

**INDIKATOR-INDIKATOR DESAIN ANTAR MUKA (UI) PADA
APLIKASI KEUANGAN YANG MEMPENGARUHI PRIVASI
PENGGUNA DI KALANGAN MAHASISWA UNDIKSHA**

Oleh

Junita Angelia, NIM 2015091011

Program Studi Sistem Informasi

Jurusan Teknik Informatika

Email: junita.angelia@undiksha.ac.id

ABSTRAK

Aplikasi keuangan memproses dan menyimpan data sensitif seperti nomor rekening, nomor kartu kredit, dan informasi pribadi lainnya. Aplikasi keuangan harus dapat memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan keuangan. Jika aplikasi tidak memiliki fitur privasi yang baik, maka data keuangan dapat disalahgunakan untuk kepentingan pribadi oknum-oknum yang tidak bertanggung jawab. Jenis penelitian ini adalah penelitian metode kuantitatif. Di samping itu, metode yang digunakan dalam menganalisis data adalah Structural Equation Modeling (SEM). Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa navigasi memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap privasi pengguna. Navigasi yang baik dan intuitif memungkinkan pengguna untuk merasa lebih aman dalam menggunakan aplikasi, terutama di tempat umum. Tata letak aplikasi keuangan terbukti memiliki pengaruh signifikan terhadap privasi pengguna. Hierarki dan pengorganisasian menu yang mencantumkan data sensitif sangat mempengaruhi cara pengguna mengelola privasi mereka. Keterbacaan antarmuka aplikasi memiliki dampak positif yang signifikan terhadap privasi pengguna. Desain antarmuka yang memperhatikan aspek keterbacaan seperti kontras warna, tipografi yang jelas, dan perbedaan warna yang tajam membantu pengguna merasa lebih terlindungi. Berdasarkan temuan-temuan dalam penelitian ini, terdapat beberapa rekomendasi yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya dan pengembangan aplikasi keuangan guna meningkatkan privasi pengguna. Disarankan untuk penelitian selanjutnya agar secara spesifik memilih satu aplikasi keuangan untuk mengetahui indikator-indikator yang mempengaruhi privasi pengguna dalam aplikasi tersebut. Pada pengembang perlu memastikan bahwa fitur-fitur terkait privasi, seperti pengaturan keamanan dan data pribadi, dapat diakses dengan aman dan efisien dari berbagai bagian aplikasi.

Kata-kata kunci: Indikator Desain Antar Muka, Aplikasi Keuangan, Privasi Pengguna

**USER INTERFACE (UI) DESIGN INDICATORS IN FINANCIAL
APPLICATIONS AFFECTING USER PRIVACY AMONG UNDIKSHA
STUDENTS**

By:

Junita Angelia

Information Systems Study Program

Informatics Engineering

Engineering and Vocational Faculty

Ganesha University of Education

Email: junita.angelia@undiksha.ac.id

ABSTRACT

Financial applications process and store sensitive data such as account numbers, credit card numbers, and other personal information. These applications must ensure transparency and accountability in financial management. If an application lacks robust privacy features, financial data can be misused for personal gain by irresponsible individuals. This research is quantitative in nature, utilizing the Structural Equation Modeling (SEM) method for data analysis. The hypothesis testing results show that navigation has an insignificant impact on user privacy. Good and intuitive navigation allows users to feel more secure while using the app, especially in public spaces. The layout of financial applications is proven to have a significant influence on user privacy. The hierarchy and organization of menus containing sensitive data greatly affect how users manage their privacy. The readability of the application interface has a significant positive impact on user privacy. An interface design that considers readability aspects such as color contrast, clear typography, and sharp color differences helps users feel more protected. Based on the findings of this study, several recommendations can be made for future research and the development of financial applications to enhance user privacy. Future studies are advised to focus specifically on one financial application to determine the indicators that influence user privacy within that app. Developers should ensure that privacy-related features, such as security settings and personal data management, are accessible securely and efficiently from various parts of the application.

Keywords: User Interface Design Indicators, Financial Applications, User Privacy