cases Of Food Poisoning At One Roof State SMP 2 Kubutambahan***

By

Desak Nyoman Ayu Lely Sevia, NIM. 2014101188

Law Study Program

ABSTRAK

The purpose of this study is to determine and analyze the application and legal protection for consumers in cases of food poisoning that occur at SMP Negeri Satu Atap 2 Kubutambahan and how the form of consumer protection efforts and handling of food poisoning cases that occur at the school. The type of research used is empirical juridical legal research with descriptive research nature. The location of this research was conducted at SMP Negeri Satu Atap 2 Kubutambahan. The data collection technique used is by means of document study, observation and interviews. The sampling technique used is Non Probability Sampling technique and the determination of the subject is using Purposive Sampling technique. Data processing and analysis techniques are qualitative. The results showed that the protection obtained by consumers at SMP Negeri Satu Atap 2 Kubutambahan who felt harmed did not get compensation by business actors who violated consumers, this was due to the low awareness of the school and the community, as well as the lack of law enforcement efforts by law enforcement officials related to consumer protection. Protection and handling efforts related to consumer protection at SMP Negeri Satu Atap 2 Kubutambahan have made efforts to handle victims with business actors to mediate so that the case is closed and leads to peace.

Keywords : Food poisoning, consumer protection, compensation