

**INDIKATOR-INDIKATOR DESAIN ANTAR MUKA
(UI) PADA APLIKASI KEUANGAN YANG
MEMPENGARUHI PRIVASI PENGGUNA DI
KALANGAN MAHASISWA UNDIKSHA**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

**INDIKATOR-INDIKATOR DESAIN ANTAR MUKA
(UI) PADA APLIKASI KEUANGAN YANG
MEMPENGARUHI PRIVASI PENGGUNA DI
KALANGAN MAHASISWA UNDIKSHA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Sistem Informasi**



**Oleh
Junita Angelia
NIM 2015091011**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER**



Pembimbing I

I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198608122019031005

Pembimbing II

Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T.

NIP. 199008152019031018

Skripsi oleh Junita Angelia

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 27 September 2024

Dewan Penguji,



Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

(Ketua)


NIP. 199308042020122008



Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.

(Anggota)

NIP. 199105152020121003



I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom.

(Anggota)

NIP. 198608122019031005



Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T.

(Anggota)

NIP. 199008152019031018

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Pada:


Hari : Jumat


Tanggal : 27 September 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,


Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001


Made Dendi Mavsanjaya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

Mengesahkan
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan,




Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “*Indikator-Indikator Desain Antar Muka (UI) pada Aplikasi Keuangan yang Mempengaruhi Privasi Pengguna di Kalangan Mahasiswa Undiksha*” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam skripsi saya ini atau ada klaim terhadap keaslian skripsi saya ini.

Singaraja, 27 September 2024

Yang membuat pernyataan,



Junita Angelia

NIM. 2015091011

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Indikator-Indikator Desain Antar Muka (UI) pada Aplikasi Keuangan yang Mempengaruhi Privasi Pengguna di Kalangan Mahasiswa Undiksha”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana komputer pada Universitas Pendidikan Ganesha. Penyusunan skripsi ini penulis dapat selesaikan berkat banyaknya bantuan dan semangat baik moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Bapak I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng., selaku Penguji I yang telah memberikan saran, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M., selaku Penguji II yang telah memberikan saran, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Magdalena br Ginting yang telah melahirkan dan merawat penulis hingga saat ini. Terima kasih karena selalu sabar dalam menghadapi permasalahan yang dihadapi penulis mulai dari awal skripsi ini dikerjakan hingga akhirnya penulis bisa mendapatkan gelar Sarjana Komputer.
7. Keluarga tersayang, Bapak Agustinus Budi Darma Sembiring dan Adik Valentino Fabianus Sembiring yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

8. Rudang Kuta Gank: Della, Rheina dan Angel, yang sudah menjadi sahabat penulis sejak 10 tahun lalu. Terima kasih karena selalu menjadi teman dan pendengar yang baik bagi penulis sejak duduk di bangku Sekolah Menengah Pertama, hingga saat ini.
9. Elma Margaretha br Sebayang, yang sudah menjadi lebih dari sekedar teman cerita selama penulis menjalani pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha dalam 4 tahun ini.
10. Kak Riska yang tawanya selalu menjadi *moodbooster* penulis dikala *burnout* akibat mengerjakan skripsi, Kak Tia yang selalu berkata “Bagus dek” untuk setiap karya jelek penulis, serta Kak Ermik yang selalu mengingatkan untuk berdoa dan berharap kepada Tuhan saat penulis merasa tidak baik-baik saja.
11. Luh Witari Ningsih yang selalu bersedia menjadi teman mengerjakan skripsi dan teman main selama penulis berkuliah di Undiksha Singaraja.
12. Devy, Celin dan Ariyani, untuk semua bantuan yang sudah diberikan, mulai dari mencarikan kos hingga motor yang selalu penulis pinjam jika ada urusan ke kampus selama mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa isi dari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya dalam pengembangan sistem menuju ke arah digitalisasi.

Singaraja, 27 September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan Pembimbing	ii
PRAKATA.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Ruang Lingkup.....	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian yang Relevan.....	11
2.2 Mobile Banking.....	16
2.3 Digital Wallet	17
2.4 Penggunaan Aplikasi Keuangan di Kalangan Generasi Z.....	18
2.5 Privasi pada Sistem	19
2.6 <i>User Interface</i>	20
2.6.1 Pengertian User Interface.....	20

2.6.2	Elemen-Elemen User Interface	20
2.7	Studi Literatur	24
2.8	<i>Structure Equality Modeling (SEM)</i>	25
2.9	<i>Purposive Sampling</i>	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Jenis Penelitian.....	28
3.2	Langkah-langkah Penelitian.....	28
3.2.1	Penentuan Populasi dan Sampel.....	29
3.2.2	Pembuatan Pertanyaan Kuesioner.....	29
3.2.3	Uji Ahli.....	32
3.2.4	Penyebaran Kuesioner.....	32
3.2.5	Analisis Data	33
3.2.6	Penarikan Kesimpulan	38
3.2.7	Hipotesa Penelitian.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Hasil	40
4.1.1	Uji Ahli Instrumen Penelitian.....	40
4.1.2	Hasil Penyebaran Kuesioner	43
4.1.3	Analisis Data	44
4.2	Pembahasan.....	53
4.2.1	Pengujian Hipotesis 1	53
4.2.2	Pengujian Hipotesis 2.....	54
4.2.3	Pengujian Hipotesis 3.....	55
4.2.4	Pengujian Hipotesis 4.....	56
4.2.5	Pengujian Hipotesis 5.....	57

4.2.6	Pengujian Hipotesis 6.....	59
4.2.7	Pengaruh Indikator-Indikator dalam Antarmuka Aplikasi Keuangan Terhadap Privasi Pengguna.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		63
5.1.	Kesimpulan	63
5.2.	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....		69
LAMPIRAN.....		78



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian-Penelitian yang Relevan.....	11
Tabel 2.2 Elemen-Elemen Antarmuka	20
Tabel 3.1 Pertanyaan-Pertanyaan pada Kuesioner	29
Tabel 3.2 Contoh Data Hasil Kuesioner.....	34
Tabel 3.3 <i>Fit Indices</i> Evaluasi Model SEM	36
Tabel 3.4 Contoh Output SPSS AMOS.....	37
Tabel 4.1 Pertanyaan Pengantar	40
Tabel 4.2 Instrumen Kuesioner untuk Responden	41
Tabel 4.3 Hasil Penyebaran Kuesioner	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Navigasi (X1)	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Konsistensi (X2).....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Umpan Balik (X3).....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Tata Letak (X4).....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Keterbacaan (X5).....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Aksesibilitas (X6)	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Model Fit.....	52
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesa Penelitian	53
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis 1	53
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis 2	54
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis 3	55
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis 4	56
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis 5	57
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis 6	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Catatan Keuangan pada Aplikasi BRIMo	5
Gambar 1.2 Tampilan Nomor Rekening pada Aplikasi Livin' Mandiri	6
Gambar 1.3 Tampilan Nomor Rekening pada Aplikasi BCA <i>Mobile Banking</i>	6
Gambar 1.4 <i>Un-Masking Password</i> pada ppdbbuleleng.id.....	7
Gambar 1.5 Input M-Pin pada M-Info BCA <i>Mobile Banking</i>	7
Gambar 2.1 Contoh Jalur Menggunakan <i>Measurement Model</i>	26
Gambar 3.1 Langkah-Langkah Penelitian.....	28
Gambar 3.2 Alur Proses Analisis Data.....	33
Gambar 3.3 Kerangka Hipotesa	39
Gambar 4.1 Hasil Model SEM.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Uji Ahli Instrumen oleh Ahli 2	78
Lampiran 2. Uji Ahli Instrumen oleh Ahli 1	83
Lampiran 3. Revisi Uji Ahli Instrumen oleh Ahli 2	88
Lampiran 4. Instrumen Penelitian yang Valid.....	94
Lampiran 5. Hasil Kuesioner	101
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas.....	103

